

業界イメージレポート2019

－ドライバー編－

業界イメージレポート2019－ドライバー編－ とは

「業界イメージレポート2019」は、特定の業界に対してもっているイメージについて、個人に調査した結果をまとめています。本レポートはドライバー（輸送・運転の仕事）を対象としたものです。

調査対象は4セグメントに分かれます。ドライバーとして現在就業している「A. 就業者」、過去に就業経験がある「B. 離職者」、ドライバーとしての就業経験はないが就業に興味関心はある「C. 意向者」、就業経験がなく就業に興味関心もない「D. 非意向者」です。

ドライバー業界全体に共通する魅力、より高められる魅力を理解する手がかりとしてご活用ください。

【目次】

回答者プロフィール	2
A. 就業者と B. 離職者	3
正社員と正社員以外	5
C. 意向者と D. 非意向者	7

調査概要

- ・調査名：特定業種に関する調査2019
- ・調査目的：求人と求職の需給ギャップがある特定業種における、労働者の実態を把握し、今後解決策を模索する上での基礎資料とすること。
- ・調査方法：インターネット調査（クロス・マーケティング社モニター利用）
- ・調査期間：2019年3月27日（水）～3月31日（日）
- ・調査対象：20～59歳までの男女（全国）
 - －現在、対象業種に従事している人
 - －過去に対象業種に従事したことがある人
 - －これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がある人
 - －これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がない人

セグメントごとの回答者数は下の表のとおり。本レポートの対象はドライバーの、計1,600人。

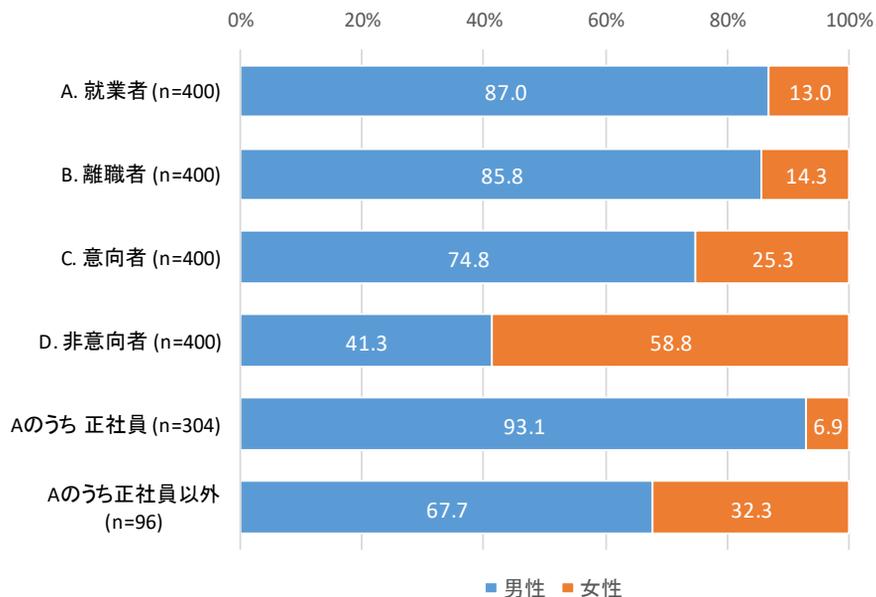
	就業経験者		就業非経験者		(人)
	A. 就業者	B. 離職者	C. 意向者	D. 非意向者	
コンビニエンスストア	200	200	200	200	
アパレル・雑貨販売	200	200	200	200	
飲食店	ファーストフード	200	200	200	200
	居酒屋	200	200	200	200
ホテル・旅館	200	200	200	200	
介護サービス	200	200	200	200	
ドライバー	400	400	400	400	
警備	200	200	200	200	
倉庫内作業・仕分け	200	200	200	200	

※ なお、四捨五入の関係で数表内の%の合計が100とならない場合がある。

回答者プロフィール

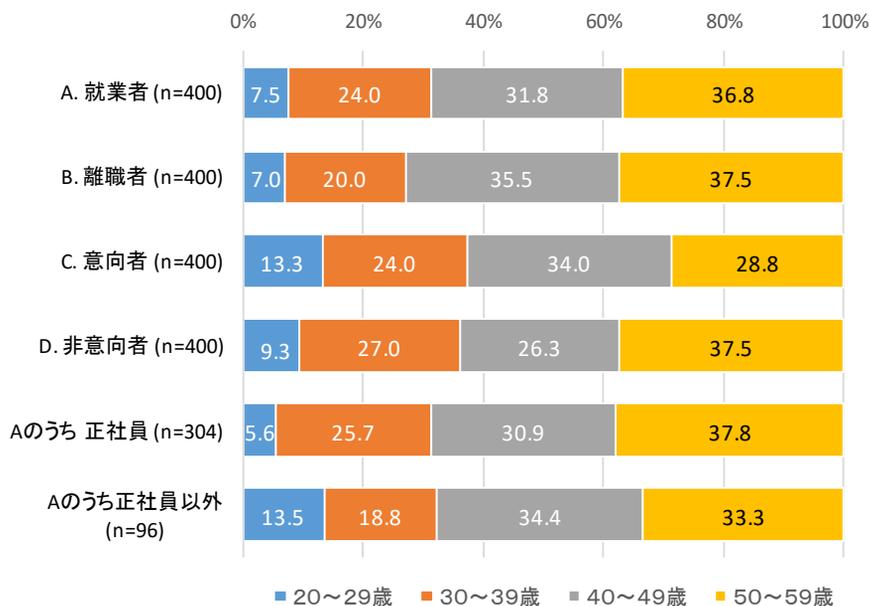
■ 性別

回答者の性別分布は、右のグラフのとおり。非意向者以外はいずれのセグメントも男性の比率が高い。A.就業者、B.離職者、Aのうち正社員※1では、8割以上が男性となっている。正社員以外※2では女性が約3割いる。



■ 年齢

回答者の年齢分布は、右のグラフのとおり。A.就業者、B.離職者、D.非意向者、Aのうち正社員ではいずれも50～59歳が4割弱で最も多くなっている。C.意向者とAのうち正社員以外では、50～59歳は約3割で、20～29歳が1割を超えている。



※1 自営業者などを含む。

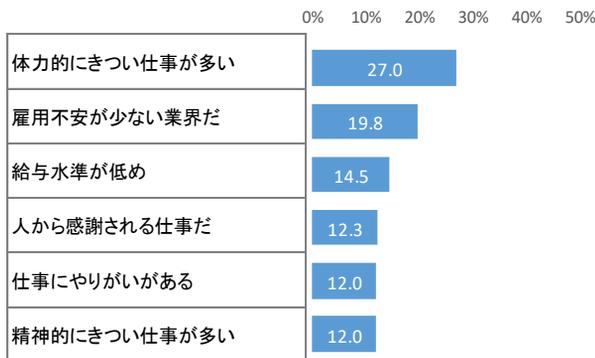
※2 パート、アルバイト、契約社員、派遣社員など。なお、学生アルバイトは正社員以外のうち3.1%。

業界イメージ 1

A. 就業者と B. 離職者

■ A. 就業者の上位5項目

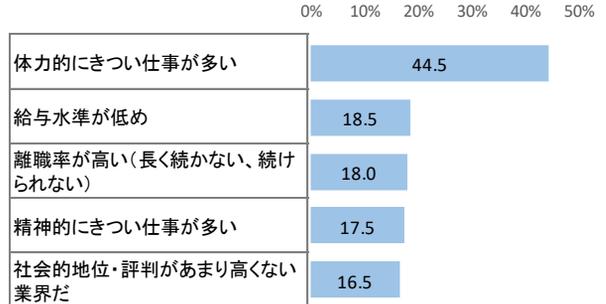
就業者の3割弱が「体力的にきつい仕事が多い」というイメージを持っており、もっとも多い。以下、「雇用不安が少ない業界だ」などのポジティブなイメージと「給与水準が低め」などネガティブなイメージの両方が上位にあがっている。



(%, n=400)

■ B. 離職者の上位5項目

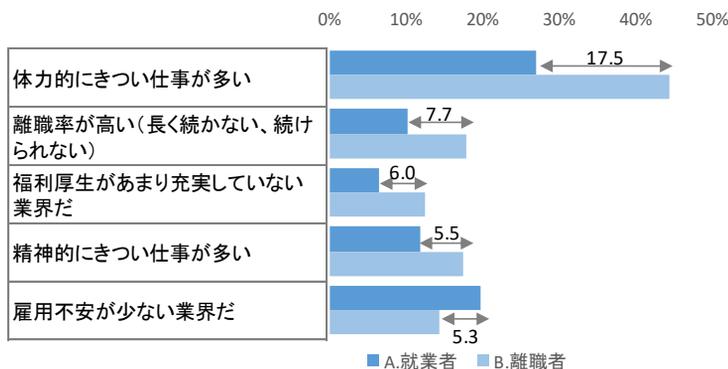
離職者がもつイメージは「体力的にきつい仕事が多い」が4割超でもっとも多い。その他も「給与水準が低め」「離職率が高い(長く続かない、続けられない)」など、ネガティブなイメージが上位となっている。



(%, n=400)

■ A. 就業者と B. 離職者のギャップが大きい5項目

就業者でも離職者でも「体力的にきつい仕事が多い」はもっとも多かったが、その割合は離職者の方が高かった。「雇用不安が少ない業界だ」は就業者の方が高い。



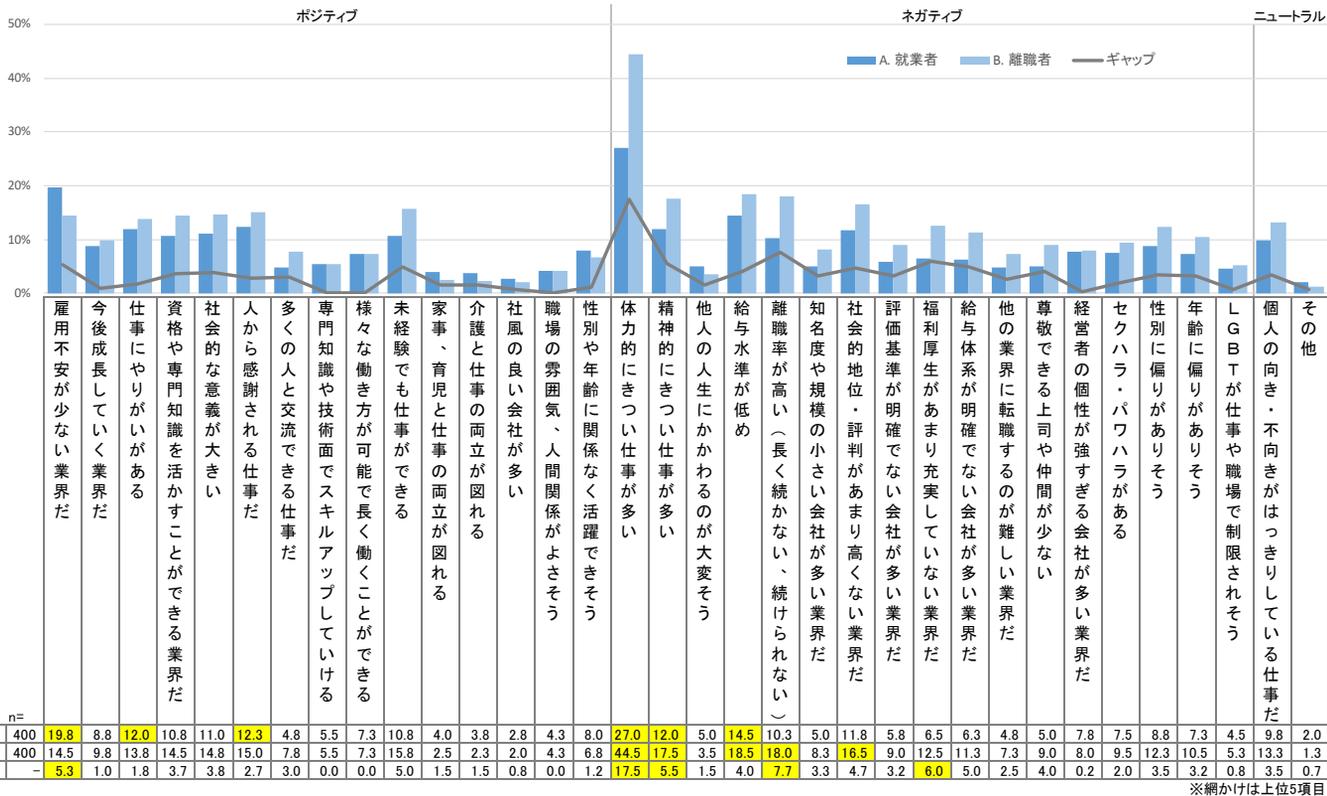
A. 就業者と B. 離職者

ドライバーの仕事についてどのようなイメージをもっているか、現在ドライバーとして働いている就業者と、過去にドライバーとして働いていた離職者に聞いた。

まず就業者について見ると、3割弱が「体力的にきつい仕事が多い」というイメージをもっており、もっとも多い。以下はいずれも2割未満で、ポジティブなものでは「雇用不安が少ない業界だ」、ネガティブなものでは「給与水準が低め」などが上位にあがっている。

離職者がもつイメージは「体力的にきつい仕事が多い」が4割超でもっとも多い。その他も「給与水準が低め」「離職率が高い（長く続かない、続けられない）」など、ネガティブなものが上位となっている。ポジティブなもので比較的多いのは「未経験でも仕事ができる」「人から感謝される仕事だ」など。

就業者でも離職者でも「体力的にきつい仕事が多い」はもっとも多かったが、その割合は離職者の方が高かった。「雇用不安が少ない業界だ」は就業者の方が多く、長期的に働けることが重視されていると考えられる。



【A. 就業者、 B. 離職者】

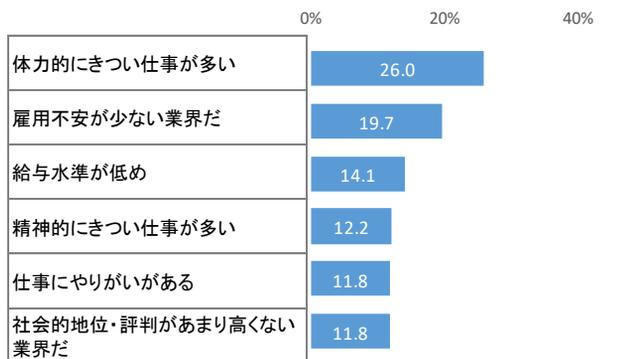
Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／輸送・運転の仕事（物品を配送するドライバー）（複数回答）

業界イメージ 2

正社員と正社員以外（A. 就業者）

■ 正社員の上位5項目

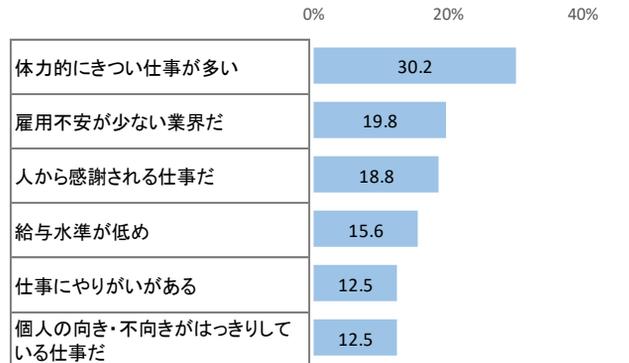
就業者のうち正社員がもっているイメージは、「体力的にきつい仕事が多い」がもっとも多い。「雇用不安が少ない業界だ」「仕事にやりがいがある」という点では、ポジティブなイメージが上位となっている。



(%, n=304)

■ 正社員以外の上位5項目

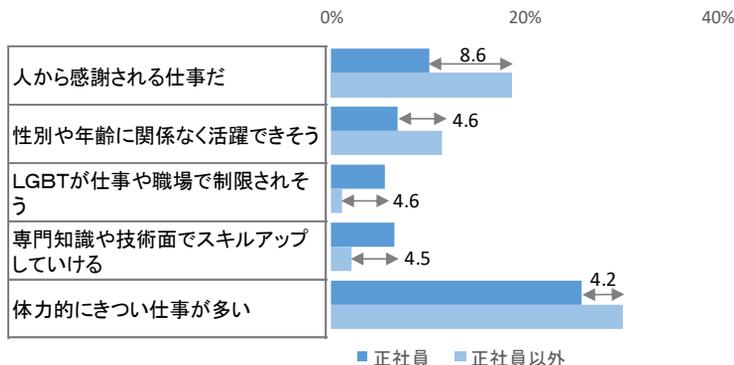
「体力的にきつい仕事が多い」がもっとも多く、「雇用不安が少ない業界だ」「給与水準が低め」「仕事にやりがいがある」が上位にあがっている点は、正社員と共通している。



(%, n=96)

■ 正社員と正社員以外のギャップが大きい5項目

両者のギャップは、いずれも10ポイント未満となっている。「人から感謝される仕事だ」「性別や年齢に関係なく活躍できそう」「体力的にきつい仕事が多い」は正社員以外の方が割合が高い。



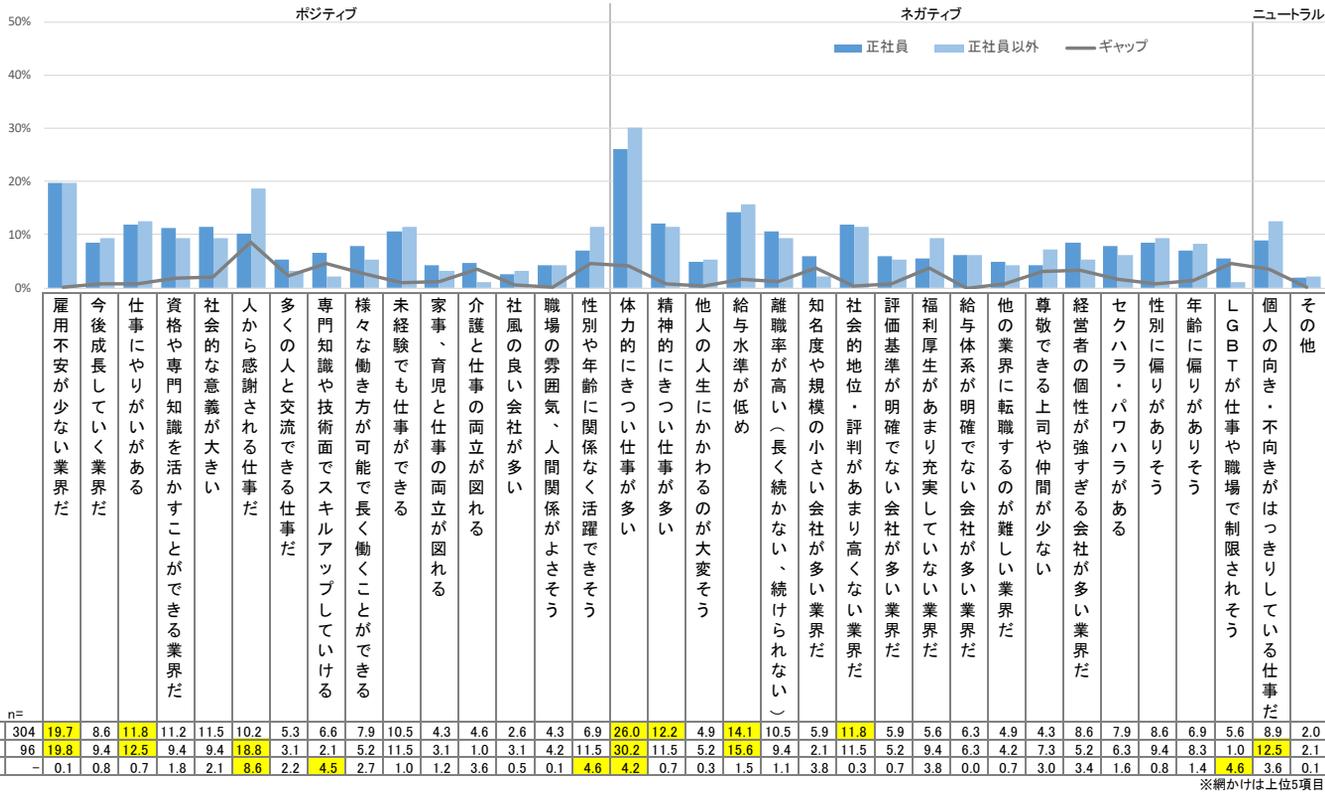
正社員と正社員以外（A. 就業者）

正社員と正社員以外に分けてみてみよう。

就業者のうち正社員がもっているイメージは、「体力的にきつい仕事が多い」がもっとも多い。「雇用不安が少ない業界だ」「仕事にやりがいがある」という点では、ポジティブなイメージが上位となっている。一方、「給与水準が低め」「精神的にきつい仕事が多い」「社会的地位・評判があまり高くない業界だ」というネガティブなイメージも上位にあがった。

正社員以外でも、「体力的にきつい仕事が多い」がもっとも多く、「雇用不安が少ない業界だ」「給与水準が低め」「仕事にやりがいがある」が上位にあがっている点は、正社員と共通している。

また、両者のギャップは、いずれも10ポイント未満となっている。そのなかでもっともギャップが大きかったのは「人から感謝される仕事だ」で、正社員以外の方が割合が高い。



[A. 就業者]

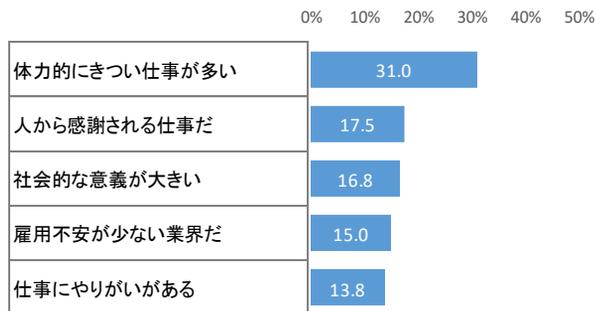
Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／輸送・運転の仕事（物品を配送するドライバー）（複数回答）

業界イメージ 3

C. 意向者と D. 非意向者

■ C. 意向者の上位5項目

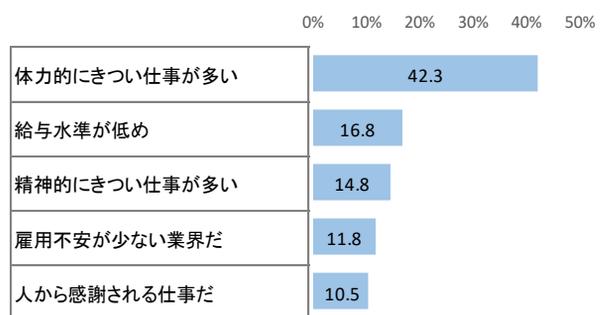
意向者の約3割が「体力的にきつい仕事が多い」というイメージはもっているものの、「人から感謝される仕事だ」「社会的な意義が大きい」など、仕事内容についてのポジティブなイメージをもっている。



(%, n=400)

■ D. 非意向者の上位5項目

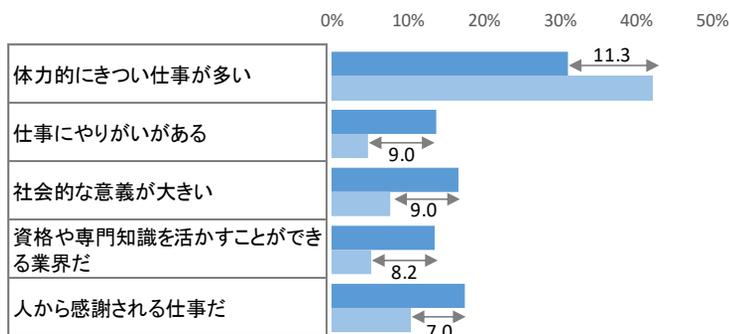
約4割が「体力的にきつい仕事が多い」というイメージをもっており、それ以外にも「給与水準が低め」「精神的にきつい仕事が多い」などのネガティブなイメージをもっている。



(%, n=400)

■ C. 意向者と D. 非意向者のギャップが大きい5項目

ネガティブなイメージの「体力的にきつい仕事が多い」は非意向者の方が、「仕事にやりがいがある」などのポジティブなイメージは意向者の方がもっており、両者のギャップが大きい。



■ C. 意向者 ■ D. 非意向者

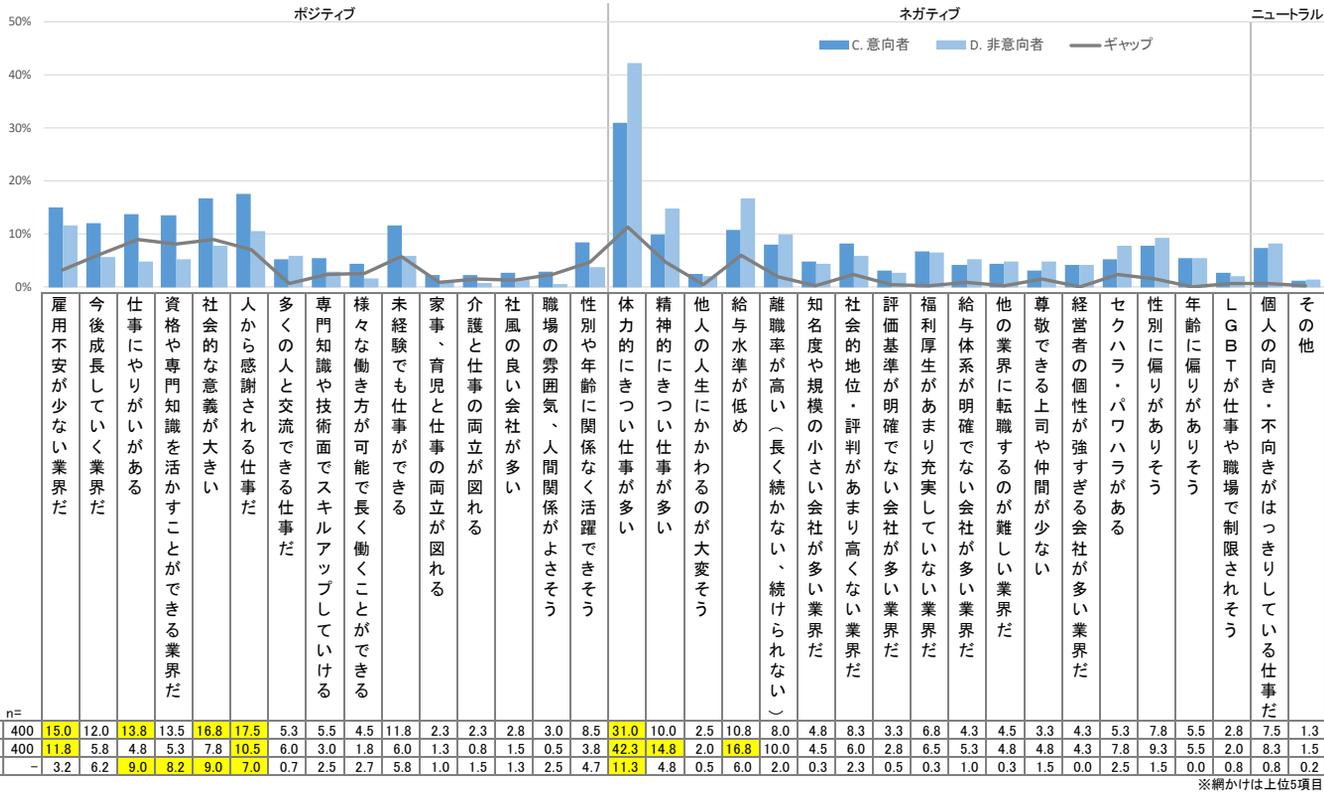
C. 意向者と D. 非意向者

意向者と非意向者に、ドライバーの仕事のイメージを聞いた。

意向者では、約3割が「体力的にきつい仕事が多い」というイメージはもっているものの、「人から感謝される仕事だ」「社会的な意義が大きい」など、仕事内容についてのポジティブなイメージをもっている。

非意向者では、約4割が「体力的にきつい仕事が多い」というイメージをもっており、それ以外にも「給与水準が低め」「精神的にきつい仕事が多い」などのネガティブなイメージを強くもっている。

ネガティブなイメージの「体力的にきつい仕事が多い」は非意向者の方が、「仕事にやりがいがある」「社会的な意義が大きい」などのポジティブなイメージは意向者の方がもっており、両者のギャップが大きい。



※網かけは上位5項目

【C. 意向者、D. 非意向者】

Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／輸送・運転の仕事（物品を配送するドライバー）（複数回答）