

# 業界イメージレポート2019

## －介護サービス編－

2019年7月  
株式会社リクルートジョブズ  
ジョブズリサーチセンター

## 業界イメージレポート2019－介護サービス編－ とは

「業界イメージレポート2019」は、特定の業界に対してもっているイメージについて、個人に調査した結果をまとめています。本レポートは介護サービスを対象としたものです。

調査対象は4セグメントに分かれます。介護サービスで現在就業している「A. 就業者」、過去に就業経験がある「B. 離職者」、介護サービスでの就業経験はないが就業に興味関心はある「C. 意向者」、就業経験がなく就業に興味関心もない「D. 非意向者」です。

介護サービス業界全体に共通する魅力、より高められる魅力を理解する手がかりとしてご活用ください。

### 【目次】

回答者プロフィール	2
A. 就業者と B. 離職者	3
正社員と正社員以外	5
C. 意向者と D. 非意向者	7

## 調査概要

- ・調査名：特定業種に関する調査2019
- ・調査目的：求人と求職の需給ギャップがある特定業種における、労働者の実態を把握し、今後解決策を模索する上での基礎資料とすること。
- ・調査方法：インターネット調査（クロス・マーケティング社モニター利用）
- ・調査期間：2019年3月27日（水）～3月31日（日）
- ・調査対象：20～59歳までの男女（全国）
  - －現在、対象業種に従事している人
  - －過去に対象業種に従事したことがある人
  - －これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がある人
  - －これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がない人

セグメントごとの回答者数は下の表のとおり。本レポートの対象は介護サービスの、計800人。

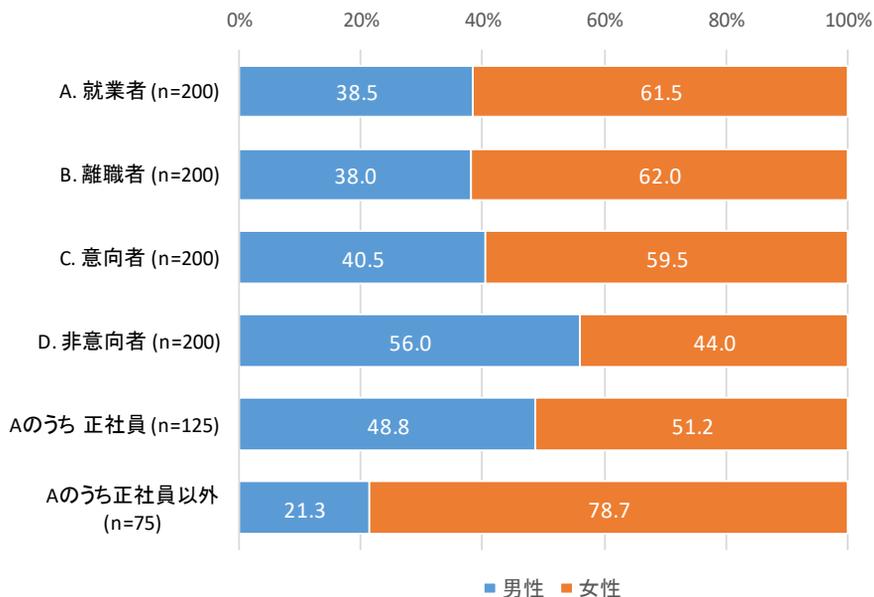
	就業経験者		就業非経験者		(人)
	A. 就業者	B. 離職者	C. 意向者	D. 非意向者	
コンビニエンスストア	200	200	200	200	
アパレル・雑貨販売	200	200	200	200	
飲食店	ファーストフード	200	200	200	200
	居酒屋	200	200	200	200
ホテル・旅館	200	200	200	200	
介護サービス	200	200	200	200	
ドライバー	400	400	400	400	
警備	200	200	200	200	
倉庫内作業・仕分け	200	200	200	200	

※ なお、四捨五入の関係で数表内の%の合計が100とならない場合がある。

## 回答者プロフィール

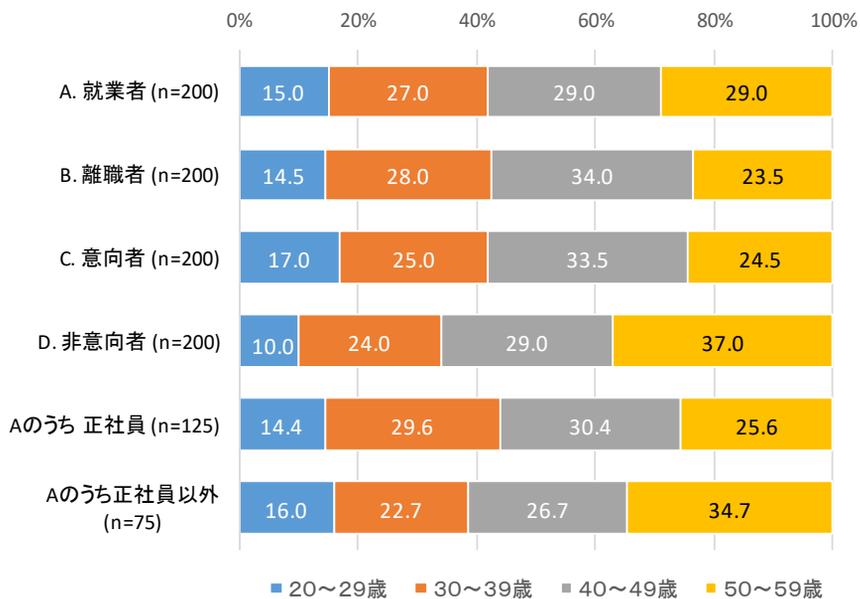
### ■ 性別

回答者の性別分布は、右のグラフのとおり。4つのセグメントのうち、D.非意向者以外では女性の比率が約6割となっている。A.就業者のうち正社員以外※2では女性が約8割いる。



### ■ 年齢

回答者の年齢分布は、右のグラフのとおり。A.就業者、B.離職者、C.意向者ではいずれも40～49歳が3割前後となっている。D.非意向者とA.就業者のうち正社員以外では、50～59歳が比較的多い。



※1 自営業者などを含む。

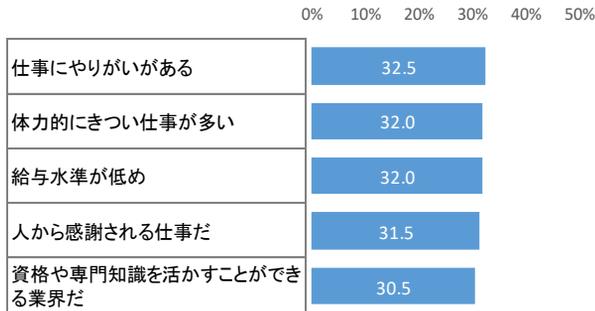
※2 パート、アルバイト、契約社員、派遣社員など。なお、学生アルバイトは正社員以外のうち1.3%。

## 業界イメージ 1

### A. 就業者と B. 離職者

#### ■ A. 就業者の上位5項目

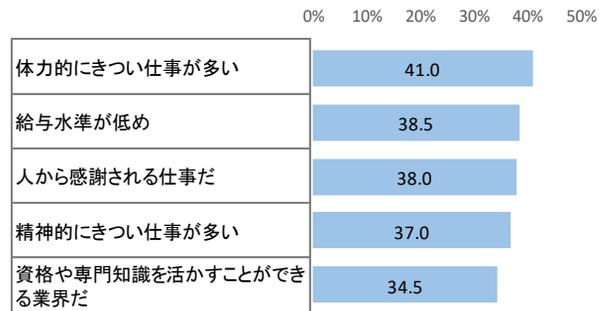
就業者は介護サービスの仕事について、「仕事にやりがいがある」「人から感謝される仕事だ」といったよいイメージをもっている一方、「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」など、ネガティブなイメージも上位になっている。



(%, n=200)

#### ■ B. 離職者の上位5項目

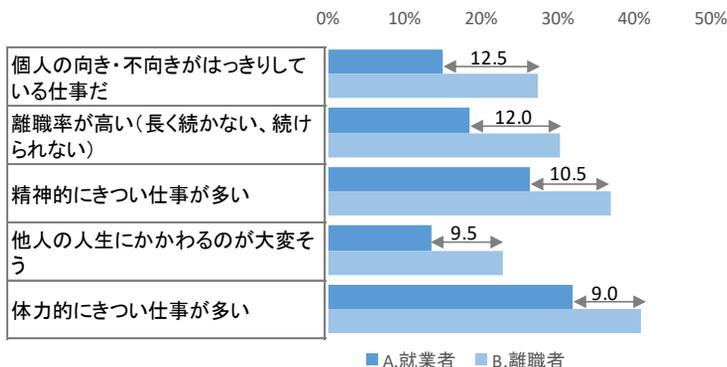
離職者がもつイメージは、「体力的にきつい仕事が多い」や「給与水準が低め」の割合が高くなっている。しかし、「人から感謝される仕事だ」「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」とポジティブなイメージもある。



(%, n=200)

#### ■ A. 就業者と B. 離職者のギャップが大きい5項目

ギャップが大きかったのは「個人の向き・不向きがはっきりしている仕事だ」「離職率が高い(長く続かない、続けられない)」「精神的にきつい仕事が多い」などで、いずれも離職者の方が割合が高くなっている。



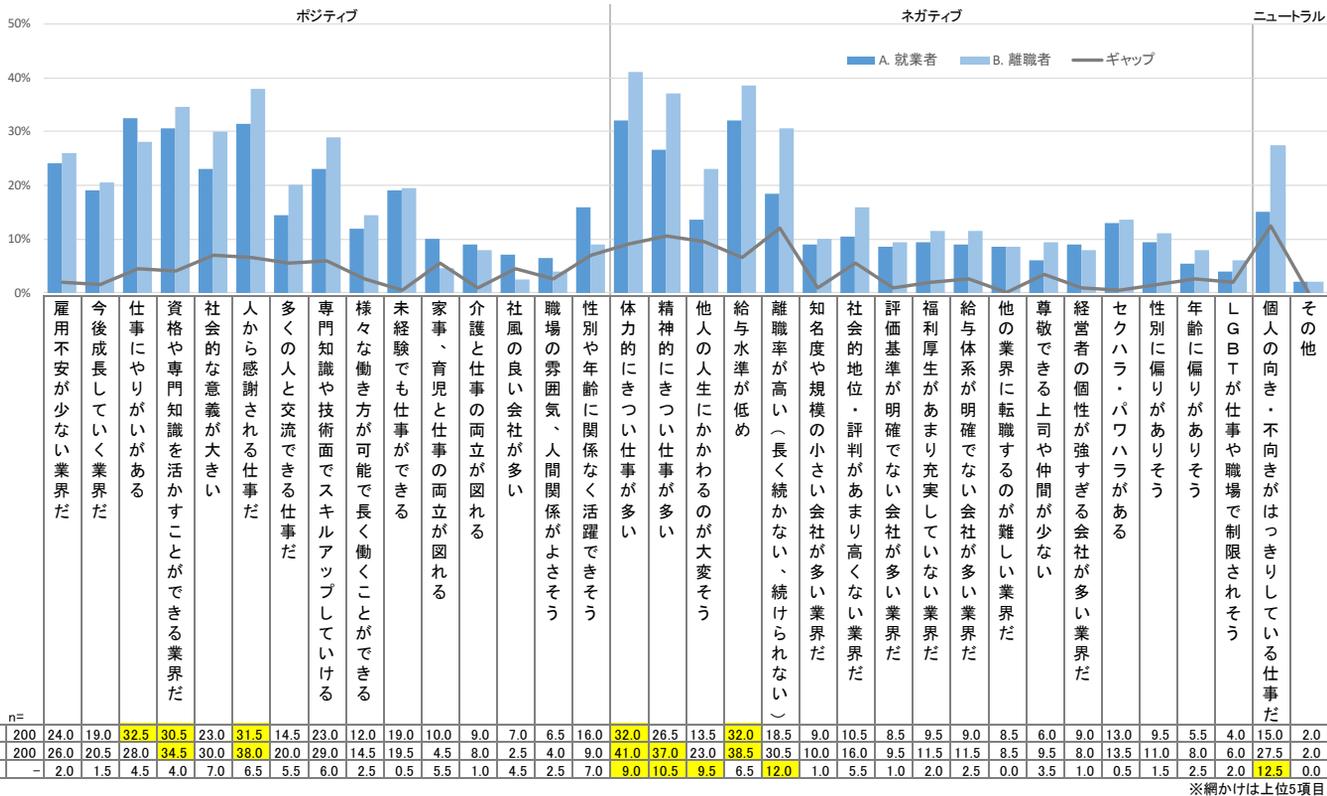
## A. 就業者と B. 離職者

介護サービスの仕事についてどのようなイメージをもっているか、現在介護サービスで働いている就業者と、過去に働いていた離職者に聞いた。

まず就業者について見ると、「仕事にやりがいがある」「人から感謝される仕事だ」といったよいイメージをもっている一方、「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」など、ネガティブなイメージも上位になっている。

離職者がもつイメージは、「体力的にきつい仕事が多い」や「給与水準が低め」の割合が高くなっている。しかし、「人から感謝される仕事だ」「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」とポジティブなイメージもある。

両者のギャップを見ると、ポジティブなイメージについてはいずれもギャップが10ポイント未満だが、ネガティブな項目はギャップが比較的大きく、離職者の方が割合が高い。



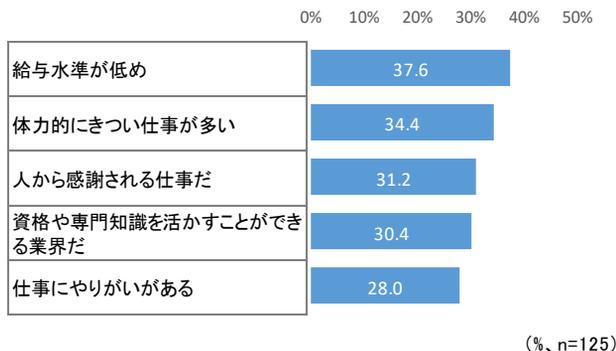
### [A. 就業者、 B. 離職者]

Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／介護サービスの仕事（複数回答）

## 業界イメージ 2 正社員と正社員以外（A. 就業者）

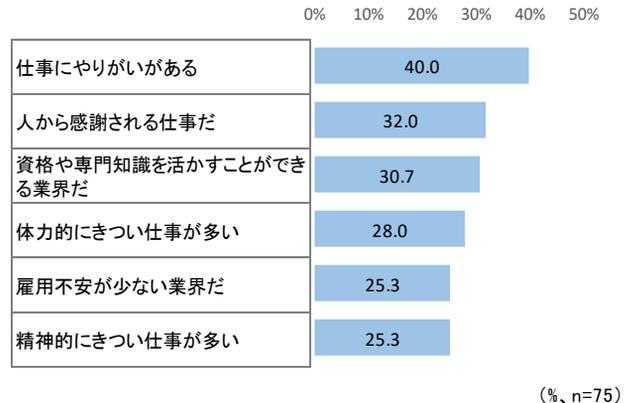
### ■ 正社員の上位5項目

就業者のうち正社員がもっているイメージは、「給与水準が低め」がもっとも多い。「人から感謝される仕事だ」「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」などの点では、ポジティブなイメージが上位となっている。



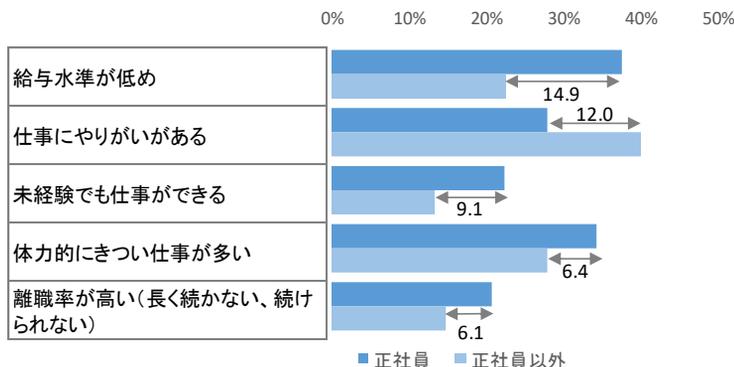
### ■ 正社員以外の上位5項目

上位4項目は正社員と共通している。「給与水準が低め」は上位5項目に入らず、「雇用不安が少ない業界だ」「精神的にきつい仕事が多い」が多くなっている。



### ■ 正社員と正社員以外のギャップが大きい5項目

「給与水準が低め」「未経験でも仕事ができる」などは正社員の方が選択した割合が高く、「仕事にやりがいがある」のみ正社員以外の方が割合が高い。



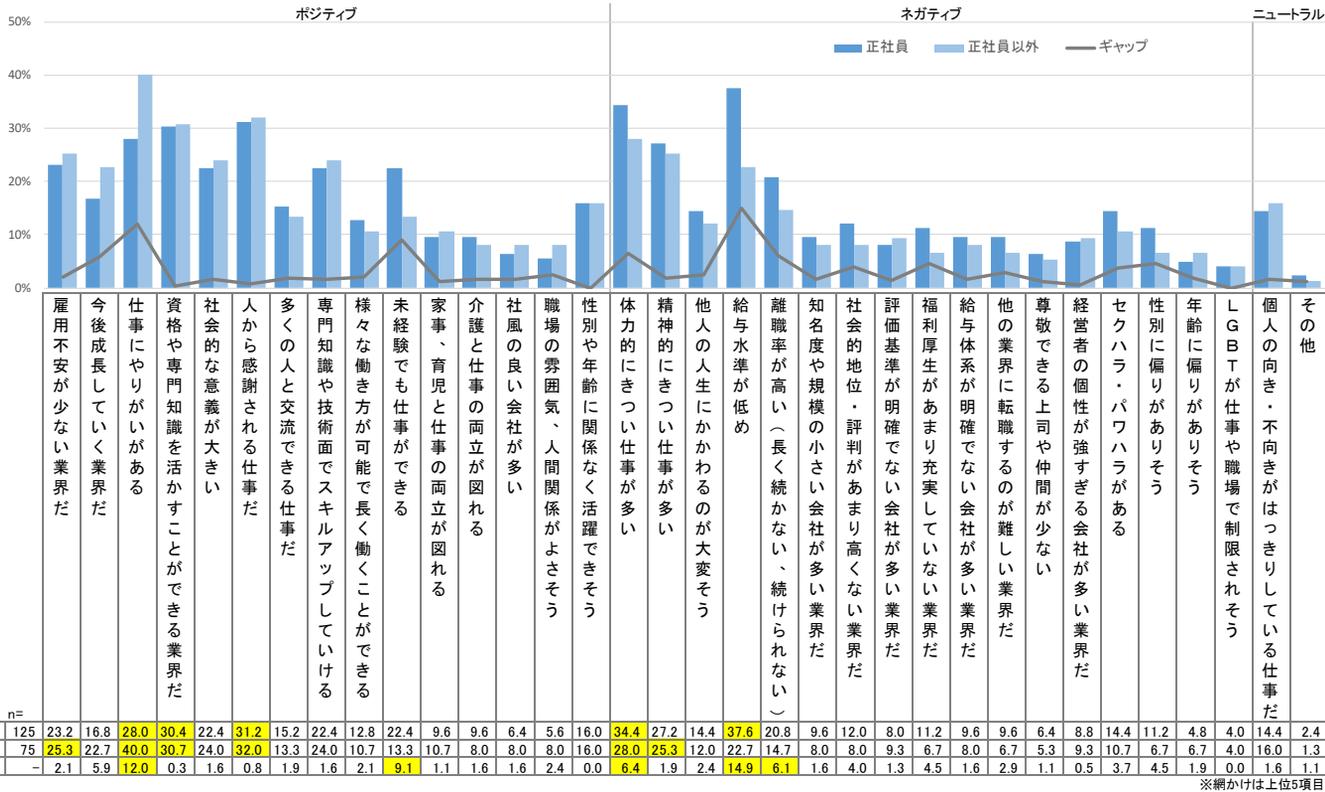
## 正社員と正社員以外（A. 就業者）

正社員と正社員以外に分けてみてみよう。

就業者のうち正社員がもっているイメージは、「給与水準が低め」がもっとも多く、次いで「体力的にきつい仕事が多い」も多い。一方で、「人から感謝される仕事だ」「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」「仕事にやりがいがある」などの点では、ポジティブなイメージが上位となっている。

正社員以外でも、「仕事にやりがいがある」「人から感謝される仕事だ」「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」「体力的にきつい仕事が多い」が上位にあがっている点は、正社員と共通している。

正社員と正社員以外のギャップを見ると、「給与水準が低め」は正社員の方が選択した割合が高く、「仕事にやりがいがある」は正社員以外の方が割合が高い点が目立つ。その他の項目のギャップは10ポイント未満となっている。



※網かけは上位5項目

### [A. 就業者]

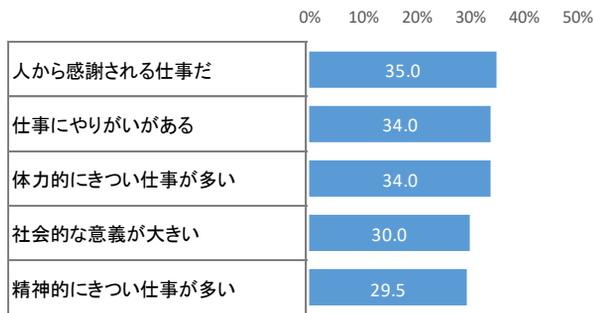
Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／介護サービスの仕事（複数回答）

## 業界イメージ 3

### C. 意向者と D. 非意向者

#### ■ C. 意向者の上位5項目

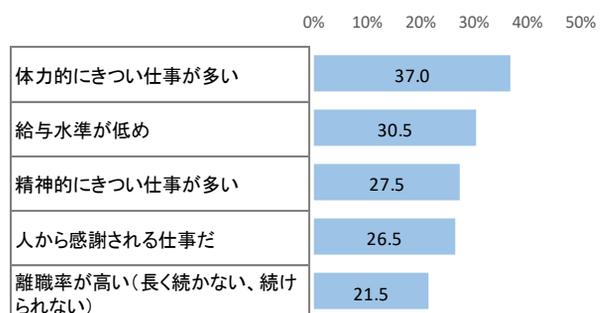
意向者は介護サービスの仕事について、「人から感謝される仕事だ」「仕事にやりがいがある」といったよいイメージをもっている一方、「体力的にきつい仕事が多い」など、ネガティブなイメージも上位になっている。



(%, n=200)

#### ■ D. 非意向者の上位5項目

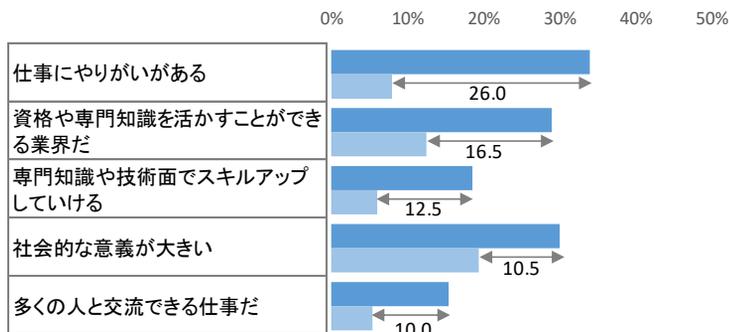
非意向者では「人から感謝される仕事だ」というポジティブなものも上位になっているものの、「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」などネガティブなものも多く上位にあがっている。



(%, n=200)

#### ■ C. 意向者と D. 非意向者のギャップが大きい5項目

ギャップが大きい5項目は「仕事にやりがいがある」「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」などいずれもポジティブなもので、意向者での割合が高い。



■ C. 意向者 ■ D. 非意向者

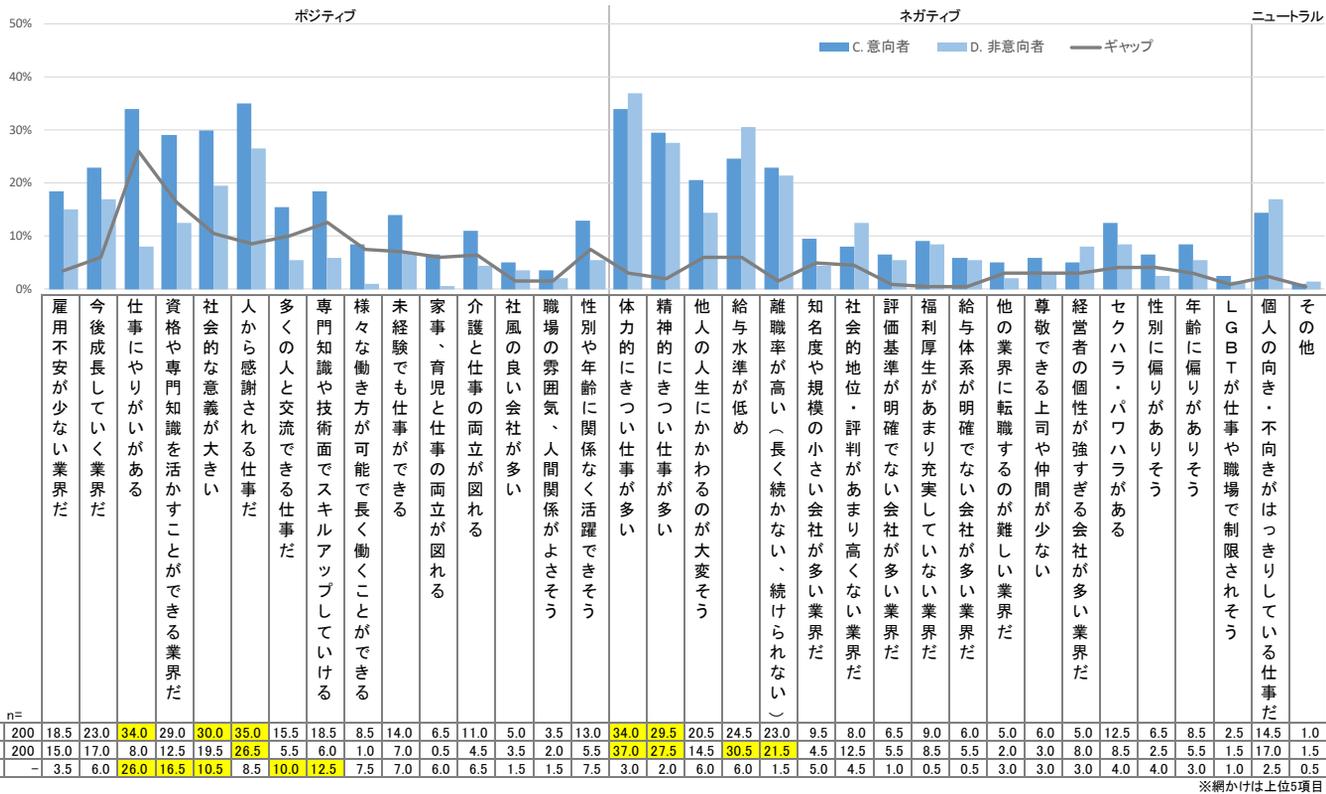
## C. 意向者と D. 非意向者

意向者と非意向者に、介護サービスの仕事のイメージを聞いた。

意向者は介護サービスの仕事について、「人から感謝される仕事だ」「仕事にやりがいがある」「社会的意義が大きい」といったよいイメージをもっている一方、「体力的にきつい仕事が多い」「精神的にきつい仕事が多い」など、ネガティブなイメージも上位になっている。

非意向者では「人から感謝される仕事だ」というポジティブなものも上位になっているものの、「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」などネガティブなもので割合が高くなっている。

両者のギャップを見ると、「仕事にやりがいがある」「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」などのポジティブなもので、意向者での割合が高い。



### 【C. 意向者、D. 非意向者】

Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／介護サービスの仕事（複数回答）