

※本資料は、講演資料の一部を抜粋・編集したものです。

採用に困らない企業における雇用とCSの関係 ～ESの充実が雇用問題を解決する～

2016年9月30日
株式会社リクルートジョブズ ジョブズリサーチセンター
センター長 宇佐川 邦子

I. はじめに

リクルートグループのご紹介
ジョブズリサーチセンターのご紹介

II. 国内における労働人口問題

崩れる人口ピラミッド
減少する労働力人口
完全失業者数と失業率
上昇する有効求人倍率

III. 慢性的な採用難の状況

都道府県別有効求人倍率
全産業雇用過不足状況
産業別入職率・離職率
首都圏就業者の離職理由

IV. 企業成長に必要な要素

企業成長に必要な因子
経営とES・CS構成要素との関係性
ESの充実が企業成長の要
CSの向上により得られる効果

V. 従業員満足の構造

従業員満足の構造
従業員満足・不満足の識別
満足・不満足の要因分類、離職理由の要因分類
従業員満足に必要な要素

VI. 会社成長につながるES向上メカニズム

ES向上の全体像
不満足の解消
動機づけによるモチベーションの向上
取り組みの優先順位

VII. 事例（ケーススタディー）

- ① 「自発的おもてなし」を生む組織戦略
- ② 「主役は従業員」理念による企業改革
- ③ マルチタスク勤務による労働時間の改善
- ④ 多様な人材の成長を促すキャリアパスと相互育成
- ⑤ メリハリのついた報酬設定
- ⑥ ターゲットに合わせた福利厚生を整備、アピール

VIII. まとめ Appendix

なぜ採用できないのか？
なぜ応募がこないのか？

5年前、3年前と比較して
“今”なにがちがう？

全国的に採用ができない

更に

なぜ辞めるのか？

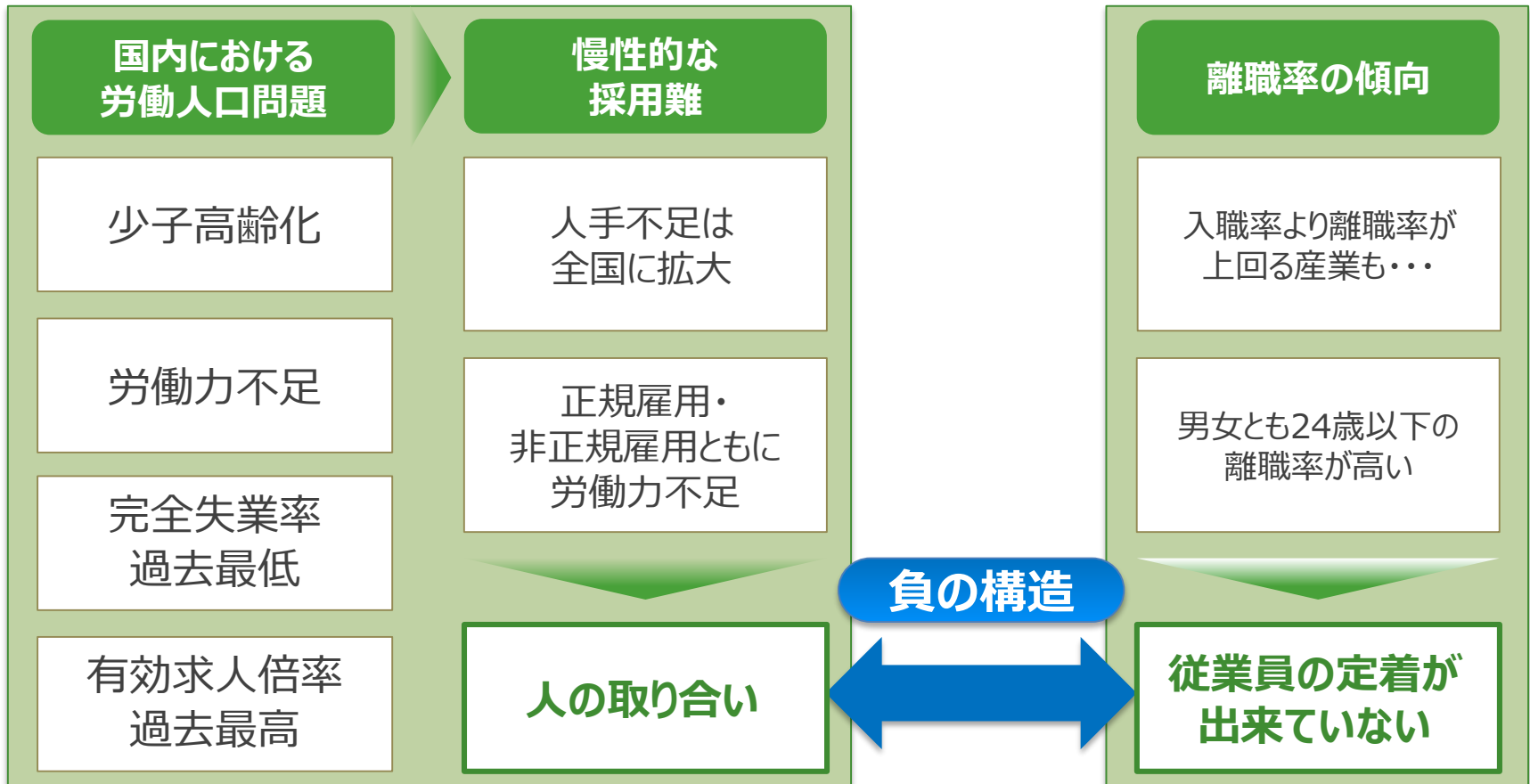
**辞める人増えているように
感じませんか？**

Ⅲ-8. 前章までのまとめ

日本全体で人手不足は、更に加速することが予想されるが
若年離職率が高いなど、定着にも課題が・・・



前章までのまとめ



辞められたら困る？
採用が出来ないと困る？
なぜ？

企業成長に“人材”は不可欠

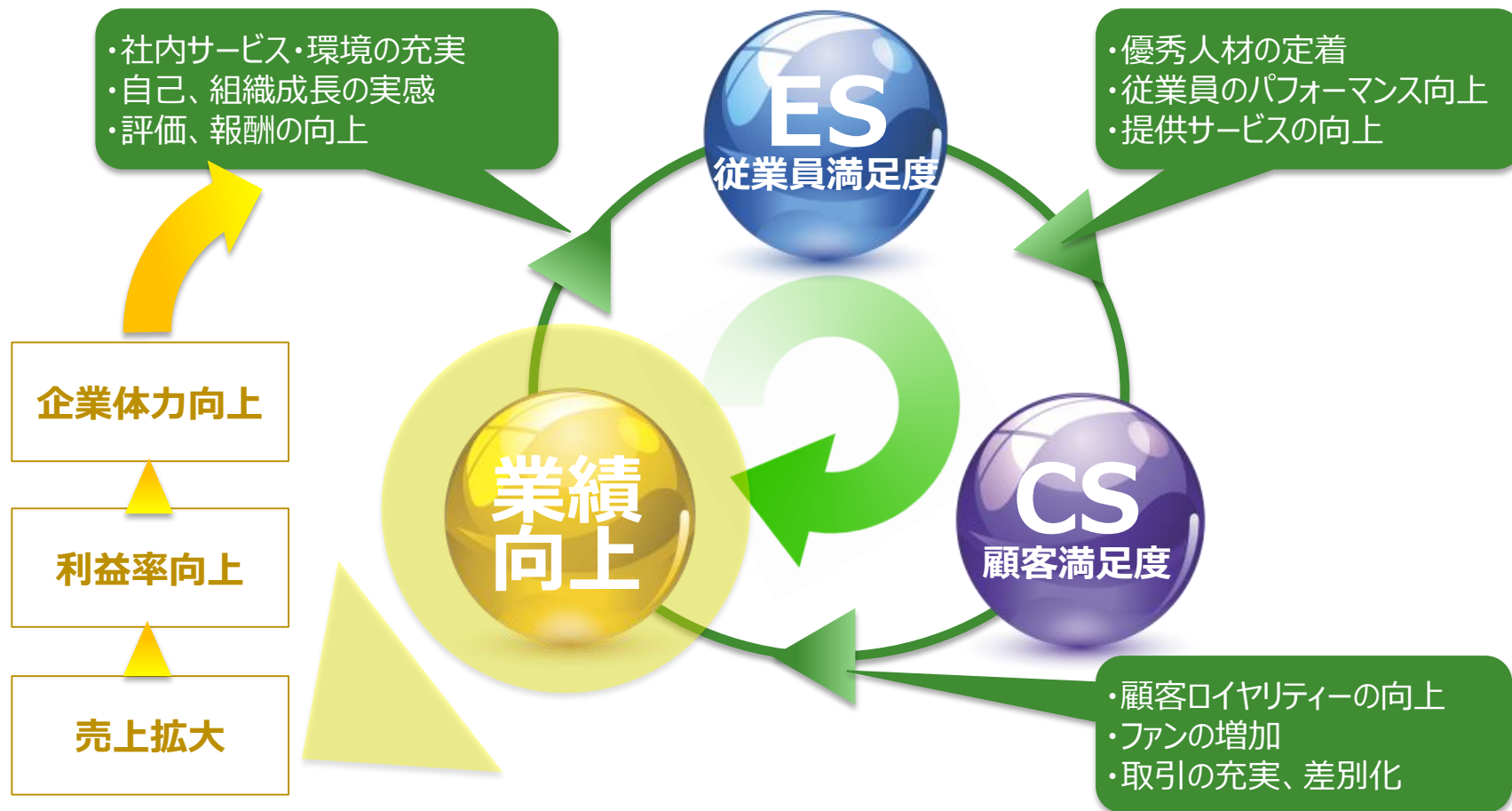
人材は必要だが、誰でも良いのではなく
活躍してくれる方がより良いのでは・・・

IV-1. 企業成長に必要な因子

企業成長に必要な因子は、
「ES（従業員満足度）の充実」と「CS（顧客満足度）の向上」



企業成長に必要な因子と関係性



企業成長の起点はES 従業員は満足しているか？

何に満足しているのか？

何に不満を感じるのか？

従業員の**満足・不満**を把握できていますか？

VIII-4. 定着率向上への取り組み

「企業基盤」を固めた上で、「外的要因」を視野に入れつつ
「内的要因」のバランスを図ることで従業員満足度が向上し定着率もUP



一般的な従業員満足度の構造

