

採用担当者意識調査レポート vol.2

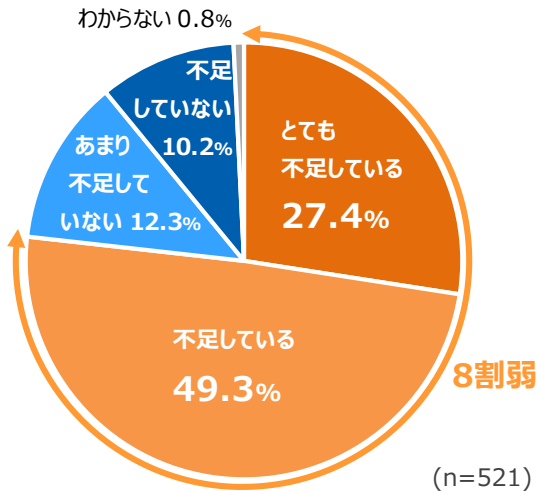
続く人材不足 対策には業種による違いも

採用担当者に対して行うホットピック・アンケート。今回は、人材不足の現状と対策について聞きました。

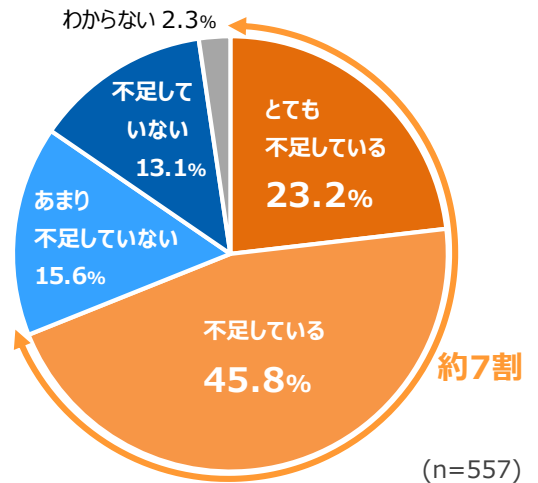
その結果、勤め先でアルバイト・パートが「とても不足している」との回答は27.4%、「不足している」は49.3%。合わせると8割弱の人が、不足していると回答しました。また、正社員については「とても不足している」23.2%、「不足している」45.8%で、合わせると約7割にのぼります。契約社員については約4割、派遣社員については約3割の人が、不足していると回答しました。半年前、1年前のアンケート結果とほぼ同程度の人手不足感となっています。（※「この雇用形態の従業員はいない」と回答した人を除いて集計）

Q ▶ お勤め先で人材が不足していると感じますか。

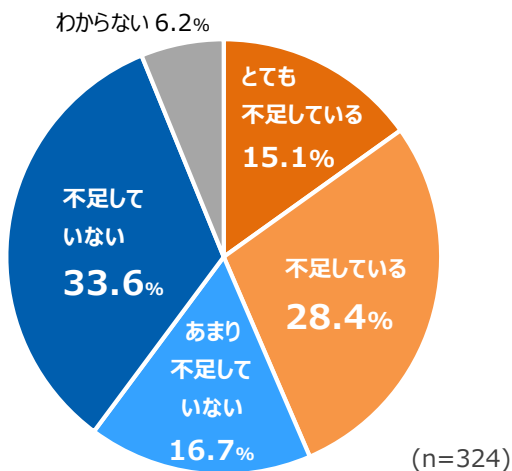
アルバイト・パート



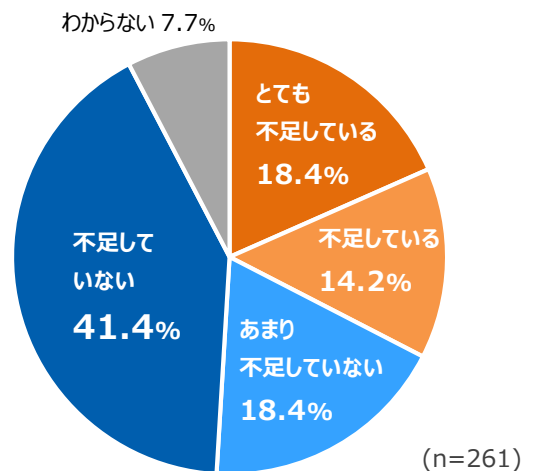
正社員



契約社員



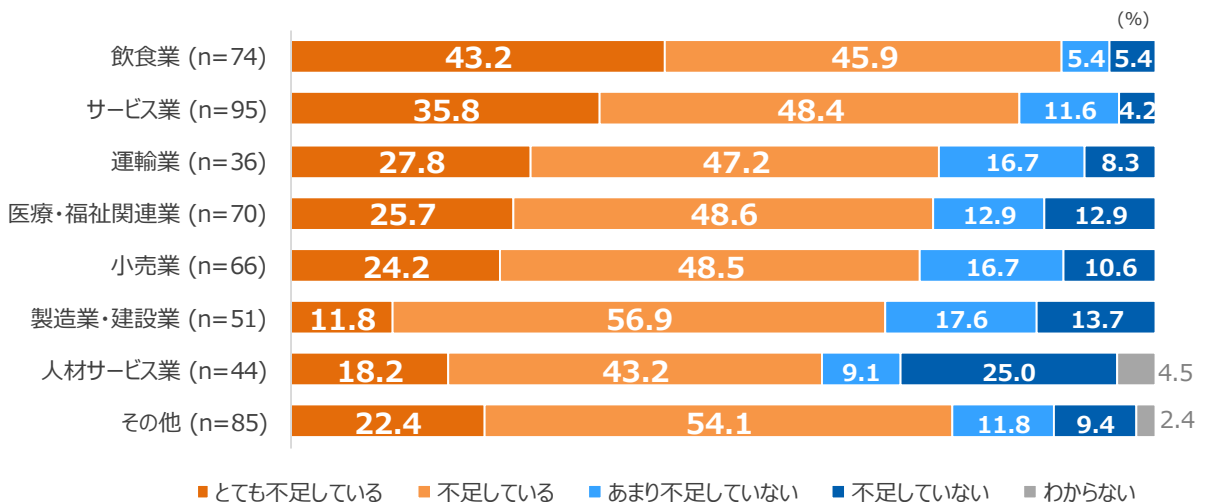
派遣社員



「アルバイト・パートが不足」飲食業で約9割、サービス業で8割超

前ページで見たアルバイト・パートの不足状況を、業種別に見てみましょう。アルバイト・パートが最も不足しているのは飲食業で、回答者の約9割が「とても不足している」または「不足している」と答えています。次いで不足しているのはサービス業で、「とても不足している」「不足している」が合わせて8割超となりました。飲食業やサービス業など、アルバイト・パートを多く雇用している業種を中心に、アルバイト・パートが不足していると考えられます。（※「この雇用形態の従業員はいない」と回答した人を除いて集計）

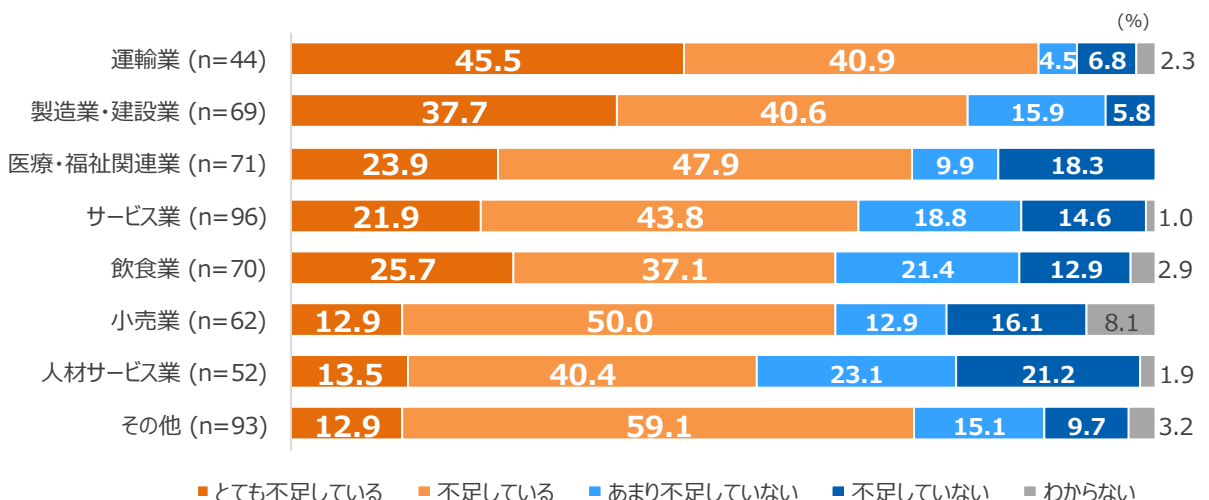
Q ▶ お勤め先で人材が不足していると感じますか。（アルバイト・パート、業種別）



「正社員が不足」運輸業、製造業・建設業で8割前後

続いて正社員の不足状況についても、業種別に見てみましょう。正社員の不足が目立つのは運輸業と製造業・建設業で、回答者の8割前後が「とても不足している」または「不足している」と答えています。次いで医療・福祉関連業やサービス業、飲食業で、「とても不足している」や「不足している」の割合が高くなっています。（※「この雇用形態の従業員はいない」と回答した人を除いて集計）

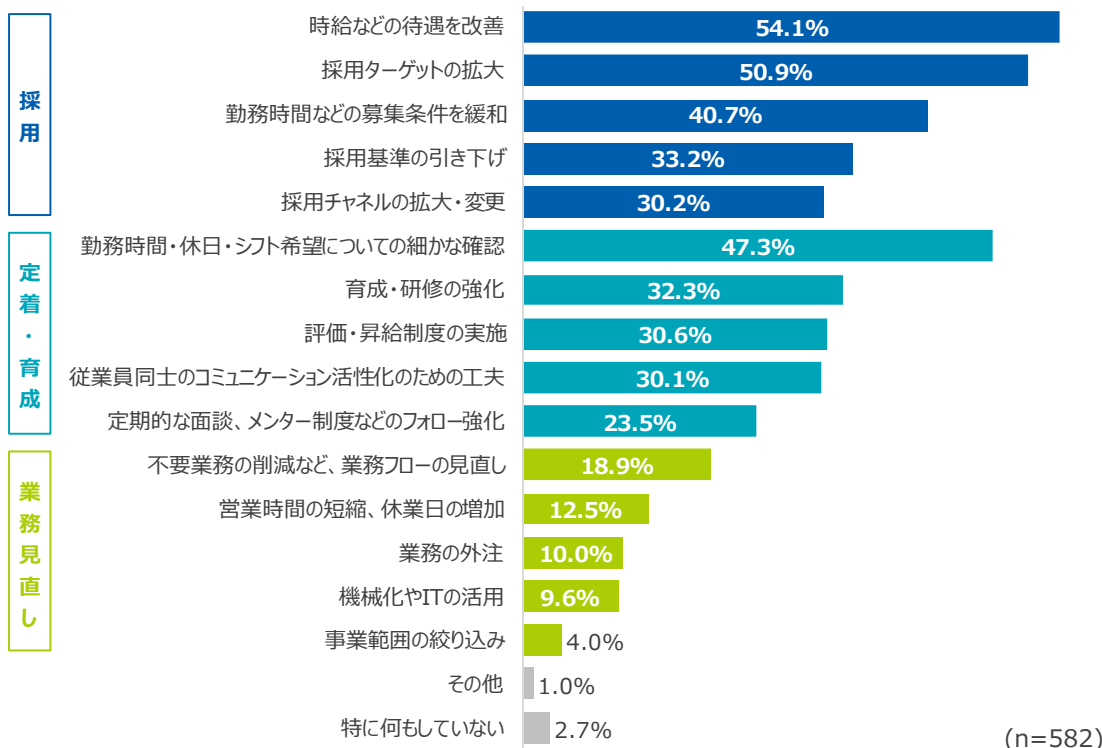
Q ▶ お勤め先で人材が不足していると感じますか。（正社員、業種別）



「時給などの待遇を改善」「採用ターゲットの拡大」が5割超

全ての回答者に、人材不足についてどのような対策をとっているかを聞きました。最も多かったのは「時給などの待遇を改善」54.1%で、次いで「採用ターゲットの拡大」50.9%など、採用に関するものはいずれも3割を超えています。「勤務時間・休日・シフト希望についての細かな確認」など、既存スタッフの定着・育成を図っている職場も少なくないようです。また、業務の見直しとしては「不要業務の削減など、業務フローの見直し」が18.9%、「営業時間の短縮、休業日の増加」が12.5%などとなっています。

Q ▶人材不足についてどのような対策をとっていますか。(複数回答)



採用対策は飲食業、定着・育成対策は医療・福祉関連業、業務見直しは運輸業で多い

人材不足についてどのような対策をとっているかを、業種別に見てみましょう。採用に関しては、回答者全体の約9割が何らかの対策をとっていますが、特に飲食業では94.7%と、ほとんどの職場で取り組まれています。定着・育成に関する対策は、医療・福祉関連業で8割超が実施しています。長期的に働いて資格を取るなどしてもらうことが重要な業種であることが表れているでしょう。業務見直しは運輸業で最も取り組まれており、特に「営業時間の短縮、休業日の増加」が行われているようです。

Q ▶人材不足についてどのような対策をとっていますか。(複数回答、業種別)

	n=	採用 (%)	定着・育成 (%)	業務見直し (%)
全体	582	89.3	73.7	36.1
飲食業	75	94.7	77.3	32.0
人材サービス業	55	94.5	74.5	30.9
医療・福祉関連業	73	90.4	80.8	28.8
運輸業	44	88.6	72.7	52.3
小売業	68	86.8	72.1	30.9
サービス業	100	86.0	73.0	42.0
製造業・建設業	69	84.1	69.6	39.1
その他	98	90.8	70.4	35.7

調査概要

- アンケート方法：インターネットアンケート
- 対象：弊社メールマガジン会員・採用担当者向けサイト訪問者
- 実施期間：2019年2月20日（水）～3月15日（金）
- 有効回答数：582

- 最新のアンケート結果はこちらから

リクルートジョブズ 求人広告ネット 人材info > ジョブズコミュニティー

<https://www.jinzai-info.net/enquete/results/>

回答者プロフィール (n=582)

<地域>

北海道・東北	6.0 %
関東	39.0 %
北陸・甲信越	2.2 %
東海	13.1 %
関西	24.9 %
中国・四国	3.8 %
九州	11.0 %

<業種>

サービス業	17.2 %
飲食業	12.9 %
医療・福祉関連業	12.5 %
製造業・建設業	11.9 %
小売業	11.7 %
人材サービス業	9.5 %
運輸業	7.6 %
その他	16.8 %

<従業員規模>

5人未満	7.7 %
5～30人未満	38.5 %
30～100人未満	21.5 %
100～300人未満	15.8 %
300～1000人未満	9.6 %
1000人以上	6.9 %

<担当業務（複数回答）>

アルバイト・パートの採用	77.0 %
正社員（新卒・中途）の採用	66.8 %
雇用管理（労働時間、休日・休暇、賃金等の管理）	55.7 %
メンバーの育成	52.9 %
メンバーの配置・採用計画	46.7 %
メンバーの評価	43.8 %
安全衛生管理（職場の労働環境の改善や従業員の健康管理）	40.5 %
契約社員の採用	38.0 %
人事制度の企画	30.1 %
派遣社員の受け入れ	25.4 %
この中にあてはまるものはない	2.7 %