

業務負荷軽減に関する調査2025

～人材不足時代に考える、現場から経営までの業務負荷と軽減可能性～

本報告書はインディードリクルートパートナーズが実施した「業務負荷軽減に関する調査2025」の結果をまとめたものです。おもな離職理由としてあげられる働き方への不満を解消するため、本調査では会社役員・経営者や正社員、アルバイト・パートにアンケートを実施し、現場から経営まで、会社で発生する様々な業務内容や頻度、資格・経験の必要性、業務効率化の状況などについて調査をおこないました。業務改善を通じ、貴社の離職防止や従業員の育成・モチベーションアップなどにつながれば幸いです。

【おもなポイント】

- ✓ 役員・経営者や正社員では、働く時間や日数を「減らしたい」が4割前後に対して「増やしたい」は1割未満。働き方の負担が大きい。一方アルバイト・パートは「増やしたい」が2割を超え、「3割以上増やしたい」も11.4%存在。追加就労希望が大きい可能性がある。
- ✓ 役員・経営者や正社員管理職であっても、担当する業務全体のうち49.3%には資格や経験が不要（なくても可能）と答えた。個別業務では、持つ・運ぶ・扱うなどの身体を使う業務や事務連絡・作業について、不要という声が約半数を占める。
- ✓ 業務効率化の進展状況について、業種や法人規模による違いはほとんど見られなかった。情報・データ関連や技術的業務では効率化が進んでいるが、コミュニケーションや他者の感情に関わる、対人業務や人材育成に関する業務では効率化の余地が大きい。

目次

調査概要、回答者プロフィール	2
----------------	---

Part 1 現在の勤務先について

勤務先の概要（業種、勤務地、勤務地の種類、法人全体の従業員数）	3
勤続期間	4
勤続意向	5
仕事への自己評価	6
人材不足の状況	7-9

Part 2 現在の働き方と今後の希望

調査結果のポイント	10
週の勤務日数	11
1日の勤務時間	12-13
働き方の希望	14

Part 3 現在の業務内容と、業務負荷の軽減可能性

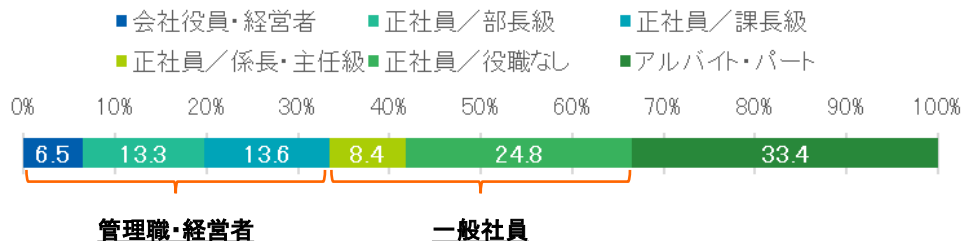
調査結果のポイント	15-16
担当業務	17-20
担当業務ごとの発生頻度	21-22
担当業務全体の資格・経験の必要性	23
担当業務ごとの資格・経験の必要性	24-25
担当業務全体の効率化の状況	26
組織全体の効率化の状況	27
担当業務ごとの効率化の状況	28-29
担当業務ごとの今後の希望	30-31
事務・定型作業の有無	32-33
生成AIの利用状況	34
仕事のなかでできていないこと	35
自由な時間ができたらしたいこと	36

調査概要

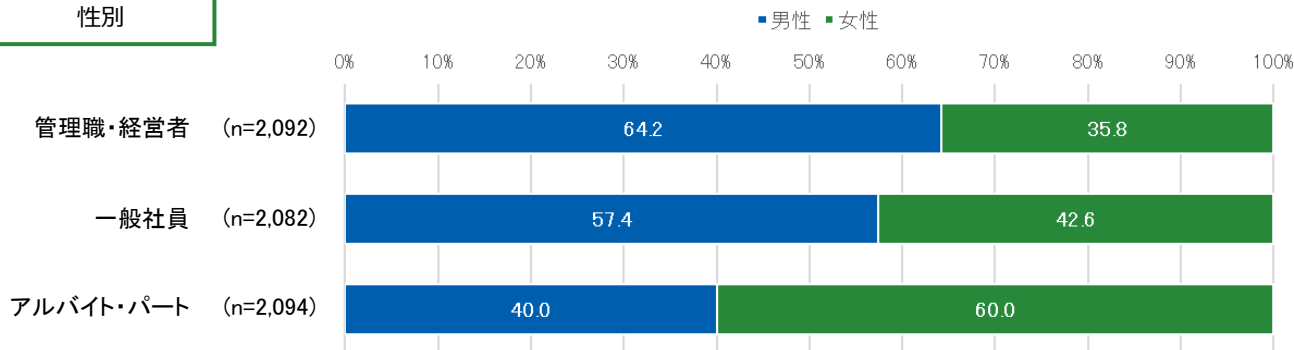
- 調査名 : 業務負荷軽減に関する調査2025
 - 調査目的 : おもな離職理由である働き方への不満解消のため、業務に必要な資格・経験や業務効率化の状況などを明らかにする。
 - 調査手法 : インターネット調査
 - 調査期間 : 2025年3月7日（金）～3月14日（金）
 - 対象者条件 : 全国18～69歳の男女、調査回答時の就業形態が正社員、アルバイト・パート、会社役員・経営者の人
 - 有効回答数 : 6,268人
- ※ 各項目の回答者数は、設問ごとに回答対象者を限定している場合や無回答の場合もあるため、調査全体の回答者数と一致しないことがある。グラフと数表は集計結果の小数第2位を四捨五入して表示している。

回答者プロフィール（n=6,268）

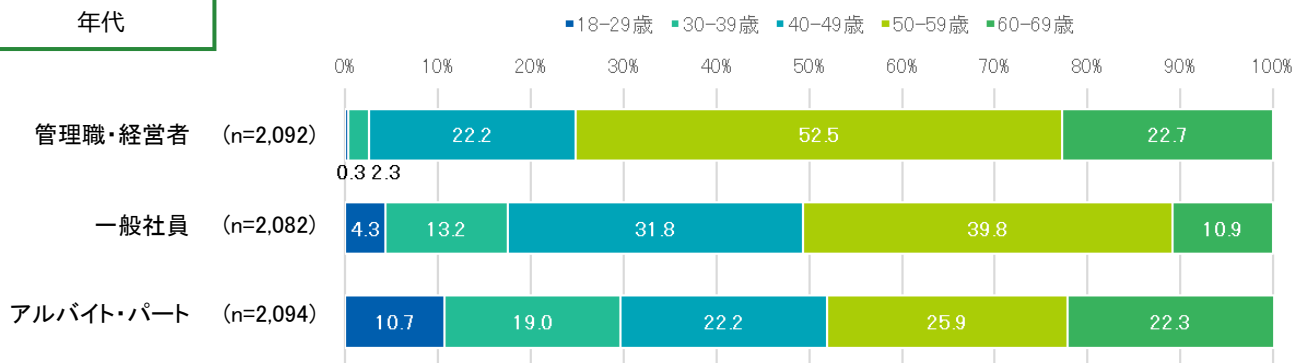
就業形態



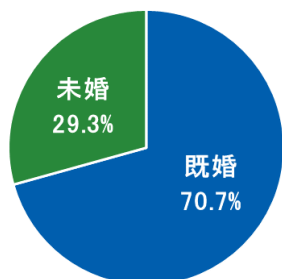
性別



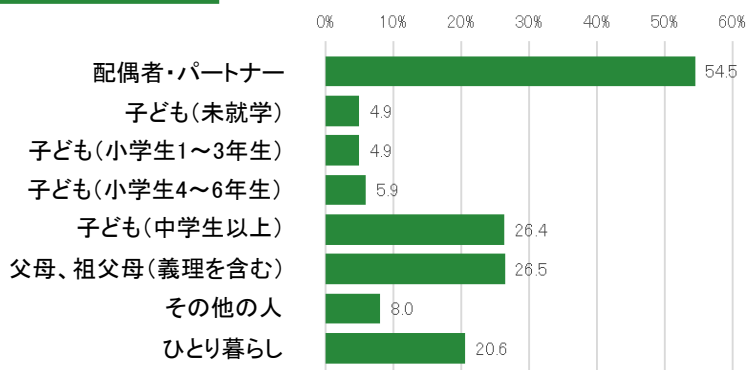
年代



婚姻状況

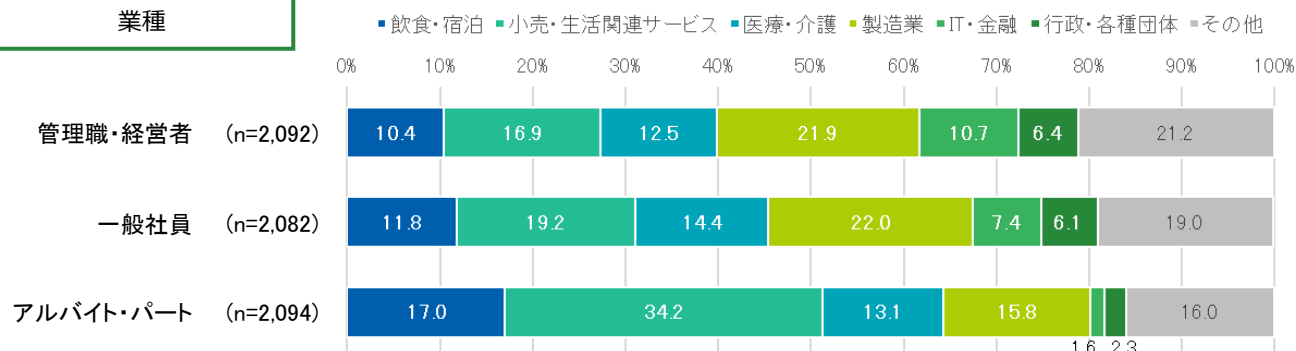


同居家族

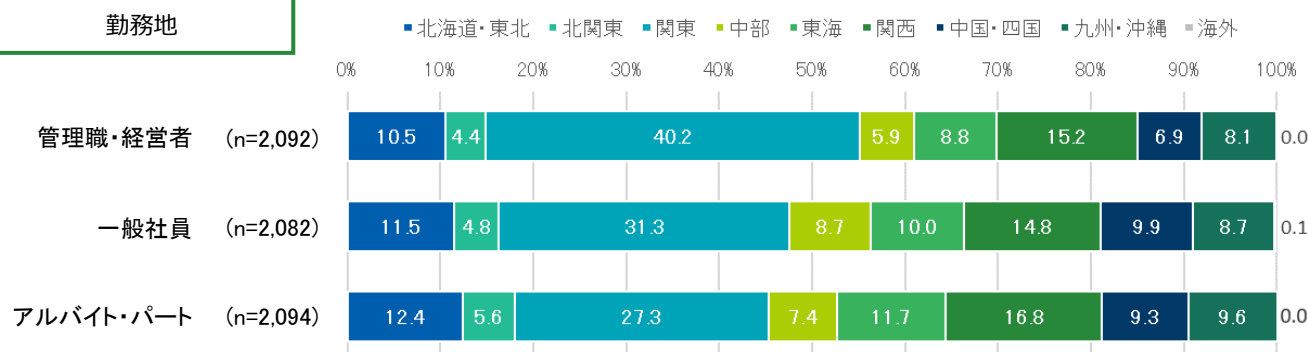


勤務先の概要

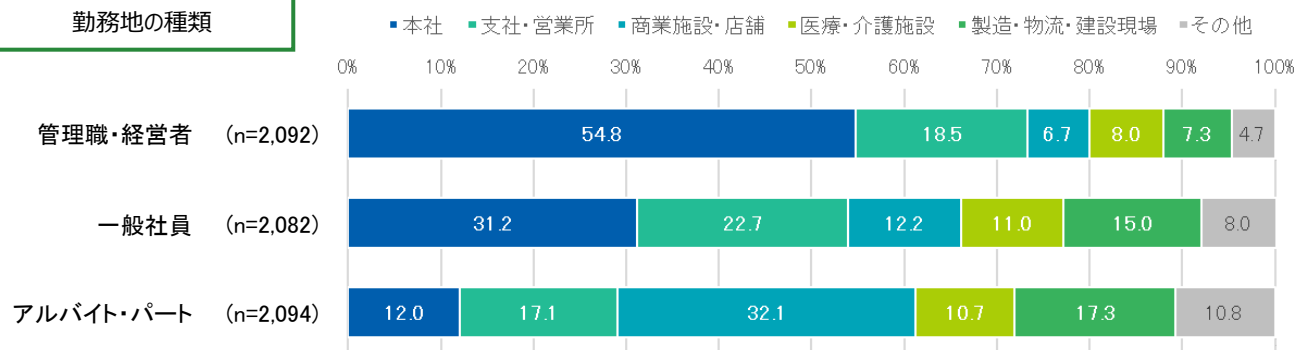
業種



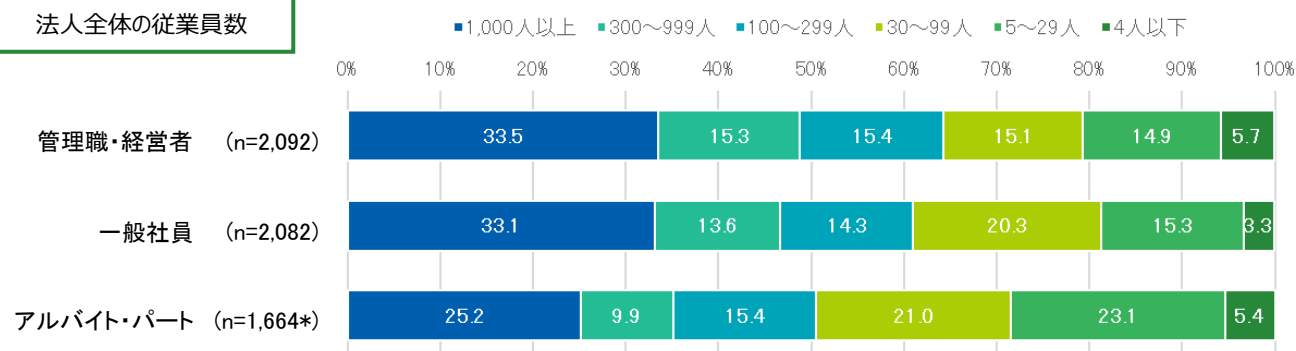
勤務地



勤務地の種類



法人全体の従業員数

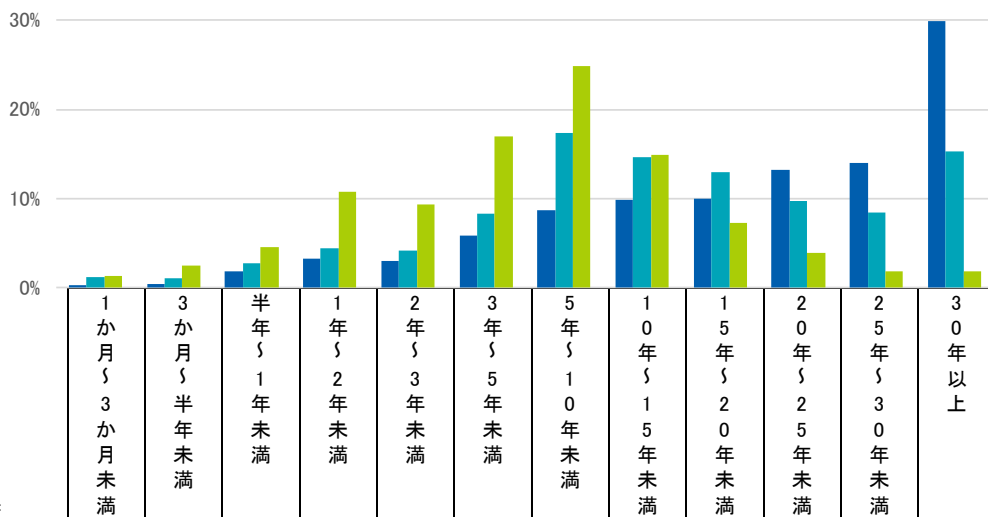


*アルバイト・パートのみ「分からない」と答えた人を除く

勤続期間

- 現勤務先で30年以上働いている人が多いのは管理職・経営者、IT・金融、行政・各種団体、1,000人以上法人など。飲食・宿泊、医療・介護は少ない。一般社員、アルバイト・パートはどちらも5年～10年未満がもっとも多い。

Q. 現在の勤務先に入社してから今までの勤続期間を教えてください。（単一回答）【対象：全員】



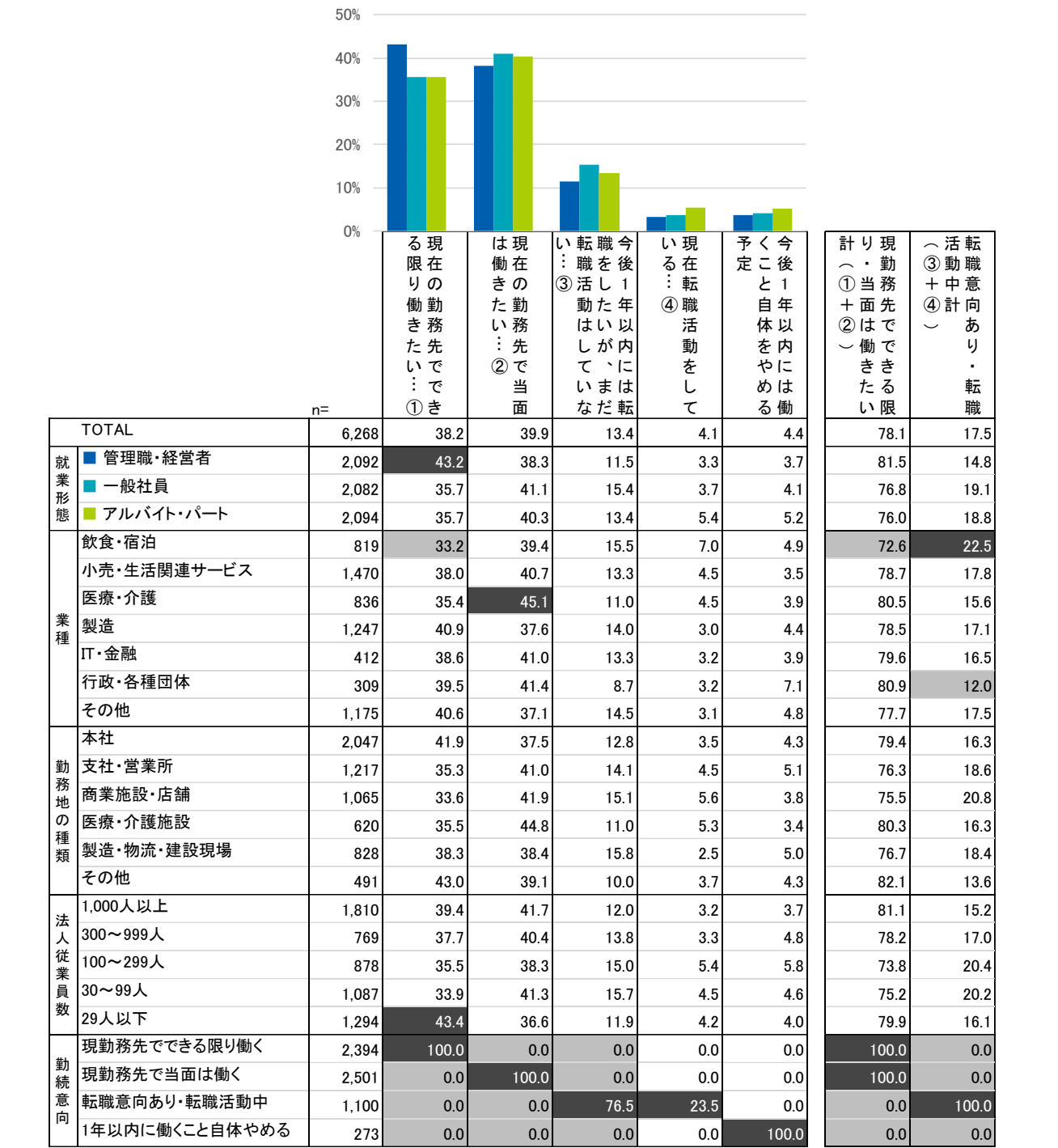
TOTAL		n=	6,268	0.9	1.3	3.0	6.1	5.5	10.4	17.0	13.1	10.1	8.9	8.0	15.7
就業形態	■ 管理職・経営者		2,092	0.2	0.4	1.8	3.2	3.0	5.8	8.7	9.8	10.0	13.2	14.0	29.9
	■ 一般社員		2,082	1.2	1.0	2.7	4.4	4.1	8.3	17.3	14.7	13.0	9.7	8.4	15.3
	■ アルバイト・パート		2,094	1.3	2.5	4.5	10.8	9.3	17.0	24.9	14.9	7.3	3.9	1.8	1.8
業種	飲食・宿泊		819	1.1	1.1	4.0	7.2	6.5	11.6	21.7	13.8	10.4	7.6	6.6	8.4
	小売・生活関連サービス		1,470	1.0	2.0	3.9	7.3	5.8	11.4	17.3	14.1	9.3	7.4	6.3	14.1
	医療・介護		836	0.5	1.9	2.2	7.2	5.3	15.9	20.0	14.8	11.0	10.5	6.2	4.5
	製造		1,247	0.8	0.6	1.4	5.3	4.6	7.7	13.8	13.3	9.2	11.4	9.5	22.3
	IT・金融		412	0.0	0.5	1.9	2.2	4.4	5.3	13.6	9.0	11.9	11.2	11.2	28.9
	行政・各種団体		309	0.3	0.6	4.2	3.2	5.2	7.1	12.0	6.1	6.1	12.0	9.1	34.0
	その他		1,175	1.4	1.3	3.5	6.3	5.9	9.9	16.9	13.4	11.5	6.4	9.5	14.0
勤務地の種類	本社		2,047	0.5	0.9	2.2	3.9	4.1	7.9	13.8	12.4	11.2	10.1	10.3	22.7
	支社・営業所		1,217	1.2	1.3	3.3	5.9	6.0	8.4	15.3	11.9	9.4	8.7	9.7	18.8
	商業施設・店舗		1,065	1.1	1.2	3.3	8.6	6.8	13.4	23.1	14.9	9.5	6.2	5.1	6.8
	医療・介護施設		620	0.3	1.9	2.4	8.5	5.0	15.0	21.6	14.2	10.8	9.8	5.8	4.5
	製造・物流・建設現場		828	1.7	0.8	2.7	5.3	5.6	9.7	16.1	13.9	10.5	10.6	7.5	15.7
	その他		491	0.6	2.9	6.1	9.2	7.3	14.9	16.7	12.8	6.7	6.3	4.7	11.8
法人従業員数	1,000人以上		1,810	0.2	1.0	2.2	4.6	3.6	6.2	12.3	11.2	10.3	10.8	10.5	27.2
	300～999人		769	0.5	0.9	2.7	4.0	3.6	9.2	12.4	13.4	12.5	11.7	9.0	20.0
	100～299人		878	1.4	0.8	3.2	5.2	7.3	9.6	19.2	13.0	9.8	9.2	8.1	13.2
	30～99人		1,087	1.0	1.5	3.0	8.0	6.5	15.5	18.5	13.0	10.4	8.0	7.4	7.3
	29人以下		1,294	1.0	1.5	3.9	7.0	5.8	10.4	20.1	15.7	9.7	7.7	7.0	10.4
勤続意向	現勤務先でできる限り働く		2,394	0.5	1.1	2.0	4.2	4.1	9.5	15.6	13.2	10.2	10.3	9.5	19.8
	現勤務先で当面は働く		2,501	1.0	1.0	2.9	6.6	5.8	10.4	17.4	12.6	11.3	8.8	7.7	14.5
	転職意向あり・転職活動中		1,100	1.5	2.1	4.9	8.8	6.9	11.1	19.4	14.9	7.5	7.3	6.5	9.2
	1年以内に働くこと自体やめる		273	0.7	1.8	5.1	8.1	8.8	15.8	15.4	10.3	8.8	4.8	4.8	15.8

反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

勤続意向

- 今後の勤続意向は「現在の勤務先でできる限り働きたい」が38.2%、「当面は働きたい」まであわせると約8割を占める。
- 飲食・宿泊は現勤務先でできる限り・当面は働きたい計が72.6%で他業種を下回り、転職意向あり・転職活動中計が2割を超え、転職を考えている人が比較的多い。

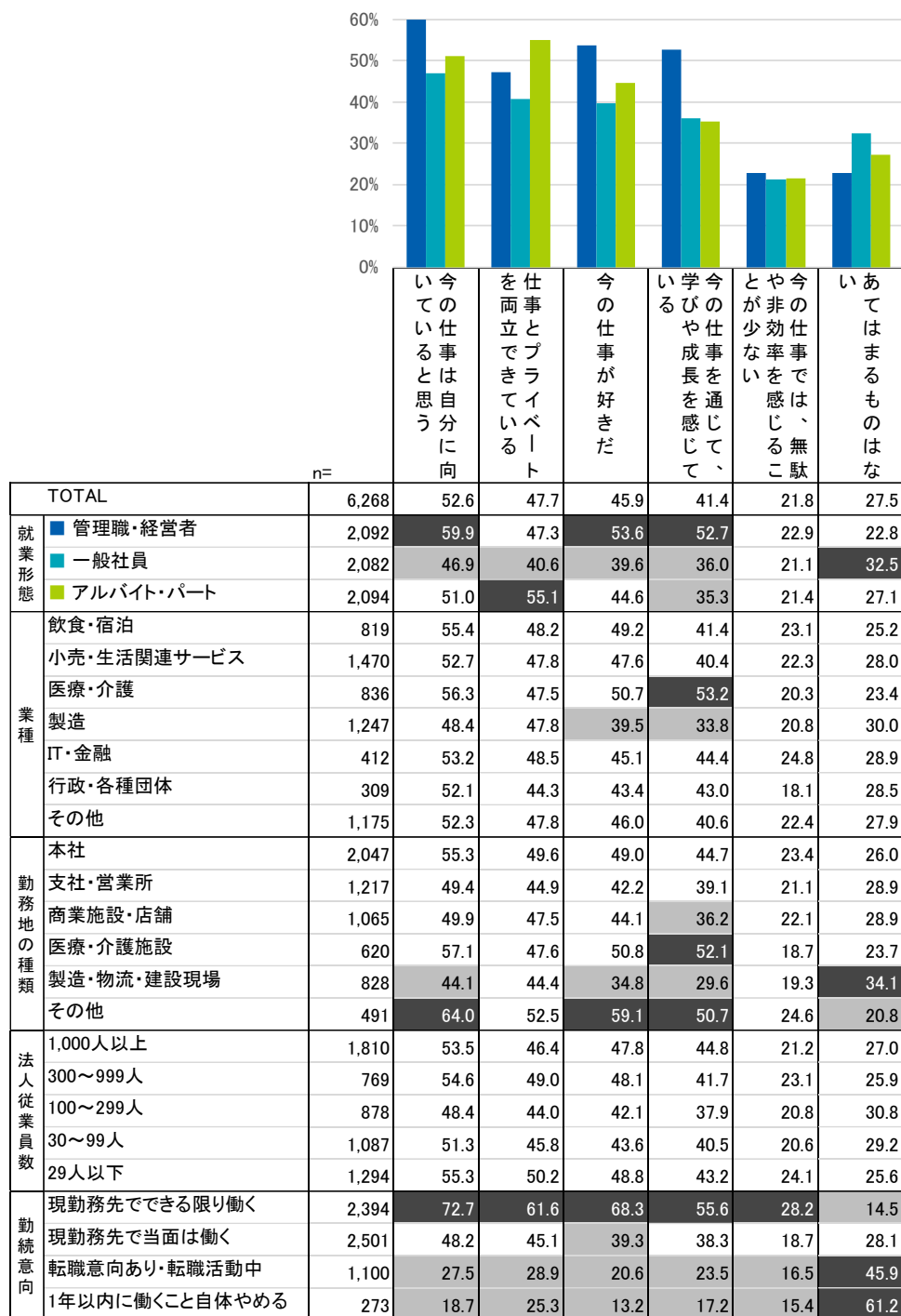
Q. 現在の勤務先で今後も継続して働きたいと思いますか。お気持ちに近いものを教えてください。（単一回答）【対象：全員】



仕事への自己評価

- 現在の仕事への自己評価は就業形態による違いが大きい。一般社員は管理職・経営者を全項目で下回り、特に「今の仕事が好きだ」「今の仕事を通じて、学びや成長を感じている」は4割以下で少ない。アルバイト・パートは「学びや成長を感じている」は35.3%に留まるが、「仕事とプライベートを両立できている」は55.1%で他就業形態を上回る。
- 業種別では医療・介護のみ「学びや成長を感じている」が5割を超え、成長実感を得ている人が多い。

Q. 現在の仕事に関する以下項目について、お気持ちに近いものを教えてください。（項目ごとに「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「どちらともいえない」「ややあてはまらない」「まったくあてはまらない」から単一回答）【対象：全員】 ※以下グラフは「とてもあてはまる」「ややあてはまる」の合計の割合

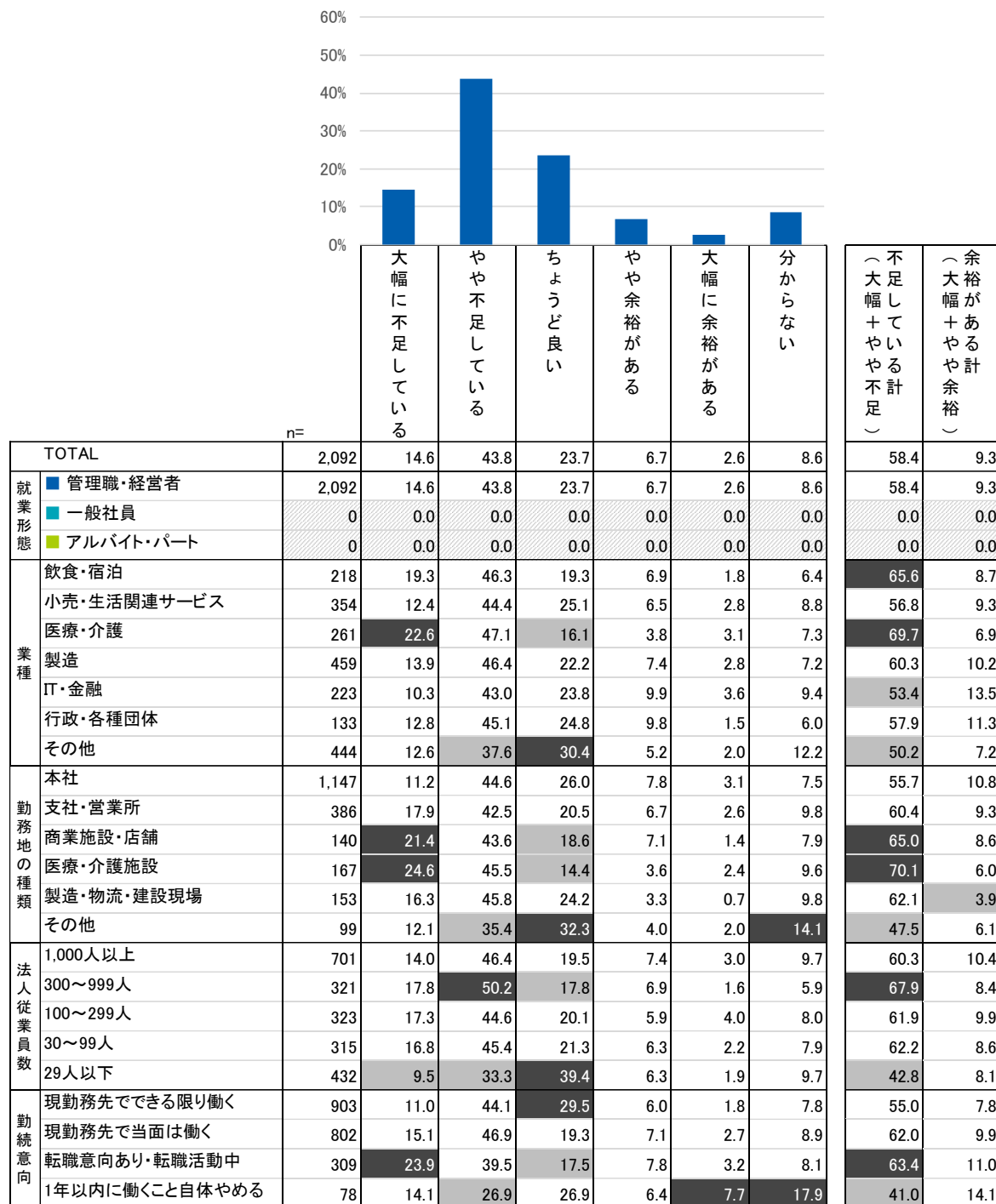


反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

人材不足の状況（全体） ※回答者は管理職・経営者のみ

- 管理職・経営者に組織の人材不足について聞いた。余裕がある計は9.3%で1割を下回り、不足している計は58.4%を占める。「分からない」も8.6%存在する。
- 転職意向あり・転職活動中の管理職・経営者については、約4人に1人が「大幅に不足している」と答えており、深刻な人材不足が管理職・経営者の勤続意向に影響を与えている可能性がある。

Q. あなたが管理する組織における組織全体、雇用形態ごとの人材不足の状況を教えてください。／全体（単一回答）【対象：管理職・経営者】

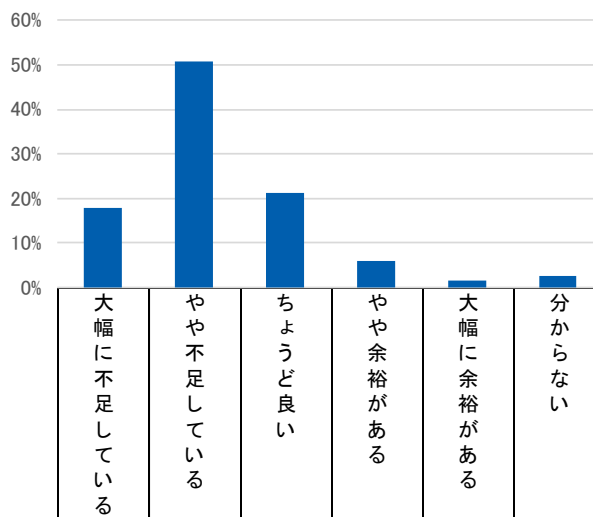


反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

人材不足の状況（正社員） ※回答者は管理職・経営者のみ

- 正社員に限ると不足している計が68.6%を占める。すべての業種で6割を上回るが、特に飲食・宿泊76.6%、医療・介護75.1%で多く、深刻な人材不足に直面している。
- 支社・営業所では不足している計74.5%に対して本社65.1%で10%ほど差があり、勤務地の種類による違いも見られる。

Q. あなたが管理する組織における組織全体、雇用形態ごとの人材不足の状況を教えてください。／正社員（単一回答）【対象：管理職・経営者※「この雇用形態の従業員はいない」と答えた人を除く】



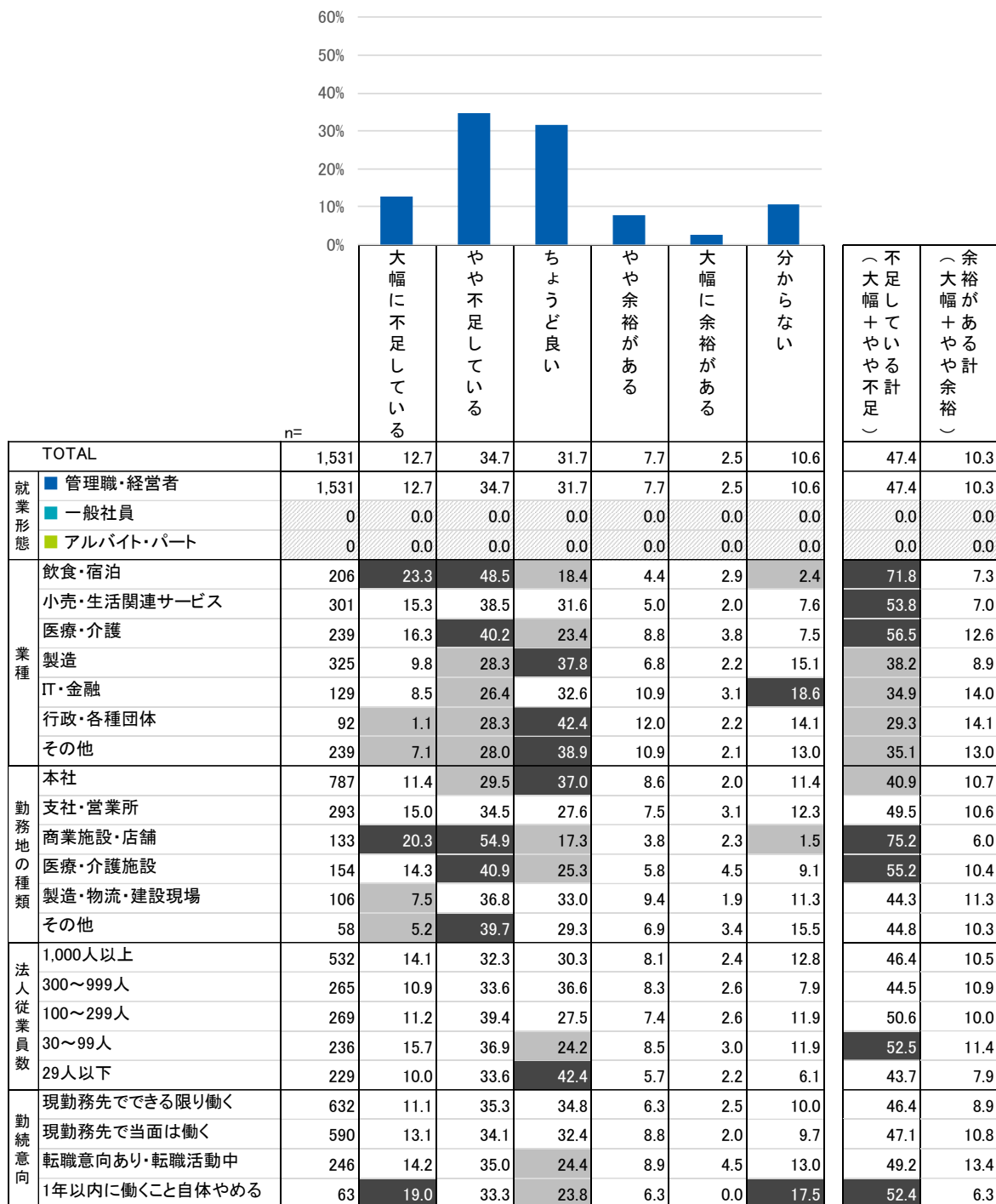
		n=	る						～	～
TOTAL		2,075	17.8	50.8	21.3	6.0	1.6	2.5	68.6	7.6
就業 形態	■ 管理職・経営者	2,075	17.8	50.8	21.3	6.0	1.6	2.5	68.6	7.6
	■ 一般社員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	■ アルバイト・パート	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	飲食・宿泊	218	26.1	50.5	15.6	4.1	2.8	0.9	76.6	6.9
	小売・生活関連サービス	351	14.5	47.0	27.6	6.3	2.0	2.6	61.5	8.3
	医療・介護	261	24.1	51.0	16.9	5.4	0.4	2.3	75.1	5.7
	製造	457	15.5	52.3	20.6	7.9	0.9	2.8	67.8	8.8
	IT・金融	221	13.6	54.8	20.8	4.5	3.6	2.7	68.3	8.1
	行政・各種団体	132	19.7	49.2	20.5	5.3	1.5	3.8	68.9	6.8
	その他	435	16.3	51.0	23.2	6.0	1.1	2.3	67.4	7.1
勤務地 の種類	本社	1,135	13.7	51.4	23.5	7.0	2.1	2.2	65.1	9.2
	支社・営業所	384	21.6	52.9	16.9	5.2	1.0	2.3	74.5	6.3
	商業施設・店舗	139	26.6	43.2	22.3	3.6	2.9	1.4	69.8	6.5
	医療・介護施設	167	25.7	50.3	15.6	4.8	0.6	3.0	76.0	5.4
	製造・物流・建設現場	153	25.5	47.7	20.3	3.9	0.0	2.6	73.2	3.9
	その他	97	11.3	53.6	23.7	5.2	0.0	6.2	64.9	5.2
法人 従業員数	1,000人以上	700	17.6	54.9	16.1	7.0	2.0	2.4	72.4	9.0
	300～999人	321	18.4	57.9	15.9	5.6	1.2	0.9	76.3	6.9
	100～299人	323	23.2	50.2	18.3	5.3	1.2	1.9	73.4	6.5
	30～99人	314	17.2	52.9	19.7	5.4	1.6	3.2	70.1	7.0
	29人以下	417	13.9	37.6	37.9	5.5	1.4	3.6	51.6	7.0
勤続 意向	現勤務先でできる限り働く	894	13.6	48.8	28.6	4.9	1.3	2.7	62.4	6.3
	現勤務先で当面は働く	797	17.6	55.2	17.3	6.6	1.1	2.1	72.8	7.8
	転職意向あり・転職活動中	308	28.2	48.7	12.0	5.2	3.6	2.3	76.9	8.8
	1年以内に働くこと自体やめる	76	26.3	38.2	15.8	14.5	1.3	3.9	64.5	15.8

反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

人材不足の状況（アルバイト・パート） ※回答者は管理職・経営者のみ

- アルバイト・パートでは不足している計47.4%で正社員と比べると低いですが、業種による違いが大きい。正社員同様、飲食・宿泊の人材不足が深刻で、不足している計は7割を超える。一方IT・金融、行政・各種団体では3割前後に留まる。

Q. あなたが管理する組織における組織全体、雇用形態ごとの人材不足の状況を教えてください。／アルバイト・パート（単一回答）【対象：管理職・経営者※「この雇用形態の従業員はいない」と答えた人を除く】

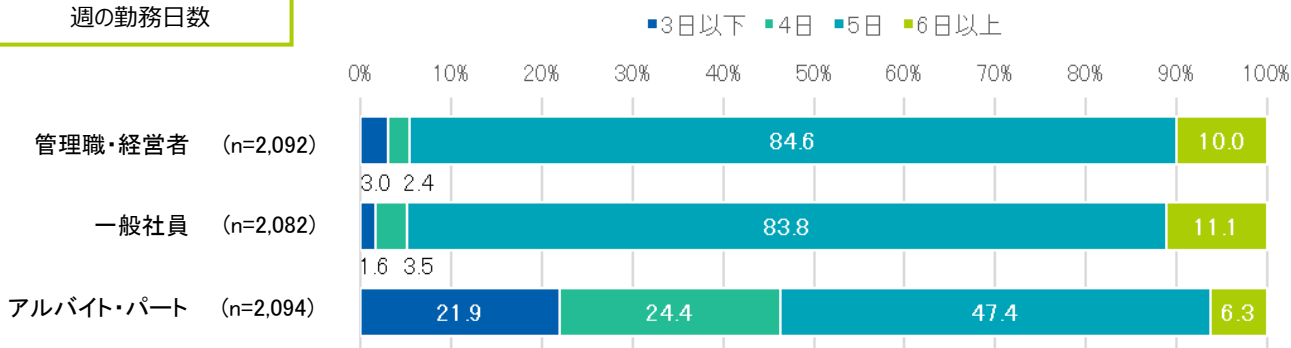
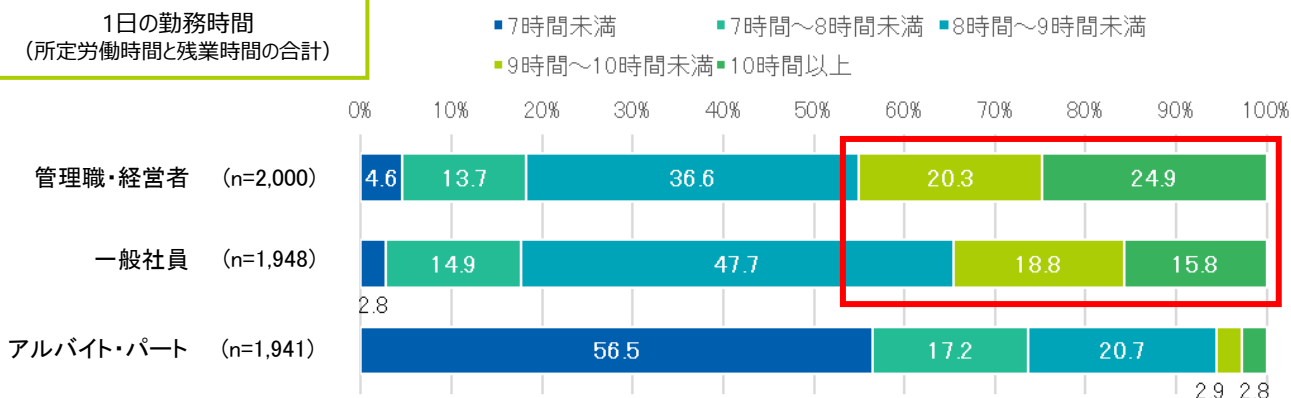


反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

調査結果のポイント

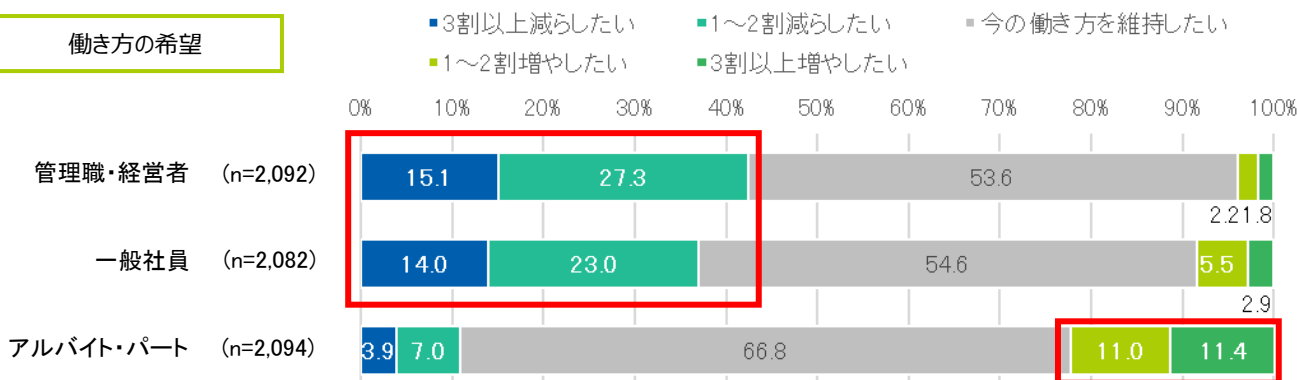
- このパートでは働き方の実態・希望を聞いた。実態について、管理職・経営者と一般社員では週5日、1日8時間～9時間未満勤務が一般的だが、特に管理職・経営者では約4人に1人が毎日10時間以上働いており、長時間労働が目立つ。
- アルバイト・パートは「仕事とプライベートを両立できている」が多かったように（仕事への自己評価 p.6）、働き方はより多様で、フルタイムのほか、週4日以下や1日7時間未満の短時間勤務も多く見られる。
該当ページ → p.11-12

週の勤務日数

1日の勤務時間
(所定労働時間と残業時間の合計)

- 今後の希望は、就業形態にかかわらず「今の働き方を維持したい」が半数を超える。管理職・経営者と一般社員では4割前後が「減らしたい」と答え、「増やしたい」は1割未満。長時間労働が多い管理職・経営者では4.0%に留まり、働き方の負担が大きいことが分かる。
- 一方アルバイト・パートは「増やしたい」が2割を超え、「3割以上増やしたい」という人も11.4%存在する。人材不足が慢性化するなか、こうした就労意欲を見落とさず、さらに働きたい人が働けるようにサポートが求められる。
該当ページ → p.14

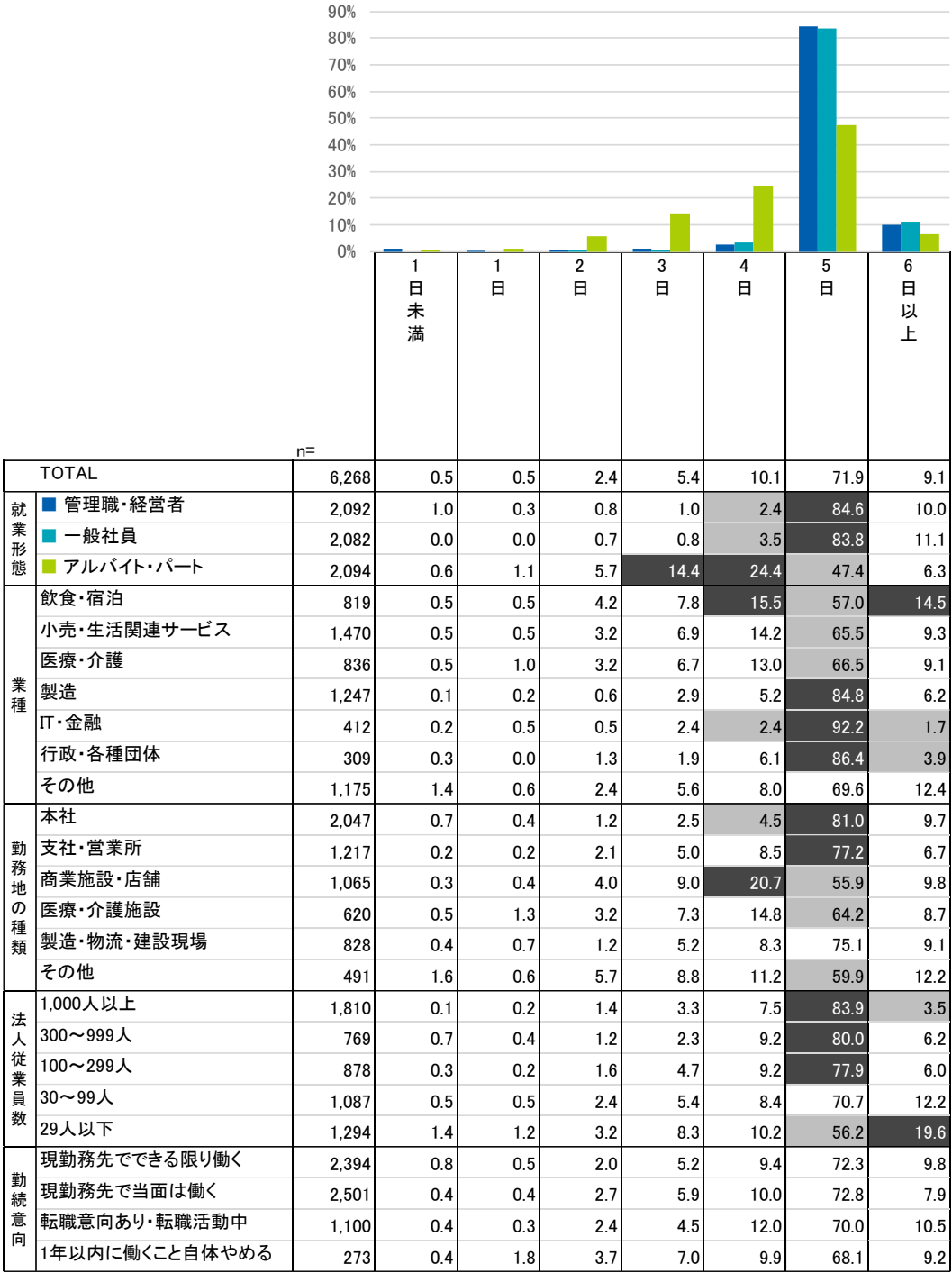
働き方の希望



週の勤務日数

- 1週間の平均的な勤務日数は、管理職・経営者と一般社員では5日が8割強。アルバイト・パートも5日がもっとも多いが、約半数は週4日以下で働いている。6日以上働く人も飲食・宿泊で14.5%、29人以下法人で19.6%存在する。

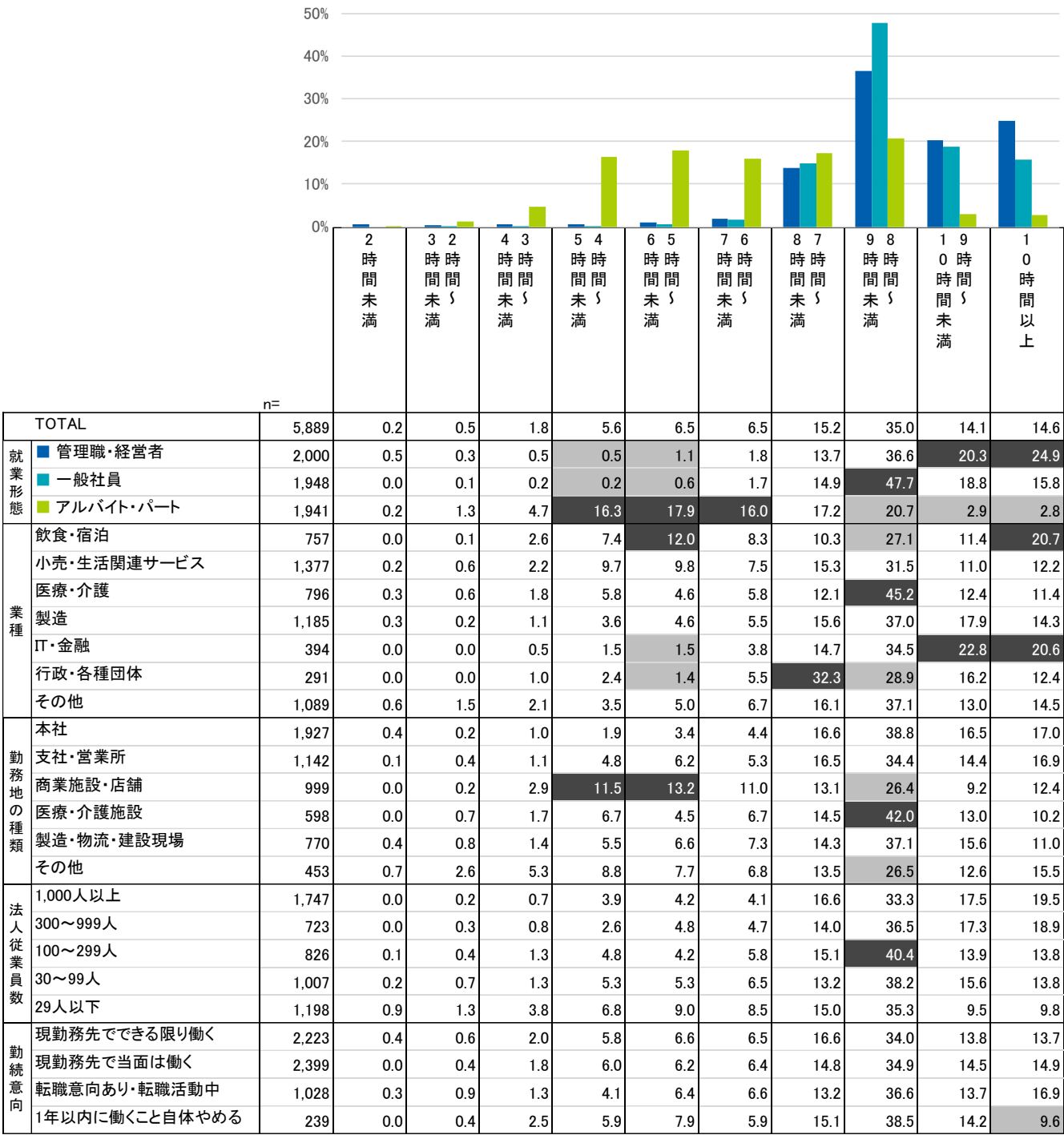
Q. 1週間の平均的な勤務日数を教えてください。（単一回答）【対象：全員】



1日の勤務時間（所定労働時間と残業時間の合計）

- 1日の勤務時間は8時間～9時間未満35.0%がもっとも多いが、管理職・経営者では9時間～10時間未満20.3%、10時間以上24.9%など長時間働いている人も多い。アルバイト・パートでは4時間～9時間未満の間に分散している。
- 業種別では9時間以上働いている人が飲食・宿泊、製造では3割、IT・金融では4割を超える。

Q. 1日の勤務時間と、そのうちの残業時間の平均を教えてください。／1日の勤務時間（所定労働時間と残業時間の合計）（数値回答）【対象：全員※「答えたくない」人を除く】

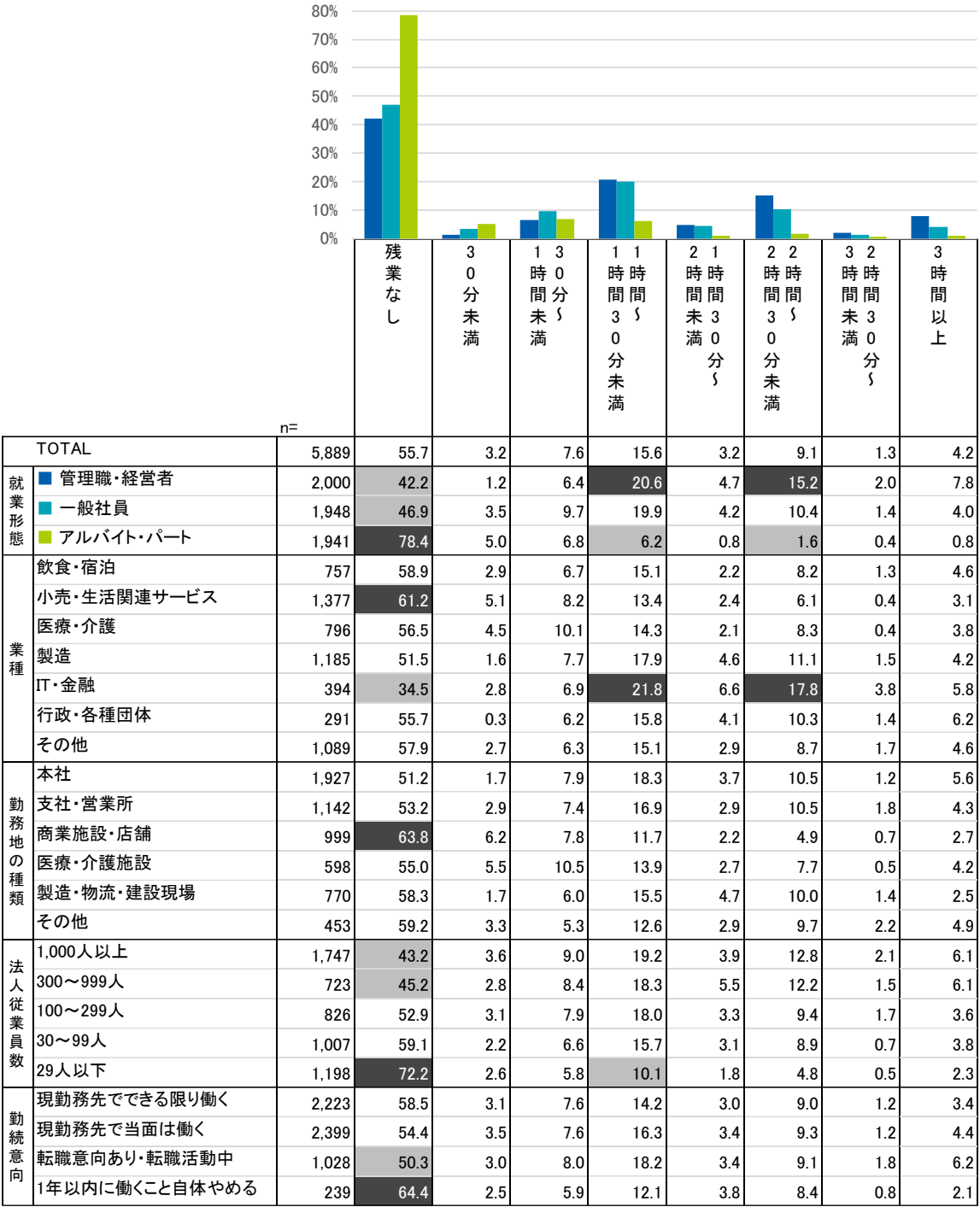


反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

1日の勤務時間（残業時間のみ）

- 残業時間に限ると残業なしが55.7%、アルバイト・パートでは約8割を占める。長時間労働が多い管理職・経営者は1時間～1時間30分未満20.6%、2時間～2時間30分未満15.2%が多いが、毎日3時間以上残業している人も7.8%存在する。

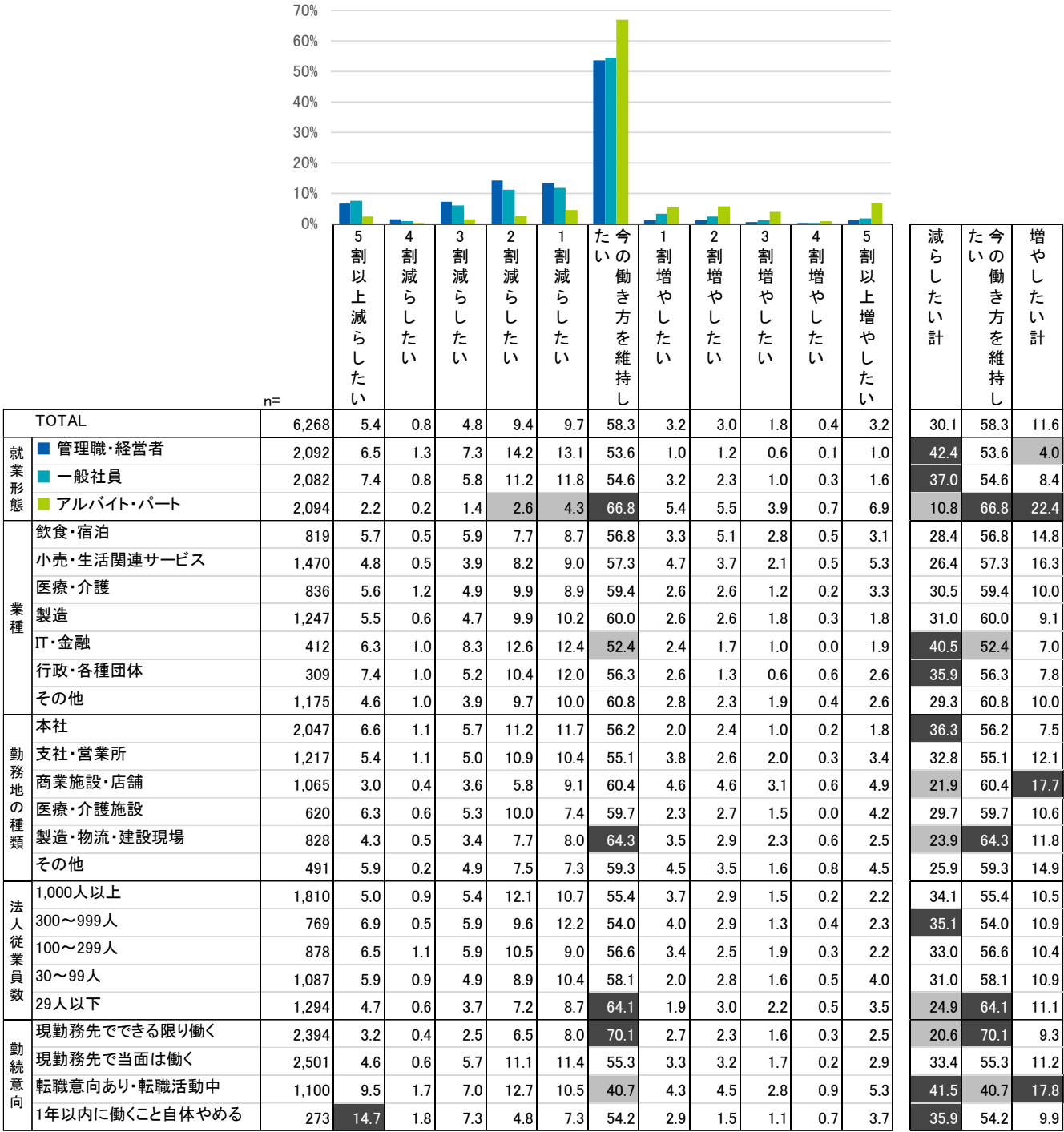
Q. 1日の勤務時間と、そのうちの残業時間の平均を教えてください。／残業時間のみ（数値回答）【対象：全員※「答えたくない」人を除く】



働き方の希望

- 働き方の希望は「今の働き方を維持したい」58.3%がもっとも多く、減らしたい計30.1%、増やしたい計11.6%。管理職・経営者、一般社員は減らしたい計が4割前後であるのに対し、増やしたい計はわずか。一方アルバイト・パートは増やしたい計が2割を超える。
- 転職意向あり・転職活動中の人は「維持したい」40.7%で比較的小さく、働き方を変えるために新たな仕事を検討している可能性がある。一方現勤務先でできる限り働きたい人は「維持したい」70.1%で多く、今の働き方に満足していると考えられる。

Q. 1週間の働き方について、今後の希望を教えてください。増やしたい/減らしたい場合、具体的にどの程度変えたいのか、お気持ちに近いものを教えてください。（単一回答）【対象：全員】



反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

調査結果のポイント (1/2 ※次ページに続く)

- このパートでは、業務の人員配置や進め方の改善可能性を探るため、担当業務に求められる資格・経験や業務効率化の状況などを聞いた。まず担当業務について、就業形態にかかわらず事務連絡・作業が上位にあがる。管理職・経営者では人材育成や問題解決に関する業務、アルバイト・パートでは現場の対人業務や身体を使う業務に携わる人も多い。該当ページ → p.17-18

担当業務 (担っている業務すべて)

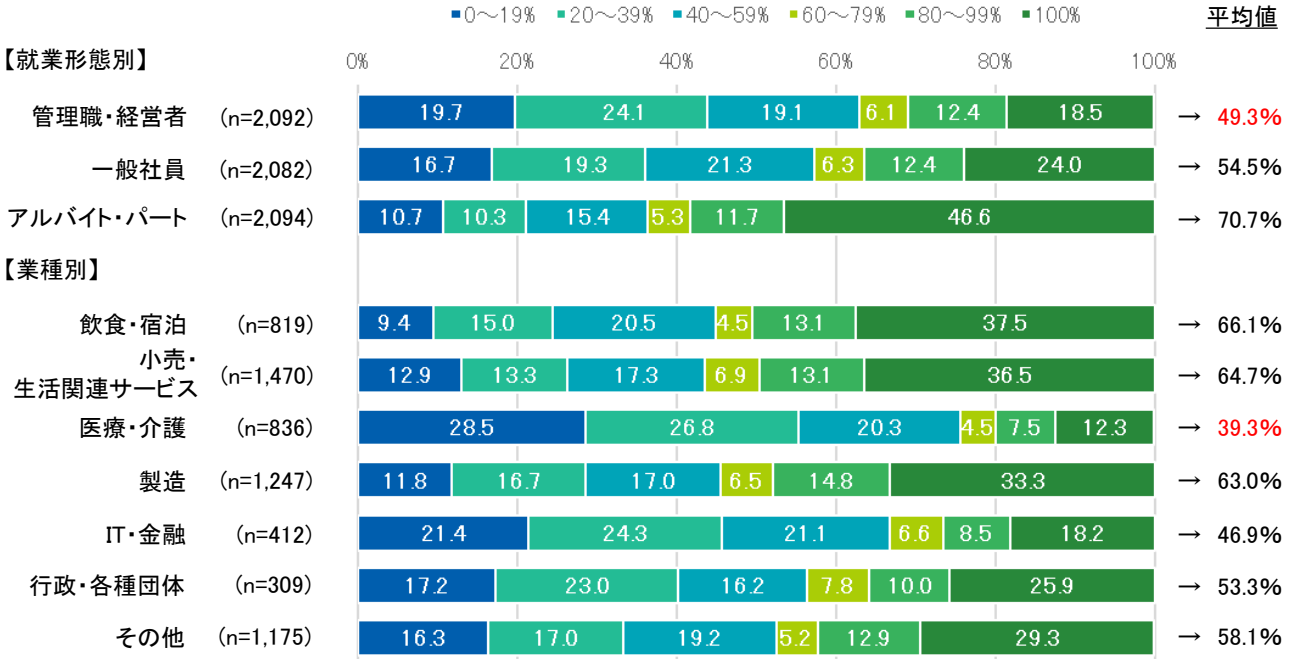
※全32項目のうち上位5項目のみ表示

	TOTAL	管理職・経営者	%	一般社員	%	アルバイト・パート	%
1位	事務的な連絡や調整をおこなう	部下への指導・指示、動機づけをおこなう	50.0	事務的な連絡や調整をおこなう	34.0	全身を使って持つ・運ぶなどの身体的活動をおこなう	34.5
2位	事務作業（書類の処理やファイリング・整理など）をおこなう	事務的な連絡や調整をおこなう	40.9	事務作業（書類の処理やファイリング・整理など）をおこなう	32.5	全身を使わず、おもに手と腕で持つ・運ぶ・扱うなどの活動をおこなう	29.2
3位	部下への指導・指示、動機づけをおこなう	問題の原因を分析し、解決策を考えて実行する	33.9	期日に向けて、仕事の計画や進め方を整理する	23.2	店舗や施設で人々のために働く、または顧客に直接対応する	28.2
4位	期日に向けて、仕事の計画や進め方を整理する	目標を設定し、達成に向けた戦略を具体化する	32.7	情報やデータを調べる・見る・聞くなどして集める	21.6	事務的な連絡や調整をおこなう	16.9
5位	全身を使って持つ・運ぶなどの身体的活動をおこなう	期日に向けて、仕事の計画や進め方を整理する	32.3	全身を使って持つ・運ぶなどの身体的活動をおこなう	19.9	事務作業（書類の処理やファイリング・整理など）をおこなう	16.7

- 担当する業務全体のうち、資格や経験がなくても対応可能な業務の割合は、アルバイト・パートでは平均で7割を超え、管理職・経営者であっても49.3%を占める。長時間労働などの負担軽減には、そうした業務の見直しや、別の人に任せるなどの検討が求められる。
- 業種別では医療・介護で平均値が39.3%と特に低く、業務の多くに資格や経験が求められていると自認している人が多い。
- 個別の業務ごとでは（次ページ上部）、専門的な知識・技術が必要な業務では資格や経験が特に求められる一方、担当業務としてあげた人が多い、身体を使う業務や事務連絡・作業については不要という声が約半数を占める。該当ページ → p.23-25

担当業務全体の資格・経験の必要性

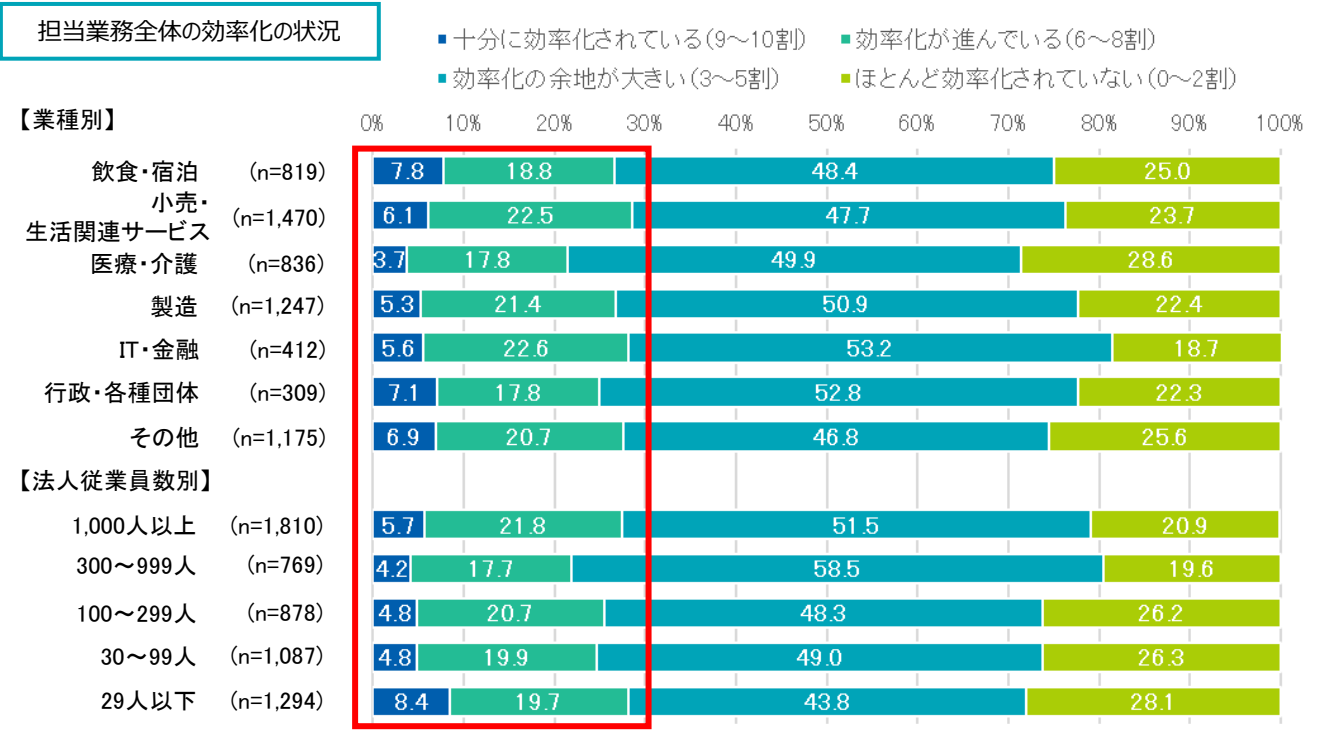
※以下グラフは担当する業務全体のうち資格や経験なしでも対応可能な業務の割合



調査結果のポイント (2/2)

担当業務ごとの資格・経験の必要性		業務のほぼすべてに必要 + 業務の多くに必要	%	業務のほぼすべてがなしでも可能 + 業務の多くはなしでも可能	%
	1位	他者に専門的な指導・助言をおこなう	55.5	全身を使わず、おもに手と腕で持つ・運ぶ・扱うなどの活動をおこなう	57.5
	2位	装置や部品、構造物などを設計する	48.1	事務作業（書類の処理やファイリング・整理など）をおこなう	55.6
	3位	コンピュータシステムやソフトウェアの設計・開発や運用・保守をおこなう	47.8	全身を使って持つ・運ぶなどの身体的活動をおこなう	52.8
	4位	法律や規定、基準に従っているかを判断する	47.1	事務的な連絡や調整をおこなう	47.0
	5位	他者の身体や精神面をケアする	46.7	情報やデータを保存するため、文書や電子記録にする	41.3
	※担当する業務ごとに、上記4つの選択肢と「どちらともいえない」の計5つからもっとも近いものを回答				

- 担当業務全体の効率化について「十分に効率化されている」「効率化が進んでいる」の合計が、業種別でも法人従業員数別でもすべて2〜3割に収まる。業種による仕事の違い、大手・中小という規模の違いはあるものの、効率化の進展に大きな差は見られない。
 - 業務ごとでは、情報・データに関する業務や技術的な業務では比較的効率化が進んでいるが、対人業務や人材育成に関する業務は限定的。コミュニケーションや他者の感情に関わるものは、効率化が難しい可能性もある。
- 該当ページ → p.26, 28-29

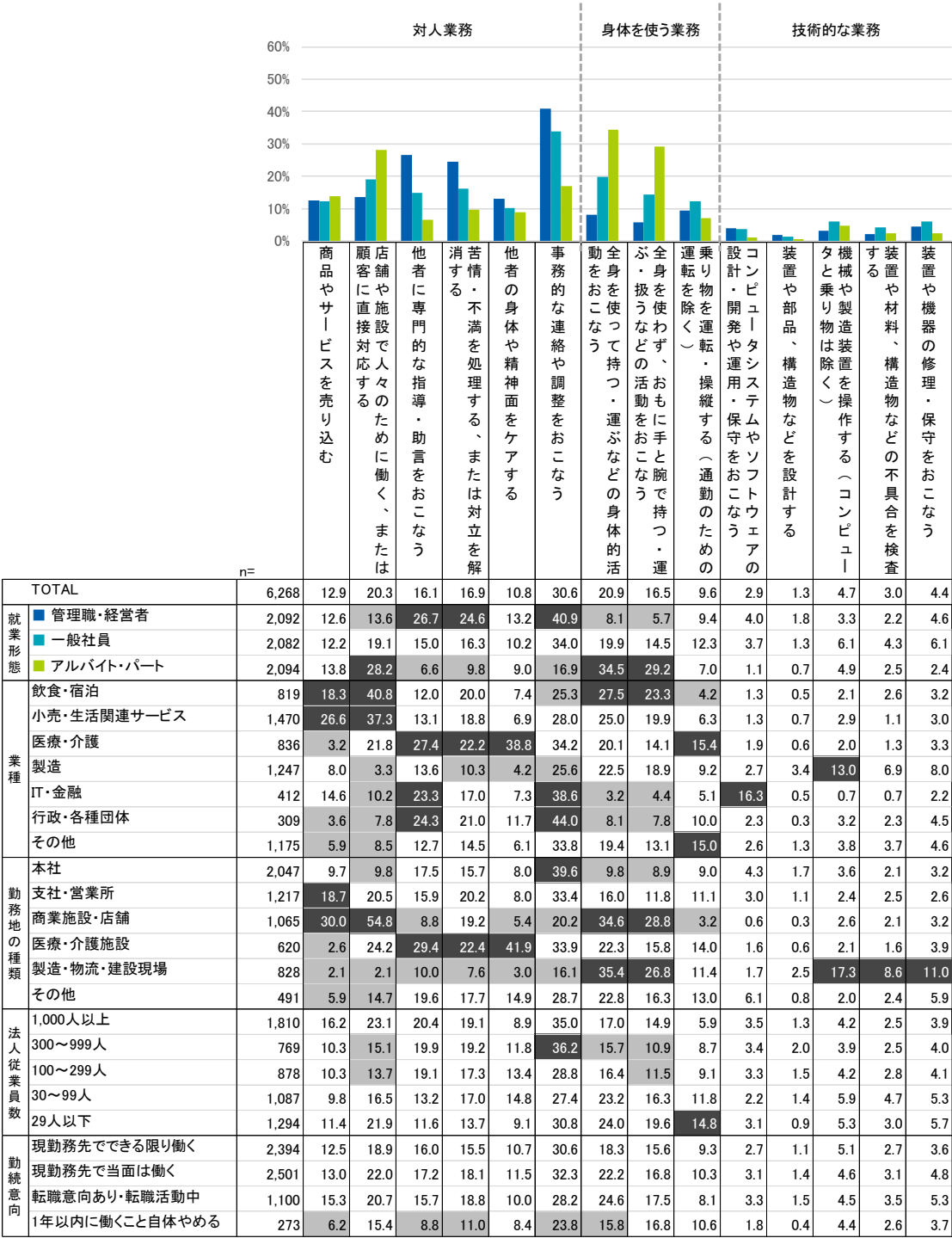


担当業務ごとの効率化の状況		十分に効率化されている (9〜10割) + 効率化が進んでいる (6〜8割)	%	効率化の余地がある (3〜5割) + ほとんど効率化されていない (0〜2割)	%
	1位	情報やデータを保存するため、文書や電子記録にする	52.3	苦情・不満を処理する、または対立を解消する	71.4
	2位	コンピュータシステムやソフトウェアの設計・開発や運用・保守をおこなう	49.5	他者の成長のために教育や助言をする	71.2
	3位	機械や製造装置を操作する（コンピュータと乗り物は除く）	49.2	問題の原因を分析し、解決策を考えて実行する	71.0
	4位	情報やデータを整理・加工する	48.4	他者に専門的な指導・助言をおこなう	69.8
	5位	事務作業（書類の処理やファイリング・整理など）をおこなう	47.5	部下への指導・指示、動機づけをおこなう	69.0

担当業務（担っている業務すべて）（1/2 ※次ページに続く）

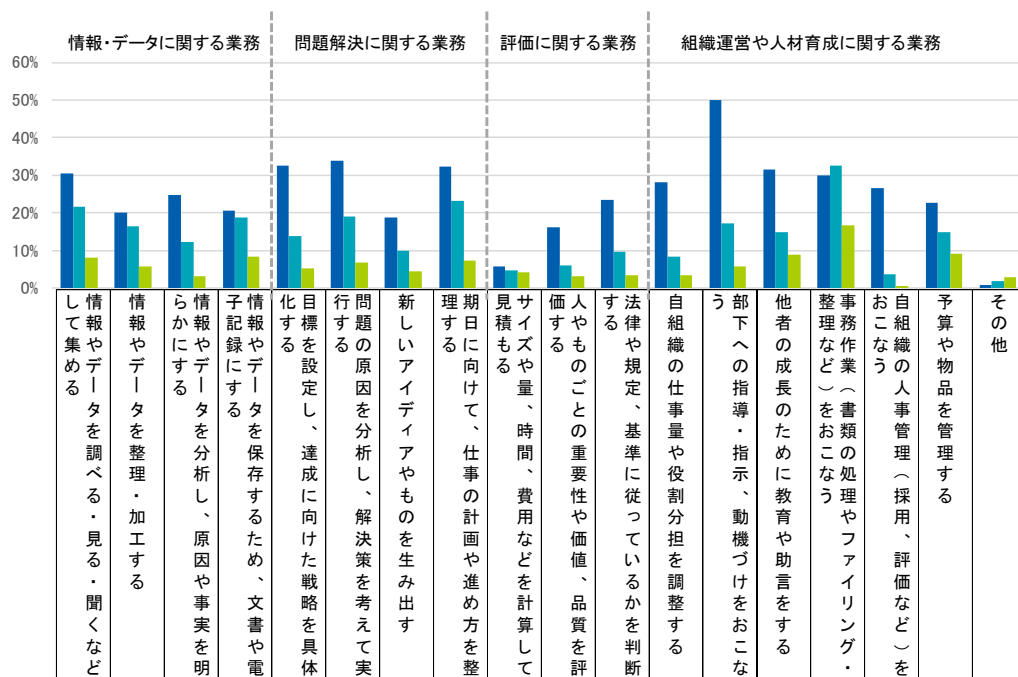
- 担っている人がもっとも多い業務は「事務的な連絡や調整をおこなう」30.6%。管理職・経営者は他就業形態より高い項目が多く、幅広い業務に携わっていることが分かる。アルバイト・パートは「店舗や施設で人々のために働く、または顧客に直接対応する」「全身を使って持つ・運ぶなどの身体的活動をおこなう」のように現場で人と接したり、身体を動かしたりする業務への従事割合が高い。
- 情報・データ、問題解決、組織運営や人材育成に関する業務は、法人従業員数が増えるほど高くなる項目が多い。

Q. あなたが担っている業務を教えてください。そのうちもっとも多くの時間を使っているものを教えてください。／担っている業務すべて（複数回答※頻度の高い順に10個まで回答可能）【対象：全員】



担当業務（担っている業務すべて）（2/2）

Q. あなたが担っている業務を教えてください。そのうちもっとも多くの時間を使っているものを教えてください。／担っている業務すべて（複数回答※頻度の高い順に10個まで回答可能）【対象：全員】



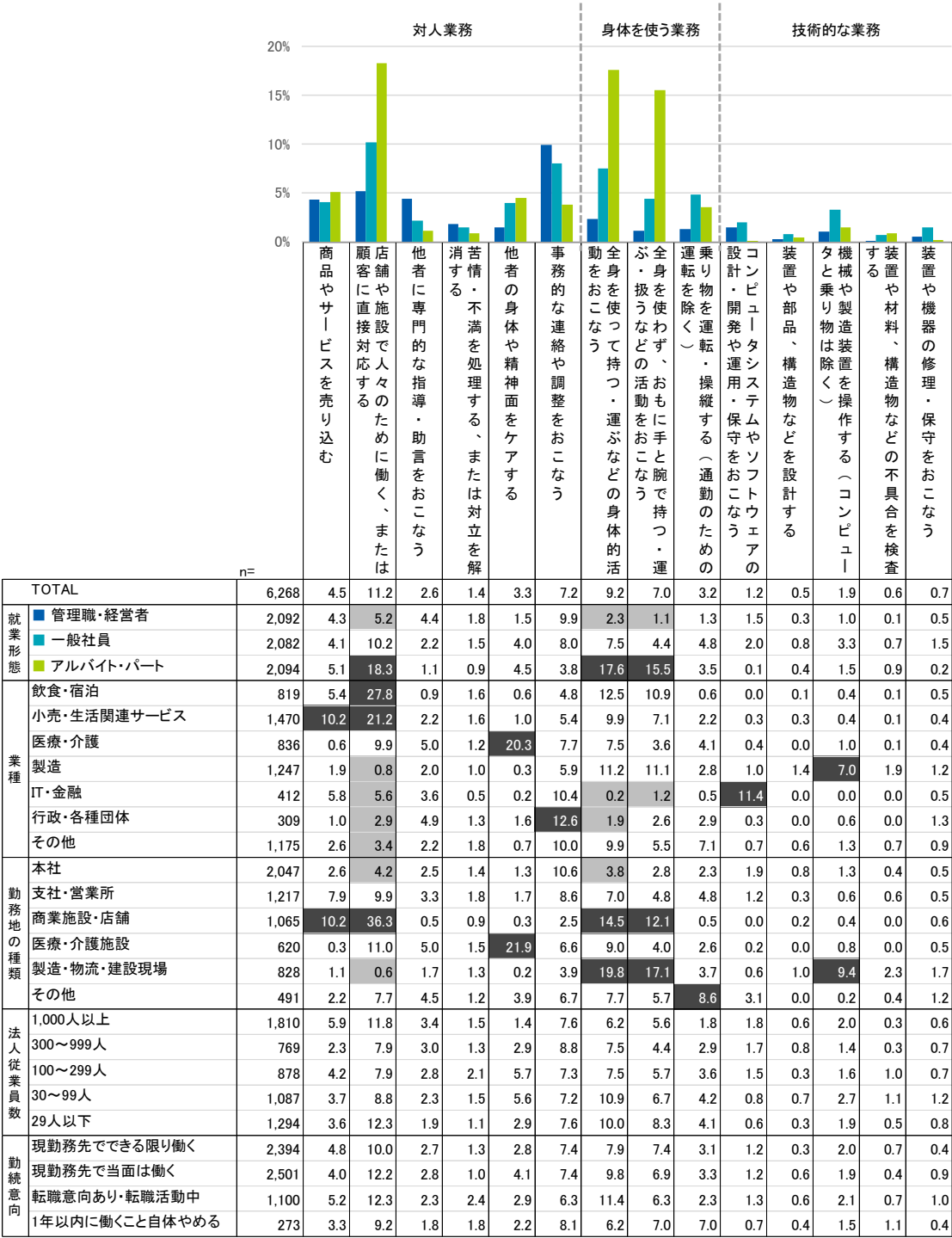
TOTAL		6,268	20.0	14.1	13.4	15.9	17.3	20.0	11.1	21.0	5.0	8.6	12.2	13.4	24.4	18.5	26.4	10.3	15.6	1.9
就業形態	■ 管理職・経営者	2,092	30.4	20.2	24.7	20.7	32.7	33.9	18.9	32.3	5.8	16.3	23.5	28.1	50.0	31.6	30.1	26.5	22.6	0.9
	■ 一般社員	2,082	21.6	16.5	12.2	18.8	14.0	19.0	10.0	23.2	4.9	6.2	9.6	8.5	17.2	14.8	32.5	3.8	15.0	1.8
	■ アルバイト・パート	2,094	8.1	5.8	3.3	8.3	5.2	6.9	4.5	7.5	4.3	3.2	3.5	3.6	5.9	9.0	16.7	0.7	9.3	3.0
業種	飲食・宿泊	819	12.5	7.7	6.3	9.0	13.9	13.1	12.0	15.5	6.2	8.5	9.2	10.3	24.5	17.3	18.9	7.9	17.9	1.6
	小売・生活関連サービス	1,470	18.2	11.2	11.1	12.4	15.4	16.3	11.4	18.6	4.5	7.9	8.0	10.0	20.1	18.6	26.1	7.4	17.2	1.8
	医療・介護	836	17.3	7.2	10.6	18.3	15.4	24.0	9.0	16.6	2.2	6.5	13.2	12.8	23.9	21.1	29.3	12.0	14.8	2.6
	製造	1,247	21.6	18.7	17.3	15.9	20.4	23.5	12.1	23.4	7.0	11.6	12.2	17.0	26.4	17.2	21.6	11.9	14.2	1.7
	IT・金融	412	39.8	32.8	29.4	25.0	32.0	31.1	15.8	33.5	3.2	11.7	19.9	22.6	36.2	26.2	29.4	17.0	11.4	1.9
	行政・各種団体	309	28.2	18.4	20.7	26.9	20.7	26.2	12.0	29.8	3.9	9.4	29.4	19.4	37.5	24.3	36.9	15.5	16.5	0.3
	その他	1,175	18.7	14.8	11.5	17.4	14.0	17.1	8.9	21.7	5.6	6.5	11.8	11.6	20.3	14.5	31.4	9.1	15.3	2.3
勤務地の種類	本社	2,047	28.0	21.1	19.5	21.3	21.7	26.0	14.7	27.0	6.4	11.2	19.0	17.8	31.4	19.8	32.4	14.5	19.0	1.3
	支社・営業所	1,217	21.1	14.5	14.0	16.0	21.6	20.9	9.9	22.7	4.4	8.5	12.6	14.0	25.9	19.0	29.8	11.8	14.9	1.6
	商業施設・店舗	1,065	11.4	5.2	6.0	6.6	10.4	10.8	8.4	13.0	4.5	5.9	4.7	7.9	18.7	15.1	18.3	5.4	16.7	1.3
	医療・介護施設	620	17.1	7.6	10.6	20.5	15.2	24.8	8.2	16.5	2.3	6.3	11.5	12.4	23.9	21.9	28.9	11.1	15.5	2.6
	製造・物流・建設現場	828	11.5	12.4	9.1	8.2	12.9	12.8	7.0	16.8	5.6	8.5	7.2	10.4	17.5	11.8	15.5	5.9	10.5	1.8
	その他	491	20.8	14.7	13.2	20.6	13.4	18.1	16.1	22.2	4.1	6.9	8.8	11.6	16.5	25.9	25.9	6.5	9.8	5.7
法人従業員数	1,000人以上	1,810	26.4	18.8	20.1	17.0	25.7	26.7	14.1	26.2	4.4	11.5	16.6	19.2	32.4	24.2	25.9	13.8	15.9	1.4
	300～999人	769	24.2	21.3	18.3	18.7	23.4	25.1	12.5	26.0	4.2	10.1	16.0	17.2	32.6	22.6	28.0	15.5	15.6	0.7
	100～299人	878	19.7	12.9	13.3	15.5	17.7	21.6	11.5	20.7	4.7	9.8	12.2	14.5	27.2	18.7	26.1	13.1	13.9	1.6
	30～99人	1,087	16.9	11.4	9.9	14.9	15.0	17.4	12.2	20.1	6.6	8.6	12.0	11.3	21.6	17.2	24.3	8.8	15.7	2.3
	29人以下	1,294	15.8	10.3	8.0	17.1	7.8	12.8	8.3	17.0	5.7	4.7	7.0	7.5	15.2	12.5	32.6	5.2	18.1	2.4
勤務意向	現勤務先でできる限り働く	2,394	19.9	13.6	13.6	15.2	18.3	19.8	11.7	20.1	5.0	8.9	12.3	13.6	25.0	18.5	26.1	10.9	15.5	2.3
	現勤務先で当面は働く	2,501	21.2	15.2	13.6	18.0	17.2	21.2	10.8	22.9	5.0	8.0	12.4	14.1	25.7	20.1	28.6	10.3	16.4	1.6
	転職意向あり・転職活動中	1,100	18.9	14.0	13.4	14.1	17.5	19.7	11.8	20.6	5.2	9.5	12.6	12.5	22.0	16.7	24.3	9.8	15.6	2.0
	1年以内に働くこと自体やめる	273	14.7	9.5	9.9	11.4	9.9	11.0	6.6	13.9	4.4	8.1	8.4	8.8	16.5	11.0	17.2	7.3	10.3	0.7

反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

担当業務（もっとも多くの時間を使っている業務）（1/2 ※次ページに続く）

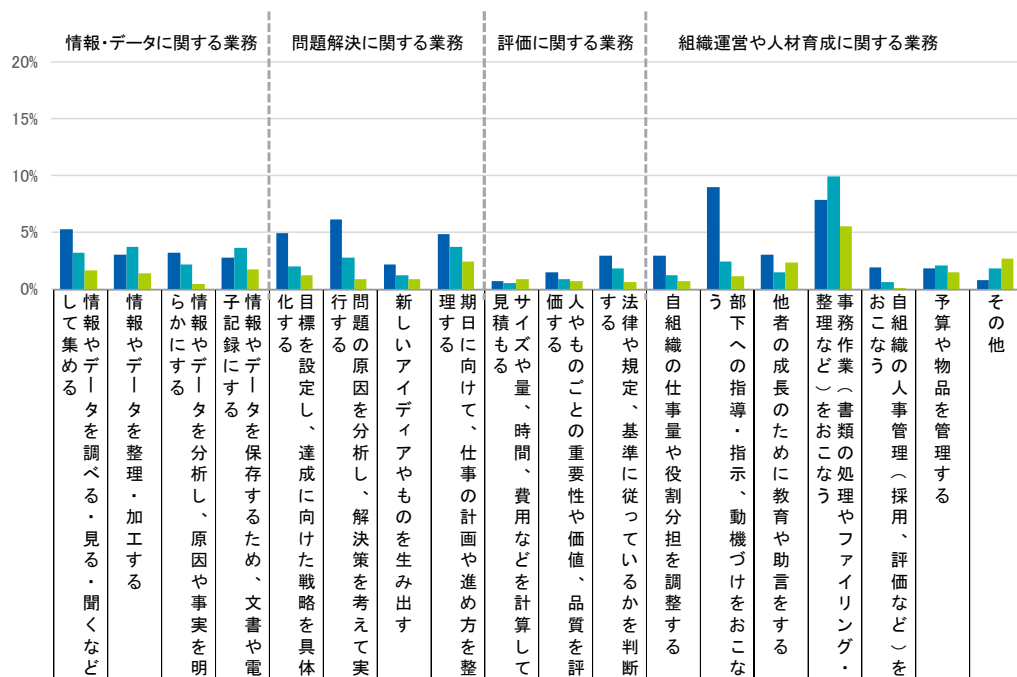
- 担当業務のうちもっとも多くの時間を使っているものは、「店舗や施設で人々のために働く、または顧客に直接対応する」がアルバイト・パートや商業施設・店舗を中心に11.2%を占める。管理職・経営者や一般社員では「事務的な連絡や調整をおこなう」「事務作業をおこなう」をあげる人も計2割弱存在し、事務連絡・作業に多くの時間を割いていることが分かる。

Q. あなたが担っている業務を教えてください。そのうちもっとも多くの時間を使っているものを教えてください。／もっとも多くの時間を使っている業務（「担当業務（担っている業務すべて）」で答えた項目から単一回答）【対象：全員】



担当業務（もっとも多くの時間を使っている業務）（2/2）

Q. あなたが担っている業務を教えてください。そのうちもっとも多くの時間を使っているものを教えてください。／もっとも多くの時間を使っている業務（「担当業務（担っている業務すべて）」で答えた項目から単一回答）【対象：全員】



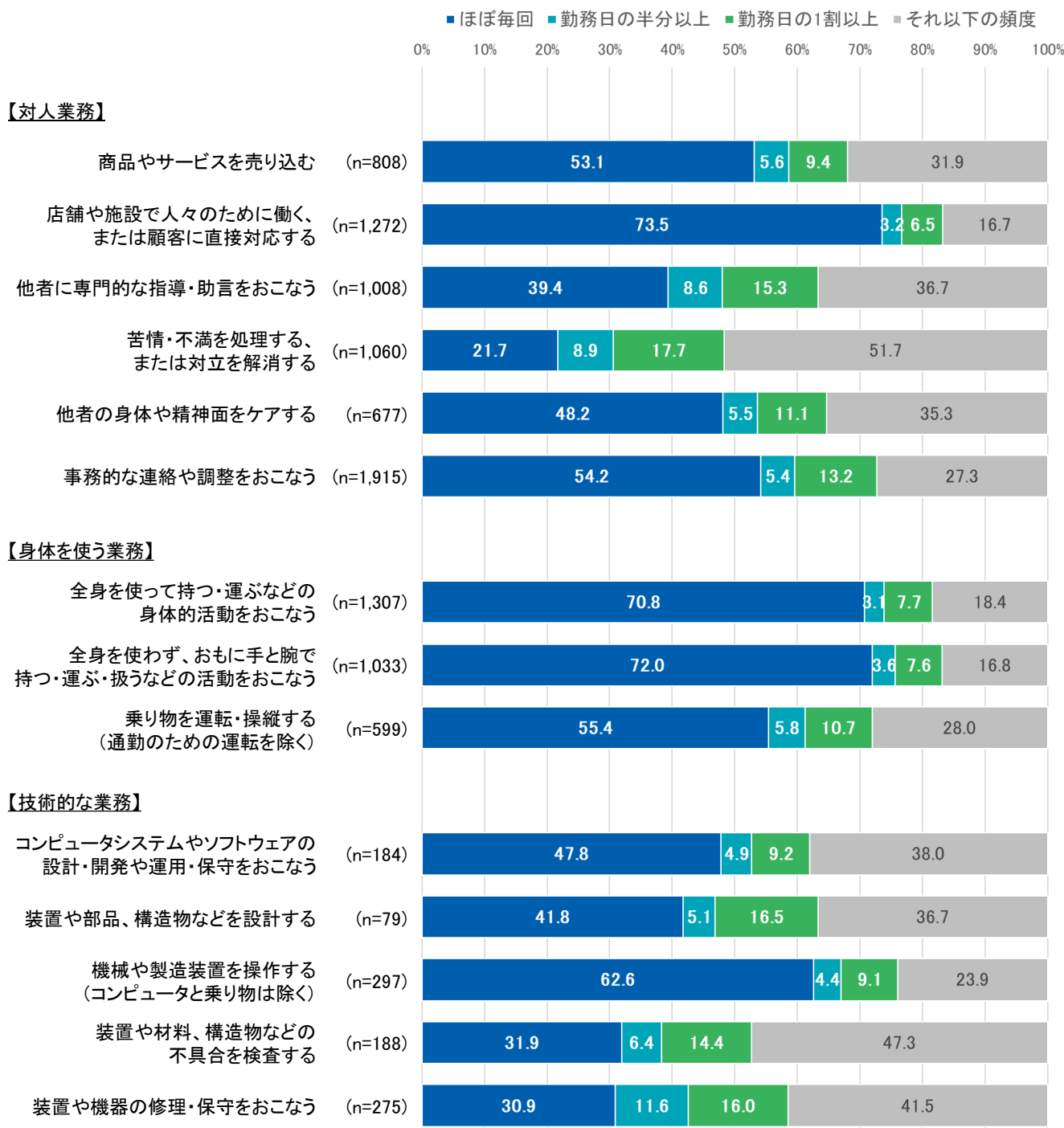
TOTAL		6,268	3.4	2.7	1.9	2.7	2.7	3.3	1.4	3.7	0.7	1.0	1.7	1.6	4.2	2.3	7.8	0.8	1.8	1.8
就業形態	■ 管理職・経営者	2,092	5.3	3.0	3.2	2.8	4.9	6.1	2.2	4.8	0.7	1.5	2.9	2.9	9.0	3.0	7.9	1.9	1.8	0.8
	■ 一般社員	2,082	3.2	3.7	2.2	3.6	2.0	2.8	1.2	3.7	0.5	0.9	1.8	1.2	2.4	1.5	9.9	0.6	2.1	1.8
	■ アルバイト・パート	2,094	1.6	1.4	0.4	1.7	1.2	0.9	0.9	2.4	0.9	0.7	0.6	0.7	1.1	2.3	5.5	0.1	1.5	2.7
業種	飲食・宿泊	819	1.5	0.6	1.2	1.1	2.8	1.8	1.5	3.8	0.7	1.2	1.0	0.7	4.8	1.8	4.6	0.4	2.8	1.6
	小売・生活関連サービス	1,470	3.1	2.3	1.4	2.0	2.3	1.9	1.6	2.7	0.3	1.0	0.7	1.2	2.8	3.7	6.3	0.3	2.4	1.6
	医療・介護	836	2.6	0.5	1.2	3.7	2.0	3.3	0.8	2.6	0.1	0.8	1.1	1.2	2.6	2.4	8.5	1.4	1.0	2.3
	製造	1,247	3.8	4.1	2.3	2.2	3.6	5.8	1.8	4.3	1.4	1.4	2.0	2.6	4.5	1.0	5.2	1.0	1.8	1.5
	IT・金融	412	8.0	5.1	3.9	2.9	3.9	4.6	2.2	4.6	0.2	0.0	3.4	2.4	5.3	1.9	8.0	1.2	0.2	1.9
	行政・各種団体	309	4.2	4.2	4.2	5.8	1.0	3.6	1.6	3.2	0.0	0.6	6.5	1.9	11.3	3.2	11.0	1.3	1.9	0.3
	その他	1,175	3.2	3.7	1.9	3.6	2.6	2.8	0.8	4.5	1.3	1.1	2.0	1.6	4.0	1.9	13.1	0.9	1.4	2.3
勤務地の種類	本社	2,047	5.6	4.3	3.2	3.8	3.9	4.8	2.1	4.4	0.8	1.4	3.2	2.2	6.2	1.6	12.1	1.2	1.8	1.2
	支社・営業所	1,217	3.3	3.3	1.9	2.3	2.7	3.5	1.2	4.0	0.8	0.9	2.0	1.6	4.8	1.7	8.1	0.8	2.4	1.6
	商業施設・店舗	1,065	1.5	0.4	0.8	0.8	1.2	1.0	1.1	2.1	0.5	0.5	0.2	0.6	2.5	1.1	2.9	0.3	2.4	1.1
	医療・介護施設	620	1.8	0.5	1.0	4.4	2.1	3.4	0.5	2.6	0.2	0.8	0.6	1.3	2.1	2.3	8.2	1.3	1.3	2.4
	製造・物流・建設現場	828	1.8	3.6	1.4	1.2	2.7	2.9	1.0	4.0	1.4	1.6	1.3	1.9	2.4	1.6	3.0	0.6	1.2	1.8
	その他	491	2.9	1.4	1.4	3.3	1.6	1.6	1.4	3.9	0.0	0.6	0.4	1.2	3.7	10.4	6.9	0.4	0.6	5.1
	法人従業員数																			
1,000人以上	1,810	4.1	3.5	2.9	2.1	3.9	4.8	1.4	3.9	0.5	1.2	2.4	1.8	5.9	2.2	4.9	0.9	1.8	1.3	
300～999人	769	4.7	4.9	2.7	2.7	4.0	4.6	1.0	4.4	0.9	1.2	2.7	1.7	6.6	1.7	6.8	1.4	1.3	0.7	
100～299人	878	3.9	3.0	2.2	2.8	2.6	3.9	1.8	3.0	0.6	1.3	2.4	2.3	4.6	2.8	7.2	1.0	1.5	1.4	
30～99人	1,087	3.0	1.7	1.6	2.3	2.3	2.6	1.5	4.0	0.8	1.0	1.4	1.4	3.7	3.0	7.2	1.1	1.8	2.2	
29人以下	1,294	2.1	1.8	0.9	4.1	1.1	1.6	1.7	3.8	0.9	0.6	0.4	1.3	1.7	2.2	14.8	0.4	2.5	2.2	
勤務意向	現勤務先でできる限り働く	2,394	3.3	2.6	2.3	2.2	3.1	3.3	1.4	3.3	0.8	1.1	1.7	1.8	4.8	2.3	9.2	0.8	1.8	2.2
	現勤務先で当面は働く	2,501	3.2	3.1	1.8	3.6	2.2	3.4	1.2	3.9	0.7	0.6	1.6	1.4	3.7	2.2	7.2	0.6	1.6	1.6
	転職意向あり・転職活動中	1,100	3.5	2.3	1.1	2.0	2.9	3.2	1.7	3.6	0.5	1.3	1.9	1.5	3.9	2.4	6.6	1.1	2.2	1.5
	1年以内に働くこと自体やめる	273	4.8	2.2	2.9	1.1	2.6	2.9	2.2	4.4	1.8	3.3	2.6	1.5	4.4	2.2	5.1	2.6	2.2	0.7

反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

担当業務ごとの発生頻度 (1/2 ※次ページに続く)

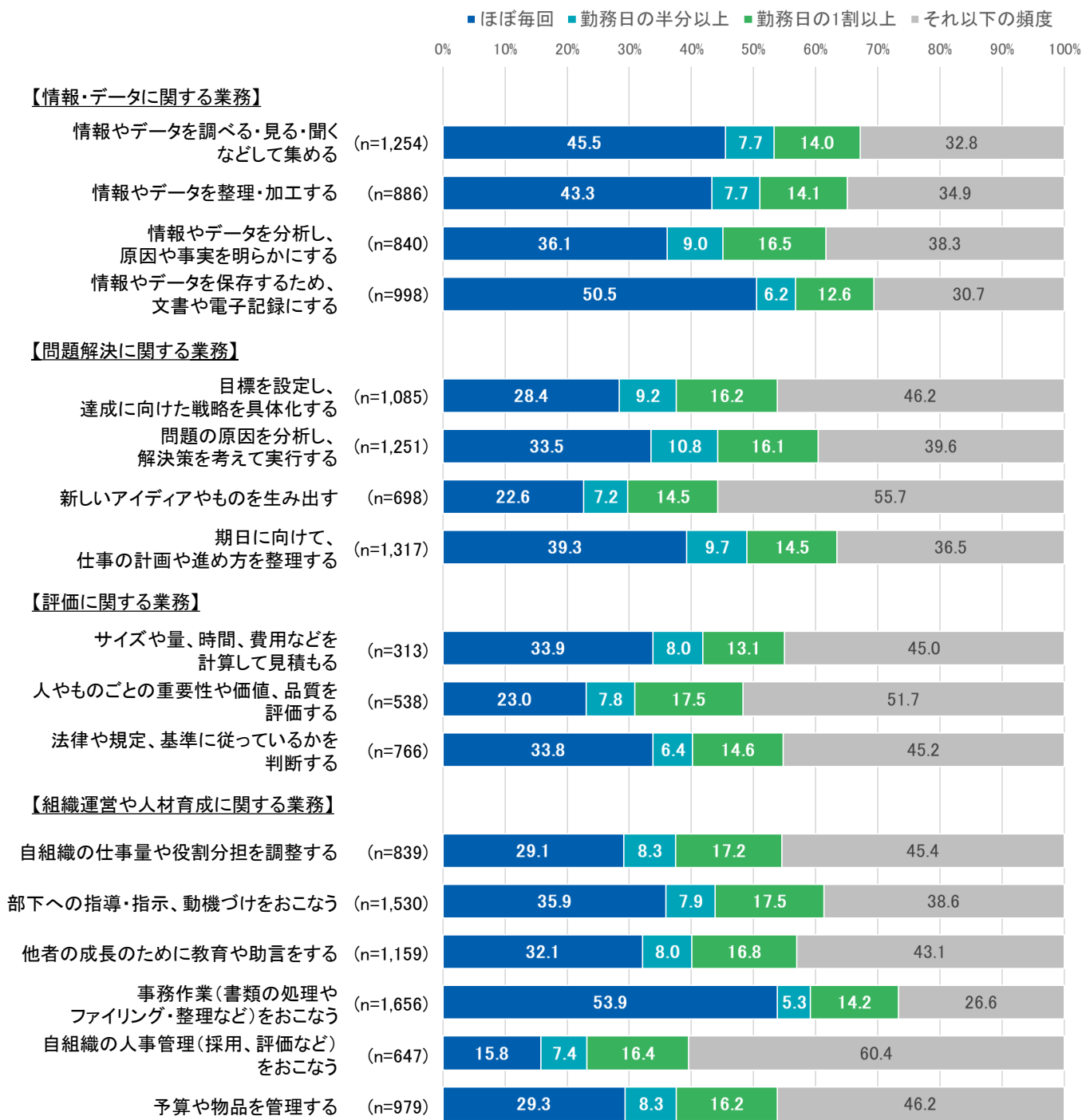
- 担当業務ごとの発生頻度では「店舗や施設で人々のために働く、または顧客に直接対応する」「全身を使って持つ・運ぶなどの身体的活動をおこなう」「全身を使わず、おもに手と腕で持つ・運ぶ・扱うなどの活動をおこなう」は、ほぼ毎回発生する人が7割を超える。
- 負担を減らしたいという声が多い「苦情・不満を処理する、または対立を解消する」について（担当業務ごとの今後の希望 p.30-31）、発生頻度は比較的少なく、1回あたりの負担がそれだけ大きいことが考えられる。

Q. 業務ごとの勤務日あたりの発生頻度を教えてください。（項目ごとに単一回答）【対象：全員※「担当業務」で答えた項目に対してのみ回答】



担当業務ごとの発生頻度 (2/2)

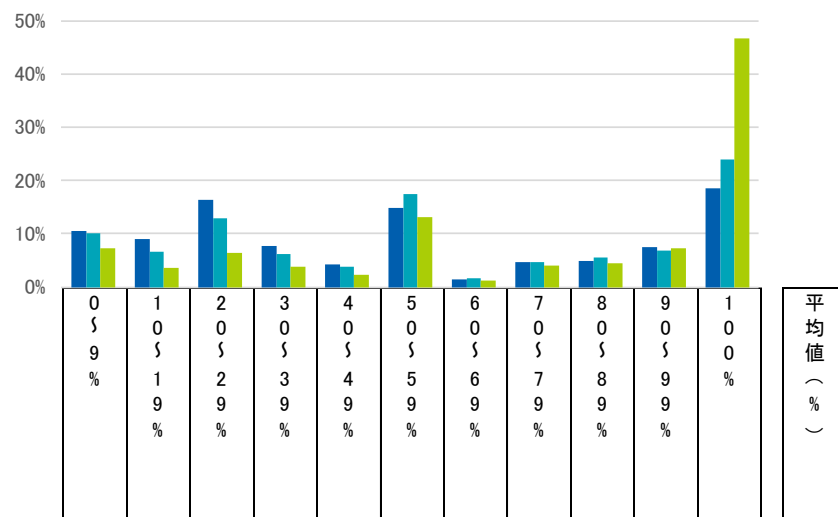
Q. 業務ごとの勤務日あたりの発生頻度を教えてください。（項目ごとに単一回答）【対象：全員※「担当業務」で答えた項目に対してのみ回答】



担当業務全体の資格・経験の必要性

- 担当業務全体を通した資格・経験の必要性では、平均して58.2%の業務が資格や経験なしでも対応可能という結果だった。就業形態による違いはあるが、管理職・経営者でも平均値は49.3%にのぼり、100%と答えた人も2割近い。
- 業種別では飲食・宿泊、小売・生活関連サービス、製造が6割を超える一方、医療・介護は39.3%で低く、業務の多くに資格や経験が求められていると自認している人が多い。

Q. あなたの勤務時間を100%としたとき資格もしくは経験が必要な業務、資格や経験なしでも対応可能な業務に使っている時間の割合を教えてください。（数値回答）【対象：全員】※以下グラフは資格や経験なしでも対応可能な業務の割合



TOTAL		6,268	9.3	6.4	11.9	6.0	3.4	15.2	1.5	4.4	4.9	7.2	29.7	58.2
就業形態	■ 管理職・経営者	2,092	10.6	9.1	16.3	7.8	4.2	14.9	1.5	4.6	4.8	7.6	18.5	49.3
	■ 一般社員	2,082	10.0	6.7	13.0	6.2	3.9	17.4	1.7	4.6	5.6	6.8	24.0	54.5
	■ アルバイト・パート	2,094	7.2	3.5	6.4	3.9	2.2	13.2	1.2	4.0	4.4	7.3	46.6	70.7
業種	飲食・宿泊	819	5.5	3.9	8.9	6.1	1.8	18.7	0.9	3.7	5.0	8.1	37.5	66.1
	小売・生活関連サービス	1,470	7.7	5.2	8.6	4.7	3.3	14.0	1.6	5.3	5.2	7.9	36.5	64.7
	医療・介護	836	15.1	13.4	19.0	7.8	4.1	16.3	0.7	3.8	3.9	3.6	12.3	39.3
	製造	1,247	6.6	5.2	11.6	5.1	4.1	12.9	1.7	4.8	6.0	8.7	33.3	63.0
	IT・金融	412	11.4	10.0	16.3	8.0	4.4	16.7	1.7	4.9	4.4	4.1	18.2	46.9
	行政・各種団体	309	12.9	4.2	15.5	7.4	3.2	12.9	3.2	4.5	4.9	5.2	25.9	53.3
	その他	1,175	10.8	5.5	10.8	6.2	3.4	15.8	1.5	3.7	4.4	8.5	29.3	58.1
勤務地の種類	本社	2,047	9.0	6.5	13.5	6.4	3.9	15.5	1.8	4.3	4.9	6.8	27.3	56.3
	支社・営業所	1,217	10.2	5.3	11.7	6.0	3.5	15.9	1.2	4.3	6.1	7.3	28.5	57.9
	商業施設・店舗	1,065	3.8	3.8	6.0	4.1	1.8	15.5	1.9	5.3	6.1	8.8	42.9	72.1
	医療・介護施設	620	15.3	14.4	17.3	8.2	4.2	15.8	0.6	4.5	3.5	3.7	12.4	39.4
	製造・物流・建設現場	828	7.2	4.0	9.4	4.5	3.4	14.4	1.6	4.3	5.1	9.7	36.5	65.6
	その他	491	15.5	8.8	15.9	8.1	4.1	11.6	1.2	3.3	1.4	5.9	24.2	48.0
法人従業員数	1,000人以上	1,810	10.9	6.9	13.0	6.2	4.4	15.0	1.5	5.1	5.4	8.0	23.5	54.3
	300～999人	769	8.2	5.9	14.7	7.2	3.0	15.0	2.0	5.2	5.5	8.2	25.4	56.5
	100～299人	878	8.1	7.1	12.4	6.6	4.2	15.8	1.3	4.4	4.6	7.1	28.5	57.3
	30～99人	1,087	9.6	5.8	12.5	5.8	3.2	16.4	1.6	4.0	4.9	6.7	29.5	57.8
	29人以下	1,294	9.2	7.7	10.0	5.8	2.6	15.5	1.6	3.8	4.6	5.9	33.3	59.4
勤務意向	現勤務先でできる限り働く	2,394	9.8	7.1	12.5	5.9	3.3	14.5	1.2	3.9	4.7	6.9	30.1	57.3
	現勤務先で当面は働く	2,501	8.4	6.2	12.5	6.7	4.0	15.0	1.8	4.9	5.4	7.6	27.5	57.7
	転職意向あり・転職活動中	1,100	9.4	6.0	10.0	5.3	3.0	15.3	1.5	5.0	4.6	7.6	32.3	60.6
	1年以内に働くこと自体やめる	273	11.7	4.8	9.2	3.7	1.1	22.0	0.7	1.8	3.7	5.5	35.9	60.5

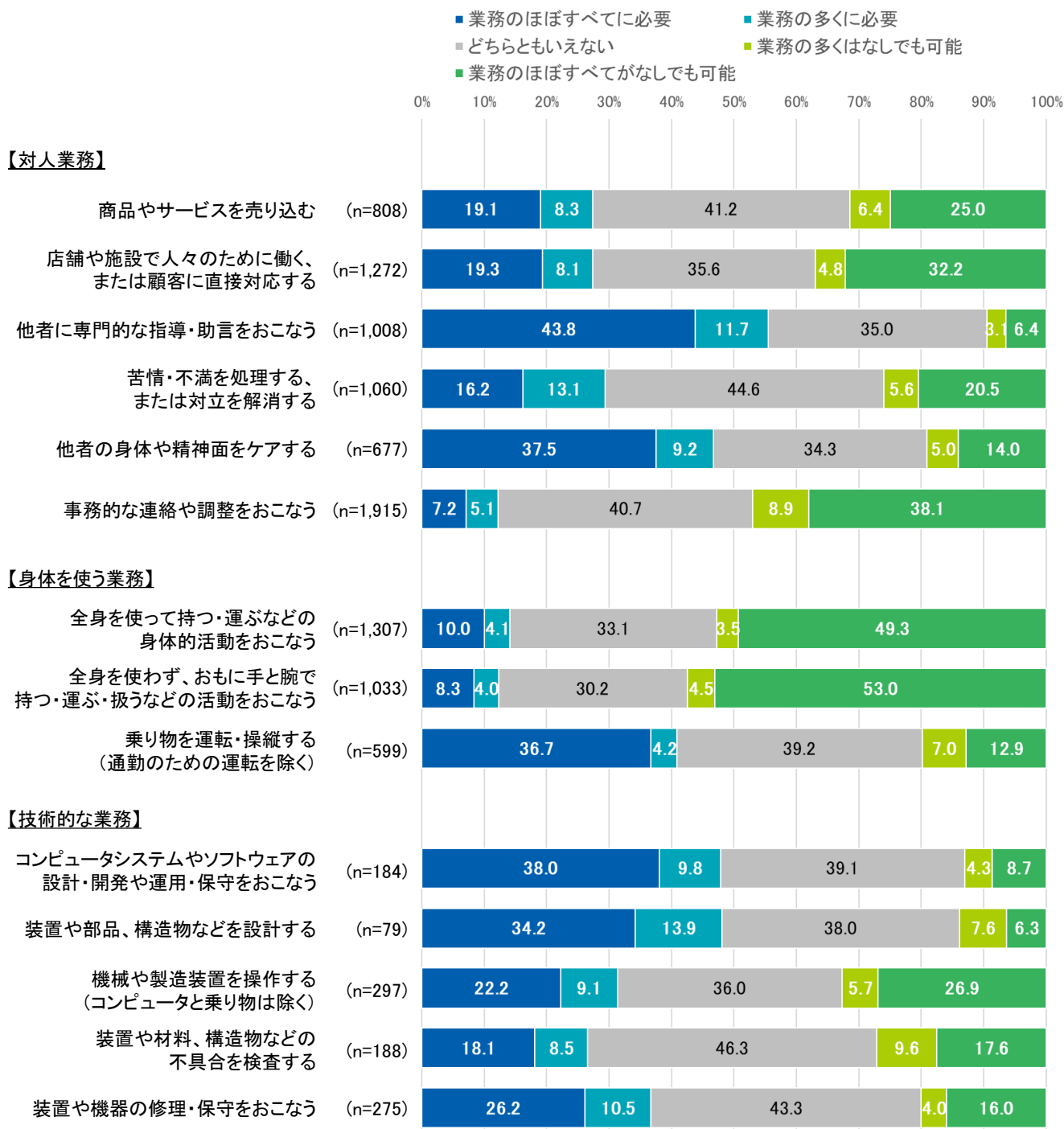
反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

担当業務ごとの資格・経験の必要性 (1/2 ※次ページに続く)

- 業務ごとの資格・経験の必要性では「他者に専門的な指導・助言をおこなう」「コンピュータシステムやソフトウェアの設計・開発や運用・保守をおこなう」「装置や部品、構造物などを設計する」などについて、資格や経験を必要とする声が比較的多い。
- 「全身を使って持つ・運ぶなどの身体的活動をおこなう」「全身を使わず、おもに手と腕で持つ・運ぶ・扱うなどの活動をおこなう」「事務作業をおこなう」については、半数以上の人が資格や経験がなくても業務のほぼすべて・多くが対応可能と答えた。

Q. 現在の業務において、資格や経験はどの程度必要とされますか。業務ごとに考えに近いものを教えてください。（項目ごとに単一回答）

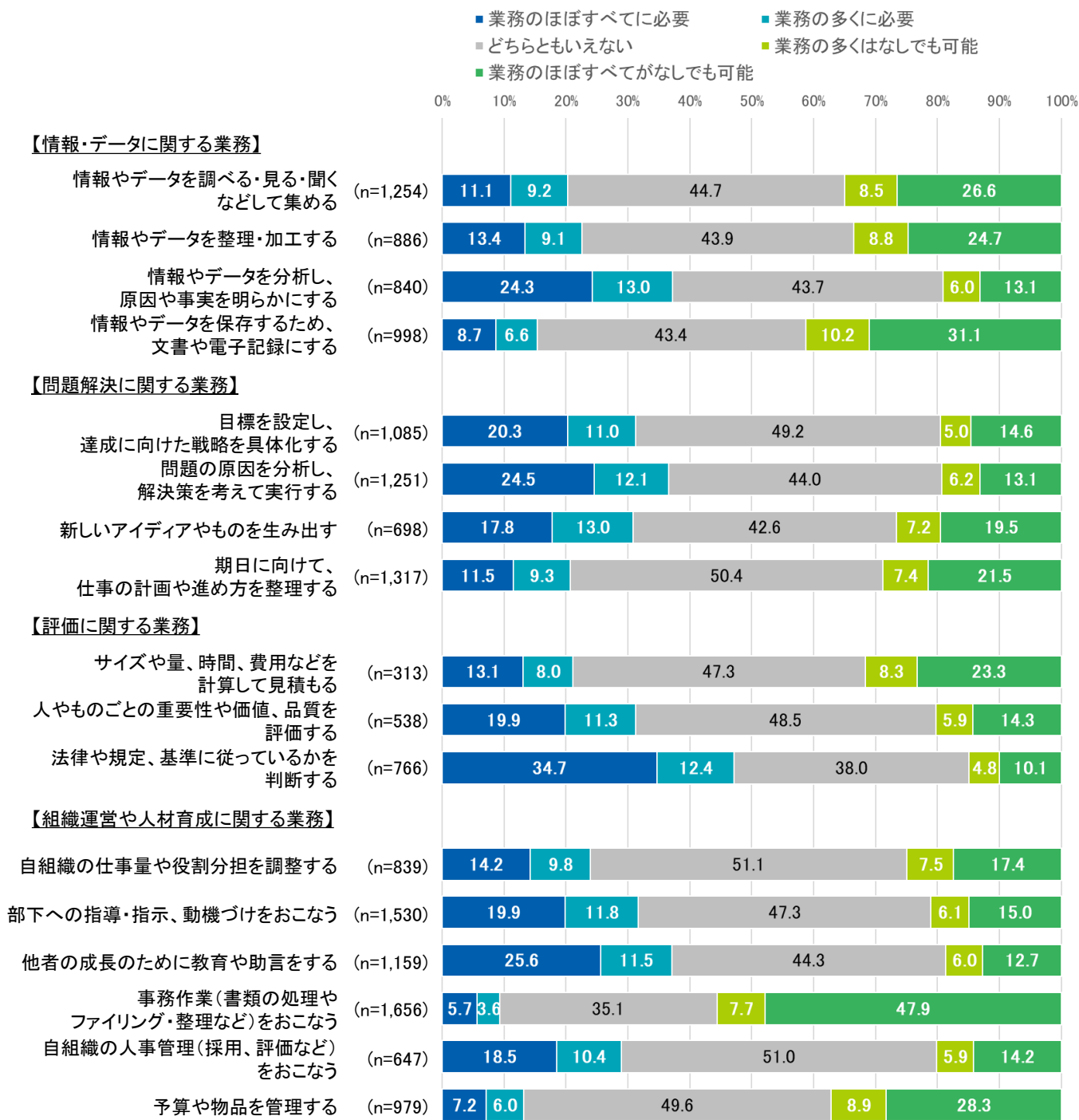
【対象：全員※「担当業務」で答えた項目に対してのみ回答】



担当業務ごとの資格・経験の必要性 (2/2)

Q. 現在の業務において、資格や経験はどの程度必要とされますか。業務ごとに考えに近いものを教えてください。（項目ごとに単一回答）

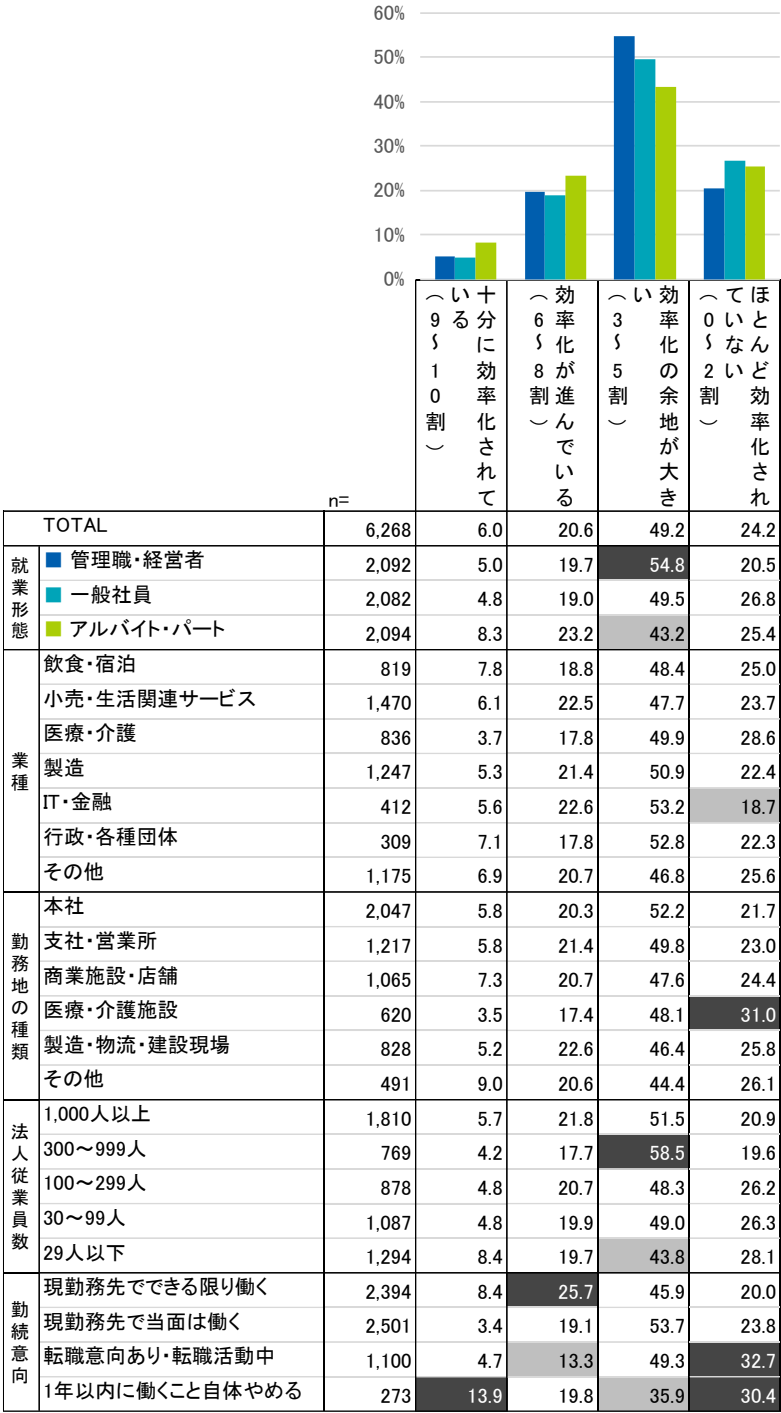
【対象：全員※「担当業務」で答えた項目に対してのみ回答】



担当業務全体の効率化の状況

- 担当業務全体を通した効率化について「効率化の余地が大きい」が49.2%で約半数を占め、「十分に効率化されている」は6.0%のみ。医療・介護施設では「ほとんど効率化されていない」という声も目立つ。
- 転職意向あり・転職活動中、1年以内に働くこと自体やめるという人では「ほとんど効率化されていない」が3割を超え、業務の非効率が勤続意向に影響している可能性もある。

Q. 業務全体を通した効率化の状況として考えに近いものを教えてください。管理職・経営者の方は、あなたが管理する組織全体の状況も教えてください。／業務全体（単一回答）【対象：全員】

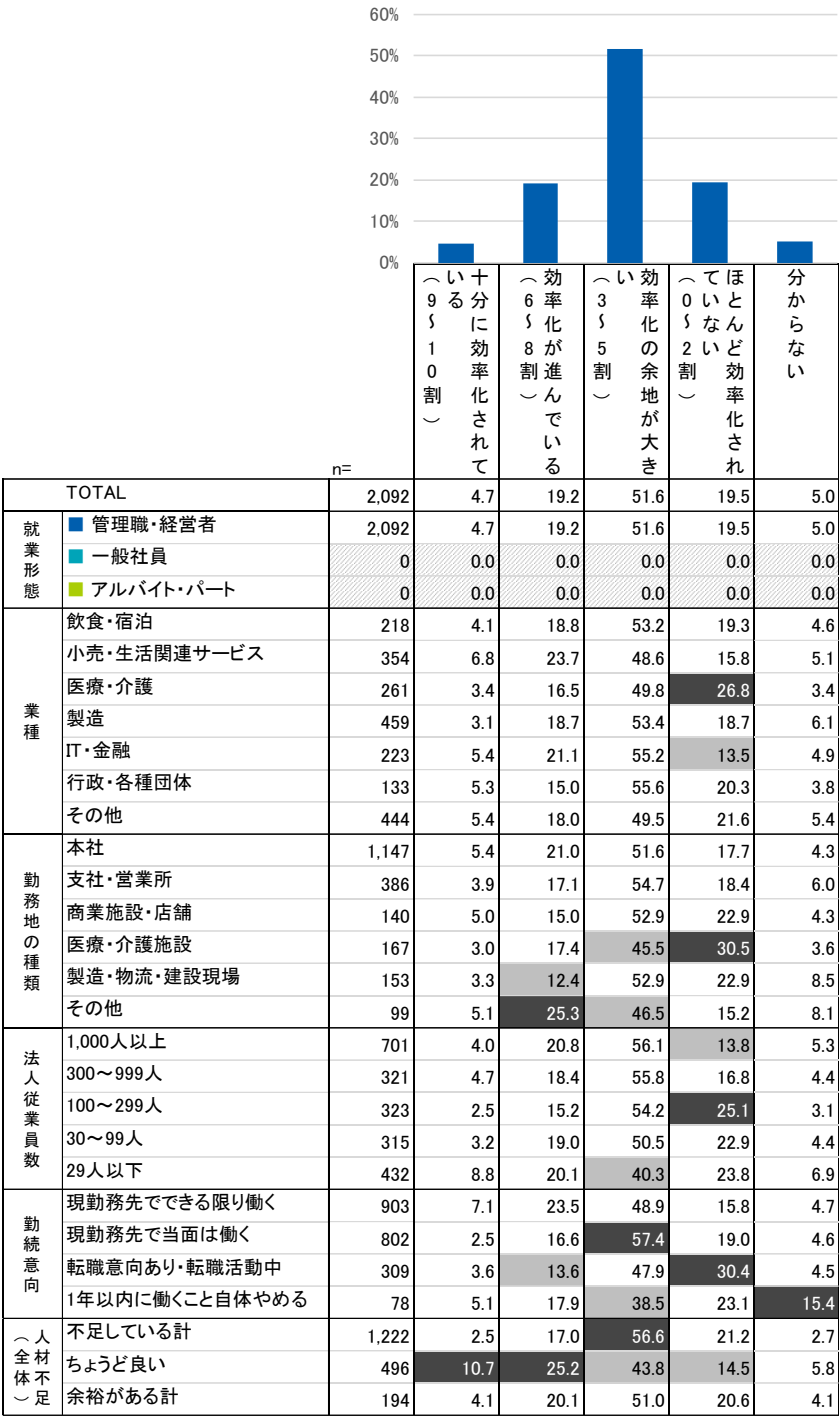


反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

組織全体の効率化の状況 ※回答者は管理職・経営者のみ

- 管理職・経営者に組織全体の効率化について聞くと「効率化の余地が大きい」51.6%がもっとも多い。人材不足の企業では「効率化の余地が大きい」56.6%、「ほとんど効率化されていない」21.2%で計8割ほどを占め、効率化が十分に進んでいない。

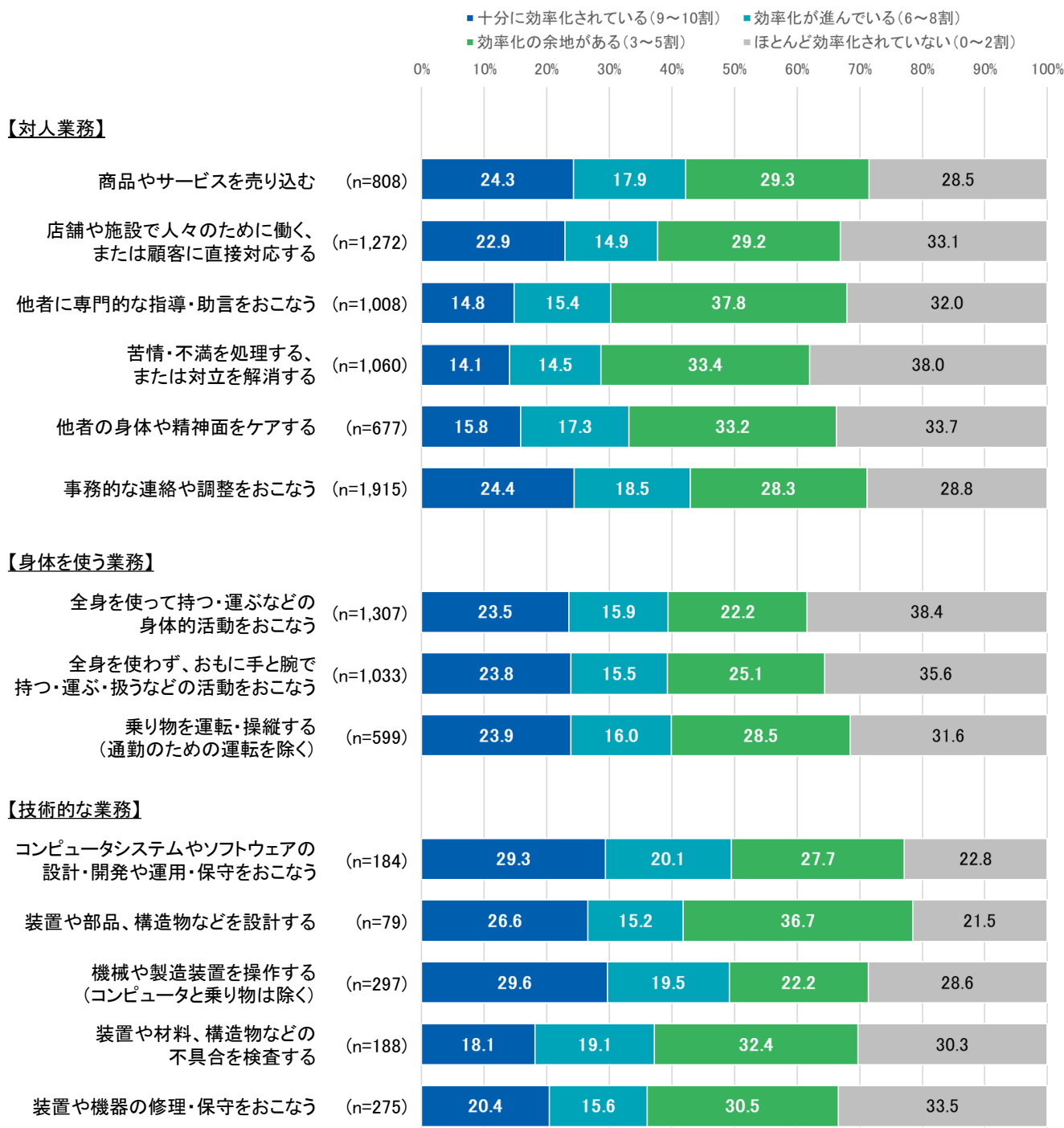
Q. 業務全体を通した効率化の状況として考えに近いものを教えてください。管理職・経営者の方は、あなたが管理する組織全体の状況も教えてください。／組織全体（単一回答）【対象：管理職・経営者】



担当業務ごとの効率化の状況 (1/2 ※次ページに続く)

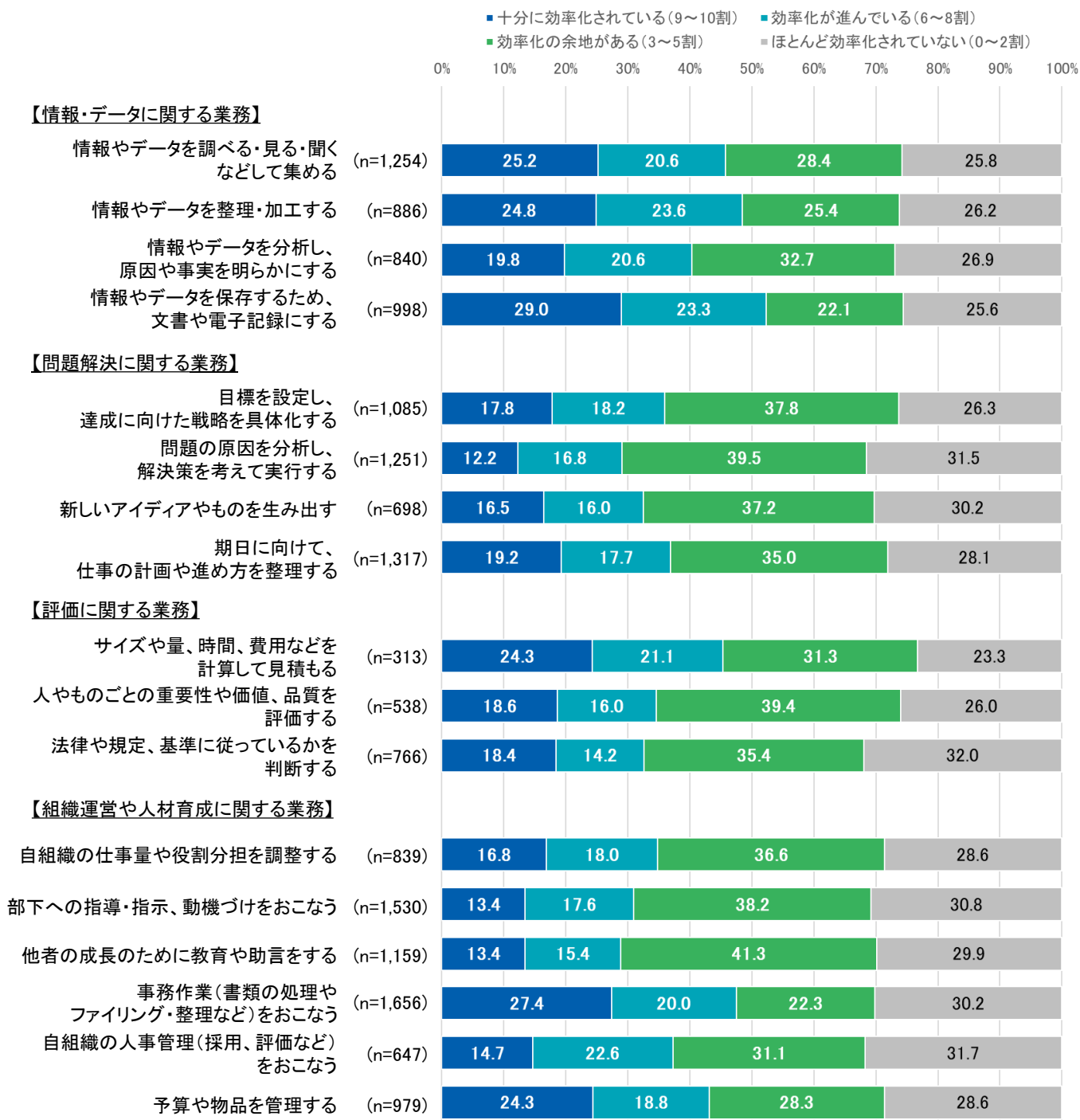
- 業務ごとの効率化について「ほとんど効率化されていない」が多くの業務で3割前後を占める。「効率化の余地がある」をあわせると「情報やデータを保存するため、文書や電子記録にする」以外すべての業務で5割を超え、効率化の余地が大きい。
- 「苦情・不満を処理する、または対立を解消する」「全身を使って持つ・運ぶなどの身体的活動をおこなう」は負担を減らしたいという声がある一方（担当業務ごとの今後の希望 p.30-31）、「ほとんど効率化されていない」が4割弱と高く、一層の効率化が求められる。

Q. 現在の業務において、効率化はどの程度進んでいますか。業務ごとに考えに近いものを教えてください。（項目ごとに単一回答）【対象：全員※「担当業務」で答えた項目に対してのみ回答】



担当業務ごとの効率化の状況 (2/2)

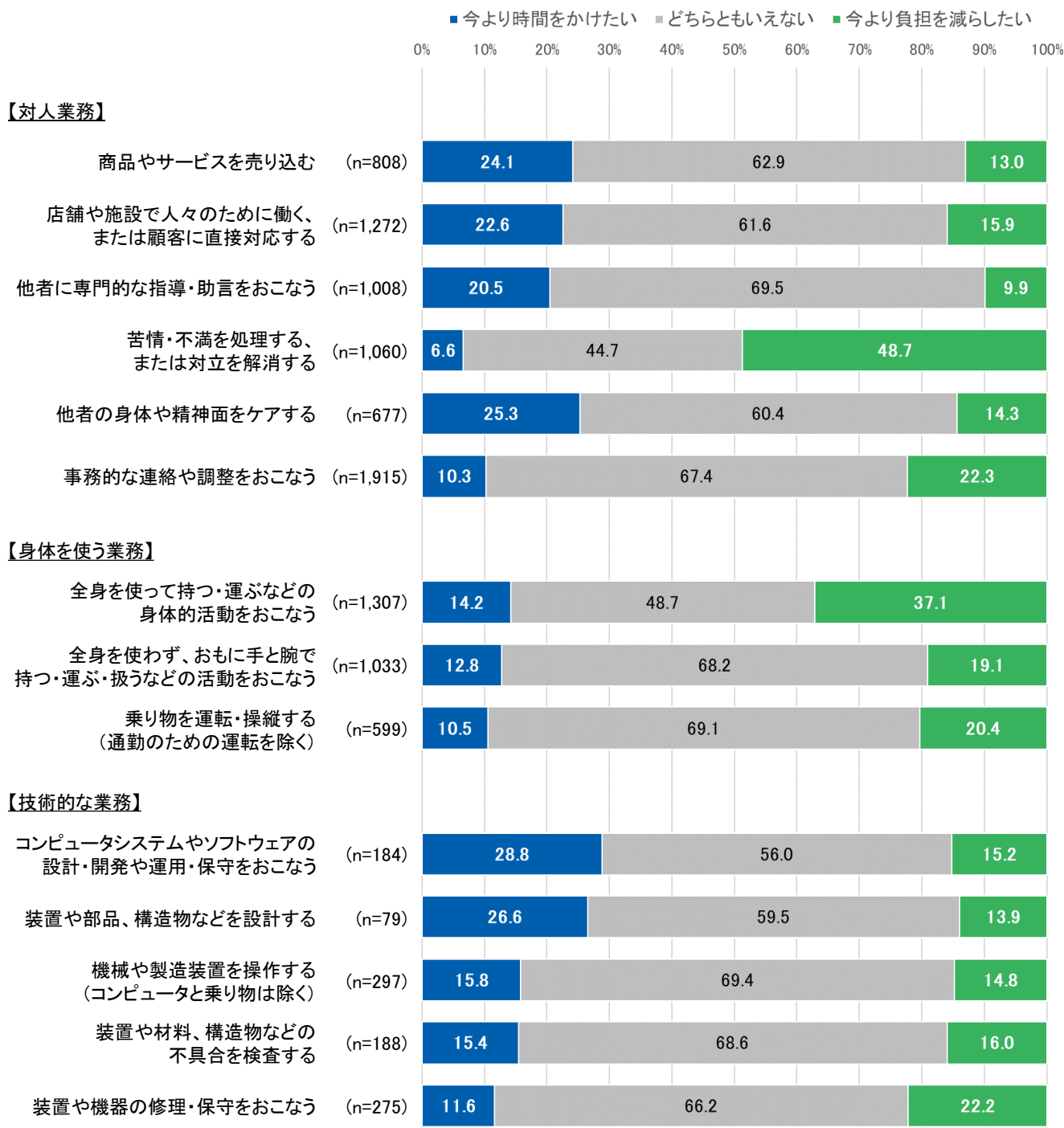
Q. 現在の業務において、効率化はどの程度進んでいますか。業務ごとに考えに近いものを教えてください。（項目ごとに単一回答）【対象：全員※「担当業務」で答えた項目に対してのみ回答】



担当業務ごとの今後の希望 (1/2 ※次ページに続く)

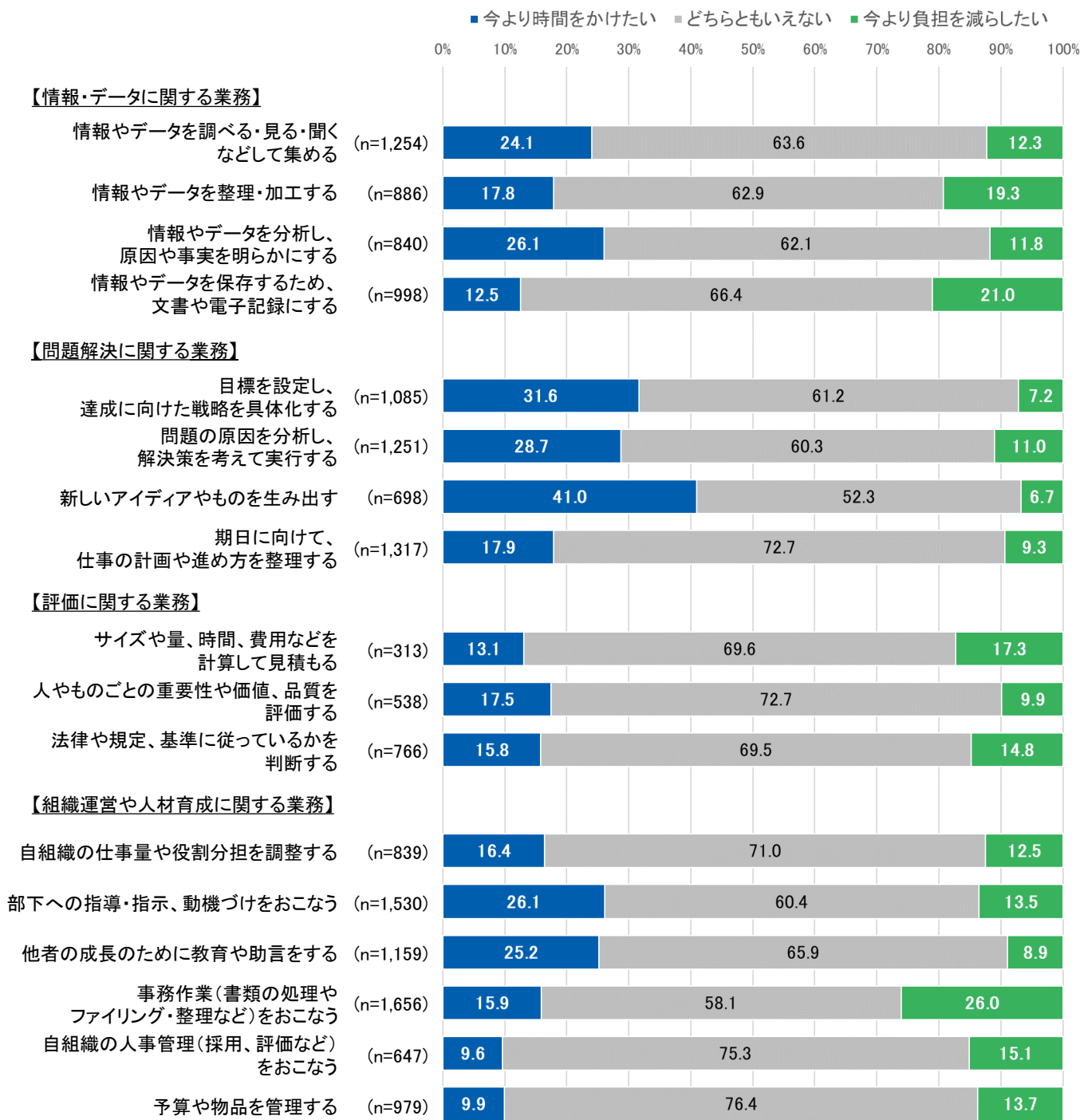
- 現在の業務のうち今より時間をかけたいものは「新しいアイデアやものを生み出す」41.0%がもっとも多く、「目標を設定し、達成に向けた戦略を具体化する」31.6%が続く。問題解決に関する業務の優先度が高い。
- 負担を減らしたいものは「苦情・不満を処理する、または対立を解消する」48.7%が際立って多く、心理的負担が大きいことがうかがえる。「全身を使って持つ・運ぶなどの身体的活動をおこなう」37.1%、「事務作業をおこなう」26.0%が続く。

Q. 現在の業務のうち、今より時間をかけたい/負担を減らしたいものを教えてください。(項目ごとに単一回答)【対象：全員※「担当業務」で答えた項目に対してのみ回答】



担当業務ごとの今後の希望 (2/2)

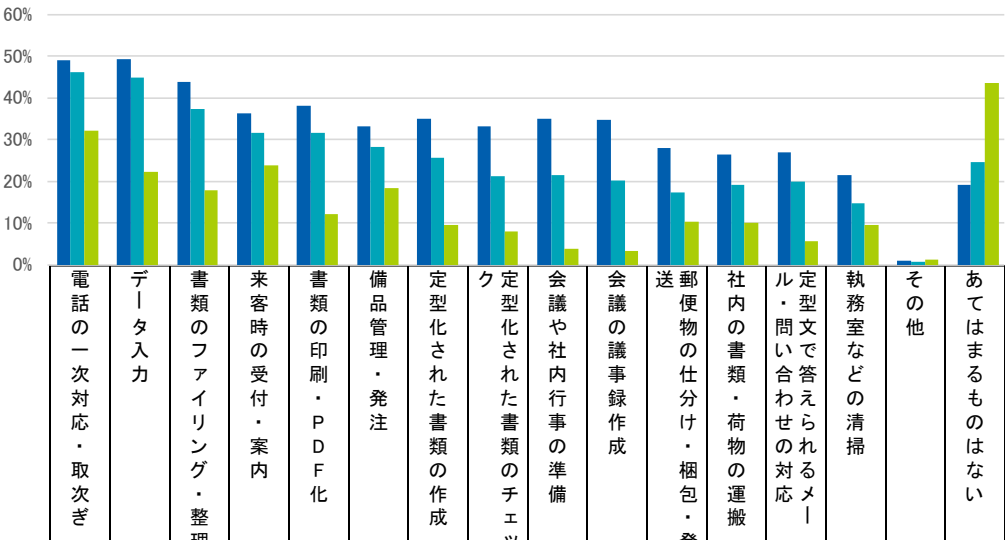
Q. 現在の業務のうち、今より時間をかけたい/負担を減らしたいものを教えてください。(項目ごとに単一回答)【対象：全員※「担当業務」で答えた項目に対してのみ回答】



事務・定型作業の有無（発生する業務すべて）

- 事務・定型作業の有無を聞くと「あてはまるものはない」29.1%で、残りの約7割で発生していることが分かる。管理職・経営者、行政・各種団体、本社で事務・定型作業が特に多く発生しており、電話の一次対応・取次ぎ、データ入力、書類のファイリング・整理が上位にあがる。

Q. 働くなかで以下のような業務は発生しますか。そのうち自分ではなくても、簡単な説明やマニュアルがあれば別の人にすぐ任せられそうなものを教えてください。／発生する業務すべて（複数回答）【対象：全員】

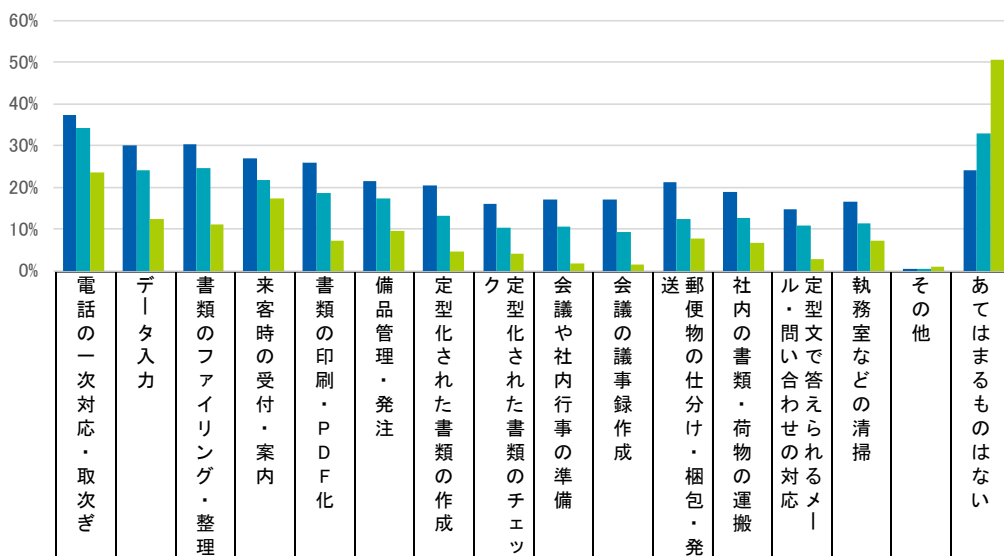


		n=																	
就業形態	TOTAL	6,268	42.4	38.8	32.9	30.6	27.2	26.5	23.4	20.8	20.1	19.3	18.6	18.5	17.5	15.2	1.0	29.1	
	■ 管理職・経営者	2,092	48.9	49.4	43.7	36.4	38.2	33.1	35.1	33.1	34.9	34.6	27.9	26.3	26.9	21.5	0.9	19.1	
	■ 一般社員	2,082	46.2	44.8	37.3	31.7	31.5	28.2	25.6	21.3	21.5	20.2	17.4	19.2	19.9	14.8	0.8	24.7	
	■ アルバイト・パート	2,094	32.1	22.2	17.8	23.7	12.1	18.3	9.6	8.0	3.9	3.2	10.4	10.1	5.7	9.4	1.3	43.6	
業種	飲食・宿泊	819	47.0	31.1	23.8	36.5	19.4	29.3	16.0	15.1	12.2	9.5	12.9	14.7	16.8	11.1	0.9	29.8	
	小売・生活関連サービス	1,470	47.3	36.6	29.7	32.9	24.1	27.3	19.0	16.8	15.3	12.9	15.6	16.9	15.0	15.0	1.0	27.6	
	医療・介護	836	47.5	43.4	41.9	36.5	28.9	30.1	25.5	21.9	23.8	28.5	19.6	19.9	14.5	18.9	1.4	25.1	
	製造	1,247	29.7	36.7	27.7	20.1	24.8	24.1	21.7	19.4	21.1	21.7	16.1	17.6	15.6	11.4	0.5	36.8	
	IT・金融	412	43.0	45.9	36.7	27.4	38.1	24.5	37.9	31.3	33.3	33.3	25.2	20.9	25.5	15.8	0.5	20.1	
	行政・各種団体	309	54.7	52.1	50.5	42.1	45.3	29.4	38.5	34.0	40.5	35.3	28.2	27.2	24.9	27.8	0.3	15.9	
	その他	1,175	39.4	39.7	36.6	28.7	29.4	23.7	25.4	23.3	18.0	15.8	23.3	20.3	20.3	16.3	1.7	32.0	
	本社	2,047	46.8	45.7	40.6	33.1	34.9	27.2	30.1	27.2	28.2	27.1	26.2	23.1	24.4	18.7	0.8	21.7	
勤務地の種類	支社・営業所	1,217	46.9	43.8	34.7	33.6	30.4	26.0	27.1	24.0	21.0	18.3	20.7	19.7	20.2	16.1	1.1	24.1	
	商業施設・店舗	1,065	46.4	26.6	22.3	34.6	16.1	30.1	11.9	12.1	8.4	6.0	10.7	13.7	12.6	9.5	0.7	32.3	
	医療・介護施設	620	46.9	44.5	42.7	35.8	28.5	31.8	26.1	21.5	24.5	27.7	17.9	18.2	12.1	18.9	1.1	25.8	
	製造・物流・建設現場	828	20.7	28.0	19.2	13.2	17.6	20.9	14.0	11.8	10.7	11.1	10.0	13.4	8.8	7.7	0.8	49.5	
	その他	491	34.8	34.8	30.5	27.1	26.5	20.2	24.0	19.3	20.0	21.2	13.8	16.1	13.6	18.9	2.4	35.6	
	法人従業員数	1,000人以上	1,810	43.3	42.1	34.9	28.7	30.6	27.7	26.9	25.5	26.0	25.9	18.1	18.4	20.9	14.8	0.7	24.0
	300～999人	769	42.5	44.3	37.5	32.2	32.5	27.7	29.9	25.9	26.7	28.3	21.6	21.8	20.5	16.1	1.3	24.6	
	100～299人	878	40.8	41.9	33.1	28.4	27.6	26.7	23.1	20.6	23.8	20.2	17.7	18.3	17.7	15.9	1.1	28.5	
	30～99人	1,087	40.1	38.2	31.9	30.1	24.3	26.8	21.5	19.6	19.2	19.1	19.2	20.4	16.3	16.2	1.0	31.8	
	29人以下	1,294	47.4	37.0	34.6	36.8	28.1	28.1	21.9	17.2	12.3	10.3	21.6	18.9	16.2	16.9	1.0	30.8	
勤続意向	現勤務先でできる限り働く	2,394	42.0	38.0	32.1	29.9	27.0	25.5	23.1	20.3	19.8	18.3	18.6	18.0	16.8	15.7	1.0	31.0	
	現勤務先で当面は働く	2,501	44.3	41.4	36.5	32.1	29.6	28.3	25.8	23.0	21.4	21.0	19.0	19.0	17.9	15.4	0.9	25.9	
	転職意向あり・転職活動中	1,100	41.8	37.7	29.5	31.0	25.5	27.9	21.4	19.1	19.7	19.3	19.4	20.3	19.5	15.1	1.1	28.6	
	1年以内に働くこと自体やめる	273	30.0	25.6	21.6	21.2	14.3	14.7	12.8	11.7	13.6	13.2	11.4	12.1	11.4	9.9	1.5	44.3	

事務・定型作業の有無（別の人に任せられる業務）

- 前ページで答えた事務・定型作業について、簡単な説明・マニュアルがあれば別の人に任せられそうかを聞くと電話の一次対応・取次ぎ、データ入力、書類のファイリング・整理、来客時の受付・案内については2割以上が可能と答えた。
- 一方アルバイト・パートや製造・物流・建設現場では「あてはまるものはない」が5割を超えた。現場での対人業務や身体を使う業務が多く、事務・定型作業自体が少ないことが考えられる。

Q. 働くなかで以下のような業務は発生しますか。そのうち自分ではなくても、簡単な説明やマニュアルがあれば別の人にすぐ任せられそうなものを教えてください。／別の人に任せられる業務（「事務・定型作業の有無（別の人に任せられる業務）」で答えた項目から複数回答）
【対象：全員】



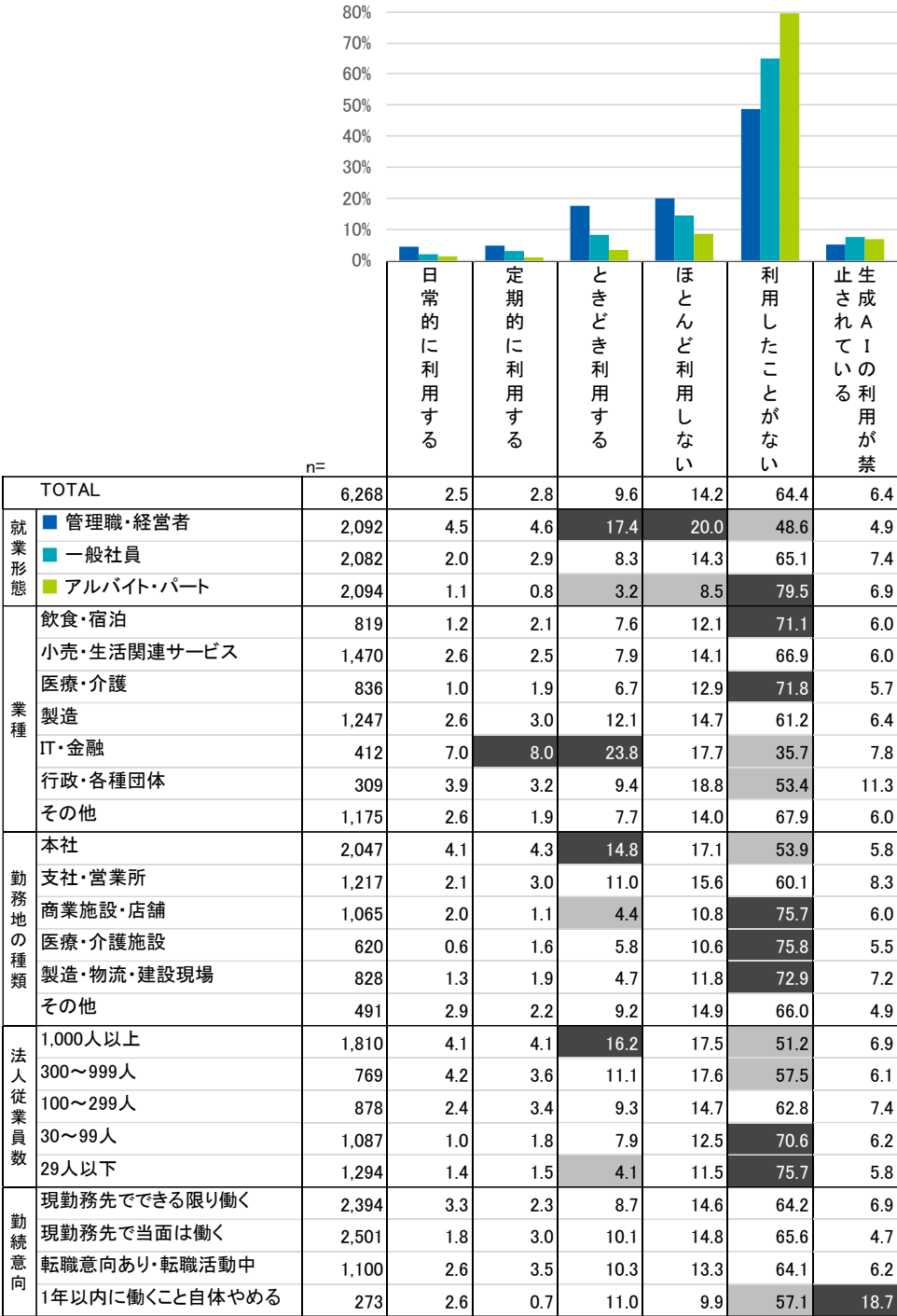
TOTAL		6,268	31.6	22.2	22.0	22.0	17.2	16.0	12.7	10.1	9.7	9.2	13.8	12.8	9.4	11.6	0.6	35.8
就業形態	■ 管理職・経営者	2,092	37.2	30.1	30.3	27.0	25.9	21.4	20.5	16.1	17.0	17.0	21.2	19.0	14.6	16.5	0.5	24.1
	■ 一般社員	2,082	34.1	24.2	24.7	21.7	18.5	17.3	13.1	10.4	10.6	9.3	12.4	12.6	10.9	11.3	0.3	32.9
	■ アルバイト・パート	2,094	23.6	12.3	11.0	17.2	7.1	9.4	4.6	4.0	1.7	1.4	7.7	6.6	2.7	7.1	1.0	50.5
業種	飲食・宿泊	819	36.0	17.7	15.1	24.8	11.7	14.9	7.9	5.6	4.9	3.5	9.5	9.8	9.4	9.2	0.7	36.5
	小売・生活関連サービス	1,470	34.1	21.1	20.8	24.0	15.5	16.1	10.6	8.5	7.3	6.1	12.1	11.6	8.4	11.6	0.4	34.6
	医療・介護	836	35.2	21.3	25.5	25.0	16.7	17.9	11.1	8.5	9.9	12.0	13.8	13.3	6.8	14.6	0.7	33.3
	製造	1,247	24.0	23.8	19.2	16.1	16.7	15.4	13.0	10.4	10.8	10.7	12.6	12.3	8.3	8.9	0.2	41.4
	IT・金融	412	31.8	25.2	25.7	17.5	24.3	16.7	22.3	18.7	17.2	19.9	18.7	13.6	13.6	11.2	0.5	26.2
	行政・各種団体	309	38.2	31.1	35.9	28.8	30.4	18.8	22.7	17.2	21.0	17.5	21.0	20.1	13.3	20.4	0.3	25.2
	その他	1,175	29.3	22.1	23.8	21.2	17.9	15.1	13.6	11.4	9.3	7.7	16.4	14.1	11.1	12.0	1.0	39.1
	本社	2,047	35.4	27.3	28.3	24.3	23.1	17.4	17.5	14.5	14.7	14.5	19.4	16.1	13.8	14.4	0.5	27.5
勤務地の種類	支社・営業所	1,217	35.1	24.7	24.0	24.1	19.6	16.1	15.1	12.2	9.9	8.5	15.9	14.6	10.7	12.2	0.7	31.2
	商業施設・店舗	1,065	34.8	14.4	14.4	25.4	9.8	15.7	5.5	5.1	3.1	2.2	8.0	8.6	6.9	7.4	0.3	39.1
	医療・介護施設	620	33.5	21.3	25.6	24.2	16.0	18.5	11.1	7.3	10.3	11.1	11.6	11.8	5.5	14.8	0.6	34.7
	製造・物流・建設現場	828	16.2	18.5	12.6	9.2	10.6	12.9	7.6	6.0	5.2	4.5	7.6	9.3	3.9	5.3	0.5	54.5
	その他	491	24.0	18.9	18.7	18.3	15.3	12.8	13.0	8.8	10.4	10.0	10.4	10.4	7.5	14.5	1.4	45.2
	1,000人以上	1,810	32.8	25.7	25.1	20.5	20.2	17.9	15.9	13.0	13.6	13.4	14.3	13.4	11.8	11.3	0.5	30.1
法人従業員数	300～999人	769	31.6	24.6	25.7	23.3	21.5	15.3	15.7	12.0	11.7	12.9	16.1	15.1	10.7	12.6	0.7	30.6
	100～299人	878	30.2	25.2	21.6	21.0	18.2	17.0	13.3	10.8	12.1	9.2	13.2	12.6	9.6	12.5	0.8	35.1
	30～99人	1,087	29.5	21.4	20.7	21.2	14.8	17.8	11.2	9.7	7.9	8.5	14.2	14.2	9.2	12.7	0.5	38.2
	29人以下	1,294	35.6	19.0	21.1	26.1	15.5	15.0	10.2	7.3	6.2	4.8	14.7	12.0	8.0	12.4	0.5	39.0
	現勤務先でできる限り働く	2,394	31.7	21.6	20.6	21.6	16.6	15.0	12.4	9.6	10.3	8.9	13.2	12.4	9.1	12.2	0.4	37.6
勤続意向	現勤務先で当面は働く	2,501	33.2	23.0	25.0	22.8	18.7	17.1	13.8	11.0	9.8	9.8	14.4	13.3	9.3	11.6	0.6	33.1
	転職意向あり・転職活動中	1,100	30.4	23.3	20.6	22.5	17.0	17.5	12.3	10.8	9.1	9.5	14.6	13.7	10.8	11.5	0.7	34.7
	1年以内に働くこと自体やめる	273	21.2	15.8	12.5	14.7	8.8	9.2	8.1	5.1	6.6	5.9	9.2	7.0	7.7	7.3	1.5	50.5

反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

生成AIの利用状況

- 業務における生成AIの利用状況は「生成AIの利用が禁止されている」6.4%で、利用自体を禁止されている人は少数。管理職・経営者、IT・金融などで利用が比較的進んでいるが、飲食・宿泊や医療・介護では限定的。
- 「利用したことがない」は法人従業員数が増えるにつれ低くなり、現状大企業のほうが生成AIに対して積極的であると考えられる。

Q. 業務における生成AIの利用状況を教えてください。（単一回答）【対象：全員】

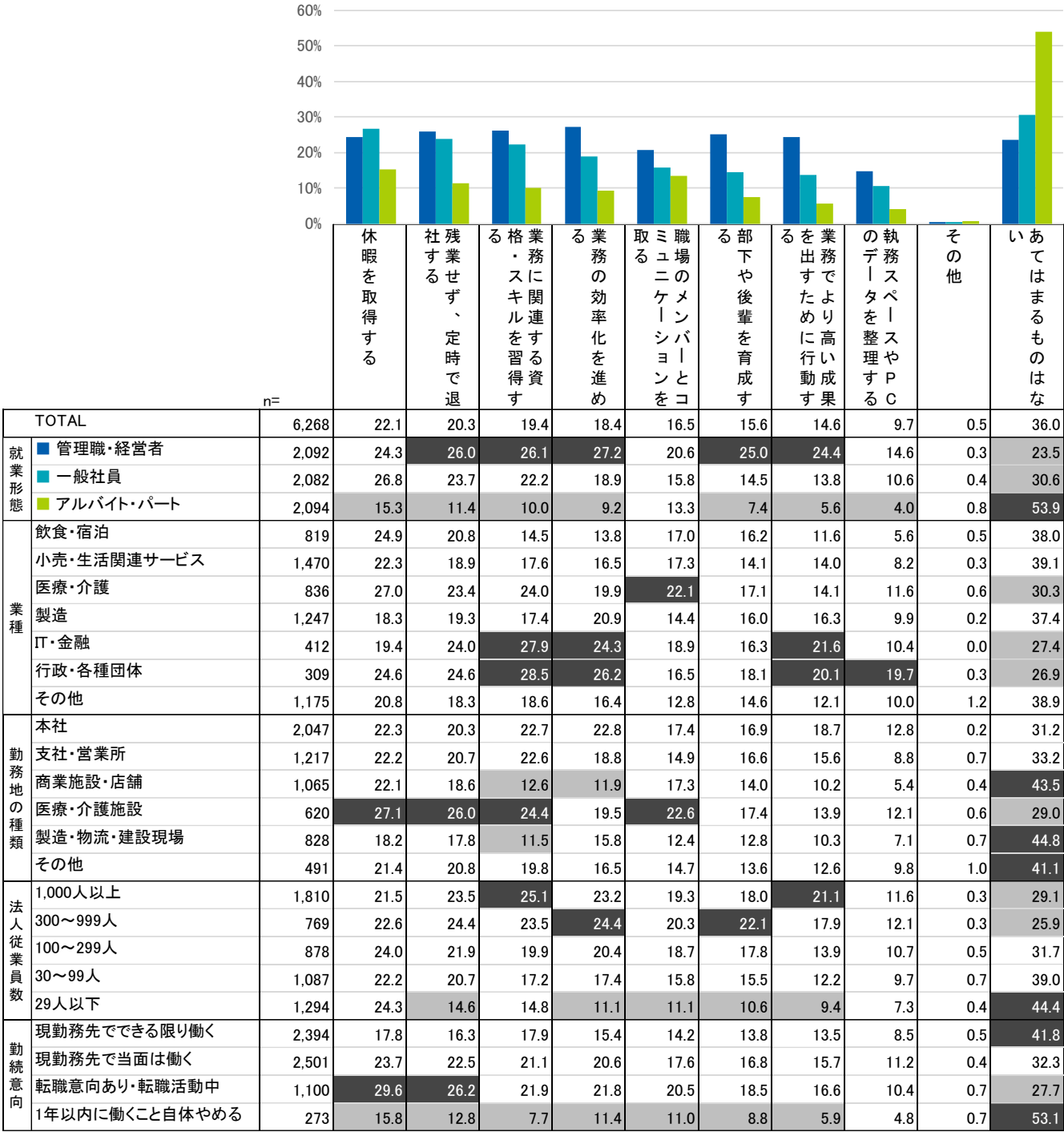


反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

仕事のなかでできていないこと

- 日々の仕事のなかでできていないことは「休暇を取得する」22.1%がもっとも多く、「残業せず、定時で退社する」20.3%が続く。転職意向あり・転職活動中の人はどちらも全体より多く、休暇取得や定時退社をできていない実態がうかがえる。
- 管理職・経営者を中心に「業務に関連する資格・スキルを習得する」「業務の効率化を進める」などスキルアップや業務改善に取り組みたいという声も見られる。

Q. 日々の仕事のなかで、本当はやりたくてもできていないことがあれば教えてください。（複数回答）【対象：全員】



反転シロヌキ ...全体の数値より5ポイント以上大きい 灰色アミカケ ...全体の数値より5ポイント以上小さい グレー斜線 ...回答者数が30未満（参考値）

自由な時間ができたらしたいこと

- 自由な時間ができたらしたいことは「趣味を楽しむ」51.7%がもっとも多く、「休んで体力を回復する」「何もせず気ままに過ごす」などが続く。IT・金融、行政・各種団体では「資格・スキルを習得する」という自己研さんに取り組みたい人も比較的多く存在する。

Q. 仕事の前後や休日に、自由に過ごせる時間ができたらしたいことを教えてください。（複数回答）【対象：全員】

