

就業者と離職者に関する6業種・15業態比較レポート

～同業種・同業態、他業種・他業態と比較し、自社の人材確保のための改善ポイントを知る～

ジョブズリサーチセンターでは、6業種・15業態の就業者、離職者、業態未経験の就業意向者、就業非意向者、企業を対象に就業理由や離職理由などについて調査しました。本レポートでは、業種や職種を越える「越境転職」が活発になる中、同業種・同業態内だけでなく、他業種・他業態と比較し、より有効な採用戦略や人材育成戦略の材料として、業種・業態間の比較をまとめています。

(参考：「異業種×異職種」転職が全体のおよそ4割、過去最多に業種や職種を越えた「越境転職」が加速)

【調査結果のまとめ】

各業種・業態×雇用形態ごとの①職場に必要な改善点②やめたいと思った理由③離職理由

それぞれもっとも多かったものをまとめました。※回答対象者は①②就業者、③離職者

正・契約・派遣社員

アルバイト・パート

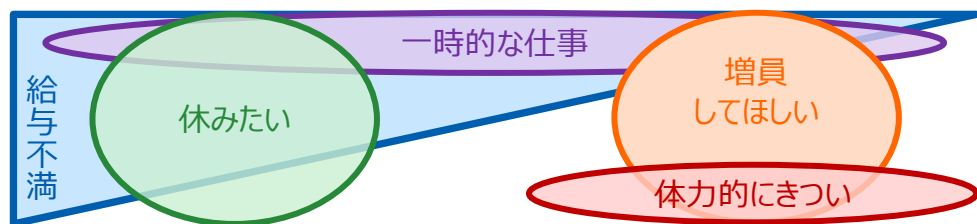
※契約・派遣社員はフルタイム就業が多いことを想定し、正社員と同グループに分類。正・契約・派遣社員の内訳はP3参照

- ① 「休暇制度の充実、休日の増加」
「休暇を取得しやすい環境づくり」
- ② 「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」
- ③ 「一時的に就いた仕事だから」「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」

- ① 「アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減」
- ② 「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」
- ③ 「一時的に就いた仕事だから」

※正・契約・派遣社員／アルバイト・パートの比率により業種を2つにグループ分け

飲食・小売
介護・運輸・宿泊・その他



- ① 「休暇を取得しやすい環境づくり」
「健康管理（メンタルヘルス等）の充実」
- ② 「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」
- ③ 「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」

- ① 「アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減」
- ② 「仕事内容が体力的にきついから」
- ③ 「仕事内容が体力的にきついから」

介護・運輸・宿泊・その他グループは、「やめたいと思った理由」と「離職理由」の1位が同じ

目次

主な調査結果・目次	1
調査概要	2
回答者プロフィール	3
1. 飲食と小売の比較	
正・契約・派遣社員	4
アルバイト・パート	12
2. 介護、運輸、宿泊、その他の比較	
正・契約・派遣社員	21
アルバイト・パート	30

関連レポート

下記の業種別レポートには、本レポートには未掲載の〈意向者〉〈非意向者〉〈企業〉（対象者の詳細は次ページ）に関する調査結果も掲載しています。

①就業者・離職者と企業に関するレポート

～働き手と企業で就業理由・離職理由・業界イメージにはギャップがある～
[飲食](#) | [ドライバー](#) | [小売](#) | [介護](#) | [宿泊](#) | [その他](#)

②意向者・非意向者に関するレポート

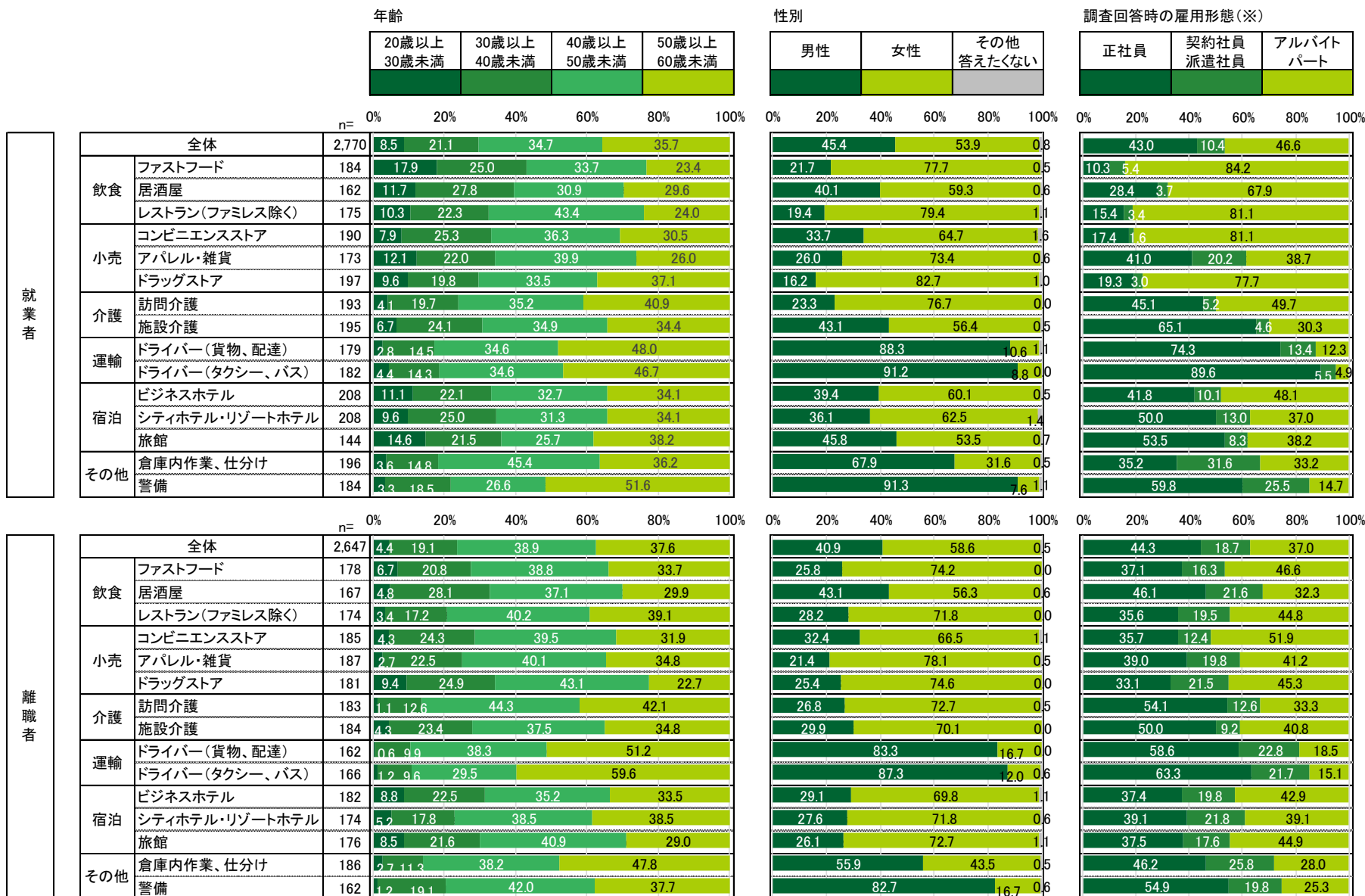
～意向・非意向理由とそれぞれが抱く業界イメージが分かる～
[飲食](#) | [ドライバー](#) | [小売](#) | [介護](#) | [宿泊](#) | [その他](#)

- 調査名 : 特定業種に関する調査2024
- 調査目的 : 求人と求職の需給ギャップがある業種における労働者の実態と企業の認識を把握し、解決策を模索する上での基礎資料とすること
- 調査方法 : インターネット調査 (クロス・マーケティング社モニター利用)
- 調査期間 : 2024年1月15日 (月) ~1月24日 (水)
- 調査対象 : 【個人】20~59歳までの男女 (全国)
 - <就業者> 現在、対象業種・業態に従事している人
 - <離職者> 過去に対象業種・業態に従事したことがある人
 - <意向者> これまで対象業種・業態に従事したことがない、かつ対象業種・業態での就業意向がある人
 - <非意向者> これまで対象業種・業態に従事したことがない、かつ対象業種・業態での就業意向がない人
- 【企業】20歳以上の男女 (全国)
 - 現在、従業員10人以上の企業で対象業種・業態に従事しており、かつ、採用、育成、人員計画の業務を担当している人

→本レポートでは、現在、正社員、契約社員、派遣社員、アルバイト・パートとして働く<就業者> <離職者> に限定している。

		調査対象					レポート対象				
		個人				企業	個人				企業
		就業経験者		就業非経験者			就業経験者		就業非経験者		
		就業者	離職者	意向者	非意向者	就業者	離職者	意向者	非意向者		
飲食	ファストフード	200	200	200	200	184	178	172	176	100	
	居酒屋	200	200	200	200	162	167	177	182	100	
	レストラン (ファミレス除く)	200	200	200	200	175	174	180	183	100	
小売	コンビニエンスストア	200	200	200	200	190	185	190	174	100	
	アパレル・雑貨	200	200	200	200	173	187	178	178	100	
	ドラッグストア	200	200	200	200	197	181	178	172	100	
ドライバー	貨物、配達	200	200	200	200	179	162	181	178	100	
	タクシー、バス	200	200	200	200	182	166	177	176	100	
宿泊	ビジネスホテル	213	200	200	200	208	182	181	168	100	
	シティホテル・リゾートホテル	216	200	200	200	208	174	175	178	100	
	旅館	171	200	200	200	144	176	178	174	100	
介護	訪問介護	200	200	200	200	193	183	183	185	100	
	施設介護	200	200	200	200	195	184	183	170	100	
その他	倉庫内作業、仕分け	200	200	200	200	196	186	179	166	100	
	警備	200	200	200	200	184	162	185	182	100	

※ 「旅館」「就業者」の回答数が200を切ったため、宿泊全体で600を回収できるよう調整した。
 ※ なお、グラフと数表は、集計結果の小数点第2位を四捨五入して表示している。
 ※ P4以降では、「レストラン (ファミレス除く) 」は「レストラン」、「コンビニエンスストア」は「コンビニ」と表記している。



※雇用形態は調査回答時のものであるため、離職者は当該業種就業時の雇用形態ではないことに留意が必要。

就業理由 TOP5

- 「まかない、食事補助がある」がすべての飲食業であがっており、飲食業で働くうえで重要な福利厚生であることがうかがえる。
- ドラッグストアでは、「社会的に価値のある事業を行っている」「仕事を通じて社会や地域に貢献できる」「正社員登用制度がある」など他の業種ではあがっていない項目が多い。

Q. 現在の勤務先（店舗、事業所、支社）を選んだ理由としてそれぞれの程度あてはまりますか。
 （単一回答／「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合）【対象者：就業者】

飲食

ファストフード		
順位	項目	%
1	まかない、食事補助がある	62.1
2	家から近い	58.6
2	通勤の利便性がよい	58.6
4	他に仕事の選択肢がなかった	55.2
5	お客様から感謝される	51.7

n=29（30未満のため参考値）

居酒屋		
順位	項目	%
1	正社員で働ける	67.3
1	まかない、食事補助がある	67.3
3	お客様から感謝される	61.5
4	通勤の利便性がよい	59.6
5	転勤がない	57.7

n=52

レストラン		
順位	項目	%
1	転勤がない	78.8
2	正社員で働ける	72.7
2	通勤の利便性がよい	72.7
4	家から近い	66.7
4	まかない、食事補助がある	66.7

n=33

小売

コンビニ		
順位	項目	%
1	正社員で働ける	61.1
1	通勤の利便性がよい	61.1
3	土日が休める	52.8
4	お客様から感謝される	50.0
5	安定した収入が見込める	47.2

n=36

アパレル・雑貨販売		
順位	項目	%
1	お客様から感謝される	70.8
2	通勤の利便性がよい	65.1
3	転勤がない	63.2
4	安定した収入が見込める	58.5
5	提供するサービス、商品が魅力的	56.6

n=106

ドラッグストア		
順位	項目	%
1	正社員で働ける	72.7
2	社会的に価値のある事業を行っている	56.8
3	お客様から感謝される	52.3
3	仕事を通じて社会や地域に貢献できる	52.3
3	正社員登用制度がある	52.3

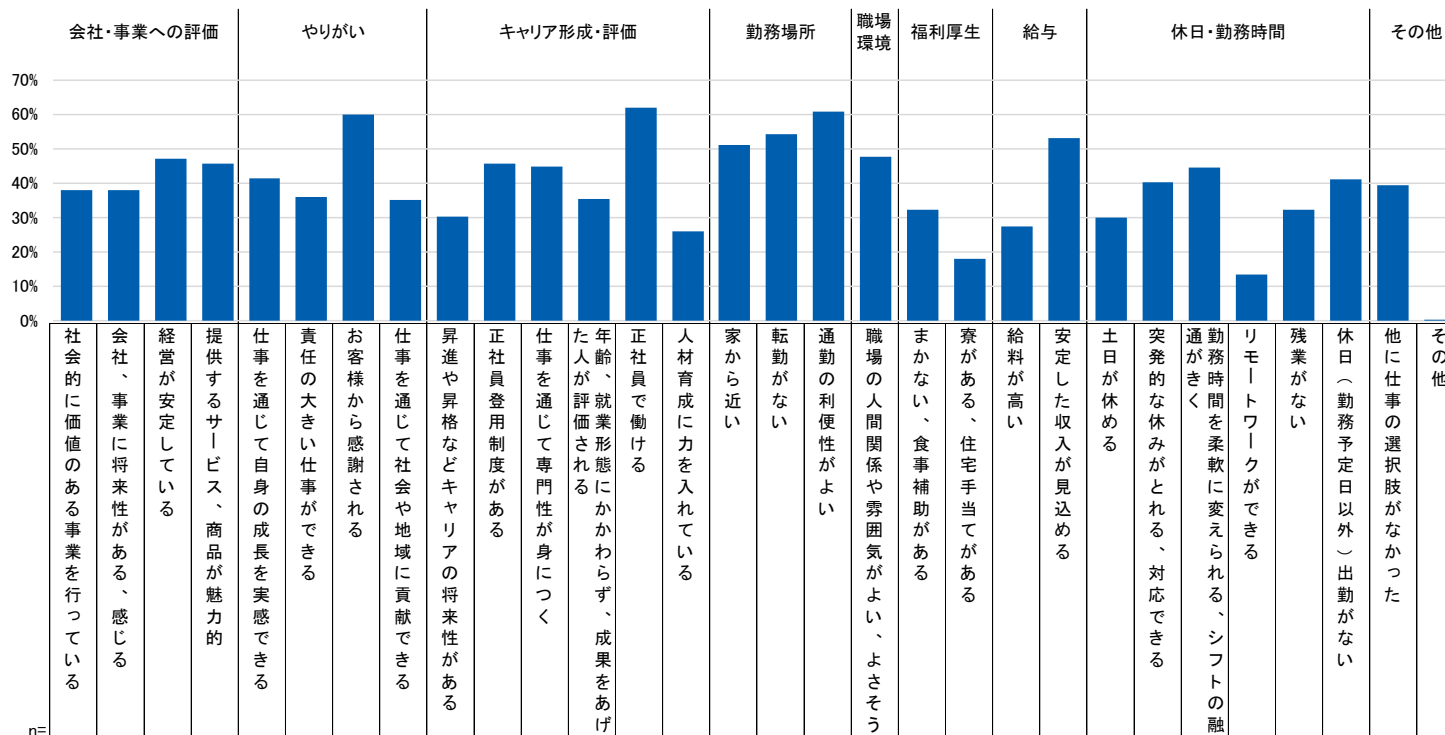
n=44

就業理由 詳細

- レストランでは勤務場所関連、ドラッグストアではキャリア形成・評価関連が多い。

Q. 現在の勤務先（店舗、事業所、支社）を選んだ理由としてそれぞれの程度あてはまりますか。

（単一回答／「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合）【対象者：就業者】



		■ 合計	n=																													
業 種 別	飲食	300	38.0	38.0	47.3	45.7	41.7	36.0	60.0	35.3	30.3	45.7	45.0	35.7	62.0	26.0	51.3	54.3	61.0	47.7	32.3	18.0	27.7	53.3	30.0	40.3	44.7	13.7	32.3	41.3	39.7	0.3
	小売	29	41.4	34.5	48.3	48.3	41.4	37.9	51.7	31.0	34.5	44.8	31.0	37.9	48.3	34.5	58.6	41.4	58.6	48.3	62.1	13.8	31.0	51.7	17.2	34.5	44.8	10.3	27.6	34.5	55.2	0.0
	ファストフード	52	26.9	40.4	36.5	34.6	34.6	34.6	61.5	28.8	30.8	48.1	46.2	38.5	67.3	25.0	51.9	57.7	59.6	50.0	67.3	28.8	30.8	57.7	23.1	42.3	44.2	11.5	23.1	30.8	38.5	0.0
	居酒屋	33	36.4	39.4	51.5	45.5	33.3	30.3	51.5	39.4	30.3	48.5	33.3	39.4	72.7	27.3	66.7	78.8	72.7	42.4	66.7	24.2	27.3	45.5	30.3	48.5	33.3	12.1	42.4	51.5	36.4	0.0
	レストラン	36	41.7	38.9	41.7	36.1	33.3	30.6	50.0	38.9	25.0	33.3	41.7	25.0	61.1	27.8	44.4	41.7	61.1	41.7	27.8	25.0	19.4	47.2	52.8	41.7	47.2	30.6	25.0	30.6	44.4	2.8
	コンビニ	106	34.0	36.8	51.9	56.6	48.1	37.7	70.8	30.2	27.4	45.3	50.0	34.9	55.7	22.6	53.8	63.2	65.1	50.9	8.5	12.3	29.2	58.5	34.9	40.6	45.3	15.1	39.6	50.9	38.7	0.0
アパレル・雑貨販売	44	56.8	38.6	50.0	38.6	47.7	40.9	52.3	52.3	38.6	52.3	52.3	38.6	72.7	27.3	34.1	29.5	45.5	45.5	6.8	11.4	25.0	47.7	15.9	34.1	50.0	2.3	27.3	36.4	31.8	0.0	
ドラッグストア																																

職場に必要な改善点 TOP5

- 「正社員の増員による業務負荷の軽減」「休暇制度の充実、休日の増加」があがる業種が多い。

Q. あなたがお勤めの会社では、次にあげるものについて改善が必要だと思いますか。

(単一回答/「非常に必要」「必要」「すでに改善済み」「対象者がいないため不要」のうち、「非常に必要」「必要」を選択した割合)【対象者：就業者】

飲食

ファストフード		
順位	項目	%
1	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	65.5
2	正社員の増員による業務負荷の軽減	62.1
2	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	62.1
2	個人の経験やスキルに基づく配置、仕事の割り当て	62.1
2	休暇制度の充実、休日の増加	62.1

n=29 (30未満のため参考値)

居酒屋		
順位	項目	%
1	休暇制度の充実、休日の増加	61.5
2	休暇を取得しやすい環境づくり	59.6
3	人事制度や評価制度の見直し・充実	57.7
4	人事考課の充実と評価に基づく処遇改善	53.8
4	残業時間の削減	53.8

n=52

レストラン		
順位	項目	%
1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	60.6
2	正社員の増員による業務負荷の軽減	57.6
3	出産、子育て支援の充実など女性が働きやすい環境づくり	54.5
3	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	54.5
5	個人の状況、要望を考慮した勤務シフト体制	51.5

n=33

小売

コンビニ		
順位	項目	%
1	正社員の増員による業務負荷の軽減	55.6
1	休暇を取得しやすい環境づくり	55.6
3	人事考課の充実と評価に基づく処遇改善	52.8
3	個人の状況、要望を考慮した勤務シフト体制	52.8
3	シニア（60代以上）の従業員が働きやすい環境づくり	52.8

n=36

アパレル・雑貨販売		
順位	項目	%
1	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	57.5
2	休暇を取得しやすい環境づくり	56.6
3	休暇制度の充実、休日の増加	54.7
4	人事制度や評価制度の見直し・充実	51.9
5	人事考課の充実と評価に基づく処遇改善	50.9

n=106

ドラッグストア		
順位	項目	%
1	正社員の増員による業務負荷の軽減	63.6
1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	63.6
3	人事制度や評価制度の見直し・充実	59.1
3	休暇制度の充実、休日の増加	59.1
3	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	59.1

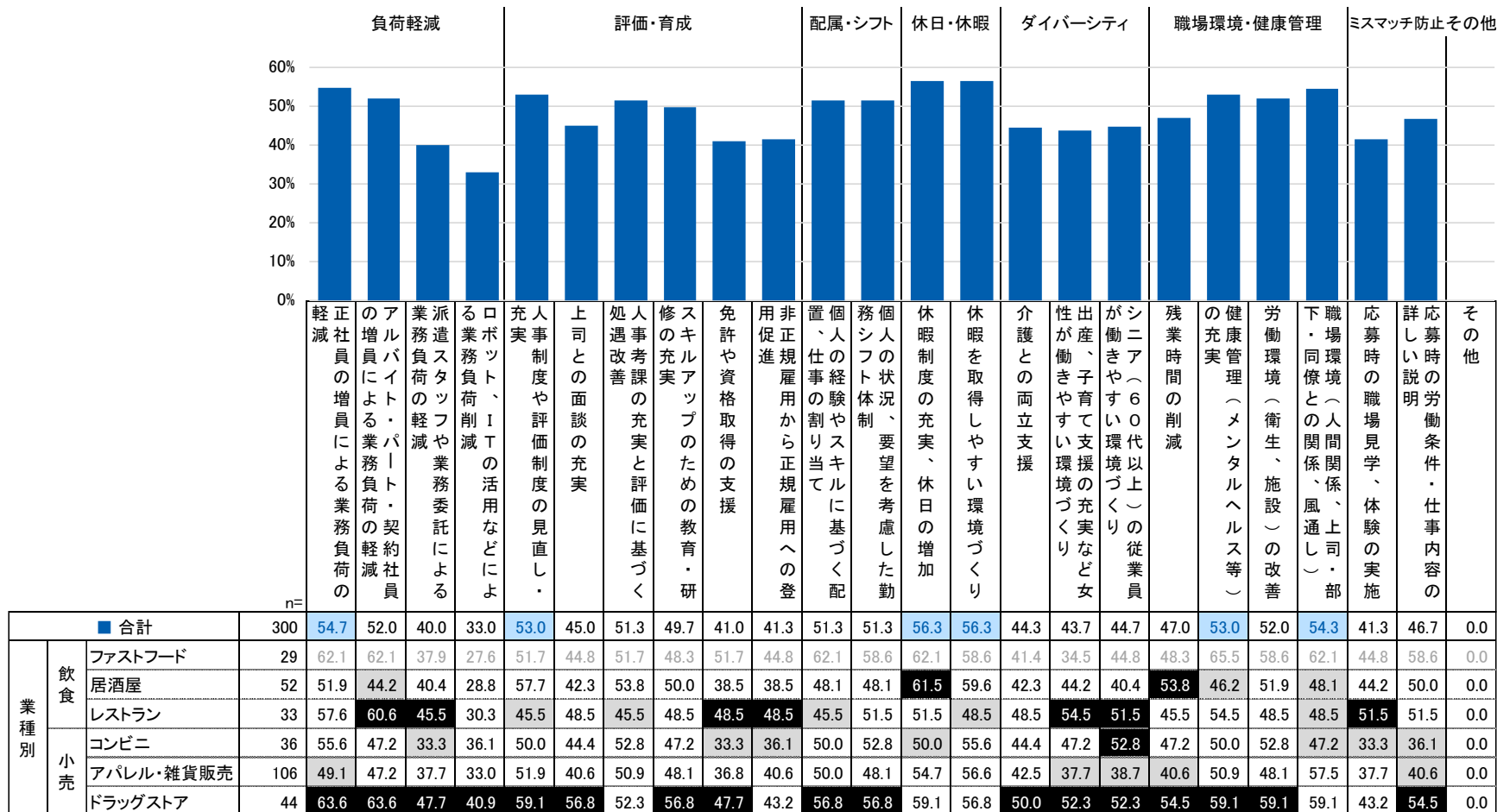
n=44

職場に必要な改善点 詳細

- ドラッグストアでは全体的に多く、他業種と比較して職場への改善要望が多いことがうかがえる。

Q. あなたがお勤めの会社では、次にあげるものについて改善が必要だと思いますか。

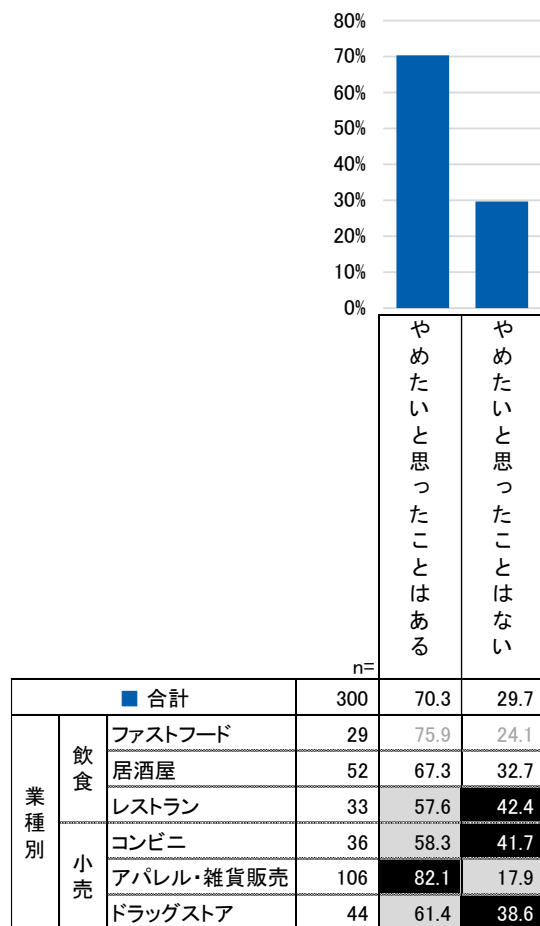
(単一回答/「非常に必要」「必要」「すでに改善済み」「対象者がいないため不要」のうち、「非常に必要」「必要」を選択した割合) 【対象者：就業者】



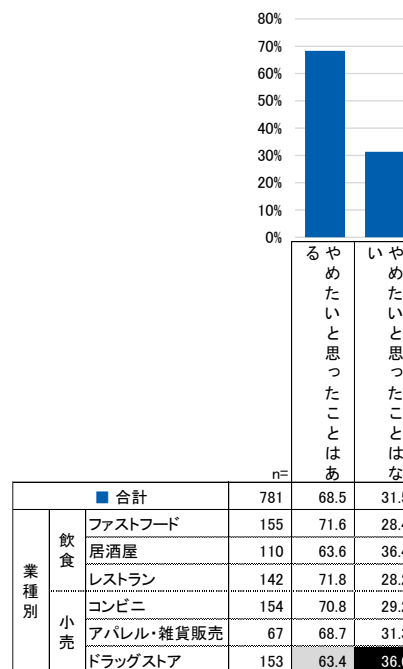
やめたいと思ったこと

- アパレル・雑貨販売の「ある」の割合が多く8割を超えている。一方で、レストラン、コンビニ、ドラッグストアでは「ない」の割合が約4割と合計より多い。

Q. あなたはこれまで、現在の仕事をやめたいと思ったことはありますか。(単一回答)【対象者：就業者】



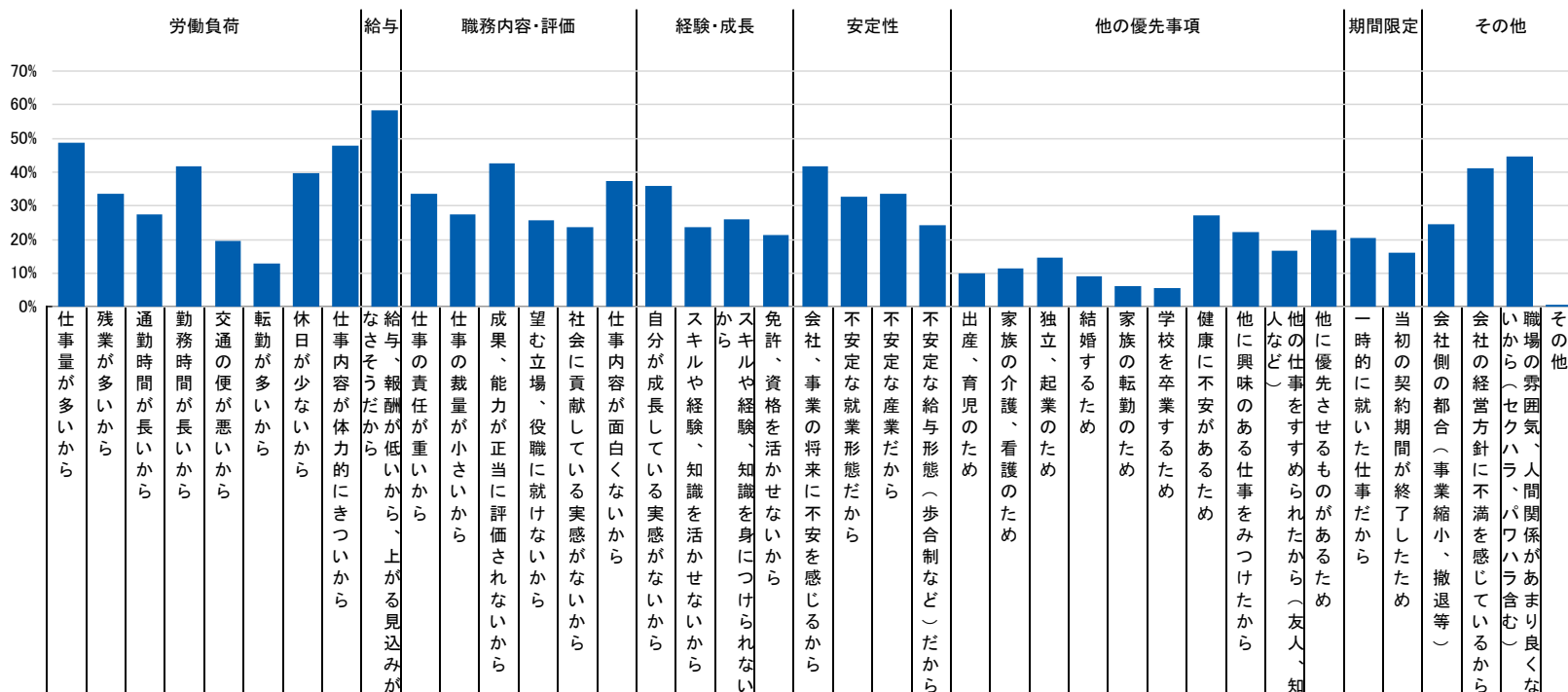
<参考> アルバイト・パート (P16)



やめたいと思った理由

- 「やめたいと思ったこと」が「ある」の回答が多かったアパレル・雑貨販売では、給与の他に、「会社、事業の将来に不安を感じるから」「不安定な産業だから」など安定性についての項目と、「職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）」が多い。

Q. あなたが以前、現在の仕事をやめたいと思ったのはどのような理由からですか。（複数回答）【対象者：就業者のうち、現在の仕事をやめたいと思ったことがある人】



業種別	業種	■ 合計		飲食		小売		アパレル・雑貨販売		ドラッグストア	
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
		211	48.8	33.6	27.5	41.7	19.4	12.8	39.8	47.9	58.3
	ファストフード	22	40.9	40.9	27.3	50.0	9.1	4.5	45.5	45.5	40.9
	居酒屋	35	51.4	37.1	34.3	54.3	17.1	8.6	48.6	60.0	51.4
	レストラン	19	73.7	57.9	36.8	63.2	26.3	15.8	63.2	78.9	78.9
	コンビニ	21	52.4	42.9	19.0	38.1	14.3	19.0	33.3	38.1	47.6
	アパレル・雑貨販売	87	41.4	21.8	23.0	32.2	20.7	11.5	33.3	40.2	65.5
	ドラッグストア	27	55.6	37.0	33.3	37.0	25.9	22.2	33.3	44.4	51.9

離職理由 TOP5

- 「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」はすべての業種で、「一時的に就いた仕事だから」もアパレル・雑貨販売以外の業種であがっている。
- アパレル・雑貨販売では、「会社の経営方針に不満を感じているから」「成果、能力が正当に評価されないから」「会社、事業の将来に不安を感じるから」など、他の業種ではあがっていない項目が多い。

Q. あなたが職場をやめたのはどのような理由からですか。

(単一回答/「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合)【対象者：離職者】

	ファストフード			居酒屋			レストラン		
	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
飲食	1	一時的に就いた仕事だから	50.5	1	一時的に就いた仕事だから	63.7	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	41.7
	2	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	43.2	2	他に興味のある仕事みつけたから	47.8	1	一時的に就いた仕事だから	41.7
	3	他に優先させるものがあるため	37.9	3	他に優先させるものがあるため	46.9	3	休日が少ないから	38.5
	4	他に興味のある仕事みつけたから	35.8	4	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	38.1	4	勤務時間が長いから	37.5
	5	仕事内容が体力的にきついから	24.2	5	休日が少ないから	36.3	5	仕事内容が体力的にきついから	36.5
	n=95			n=113			n=96		
小売	コンビニ			アパレル・雑貨販売			ドラッグストア		
	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
	1	一時的に就いた仕事だから	51.7	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	55.5	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	57.6
	2	他に優先させるものがあるため	44.9	2	休日が少ないから	44.5	2	他に興味のある仕事みつけたから	42.4
	3	他に興味のある仕事みつけたから	41.6	2	会社の経営方針に不満を感じているから	44.5	3	自分が成長している実感がなくから	40.4
4	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	36.0	4	成果、能力が正当に評価されないから	40.9	4	一時的に就いた仕事だから	39.4	
5	仕事内容が面白くないから	25.8	4	会社、事業の将来に不安を感じるから	40.9	4	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから (セクハラ、パワハラ含む)	39.4	
	n=89			n=110			n=99		

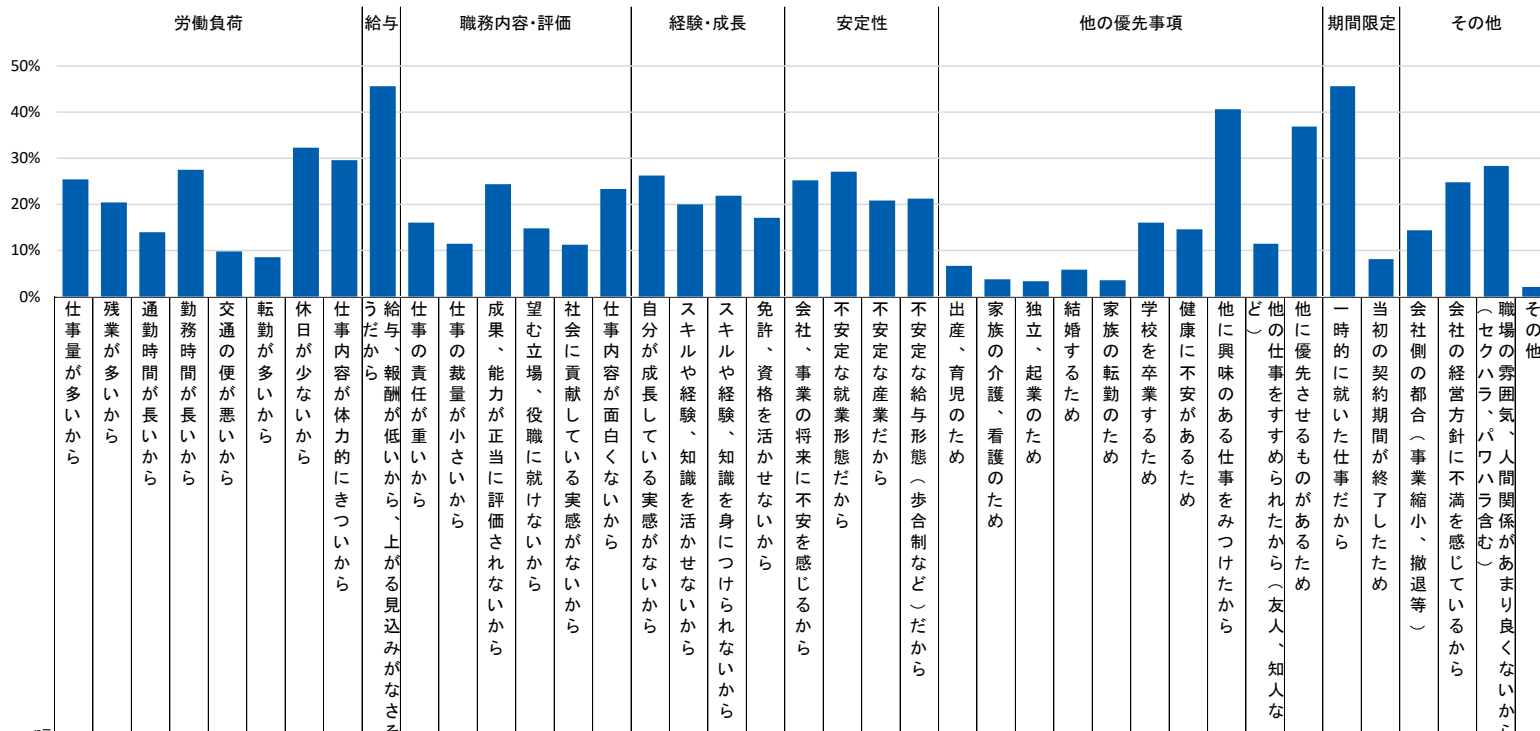
※他に同順位がある場合でも5つのみ表示しているため、詳細は次ページをご覧ください。

離職理由 詳細

- アパレル・雑貨販売とドラッグストアは「一時的に就いた仕事だから」の割合が少なく、労働負荷、職務内容・評価、経験・成長、安定性の項目が多い。

Q. あなたが職場をやめたのはどのような理由からですか。

(単一回答/「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合)【対象者：離職者】



		■ 合計	602	25.4	20.4	14.0	27.6	9.8	8.5	32.2	29.6	45.5	15.9	11.5	24.4	14.8	11.3	23.4	26.2	19.9	21.8	17.1	25.2	27.1	20.8	21.3	6.6	3.7	3.3	5.8	3.5	16.1	14.6	40.5	11.5	36.9	45.5	8.1	14.3	24.8	28.2	2.0
業種別	飲食	ファストフード	95	18.9	14.7	7.4	16.8	6.3	3.2	18.9	24.2	43.2	12.6	7.4	15.8	6.3	4.2	15.8	20.0	13.7	16.8	9.5	12.6	14.7	12.6	16.8	5.3	2.1	2.1	3.2	3.2	21.1	10.5	35.8	8.4	37.9	50.5	4.2	4.2	12.6	14.7	3.2
		居酒屋	113	26.5	19.5	10.6	25.7	6.2	5.3	36.3	31.0	38.1	13.3	12.4	21.2	9.7	13.3	21.2	24.8	18.6	24.8	21.2	28.3	31.9	31.0	23.9	8.0	6.2	5.3	7.1	5.3	22.1	19.5	47.8	13.3	46.9	63.7	8.8	16.8	26.5	29.2	0.9
		レストラン	96	28.1	22.9	13.5	37.5	10.4	1.0	38.5	36.5	41.7	17.7	6.3	15.6	13.5	6.3	18.8	26.0	18.8	18.8	16.7	25.0	25.0	16.7	22.9	7.3	3.1	5.2	8.3	5.2	17.7	18.8	34.4	11.5	33.3	41.7	10.4	11.5	17.7	30.2	3.1
		コンビニ	89	11.2	12.4	3.4	14.6	5.6	3.4	15.7	14.6	36.0	10.1	10.1	14.6	13.5	10.1	25.8	20.2	19.1	19.1	19.1	14.6	25.8	12.4	14.6	2.2	2.2	3.4	3.4	4.5	24.7	10.1	41.6	9.0	44.9	51.7	6.7	12.4	14.6	18.0	2.2
	小売	アパレル・雑貨販売	110	29.1	23.6	25.5	38.2	16.4	15.5	44.5	31.8	55.5	18.2	15.5	40.9	23.6	12.7	25.5	25.5	21.8	21.8	12.7	40.9	35.5	32.7	30.0	7.3	1.8	0.9	10.0	1.8	0.9	10.9	40.0	10.9	28.2	26.4	8.2	28.2	44.5	35.5	0.0
ドラッグストア		99	36.4	28.3	21.2	30.3	13.1	21.2	35.4	37.4	57.6	23.2	16.2	35.4	21.2	20.2	33.3	40.4	27.3	28.3	23.2	26.3	27.3	15.2	17.2	9.1	6.1	3.0	2.0	1.0	12.1	17.2	42.4	15.2	30.3	39.4	10.1	10.1	28.3	39.4	3.0	

就業理由 TOP5

- 「通勤の利便性がよい」「家から近い」「転勤がない」の3項目は、すべての業種でTOP3にあがっている。
- 飲食の正、契約、派遣社員で上位にあがっていた「まかない、食事補助がある」は、アルバイト・パートではファストフードしかあがっておらず、雇用形態での重視項目の違いがうかがえる（参考P4）。

Q. 現在の勤務先（店舗、事業所、支社）を選んだ理由としてそれぞれの程度あてはまりますか。
 （単一回答／「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合）【対象者：就業者】

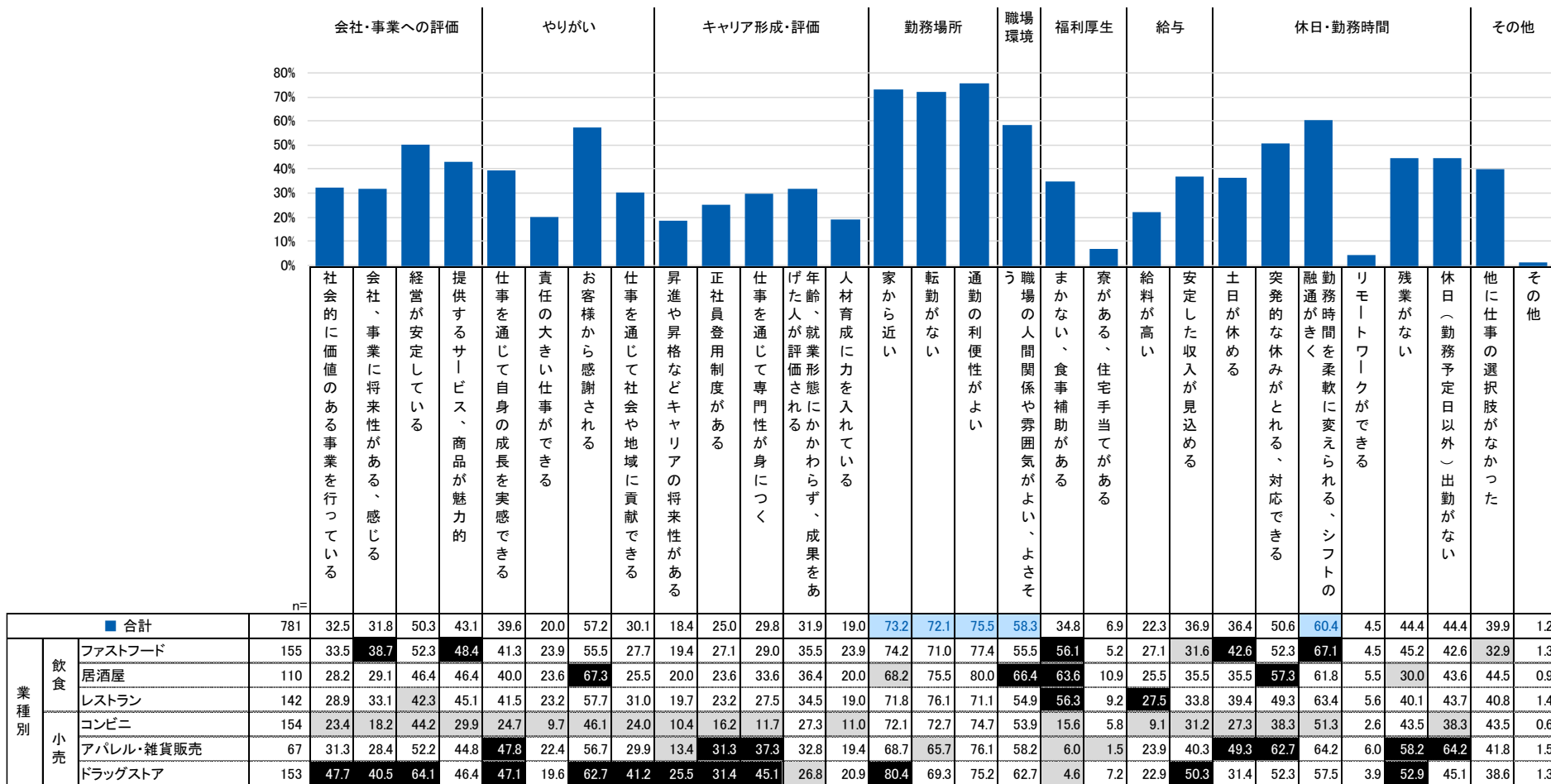
	ファストフード			居酒屋			レストラン		
	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
飲食	1	通勤の利便性がよい	77.4	1	通勤の利便性がよい	80.0	1	転勤がない	76.1
	2	家から近い	74.2	2	転勤がない	75.5	2	家から近い	71.8
	3	転勤がない	71.0	3	家から近い	68.2	3	通勤の利便性がよい	71.1
	4	勤務時間を柔軟に変えられる、シフトの融通がきく	67.1	4	お客様から感謝される	67.3	4	勤務時間を柔軟に変えられる、シフトの融通がきく	63.4
	5	まかない、食事補助がある	56.1	5	職場の人間関係や雰囲気がい、よさそう	66.4	5	お客様から感謝される	57.7
	n=155			n=110			n=142		
小売	コンビニ			アパレル・雑貨販売			ドラッグストア		
	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
	1	通勤の利便性がよい	74.7	1	通勤の利便性がよい	76.1	1	家から近い	80.4
	2	転勤がない	72.7	2	家から近い	68.7	2	通勤の利便性がよい	75.2
	3	家から近い	72.1	3	転勤がない	65.7	3	転勤がない	69.3
4	職場の人間関係や雰囲気がい、よさそう	53.9	4	勤務時間を柔軟に変えられる、シフトの融通がきく	64.2	4	経営が安定している	64.1	
5	勤務時間を柔軟に変えられる、シフトの融通がきく	51.3	4	休日（勤務予定日以外）出勤がない	64.2	5	お客様から感謝される	62.7	
	n=154			n=67			n=153		

※他に同順位がある場合でも5つのみ表示しているため、詳細は次ページをご覧ください。

就業理由 詳細

- コンビニは全体的に少なく、ドラッグストアは会社・事業への評価、やりがい、キャリア形成・評価に関するもので多い。

Q. 現在の勤務先（店舗、事業所、支社）を選んだ理由としてそれぞれの程度あてはまりますか。
 （単一回答／「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合）【対象者：就業者】



職場に必要な改善点 TOP5

- 「アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減」はすべての業種であっており、また、ファストフード以外では1位であるため、現場の人材不足感が強く感じられる。

Q. あなたが職場をやめたのはどのような理由からですか。

(単一回答/「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合)【対象者：離職者】

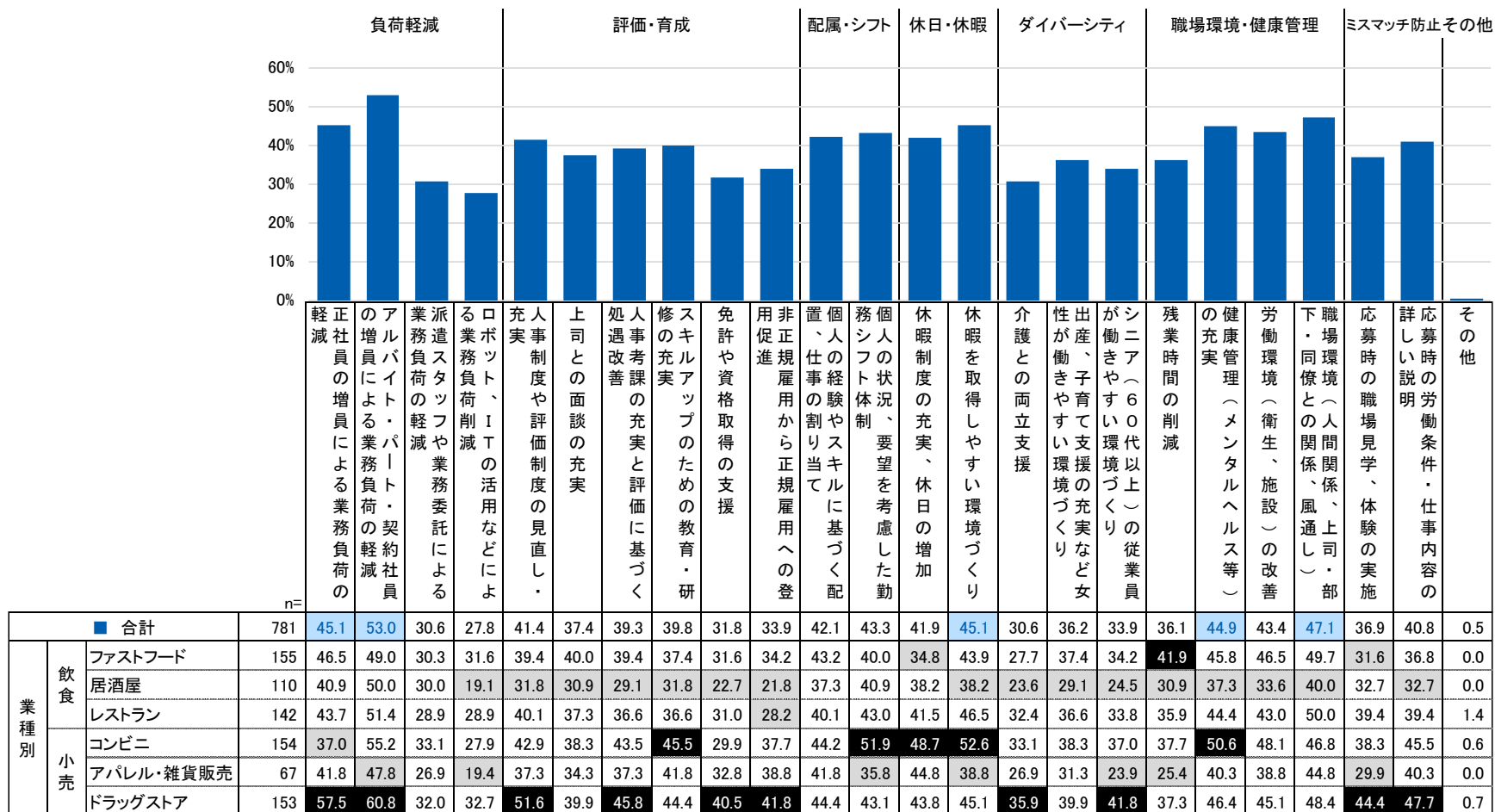
	ファストフード			居酒屋			レストラン		
	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
飲食	1	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	49.7	1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	50.0	1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	51.4
	2	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	49.0	2	正社員の増員による業務負荷の軽減	40.9	2	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	50.0
	3	正社員の増員による業務負荷の軽減	46.5	2	個人の状況、要望を考慮した勤務シフト体制	40.9	3	休暇を取得しやすい環境づくり	46.5
	3	労働環境（衛生、施設）の改善	46.5	4	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	40.0	4	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	44.4
	5	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	45.8	5	休暇制度の充実、休日の増加	38.2	5	正社員の増員による業務負荷の軽減	43.7
	n=155			n=110			n=142		
小売	コンビニ			アパレル・雑貨販売			ドラッグストア		
	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
	1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	55.2	1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	47.8	1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	60.8
	2	休暇を取得しやすい環境づくり	52.6	2	休暇制度の充実、休日の増加	44.8	2	正社員の増員による業務負荷の軽減	57.5
	3	個人の状況、要望を考慮した勤務シフト体制	51.9	2	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	44.8	3	人事制度や評価制度の見直し・充実	51.6
4	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	50.6	4	正社員の増員による業務負荷の軽減	41.8	4	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	48.4	
5	休暇制度の充実、休日の増加	48.7	4	スキルアップのための教育・研修の充実	41.8	5	応募時の労働条件・仕事内容の詳しい説明	47.7	
	n=154			n=67			n=153		

※他に同順位がある場合でも5つのみ表示しているため、詳細は次ページをご覧ください。

職場に必要な改善点 詳細

- 居酒屋は全体的に少なく、ドラッグストアは全体的に多い。

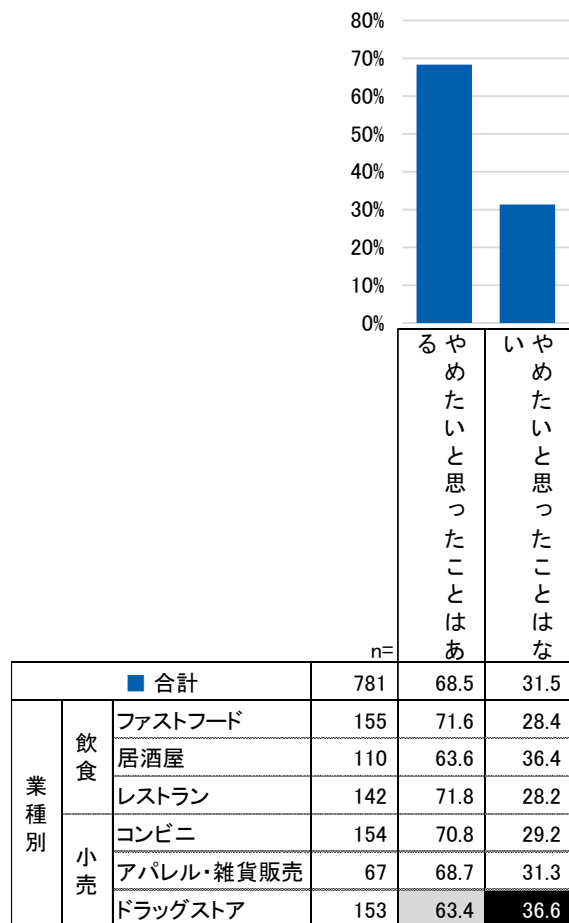
Q. あなたが職場をやめたのはどのような理由からですか。
 (単一回答/「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合)【対象者：離職者】



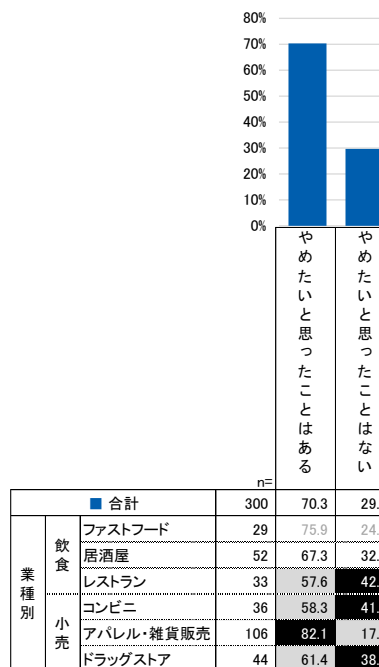
やめたいと思ったこと

- ドラッグストアで「ない」の割合が少々多い。

Q. あなたはこれまで、現在の仕事をやめたいと思ったことはありますか。(単一回答)【対象者：就業者】



<参考> 正・契約・派遣社員 (P8)



やめたいと思った理由 TOP5

- 「仕事内容が体力的にきついから」「職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）」「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」はすべての業種であがっている。

Q. あなたが以前、現在の仕事をやめたいと思ったのはどのような理由からですか。（複数回答）【対象者：就業者のうち、現在の仕事をやめたいと思ったことがある人】

	ファストフード			居酒屋			レストラン		
	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
飲食	1	仕事内容が体力的にきついから	53.2	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	51.4	1	仕事内容が体力的にきついから	52.9
	2	仕事量が多いから	51.4	2	仕事内容が体力的にきついから	45.7	2	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	52.0
	3	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	50.5	2	仕事内容が面白くないから	45.7	3	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	50.0
	4	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	43.2	4	仕事量が多いから	41.4	4	仕事量が多いから	44.1
	5	成果、能力が正当に評価されないから	40.5	4	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	41.4	5	会社の経営方針に不満を感じているから	32.4
	n=111			n=70			n=102		
小売	コンビニ			アパレル・雑貨販売			ドラッグストア		
	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	56.9	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	56.5	1	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	50.5
	2	仕事量が多いから	41.3	2	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	43.5	2	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	45.4
	3	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	39.4	3	勤務時間が長いから	32.6	3	仕事内容が体力的にきついから	37.1
4	成果、能力が正当に評価されないから	36.7	4	会社の経営方針に不満を感じているから	28.3	4	仕事量が多いから	36.1	
5	仕事内容が体力的にきついから	33.9	5	仕事内容が体力的にきついから	26.1	5	成果、能力が正当に評価されないから	33.0	
	n=109			n=46			n=97		

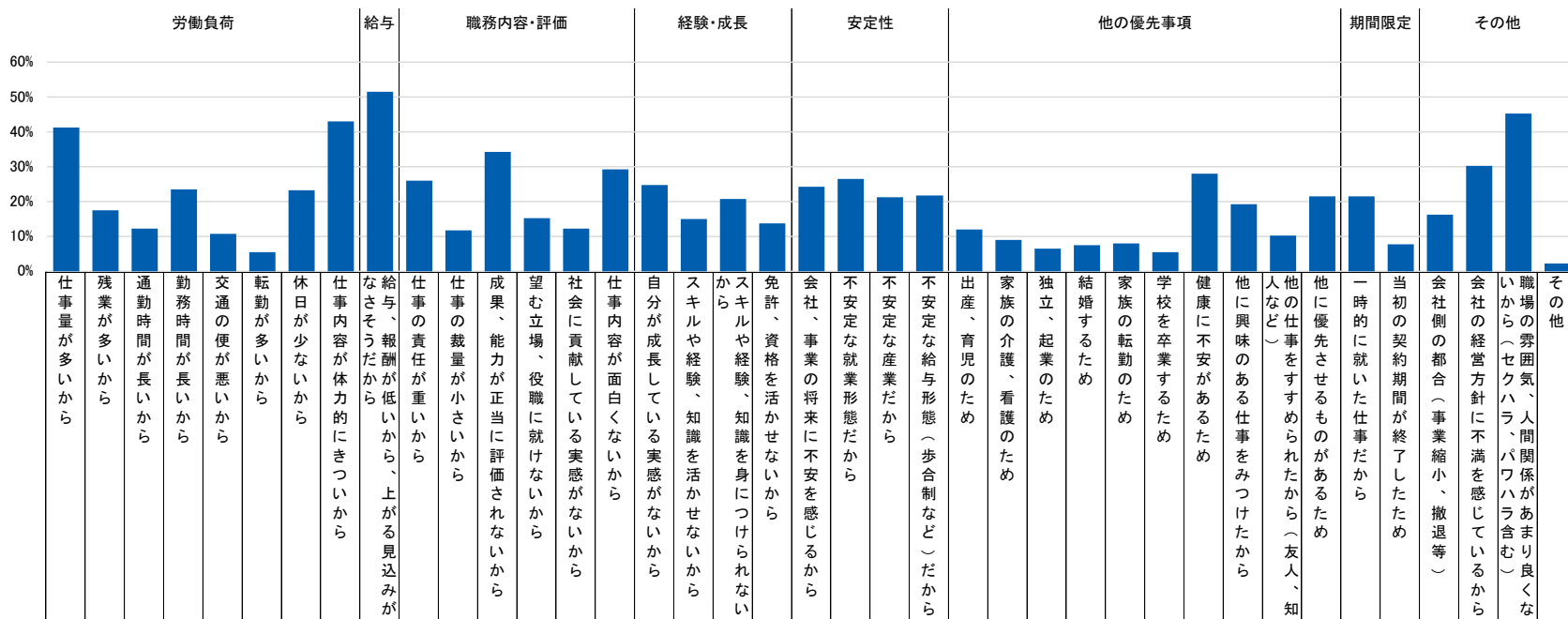
※他に同順位がある場合でも5つのみ表示しているため、詳細は次ページをご覧ください。

【飲食と小売の比較】アルバイト・パート

やめたいと思った理由 詳細

- 居酒屋では「仕事内容が面白くないから」や安定性、他の優先事項関連で多い。ドラッグストアは全体的に少ない。

Q. あなたが以前、現在の仕事をやめたいと思ったのはどのような理由からですか。（複数回答）【対象者：就業者のうち、現在の仕事をやめたいと思ったことがある人】



		■ 合計	535	41.3	17.4	12.1	23.6	10.7	5.4	23.2	43.0	51.4	26.0	11.8	34.2	15.1	12.1	29.2	24.7	15.0	20.7	13.6	24.1	26.4	21.3	21.7	12.0	9.0	6.4	7.5	8.0	5.4	27.9	19.3	10.1	21.5	21.5	7.7	16.1	30.1	45.2	2.2
業種別	飲食	ファストフード	111	51.4	19.8	14.4	22.5	9.9	6.3	22.5	53.2	50.5	34.2	12.6	40.5	17.1	11.7	27.0	30.6	15.3	24.3	14.4	26.1	27.9	24.3	24.3	14.4	7.2	6.3	8.1	9.0	3.6	27.0	22.5	8.1	23.4	20.7	9.0	18.9	28.8	43.2	2.7
		居酒屋	70	41.4	22.9	12.9	30.0	12.9	7.1	31.4	45.7	51.4	27.1	12.9	35.7	17.1	15.7	45.7	32.9	20.0	22.9	15.7	37.1	38.6	37.1	31.4	17.1	8.6	14.3	8.6	8.6	10.0	40.0	32.9	20.0	30.0	35.7	11.4	18.6	34.3	41.4	1.4
		レストラン	102	44.1	22.5	15.7	27.5	11.8	5.9	25.5	52.9	50.0	26.5	11.8	31.4	14.7	13.7	28.4	22.5	16.7	20.6	19.6	22.5	28.4	27.5	25.5	12.7	10.8	9.8	8.8	8.8	5.9	27.5	21.6	10.8	26.5	16.7	8.8	15.7	32.4	52.0	0.0
	小売	コンビニ	109	41.3	15.6	9.2	21.1	11.0	4.6	24.8	33.9	56.9	20.2	14.7	36.7	17.4	14.7	33.9	19.3	12.8	22.0	10.1	22.9	30.3	18.3	21.1	3.7	8.3	3.7	3.7	4.6	6.4	25.7	11.0	9.2	17.4	22.0	6.4	13.8	29.4	39.4	4.6
		アパレル・雑貨販売	46	21.7	19.6	13.0	32.6	13.0	8.7	21.7	26.1	56.5	26.1	4.3	19.6	13.0	8.7	21.7	21.7	19.6	17.4	13.0	26.1	17.4	15.2	19.6	21.7	8.7	4.3	19.6	10.9	6.5	17.4	17.4	8.7	21.7	23.9	6.5	19.6	28.3	43.5	0.0
		ドラッグストア	97	36.1	6.2	8.2	14.4	7.2	2.1	14.4	37.1	45.4	21.6	10.3	33.0	10.3	7.2	18.6	21.6	9.3	15.5	9.3	14.4	13.4	6.2	9.3	9.3	10.3	1.0	3.1	8.2	2.1	27.8	13.4	6.2	12.4	15.5	4.1	12.4	27.8	50.5	3.1

離職理由 TOP5

- 「他に興味のある仕事を見つけたから」「職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）」はすべての業種であがっている。
- 「職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）」は正・契約・派遣社員ではドラッグストア以外ではあがっていない（参考P10）。

Q. あなたが職場をやめたのはどのような理由からですか。

（単一回答／「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合）【対象者：離職者】

飲食

ファストフード		
順位	項目	%
1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	42.2
2	他に興味のある仕事を見つけたから	37.3
3	仕事内容が体力的にきついから	34.9
3	一時的に就いた仕事だから	34.9
5	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	31.3

n=83

居酒屋		
順位	項目	%
1	一時的に就いた仕事だから	57.4
2	他に興味のある仕事を見つけたから	40.7
2	他に優先させるものがあるため	40.7
4	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	29.6
5	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	25.9

n=54

レストラン		
順位	項目	%
1	他に興味のある仕事を見つけたから	39.7
2	一時的に就いた仕事だから	32.1
3	仕事内容が体力的にきついから	28.2
3	他に優先させるものがあるため	28.2
5	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	26.9

n=78

小売

コンビニ		
順位	項目	%
1	一時的に就いた仕事だから	46.9
2	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	30.2
3	他に優先させるものがあるため	29.2
4	他に興味のある仕事を見つけたから	27.1
5	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	26.0

n=96

アパレル・雑貨販売		
順位	項目	%
1	他に興味のある仕事を見つけたから	31.2
1	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	31.2
3	仕事内容が体力的にきついから	28.6
3	結婚するため	28.6
5	会社の経営方針に不満を感じているから	27.3

n=77

ドラッグストア		
順位	項目	%
1	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	36.6
2	一時的に就いた仕事だから	31.7
3	他に優先させるものがあるため	29.3
4	他に興味のある仕事を見つけたから	28.0
5	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	25.6

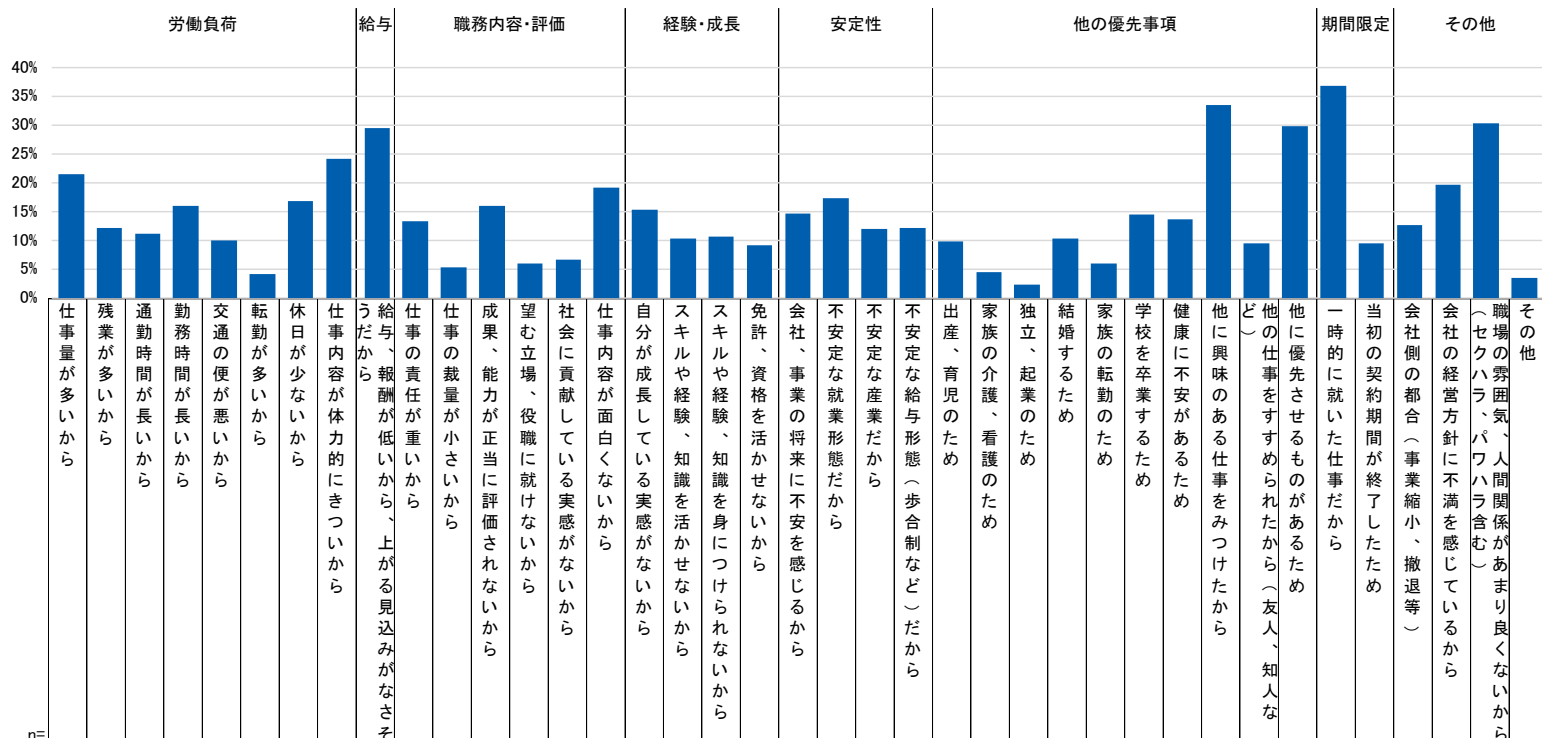
n=82

離職理由 詳細

- 居酒屋で他の優先事項と期間限定関連が多い。

Q. あなたが職場をやめたのはどのような理由からですか。

(単一回答/「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合)【対象者：離職者】



		■ 合計	470	21.5	12.1	11.1	16.0	10.0	4.0	16.8	24.0	29.4	13.2	5.3	16.0	6.0	6.6	19.1	15.3	10.2	10.6	9.1	14.7	17.2	11.9	12.1	9.8	4.5	2.3	10.2	6.0	14.5	13.6	33.4	9.4	29.8	36.8	9.4	12.6	19.6	30.2	3.4
業 種 別	飲食	ファストフード	83	25.3	15.7	9.6	16.9	4.8	2.4	18.1	34.9	42.2	15.7	7.2	21.7	6.0	8.4	21.7	18.1	8.4	12.0	7.2	13.3	18.1	12.0	12.0	8.4	4.8	3.6	7.2	3.6	14.5	13.3	37.3	10.8	30.1	34.9	7.2	6.0	19.3	31.3	2.4
		居酒屋	54	14.8	5.6	9.3	5.6	9.3	1.9	9.3	18.5	25.9	1.9	3.7	11.1	5.6	3.7	13.0	11.1	9.3	7.4	5.6	18.5	20.4	14.8	16.7	13.0	5.6	3.7	11.1	7.4	22.2	9.3	40.7	18.5	40.7	57.4	11.1	16.7	11.1	29.6	0.0
		レストラン	78	23.1	17.9	11.5	20.5	15.4	2.6	17.9	28.2	25.6	9.0	5.1	11.5	3.8	5.1	10.3	12.8	12.8	6.4	12.8	16.7	15.4	16.7	10.3	5.1	1.3	0.0	2.6	2.6	16.7	12.8	39.7	5.1	28.2	32.1	7.7	14.1	17.9	26.9	3.8
	小売	コンビニ	96	18.8	6.3	9.4	11.5	8.3	2.1	13.5	14.6	30.2	13.5	5.2	19.8	6.3	6.3	20.8	10.4	9.4	11.5	9.4	11.5	21.9	7.3	14.6	11.5	4.2	3.1	7.3	9.4	18.8	13.5	27.1	11.5	29.2	46.9	10.4	10.4	18.8	26.0	5.2
		アパレル・雑貨販売	77	23.4	15.6	16.9	26.0	13.0	9.1	26.0	28.6	24.7	19.5	5.2	16.9	6.5	7.8	22.1	20.8	13.0	16.9	11.7	22.1	15.6	18.2	14.3	14.3	5.2	1.3	28.6	2.6	5.2	20.8	31.2	5.2	24.7	22.1	11.7	18.2	27.3	31.2	3.9
		ドラッグストア	82	22.0	11.0	9.8	13.4	9.8	6.1	14.6	19.5	25.6	15.9	4.9	12.2	7.3	7.3	24.4	18.3	8.5	8.5	7.3	8.5	12.2	4.9	6.1	7.3	6.1	2.4	6.1	9.8	11.0	11.0	28.0	7.3	29.3	31.7	8.5	12.2	20.7	36.6	3.7

就業理由 TOP5

- 「通勤の利便性がよい」はすべての業種であがっている。
- 訪問介護、施設介護では「社会的に価値のある事業を行っている」「仕事を通じて社会や地域に貢献できる」といった会社・事業への評価が共通してあがっている。
- 倉庫内作業・仕分けの「土日が休める」「他に仕事の選択肢がなかった」は、他の業種ではあがっていない。

Q. 現在の勤務先（店舗、事業所、支社）を選んだ理由としてそれぞれの程度あてはまりますか。
 （単一回答／「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合）【対象者：就業者】

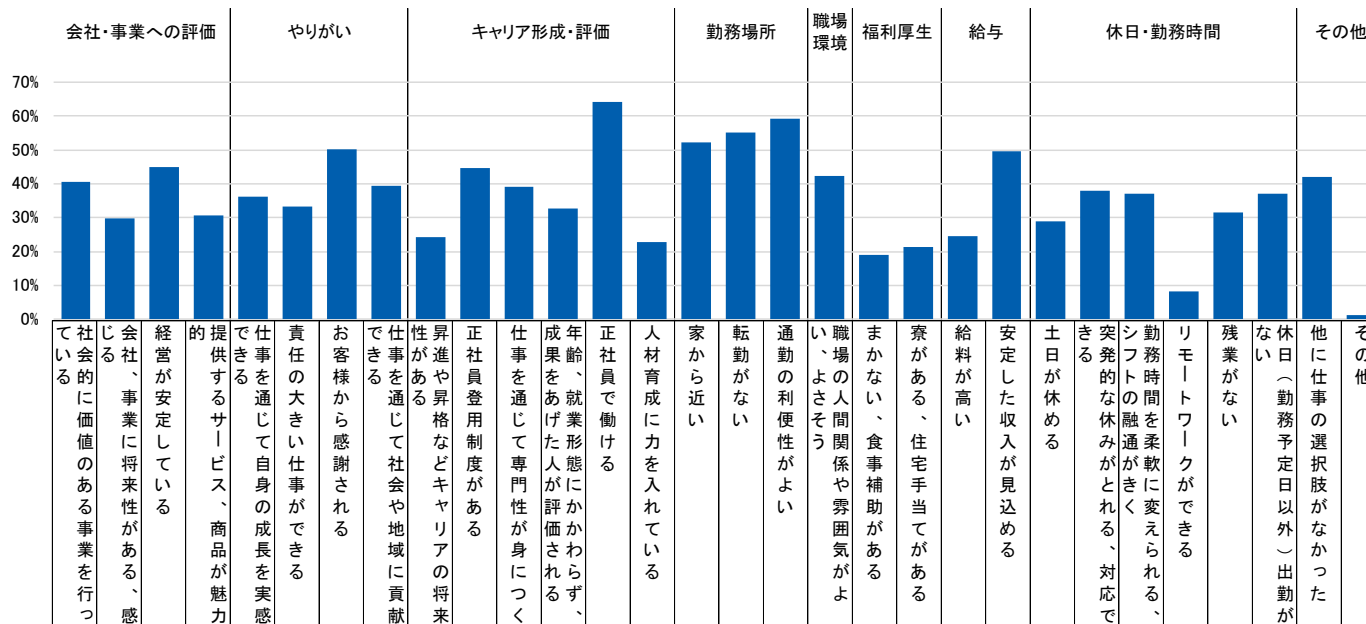
介護			運輸			宿泊			その他																	
訪問介護			施設介護			ドライバー（貨物、配達）			ドライバー（タクシー、バス）																	
順位	項目	数値	順位	項目	数値	順位	項目	数値	順位	項目	数値	順位	項目	数値	順位	項目	数値									
1	お客様から感謝される	81.4	1	正社員で働ける	80.9	1	正社員で働ける	65.0	1	正社員で働ける	71.1	1	通勤の利便性がよい	67.6	1	正社員で働ける	61.8	1	通勤の利便性がよい	51.6						
1	正社員で働ける	81.4	2	通勤の利便性がよい	60.3	2	転勤がない	55.4	2	通勤の利便性がよい	57.8	2	お客様から感謝される	63.0	2	お客様から感謝される	59.5	2	転勤がない	51.0						
3	仕事を通じて専門性が身につく	74.2	3	仕事を通じて専門性が身につく	58.8	3	通勤の利便性がよい	52.9	3	転勤がない	54.9	2	正社員で働ける	63.0	3	通勤の利便性がよい	53.4	3	家から近い	49.7						
4	通勤の利便性がよい	72.2	4	お客様から感謝される	57.4	4	家から近い	52.2	4	お客様から感謝される	48.6	2	転勤がない	63.0	3	安定した収入が見込める	53.4	4	転勤がない	49.0						
5	社会的に価値のある事業を行っている	71.1	5	仕事を通じて社会や地域に貢献できる	53.7	5	安定した収入が見込める	50.3	5	経営が安定している	48.0	5	安定した収入が見込める	53.7	5	転勤がない	50.4	5	他に仕事の選択肢がなかった	48.1						
n=97			n=136			n=157			n=173			n=108			n=131			n=89			n=131			n=157		
ビジネスホテル			シティホテル・リゾートホテル			旅館			倉庫内作業・仕分け			警備														
順位	項目	数値	順位	項目	数値	順位	項目	数値	順位	項目	数値	順位	項目	数値	順位	項目	数値									
1	通勤の利便性がよい	67.6	1	正社員で働ける	61.8	1	正社員で働ける	75.3	1	通勤の利便性がよい	57.3	1	通勤の利便性がよい	51.6												
2	お客様から感謝される	63.0	2	お客様から感謝される	59.5	2	通勤の利便性がよい	70.8	2	転勤がない	55.7	2	正社員で働ける	51.0												
2	正社員で働ける	63.0	3	通勤の利便性がよい	53.4	3	お客様から感謝される	68.5	3	家から近い	54.2	3	家から近い	49.7												
2	転勤がない	63.0	3	安定した収入が見込める	53.4	4	家から近い	65.2	4	土日が休める	51.9	4	転勤がない	49.0												
5	安定した収入が見込める	53.7	5	転勤がない	50.4	5	転勤がない	62.9	5	他に仕事の選択肢がなかった	48.1	5	安定した収入が見込める	46.5												

※他に同順位がある場合でも5つのみ表示しているため、詳細は次ページをご覧ください。

就業理由 詳細

- 訪問介護と旅館が全体的に多く、特に訪問介護はほぼすべての項目で合計より10pt以上多い。

Q. 現在の勤務先（店舗、事業所、支社）を選んだ理由としてそれぞれの程度あてはまりますか。
 （単一回答／「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合）【対象者：就業者】



		■ 合計	理由項目																														
		n=1,179	40.5	29.7	45.0	30.7	36.0	33.4	50.2	39.5	24.3	44.7	39.1	32.8	64.3	22.7	52.3	55.2	59.1	42.2	19.0	21.2	24.5	49.7	29.0	37.9	37.0	8.1	31.4	37.1	42.1	1.1	
業 種 別	介護	訪問介護	97	71.1	42.3	48.5	42.3	59.8	52.6	81.4	68.0	33.0	49.5	74.2	44.3	81.4	27.8	66.0	66.0	72.2	57.7	12.4	15.5	37.1	59.8	40.2	52.6	45.4	9.3	48.5	44.3	42.3	1.0
		施設介護	136	51.5	27.2	44.9	27.9	42.6	40.4	57.4	53.7	22.8	47.1	58.8	30.1	80.9	23.5	51.5	47.8	60.3	46.3	22.1	27.2	23.5	52.9	22.1	36.0	35.3	5.1	33.8	39.7	43.4	0.0
	運輸	ドライバー(貨物、配達)	157	31.2	22.3	42.0	21.7	24.8	23.6	35.0	28.7	17.8	40.8	27.4	30.6	65.0	16.6	52.2	55.4	52.9	36.9	9.6	15.3	26.1	50.3	29.3	28.0	26.1	6.4	21.7	35.0	42.0	0.0
		ドライバー(タクシー、バス)	173	46.2	31.2	48.0	31.8	35.3	37.6	48.6	47.4	25.4	48.0	41.6	34.7	71.1	28.9	46.8	54.9	57.8	41.0	15.0	19.7	28.3	45.7	31.2	46.8	37.0	8.7	26.0	27.7	39.9	1.2
	宿泊	ビジネスホテル	108	36.1	35.2	51.9	33.3	36.1	33.3	63.0	31.5	27.8	42.6	27.8	32.4	63.0	24.1	50.9	63.0	67.6	46.3	25.0	24.1	17.6	53.7	20.4	25.9	43.5	10.2	38.0	45.4	41.7	0.0
		シティホテル・リゾートホテル	131	40.5	29.0	47.3	46.6	44.3	35.9	59.5	37.4	34.4	46.6	40.5	32.8	61.8	28.2	44.3	50.4	53.4	41.2	40.5	33.6	26.0	53.4	24.4	38.2	39.7	11.5	29.0	41.2	32.8	2.3
		旅館	89	38.2	34.8	44.9	43.8	44.9	39.3	68.5	34.8	25.8	56.2	38.2	38.2	75.3	25.8	65.2	62.9	70.8	50.6	38.2	31.5	23.6	50.6	22.5	48.3	46.1	11.2	29.2	31.5	49.4	1.1
	他	倉庫内作業・仕分け	131	29.0	30.5	38.9	23.7	26.7	21.4	26.7	28.2	19.8	35.1	22.9	30.5	36.6	19.1	54.2	55.7	57.3	32.1	13.7	18.3	24.4	39.7	51.9	43.5	26.7	8.4	32.1	47.3	48.1	3.1
		警備	157	28.7	22.9	41.4	17.2	23.6	25.5	34.4	31.2	17.8	41.4	29.9	27.4	51.0	14.0	49.7	49.0	51.6	37.6	5.7	11.5	15.9	46.5	19.7	28.0	40.8	5.1	32.5	28.0	42.0	1.3

職場に必要な改善点 TOP5

- 「健康管理（メンタルヘルス等）の充実」は訪問介護以外の業種であがっている。「休暇制度の充実、休日の増加」「休暇を取得しやすい環境づくり」も多くの業種であがっている。
- 訪問介護の「スキルアップのための教育・研修の充実」は他の業種ではあがっていない。

Q. あなたがお勤めの会社では、次にあげるものについて改善が必要だと思いますか。

（単一回答/「非常に必要」「必要」「すでに改善済み」「対象者がいないため不要」のうち、「非常に必要」「必要」を選択した割合）【対象者：就業者】

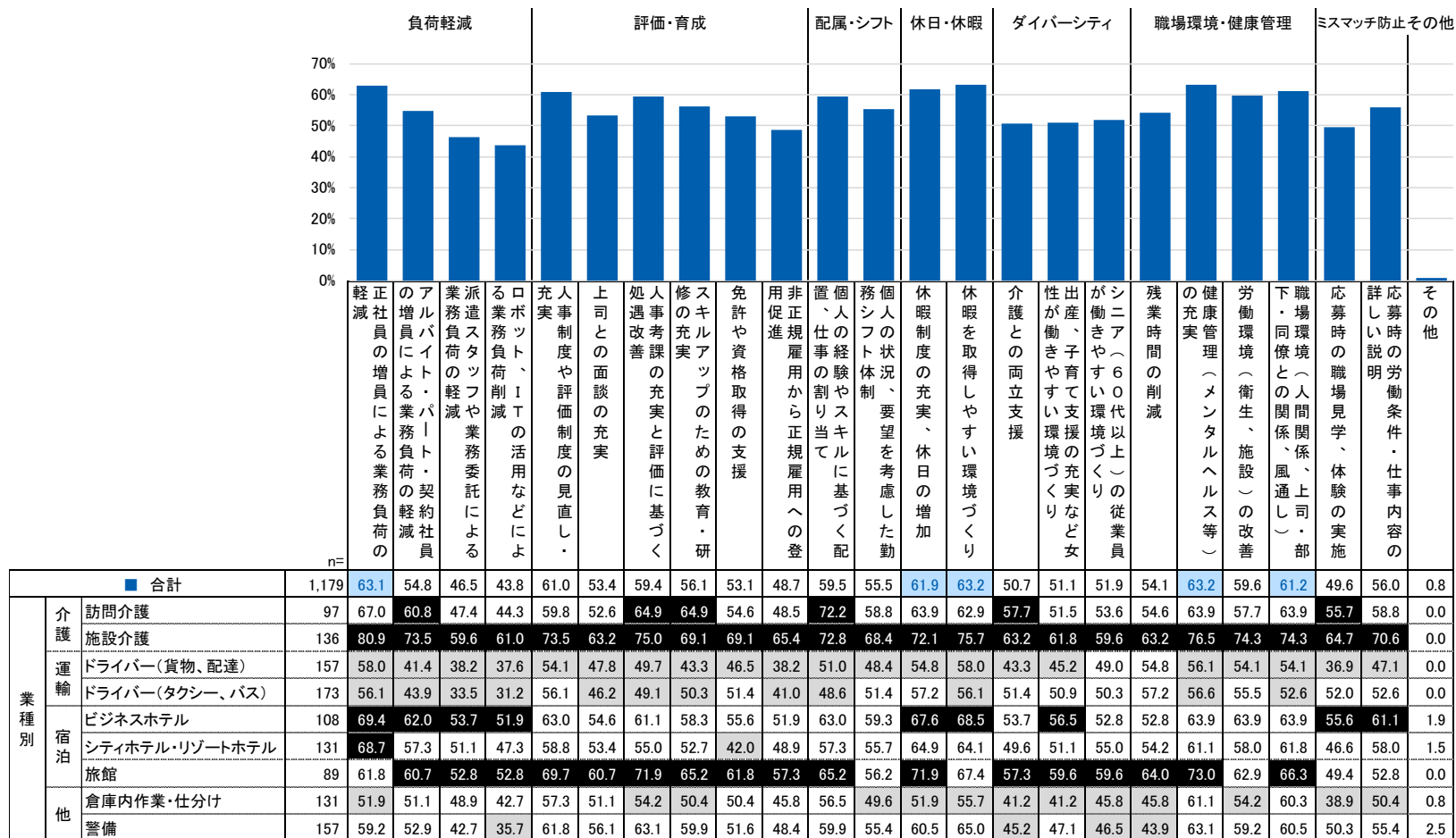
介護			運輸			宿泊			その他					
訪問介護			施設介護			ドライバー（貨物、配達）			ドライバー（タクシー、バス）					
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%			
1	個人の経験やスキルに基づく配置、仕事の割り当て	72.2	1	正社員の増員による業務負荷の軽減	80.9	1	正社員の増員による業務負荷の軽減	58.0	1	休暇制度の充実、休日の増加	57.2			
2	正社員の増員による業務負荷の軽減	67.0	2	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	76.5	1	休暇を取得しやすい環境づくり	58.0	1	残業時間の削減	57.2			
3	人事考課の充実と評価に基づく処遇改善	64.9	3	休暇を取得しやすい環境づくり	75.7	3	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	56.1	3	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	56.6			
3	スキルアップのための教育・研修の充実	64.9	4	人事考課の充実と評価に基づく処遇改善	75.0	4	休暇制度の充実、休日の増加	54.8	4	正社員の増員による業務負荷の軽減	56.1			
5	休暇制度の充実、休日の増加	63.9	5	労働環境（衛生、施設）の改善	74.3	4	残業時間の削減	54.8	4	人事制度や評価制度の見直し・充実	56.1			
n=97			n=136			n=157			n=173					
ビジネスホテル			シティホテル・リゾートホテル			旅館			倉庫内作業・仕分け			警備		
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
1	正社員の増員による業務負荷の軽減	69.4	1	正社員の増員による業務負荷の軽減	68.7	1	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	73.0	1	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	61.1	1	休暇を取得しやすい環境づくり	65.0
2	休暇を取得しやすい環境づくり	68.5	2	休暇制度の充実、休日の増加	64.9	2	人事考課の充実と評価に基づく処遇改善	71.9	2	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	60.3	2	人事考課の充実と評価に基づく処遇改善	63.1
3	休暇制度の充実、休日の増加	67.6	3	休暇を取得しやすい環境づくり	64.1	2	休暇制度の充実、休日の増加	71.9	3	人事制度や評価制度の見直し・充実	57.3	2	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	63.1
4	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	63.9	4	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	61.8	4	人事制度や評価制度の見直し・充実	69.7	4	個人の経験やスキルに基づく配置、仕事の割り当て	56.5	4	人事制度や評価制度の見直し・充実	61.8
4	労働環境（衛生、施設）の改善	63.9	5	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	61.1	5	休暇を取得しやすい環境づくり	67.4	5	休暇を取得しやすい環境づくり	55.7	5	休暇制度の充実、休日の増加	60.5
n=108			n=131			n=89			n=131			n=157		

職場に必要な改善点 詳細

- 施設介護ですべての項目が合計より5pt以上多く、旅館でも全体的に多い。

Q. あなたがお勤めの会社では、次にあげるものについて改善が必要だと思いますか。

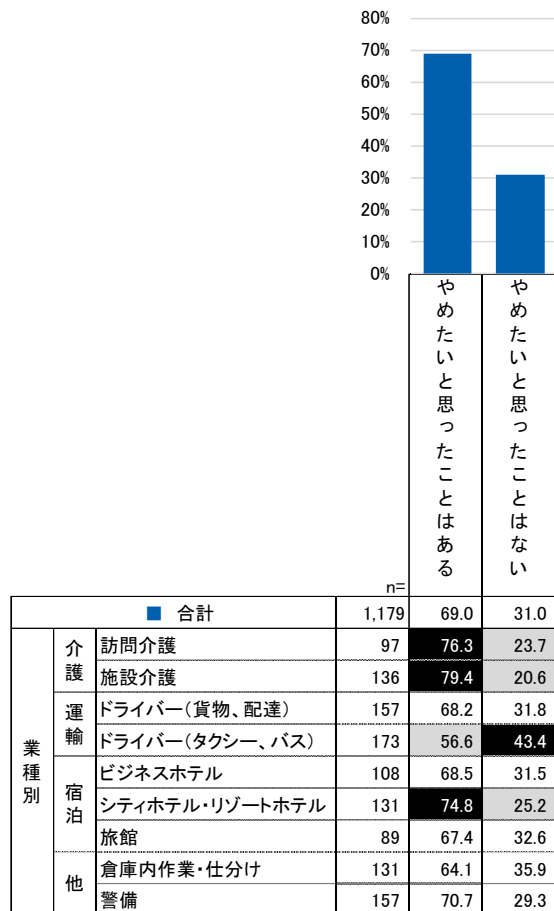
(単一回答/「非常に必要」「必要」「すでに改善済み」「対象者がいないため不要」のうち、「非常に必要」「必要」を選択した割合) 【対象者：就業者】



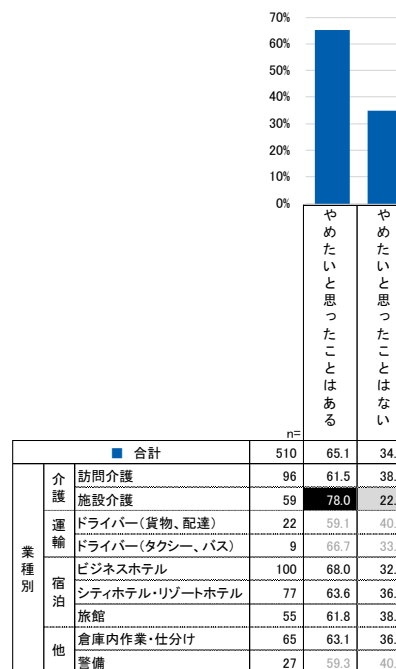
やめたいと思ったこと

- 訪問介護、施設介護、シティホテル・リゾートホテルで「ある」の割合が多く、ドライバー（タクシー、バス）で「ない」の割合が多い。

Q. あなたはこれまで、現在の仕事をやめたいと思ったことはありますか。（単一回答）【対象者：就業者】



<参考> アルバイト・パート (P34)



やめたいと思った理由 TOP5

- すべての業種の1位は「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」と共通している。「仕事内容が体力的にきついから」もビジネスホテル、旅館以外の業種であがっている。
- 訪問介護の「仕事の責任が重いから」、旅館の「休日が少ないから」は他の業種ではあがっていない。

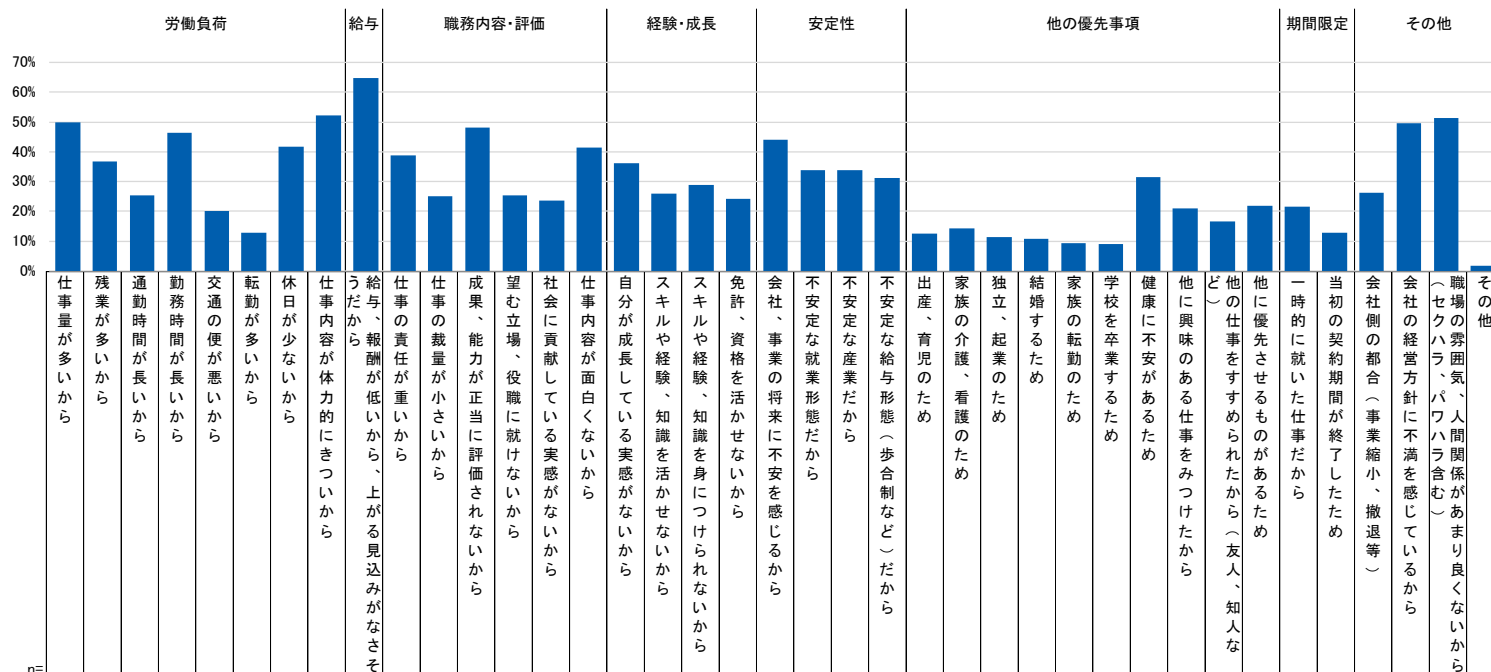
Q. あなたが以前、現在の仕事をやめたいと思ったのはどのような理由からですか。（複数回答）【対象者：就業者のうち、現在の仕事をやめたいと思ったことがある人】

介護			運輸			宿泊			その他					
訪問介護			施設介護			ドライバー（貨物、配達）			ドライバー（タクシー、バス）					
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%			
1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	62.2	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	78.7	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	57.9	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	65.3			
2	仕事の責任が重いから	56.8	2	仕事内容が体力的にきついから	66.7	2	勤務時間が長いから	54.2	2	仕事量が多いから	55.1			
2	会社の経営方針に不満を感じているから	56.8	3	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	65.7	2	仕事内容が体力的にきついから	54.2	2	仕事内容が体力的にきついから	55.1			
4	仕事内容が体力的にきついから	55.4	4	仕事量が多いから	64.8	4	仕事量が多いから	46.7	4	勤務時間が長いから	54.1			
5	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	50.0	5	会社の経営方針に不満を感じているから	62.0	5	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	45.8	4	会社の経営方針に不満を感じているから	54.1			
n=74			n=108			n=107			n=98					
ビジネスホテル			シティホテル・リゾートホテル			旅館			倉庫内作業・仕分け			警備		
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	60.8	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	59.2	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	65.0	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	60.7	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	69.4
2	成果、能力が正当に評価されないから	55.4	2	仕事量が多いから	50.0	2	仕事量が多いから	61.7	2	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	54.8	2	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	54.1
3	仕事内容が面白くないから	48.6	3	成果、能力が正当に評価されないから	46.9	3	勤務時間が長いから	60.0	3	仕事内容が体力的にきついから	50.0	3	仕事内容が面白くないから	51.4
4	仕事量が多いから	47.3	4	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	44.9	3	成果、能力が正当に評価されないから	60.0	4	会社の経営方針に不満を感じているから	46.4	4	仕事内容が体力的にきついから	49.5
4	勤務時間が長いから	47.3	5	仕事内容が体力的にきついから	42.9	5	休日が少ないから	56.7	5	仕事量が多いから	45.2	4	成果、能力が正当に評価されないから	49.5
n=74			n=98			n=60			n=84			n=111		

やめたいと思った理由 詳細

- 「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」は施設介護で8割近く、他業種と比較して多い。

Q. あなたが以前、現在の仕事をやめたいと思ったのはどのような理由からですか。(複数回答)【対象者：就業者のうち、現在の仕事をやめたいと思ったことがある人】



業種別		合計	814	50.0	36.7	25.4	46.3	20.1	12.9	41.6	52.3	64.7	38.7	24.9	48.2	25.4	23.7	41.5	36.1	26.0	28.9	24.2	44.1	33.8	33.8	31.1	12.5	14.1	11.3	10.7	9.3	9.1	31.4	21.0	16.7	21.7	21.6	12.8	26.3	49.5	51.4	1.7
介護	訪問介護	74	45.9	32.4	27.0	40.5	14.9	8.1	37.8	55.4	62.2	56.8	17.6	43.2	23.0	16.2	32.4	33.8	23.0	25.7	23.0	47.3	32.4	27.0	29.7	8.1	10.8	9.5	6.8	5.4	4.1	29.7	17.6	13.5	23.0	10.8	10.8	29.7	56.8	50.0	2.7	
	施設介護	108	64.8	36.1	25.9	38.9	25.9	17.6	39.8	66.7	78.7	50.0	28.7	55.6	22.2	29.6	50.0	36.1	25.0	27.8	26.9	50.0	34.3	23.1	24.1	15.7	18.5	10.2	13.0	10.2	11.1	43.5	21.3	18.5	27.8	17.6	14.8	30.6	62.0	65.7	0.9	
運輸	ドライバー(貨物、配達)	107	46.7	43.9	24.3	54.2	20.6	12.1	43.9	54.2	57.9	29.0	24.3	42.1	24.3	16.8	32.7	24.3	20.6	21.5	20.6	41.1	33.6	32.7	35.5	10.3	14.0	12.1	13.1	9.3	11.2	34.6	20.6	16.8	17.8	20.6	14.0	25.2	43.0	45.8	0.9	
	ドライバー(タクシー、バス)	98	55.1	43.9	29.6	54.1	17.3	13.3	50.0	55.1	65.3	44.9	24.5	41.8	25.5	24.5	40.8	34.7	30.6	30.6	25.5	49.0	40.8	42.9	44.9	14.3	14.3	11.2	10.2	11.2	11.2	27.6	18.4	15.3	17.3	14.3	13.3	27.6	54.1	45.9	1.0	
宿泊	ビジネスホテル	74	47.3	27.0	20.3	47.3	16.2	16.2	47.3	41.9	60.8	41.9	25.7	55.4	31.1	20.3	48.6	44.6	24.3	37.8	17.6	41.9	31.1	35.1	24.3	9.5	14.9	9.5	8.1	9.5	8.1	33.8	23.0	16.2	25.7	18.9	9.5	18.9	47.3	44.6	1.0	
	シティホテル・リゾートホテル	98	50.0	28.6	27.6	38.8	20.4	12.2	29.6	42.9	59.2	29.6	24.5	46.9	20.4	22.4	36.7	39.8	28.6	26.5	21.4	36.7	27.6	39.8	24.5	20.4	10.2	14.3	15.3	12.2	11.2	21.4	20.4	17.3	26.5	17.3	23.5	38.8	44.9	1.0		
他	旅館	60	61.7	48.3	25.0	60.0	21.7	16.7	56.7	51.7	65.0	35.0	33.3	60.0	33.3	25.0	33.3	46.7	30.0	35.0	35.0	55.0	46.7	46.7	33.3	13.3	13.3	10.0	10.0	8.3	6.7	30.0	28.3	25.0	25.0	31.7	15.0	25.0	55.0	55.0	0.0	
	倉庫内作業・仕分け 警備	84 111	45.2 36.0	32.1 37.8	16.7 29.7	36.9 48.6	19.0 22.5	8.3 11.7	32.1 42.3	50.0 49.5	60.7 69.4	27.4 36.0	17.9 27.9	42.9 49.5	29.8 24.3	27.4 28.8	42.9 36.0	35.7 27.0	26.2 28.8	31.0 27.0	22.6 27.0	36.9 42.3	27.4 33.3	28.6 32.4	28.6 33.3	11.9 8.1	15.5 14.4	10.7 12.6	8.3 9.0	9.5 7.2	9.5 6.3	29.8 30.6	20.2 21.6	8.3 17.1	20.2 23.4	26.2 28.8	11.9 45.0	25.0 54.1	46.4 54.1	54.8 4.5		

離職理由 TOP5

- 「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」はすべての業種であがっており、「仕事内容が体力的にきついから」もビジネスホテル以外の業種であがっている。

Q. あなたが職場をやめたのはどのような理由からですか。

(単一回答/「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合)【対象者：離職者】

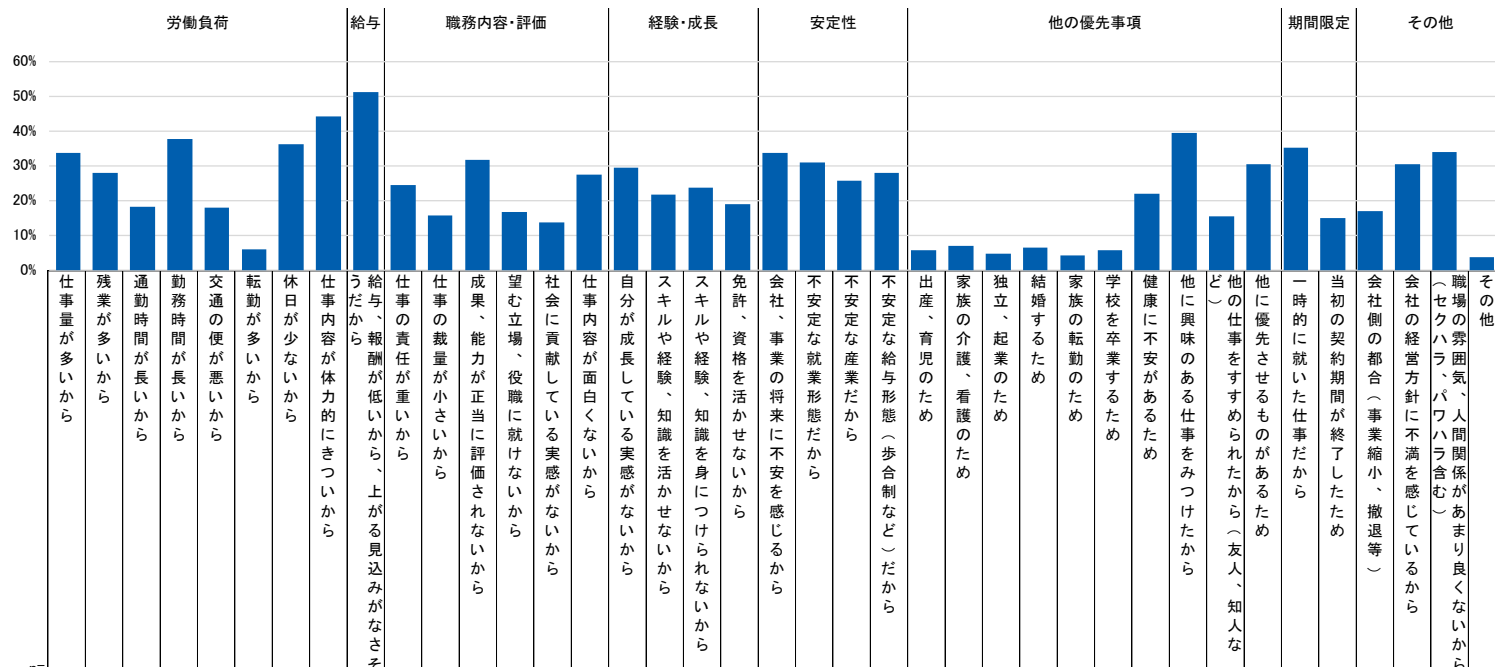
介護			運輸			宿泊			その他					
訪問介護			施設介護			ドライバー（貨物、配達）			ドライバー（タクシー、バス）					
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%			
1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	59.0	1	仕事内容が体力的にきついから	57.8	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	51.5	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	48.2			
2	仕事内容が体力的にきついから	45.9	2	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	53.2	2	仕事内容が体力的にきついから	48.5	2	勤務時間が長いから	46.1			
3	他に興味のある仕事をみつけたから	44.3	3	仕事量が多いから	51.4	3	勤務時間が長いから	44.7	3	不安定な給与形態（歩合制など）だから	40.4			
4	会社の経営方針に不満を感じているから	40.2	4	仕事の責任が重いから	46.8	4	残業が多いから	41.7	4	仕事内容が体力的にきついから	39.0			
5	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	38.5	5	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	45.9	5	仕事量が多いから	39.4	5	他に興味のある仕事をみつけたから	36.9			
n=122			n=109			n=132			n=141					
ビジネスホテル			シティホテル・リゾートホテル			旅館			倉庫内作業・仕分け			警備		
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	51.9	1	休日が少ないから	56.6	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	47.4	1	一時的に就いた仕事だから	53.7	1	一時的に就いた仕事だから	58.7
2	休日が少ないから	43.3	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	56.6	2	仕事内容が体力的にきついから	45.4	2	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	38.8	2	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	56.2
3	他に興味のある仕事をみつけたから	38.5	3	仕事内容が体力的にきついから	50.0	3	勤務時間が長いから	44.3	3	仕事内容が体力的にきついから	36.6	3	他に興味のある仕事をみつけたから	46.3
4	会社、事業の将来に不安を感じるから	36.5	4	他に興味のある仕事をみつけたから	46.2	4	休日が少ないから	43.3	4	他に興味のある仕事をみつけたから	34.3	4	不安定な就業形態だから	44.6
5	一時的に就いた仕事だから	35.6	5	勤務時間が長いから	45.3	5	一時的に就いた仕事だから	42.3	5	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	32.1	5	仕事内容が体力的にきついから	41.3
n=104			n=106			n=97			n=134			n=121		

離職理由 詳細

- 警備の「一時的に就いた仕事だから」、施設介護の「仕事の責任が重いから」が合計の値と比較して特に多い。

Q. あなたが職場をやめたのはどのような理由からですか。

(単一回答/「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合)【対象者：離職者】



		合計	1,066	33.7	27.9	18.1	37.6	17.8	5.9	36.2	44.1	51.2	24.4	15.7	31.6	16.6	13.5	27.4	29.5	21.6	23.7	18.9	33.6	31.0	25.5	28.0	5.6	6.9	4.6	6.5	4.2	5.7	22.0	39.3	15.3	30.4	35.1	14.9	16.8	30.3	33.8	3.6
業 種 別	介 護	訪問介護	122	32.0	19.7	17.2	26.2	16.4	6.6	30.3	45.9	59.0	28.7	16.4	31.1	14.8	13.9	32.0	31.1	17.2	23.0	17.2	30.3	26.2	20.5	28.7	4.9	9.0	4.1	4.9	2.5	0.8	19.7	44.3	18.9	29.5	23.0	8.2	17.2	40.2	38.5	2.5
		施設介護	109	51.4	35.8	11.9	40.4	14.7	3.7	31.2	57.8	53.2	46.8	11.0	39.4	21.1	12.8	29.4	30.3	20.2	14.7	22.0	39.4	21.1	11.0	13.8	7.3	6.4	2.8	7.3	2.8	5.5	31.2	34.9	10.1	30.3	17.4	7.3	8.3	35.8	45.9	3.7
	運 輸	ドライバー(貨物、配達)	132	39.4	41.7	19.7	44.7	15.2	7.6	34.8	48.5	51.5	26.5	18.2	34.8	14.4	12.9	31.8	33.3	27.3	31.1	23.5	35.6	27.3	28.8	30.3	6.8	6.8	5.3	6.1	5.3	5.3	21.2	37.1	20.5	29.5	25.0	9.8	17.4	31.1	33.3	2.3
		ドライバー(タクシー、バス)	141	24.8	23.4	22.7	46.1	12.8	5.0	35.5	39.0	48.2	27.7	14.9	27.7	15.6	11.3	21.3	27.7	16.3	18.4	13.5	33.3	32.6	32.6	40.4	5.0	9.9	7.1	7.1	2.8	6.4	26.2	36.9	16.3	29.1	31.2	9.9	14.9	25.5	27.0	7.1
	宿 泊	ビジネスホテル	104	27.9	26.0	13.5	34.6	10.6	3.8	43.3	34.6	51.9	16.3	11.5	25.0	16.3	11.5	21.2	25.0	17.3	18.3	12.5	36.5	28.8	26.9	20.2	3.8	7.7	2.9	4.8	3.8	4.8	15.4	38.5	11.5	22.1	35.6	13.5	21.2	31.7	32.7	1.0
		シティホテル・リゾートホテル	106	42.5	34.0	20.8	45.3	23.6	3.8	56.6	50.6	56.9	13.2	16.0	29.2	22.6	14.2	21.7	32.1	26.4	25.5	23.6	34.9	34.0	29.2	26.4	6.6	3.8	1.9	13.2	2.8	2.8	21.7	46.2	18.9	33.0	27.4	12.3	17.9	31.1	33.0	4.7
	他	旅館	97	39.2	33.0	16.5	44.3	27.8	3.1	43.3	45.4	47.4	18.6	11.3	28.9	9.3	11.3	21.6	16.5	15.5	17.5	15.5	26.8	36.1	26.8	25.8	7.2	2.1	3.1	5.2	3.1	11.3	12.4	36.1	16.5	35.1	42.3	21.6	11.3	26.8	30.9	1.0
		倉庫内作業・仕分け	134	25.4	18.7	14.9	18.7	20.1	6.7	24.6	36.6	38.8	14.2	15.7	27.6	14.9	15.7	26.1	28.4	26.1	26.9	19.4	26.1	28.4	17.9	23.9	3.7	7.5	3.0	3.0	7.5	7.5	23.9	34.3	9.0	26.1	53.7	31.3	26.9	19.4	32.1	4.5
		警備	121	25.6	21.5	24.0	40.5	21.5	11.6	32.2	41.3	56.2	26.4	24.0	40.5	20.7	17.4	39.7	38.0	26.4	35.5	23.1	39.7	44.6	34.7	37.2	5.8	7.4	9.9	7.4	6.6	7.4	23.1	46.3	15.7	39.7	58.7	19.8	14.0	33.1	32.2	4.1

就業理由 TOP5

- 「家から近い」「転勤がない」「通勤の利便性がよい」は多くの業種であがっている。飲食・小売のアルバイト・パートでも同傾向（参考P12）。
- シティホテル・リゾートホテルの「職場の人間関係や雰囲気がい、よさそう」は他の業種ではあがっていない。

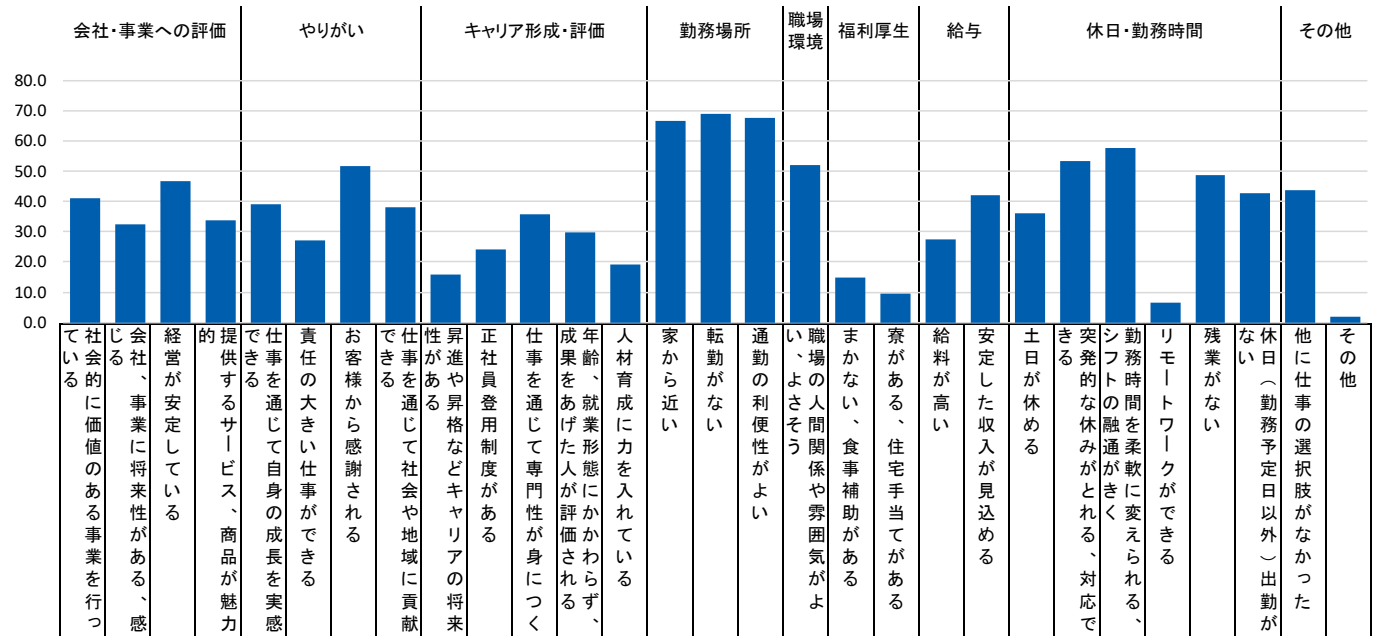
Q. 現在の勤務先（店舗、事業所、支社）を選んだ理由としてそれぞれの程度あてはまりますか。
 （単一回答／「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合）【対象者：就業者】

介護			運輸			宿泊			その他					
訪問介護			施設介護			ドライバー（貨物、配達）			ドライバー（タクシー、バス）					
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%			
1	家から近い	74.0	1	転勤がない	74.6	1	家から近い	72.7	1	経営が安定している	66.7			
2	転勤がない	72.9	2	家から近い	69.5	1	通勤の利便性がよい	72.7	1	家から近い	66.7			
3	お客様から感謝される	71.9	2	通勤の利便性がよい	69.5	3	転勤がない	68.2	1	突発的な休みがとれる、対応できる	66.7			
4	通勤の利便性がよい	70.8	4	社会的に価値のある事業を行っている	66.1	4	残業がない	59.1	4	社会的に価値のある事業を行っている	55.6			
5	社会的に価値のある事業を行っている	66.7	4	お客様から感謝される	66.1	5	経営が安定している	50.0	4	仕事を通じて自身の成長を実感できる	55.6			
n=96			n=59			n=22（30未満のため参考値）			n=9（30未満のため参考値）					
ビジネスホテル			シティホテル・リゾートホテル			旅館			倉庫内作業・仕分け			警備		
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
1	通勤の利便性がよい	76.0	1	転勤がない	63.6	1	転勤がない	72.7	1	家から近い	75.4	1	転勤がない	63.0
2	家から近い	69.0	2	通勤の利便性がよい	59.7	2	通勤の利便性がよい	69.1	1	転勤がない	75.4	2	他に仕事の選択肢がなかった	51.9
3	転勤がない	64.0	3	家から近い	54.5	2	勤務時間を柔軟に変えられる、シフトの融通がきく	69.1	3	通勤の利便性がよい	69.2	3	通勤の利便性がよい	44.4
4	勤務時間を柔軟に変えられる、シフトの融通がきく	63.0	3	職場の人間関係や雰囲気がい、よさそう	54.5	4	家から近い	67.3	4	突発的な休みがとれる、対応できる	63.1	3	勤務時間を柔軟に変えられる、シフトの融通がきく	44.4
5	お客様から感謝される	52.0	5	お客様から感謝される	49.4	5	お客様から感謝される	58.2	5	休日（勤務予定日以外）出勤がない	55.4	3	休日（勤務予定日以外）出勤がない	44.4
n=100			n=77			n=55			n=65			n=27（30未満のため参考値）		

就業理由 詳細

- 訪問介護、施設介護でやりがい、キャリア形成・評価関連が多い。

Q. 現在の勤務先（店舗、事業所、支社）を選んだ理由としてそれぞれの程度あてはまりますか。
 （単一回答／「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合）【対象者：就業者】



		■ 合計	510	41.2	32.4	46.9	33.9	39.0	27.3	51.8	38.2	15.9	24.1	35.9	29.8	19.2	66.7	69.2	67.8	52.2	14.9	9.4	27.5	42.2	36.3	53.3	57.6	6.5	48.8	42.7	43.9	2.0
業 種 別	介護	訪問介護	96	66.7	41.7	47.9	44.8	60.4	47.9	71.9	66.7	30.2	34.4	61.5	35.4	29.2	74.0	72.9	70.8	60.4	7.3	5.2	28.1	43.8	45.8	57.3	64.6	8.3	51.0	41.7	41.7	2.1
		施設介護	59	66.1	37.3	45.8	40.7	57.6	42.4	66.1	61.0	22.0	33.9	62.7	39.0	32.2	69.5	74.6	69.5	66.1	15.3	8.5	22.0	52.5	45.8	55.9	64.4	3.4	61.0	54.2	44.1	5.1
	運輸	ドライバー（貨物、配達）	22	31.8	27.3	50.0	18.2	31.8	36.4	36.4	31.8	18.2	27.3	27.3	27.3	13.6	72.7	68.2	72.7	50.0	18.2	13.6	27.3	27.3	45.5	40.9	45.5	13.6	59.1	45.5	31.8	0.0
		ドライバー（タクシー、バス）	9	55.6	33.3	66.7	44.4	55.6	22.2	44.4	55.6	33.3	11.1	44.4	33.3	33.3	66.7	55.6	44.4	44.4	11.1	11.1	44.4	44.4	22.2	66.7	44.4	0.0	33.3	55.6	33.3	0.0
	宿泊	ビジネスホテル	100	28.0	29.0	48.0	29.0	34.0	20.0	52.0	27.0	9.0	12.0	32.0	32.0	13.0	69.0	64.0	76.0	50.0	12.0	6.0	34.0	43.0	26.0	52.0	63.0	4.0	42.0	38.0	46.0	0.0
		シティホテル・リゾートホテル	77	28.6	28.6	48.1	29.9	26.0	16.9	49.4	27.3	10.4	27.3	23.4	31.2	16.9	54.5	63.6	59.7	54.5	23.4	13.0	33.8	48.1	23.4	45.5	46.8	7.8	41.6	31.2	37.7	1.3
		旅館	55	30.9	29.1	40.0	41.8	36.4	14.5	58.2	23.6	9.1	18.2	25.5	23.6	10.9	67.3	72.7	69.1	49.1	12.7	18.2	18.2	23.6	30.9	56.4	69.1	7.3	54.5	38.2	45.5	3.6
	他	倉庫内作業・仕分け	65	33.8	36.9	50.8	30.8	24.6	20.0	23.1	24.6	10.8	26.2	15.4	20.0	15.4	75.4	75.4	69.2	40.0	12.3	12.3	18.5	46.2	50.8	63.1	47.7	4.6	52.3	55.4	52.3	1.5
		警備	27	22.2	11.1	33.3	11.1	18.5	14.8	25.9	22.2	11.1	11.1	11.1	14.8	11.1	33.3	63.0	44.4	33.3	18.5	11.1	29.6	33.3	29.6	37.0	44.4	11.1	37.0	44.4	51.9	3.7

職場に必要な改善点 TOP5

- 「アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減」は、ドライバー（タクシー、バス）以外の業種であがっている。
- 施設介護の「応募時の労働条件・仕事内容の詳しい説明」、旅館の「休暇制度の充実、休日の増加」は他ではあがっていない。

Q. あなたがお勤めの会社では、次にあげるものについて改善が必要だと思いますか。

（単一回答/「非常に必要」「必要」「すでに改善済み」「対象者がいないため不要」のうち、「非常に必要」「必要」を選択した割合）【対象者：就業者】

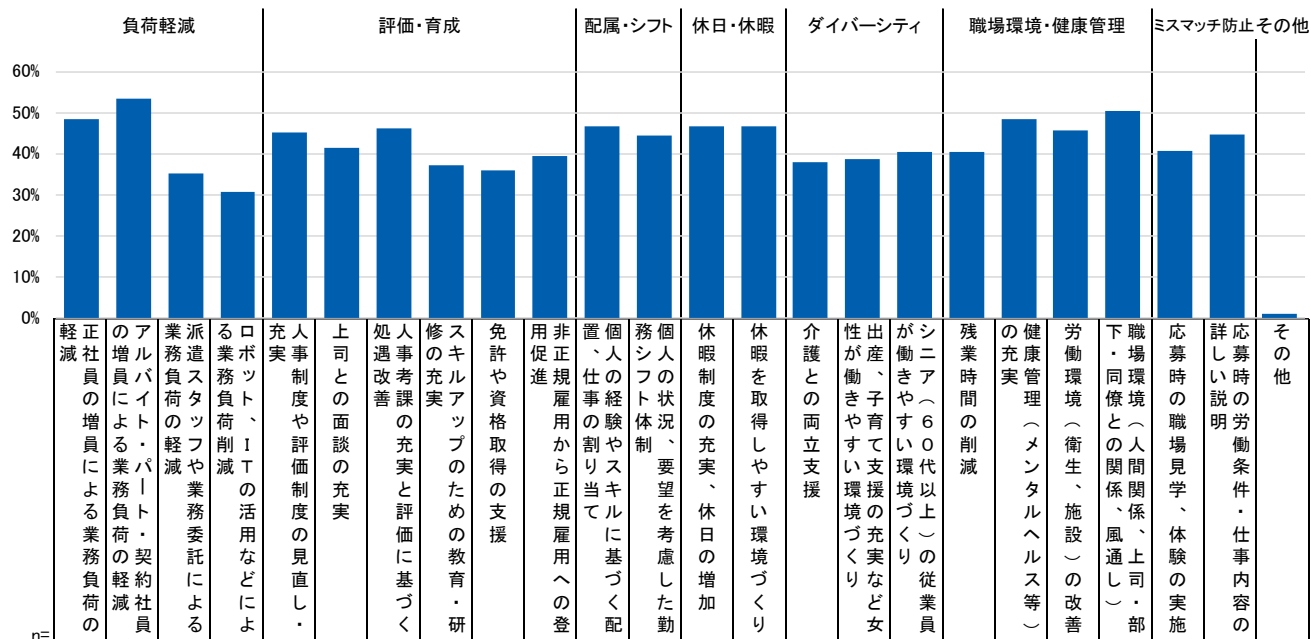
介護			運輸			その他								
訪問介護			施設介護			ドライバー（貨物、配達）			ドライバー（タクシー、バス）					
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%			
1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	61.5	1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	59.3	1	労働環境（衛生、施設）の改善	40.9	1	人事考課の充実と評価に基づく処遇改善	55.6			
2	休暇を取得しやすい環境づくり	56.3	2	正社員の増員による業務負荷の軽減	57.6	2	休暇を取得しやすい環境づくり	36.4	2	スキルアップのための教育・研修の充実	44.4			
2	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	56.3	3	応募時の労働条件・仕事内容の詳しい説明	55.9	2	シニア（60代以上）の従業員が働きやすい環境づくり	36.4	2	非正規雇用から正規雇用への登用促進	44.4			
2	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	56.3	4	人事制度や評価制度の見直し・充実	52.5	4	正社員の増員による業務負荷の軽減	31.8	2	個人の経験やスキルに基づく配置、仕事の割り当て	44.4			
5	正社員の増員による業務負荷の軽減	55.2	5	個人の経験やスキルに基づく配置、仕事の割り当て	49.2	4	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	31.8	2	個人の状況、要望を考慮した勤務シフト体制	44.4			
n=96			n=59			n=22 (30未満のため参考値)			n=9 (30未満のため参考値)					
ビジネスホテル			シティホテル・リゾートホテル			旅館			倉庫内作業・仕分け			警備		
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
1	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	50.0	1	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	59.7	1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	47.3	1	正社員の増員による業務負荷の軽減	53.8	1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	55.6
2	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	48.0	2	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	57.1	2	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	43.6	1	アルバイト・パート・契約社員の増員による業務負荷の軽減	53.8	1	個人の状況、要望を考慮した勤務シフト体制	55.6
3	人事考課の充実と評価に基づく処遇改善	45.0	2	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	57.1	3	人事考課の充実と評価に基づく処遇改善	41.8	1	職場環境（人間関係、上司・部下・同僚との関係、風通し）	53.8	3	正社員の増員による業務負荷の軽減	51.9
3	健康管理（メンタルヘルス等）の充実	45.0	4	労働環境（衛生、施設）の改善	53.2	4	休暇制度の充実、休日の増加	40.0	4	個人の経験やスキルに基づく配置、仕事の割り当て	52.3	3	人事制度や評価制度の見直し・充実	51.9
5	個人の経験やスキルに基づく配置、仕事の割り当て	44.0	5	正社員の増員による業務負荷の軽減	51.9	5	人事制度や評価制度の見直し・充実	38.2	4	個人の状況、要望を考慮した勤務シフト体制	52.3	3	休暇を取得しやすい環境づくり	51.9
n=100			n=77			n=55			n=65			n=27 (30未満のため参考値)		

職場に必要な改善点 詳細

- 訪問介護は全体的に多く、職場への改善要望が多いことがうかがえる。旅館は全体的に少ない。

Q. あなたがお勤めの会社では、次にあげるものについて改善が必要だと思いますか。

(単一回答/「非常に必要」「必要」「すでに改善済み」「対象者がいないため不要」のうち、「非常に必要」「必要」を選択した割合) 【対象者：就業者】

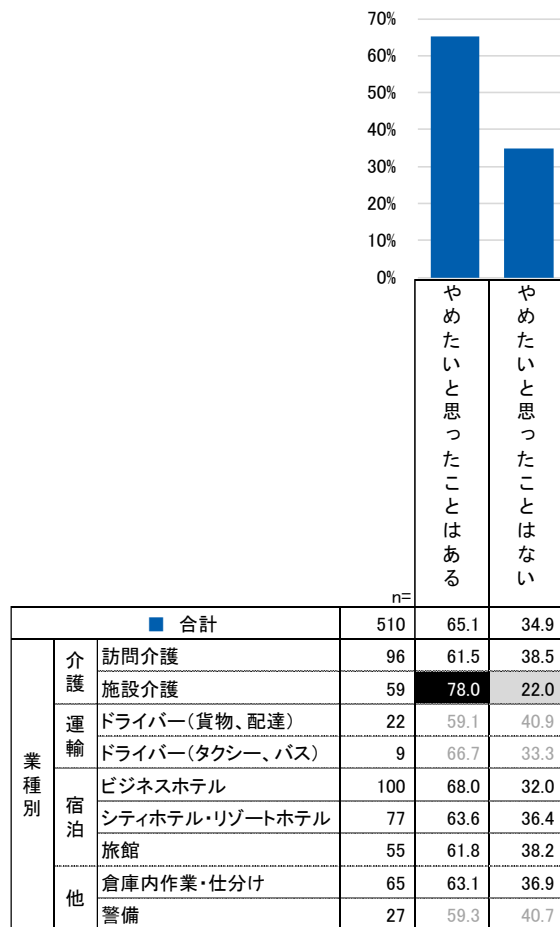


		■ 合計	510	48.4	53.3	35.1	30.8	45.3	41.4	46.1	37.3	35.9	39.4	46.7	44.5	46.7	46.7	37.8	38.6	40.4	40.4	48.4	45.7	50.4	40.6	44.7	1.0	
業 種 別	介 護	訪問介護	96	55.2	61.5	49.0	39.6	49.0	50.0	53.1	41.7	51.0	44.8	52.1	53.1	55.2	56.3	49.0	45.8	46.9	53.1	56.3	51.0	56.3	44.8	51.0	1.0	
		施設介護	59	57.6	59.3	44.1	37.3	52.5	45.8	47.5	42.4	39.0	35.6	49.2	49.2	49.2	49.2	42.4	39.0	42.4	40.7	49.2	44.1	49.2	49.2	55.9	3.4	
	運 輸	ドライバー(貨物、配達)	22	31.8	31.8	22.7	27.3	31.8	31.8	31.8	27.3	27.3	27.3	22.7	31.8	36.4	31.8	36.4	31.8	18.2	36.4	22.7	27.3	40.9	22.7	18.2	27.3	0.0
		ドライバー(タクシー、バス)	9	11.1	33.3	22.2	22.2	33.3	22.2	55.6	44.4	22.2	44.4	44.4	44.4	44.4	33.3	11.1	33.3	11.1	44.4	44.4	44.4	22.2	33.3	33.3	0.0	
	宿 泊	ビジネスホテル	100	43.0	48.0	24.0	18.0	42.0	34.0	45.0	30.0	26.0	37.0	44.0	37.0	42.0	42.0	27.0	35.0	34.0	36.0	45.0	42.0	50.0	35.0	36.0	0.0	
		シティホテル・リゾートホテル	77	51.9	57.1	33.8	39.0	48.1	41.6	42.9	45.5	39.0	39.0	50.6	41.6	46.8	48.1	41.6	42.9	40.3	46.8	57.1	53.2	59.7	45.5	49.4	1.3	
		旅館	55	36.4	47.3	20.0	18.2	38.2	36.4	41.8	25.5	25.5	34.5	38.2	36.4	40.0	38.2	30.9	30.9	34.5	21.8	36.4	38.2	43.6	30.9	34.5	1.8	
	他	倉庫内作業・仕分け	65	53.8	53.8	43.1	36.9	44.6	44.6	47.7	38.5	36.9	44.6	52.3	52.3	49.2	46.2	46.2	40.0	50.8	47.7	52.3	47.7	53.8	47.7	49.2	0.0	
		警備	27	51.9	55.6	37.0	25.9	51.9	44.4	44.4	40.7	33.3	44.4	40.7	55.6	48.1	51.9	25.9	44.4	37.0	25.9	40.7	37.0	44.4	37.0	44.4	0.0	

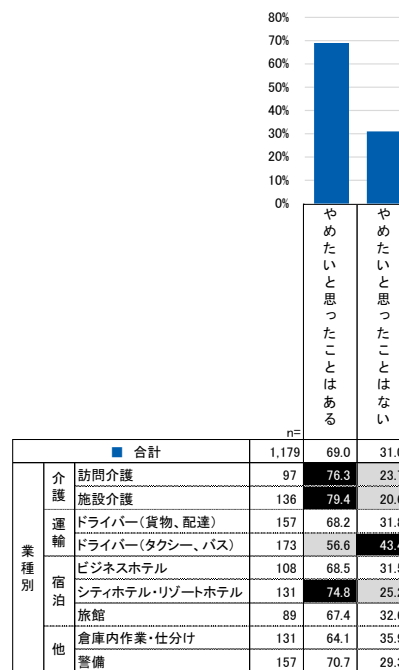
やめたいと思ったこと

- 施設介護で「ある」が約8割と多い。施設介護は正・契約・派遣社員でも「ある」が約8割と合計と比べて多い。

Q. あなたはこれまで、現在の仕事をやめたいと思ったことはありますか。(単一回答)【対象者：就業者】



<参考> 正・契約・派遣社員 (P25)



やめたいと思った理由 TOP5

- 「仕事内容が体力的にきついから」がすべての業種であがっており、「給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから」もあがっている業種が多い。

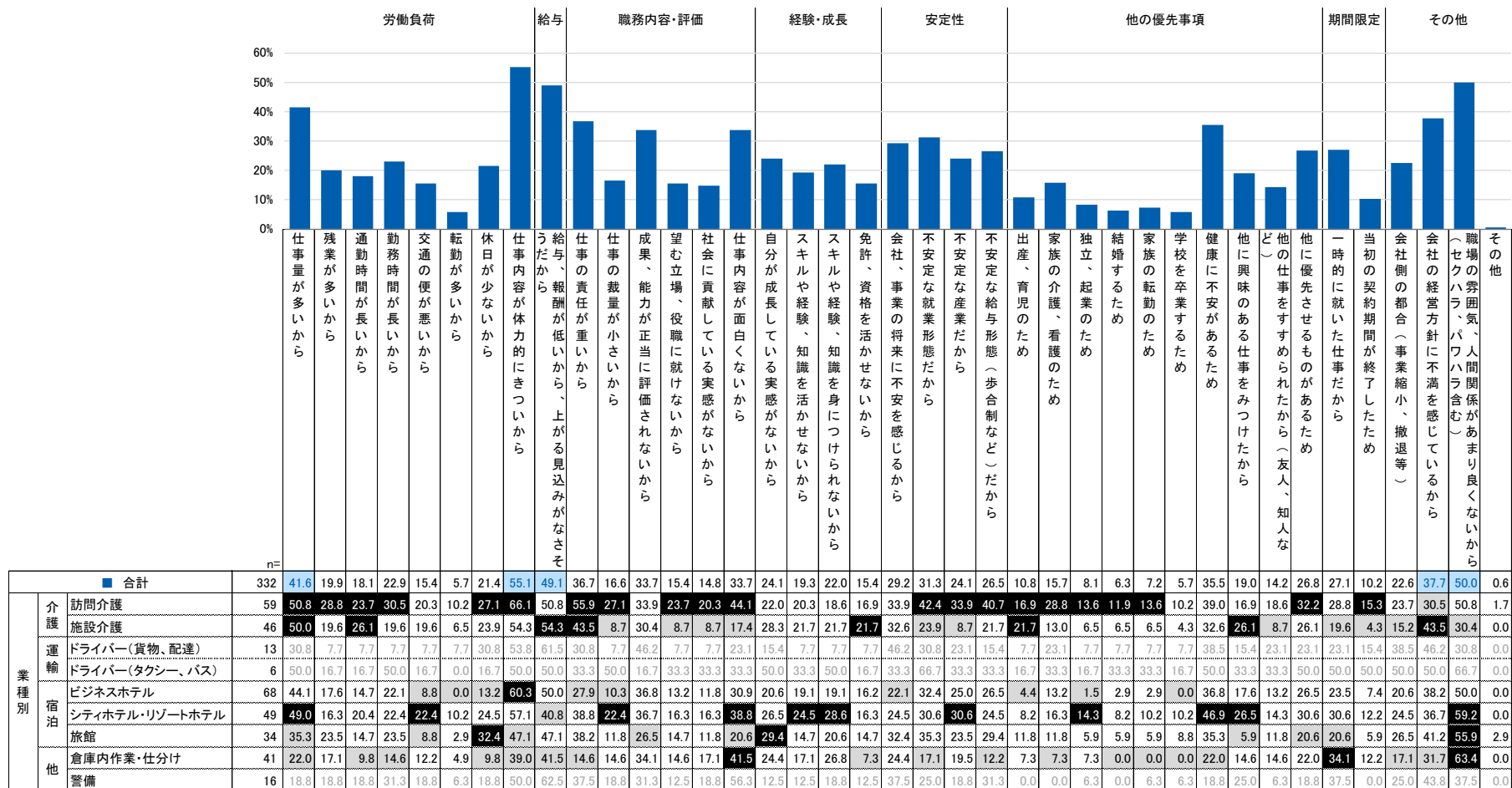
Q. あなたが以前、現在の仕事をやめたいと思ったのはどのような理由からですか。（複数回答）【対象者：就業者のうち、現在の仕事をやめたいと思ったことがある人】

介護			運輸			宿泊			その他					
訪問介護			施設介護			ドライバー（貨物、配達）			ドライバー（タクシー、バス）					
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%			
1	仕事内容が体力的にきついから	66.1	1	仕事内容が体力的にきついから	54.3	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	61.5	1	不安定な就業形態だから	66.7			
2	仕事の責任が重いから	55.9	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	54.3	2	仕事内容が体力的にきついから	53.8	1	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	66.7			
3	仕事量が多いから	50.8	3	仕事量が多いから	50.0	3	成果、能力が正当に評価されないから	46.2	3	仕事量が多いから	50.0			
3	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	50.8	4	仕事の責任が重いから	43.5	3	会社、事業の将来に不安を感じるから	46.2	3	勤務時間が長いから	50.0			
3	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	50.8	4	会社の経営方針に不満を感じているから	43.5	3	会社の経営方針に不満を感じているから	46.2	3	仕事内容が体力的にきついから	50.0			
n=59			n=46			n=13（30未満のため参考値）			n=6（30未満のため参考値）					
ビジネスホテル			シティホテル・リゾートホテル			旅館			倉庫内作業・仕分け			警備		
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
1	仕事内容が体力的にきついから	60.3	1	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	59.2	1	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	55.9	1	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	63.4	1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	62.5
2	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	50.0	2	仕事内容が体力的にきついから	57.1	2	仕事内容が体力的にきついから	47.1	2	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	41.5	2	仕事内容が面白くないから	56.3
2	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	50.0	3	仕事量が多いから	49.0	2	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	47.1	2	仕事内容が面白くないから	41.5	3	仕事内容が体力的にきついから	50.0
4	仕事量が多いから	44.1	4	健康に不安があるため	46.9	4	会社の経営方針に不満を感じているから	41.2	4	仕事内容が体力的にきついから	39.0	4	会社の経営方針に不満を感じているから	43.8
5	会社の経営方針に不満を感じているから	38.2	5	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	40.8	5	仕事の責任が重いから	38.2	5	成果、能力が正当に評価されないから	34.1	5	仕事の責任が重いから	37.5
n=68			n=49			n=34			n=41			n=16（30未満のため参考値）		

やめたいと思った理由 詳細

- 訪問介護では全体的に多く、倉庫内作業、仕分けは全体的に少ない。

Q. あなたが以前、現在の仕事をやめたいと思ったのはどのような理由からですか。(複数回答)【対象者：就業者のうち、現在の仕事をやめたいと思ったことがある人】



離職理由 TOP5

- 「仕事内容が体力的にきついから」はすべての業種であがっている。
- 施設介護の「仕事量が多いから」、ドライバー（貨物、配達）の「休日が少ないから」、倉庫内作業・仕分けの「当初の契約期間が終了したため」「仕事内容が面白くないから」は他業種ではあがっていない。

Q. あなたが職場をやめたのはどのような理由からですか。
 （単一回答／「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合）【対象者：離職者】

介護			運輸			宿泊			その他					
訪問介護			施設介護			ドライバー（貨物、配達）			ドライバー（タクシー、バス）					
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%			
1	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	60.7	1	仕事内容が体力的にきついから	56.0	1	仕事内容が体力的にきついから	33.3	1	仕事内容が体力的にきついから	56.0			
2	仕事内容が体力的にきついから	41.0	2	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	53.3	2	休日が少ないから	30.0	2	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	52.0			
3	他に興味のある仕事をみつけたから	37.7	3	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	52.0	3	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	26.7	3	勤務時間が長いから	44.0			
4	仕事の責任が重いから	36.1	3	仕事の責任が重いから	52.0	4	勤務時間が長いから	23.3	3	不安定な就業形態だから	44.0			
4	不安定な就業形態だから	36.1	5	仕事量が多いから	50.7	4	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	23.3	5	会社、事業の将来に不安を感じるから	40.0			
n=61			n=75			n=30			n=25（30未満のため参考値）					
ビジネスホテル			シティホテル・リゾートホテル			旅館			倉庫内作業・仕分け			警備		
順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%	順位	項目	%
1	一時的に就いた仕事だから	39.7	1	他に優先させるものがあるため	39.7	1	仕事内容が体力的にきついから	39.2	1	一時的に就いた仕事だから	48.1	1	一時的に就いた仕事だから	58.5
2	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	30.8	2	一時的に就いた仕事だから	35.3	2	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	38.0	2	仕事内容が体力的にきついから	42.3	2	仕事内容が体力的にきついから	56.1
3	仕事内容が体力的にきついから	28.2	2	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	35.3	3	他に優先させるものがあるため	35.4	3	他に興味のある仕事をみつけたから	34.6	3	他に優先させるものがあるため	53.7
4	給与、報酬が低いから、上がる見込みがなさそうだから	26.9	4	仕事内容が体力的にきついから	32.4	4	一時的に就いた仕事だから	34.2	4	当初の契約期間が終了したため	32.7	3	職場の雰囲気、人間関係があまり良くないから（セクハラ、パワハラ含む）	53.7
4	他に興味のある仕事をみつけたから	26.9	5	他に興味のある仕事をみつけたから	30.9	5	勤務時間が長いから	32.9	5	仕事内容が面白くないから	30.8	5	他に興味のある仕事をみつけたから	48.8
n=78			n=68			n=79			n=52			n=41		

離職理由 詳細

- 警備が全体的に多く、特に安定性や経験・成長関連で多い。

Q. あなたが職場をやめたのはどのような理由からですか。

(単一回答/「とてもあてはまる」「ややあてはまる」「あまりあてはまらない」「まったくあてはまらない」のうち、「とてもあてはまる」「ややあてはまる」を選択した割合)【対象者：離職者】

