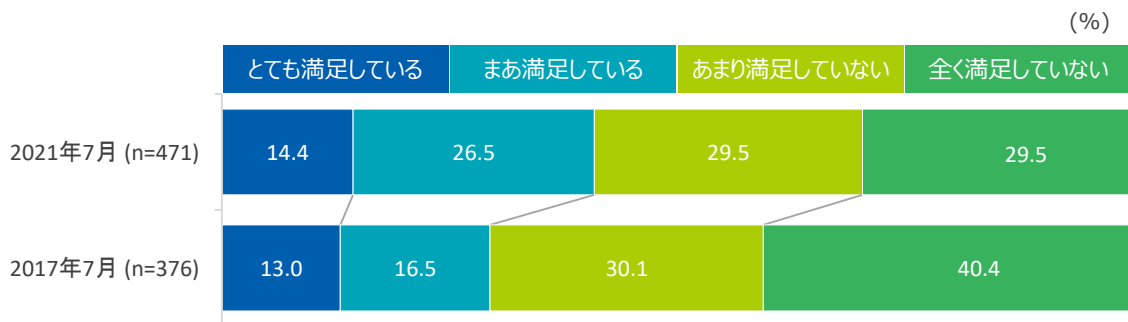


ジョブズコミュニティレポート 2021年8月号

アルバイト・パート人材の定着状況が改善傾向 —「満足している」が2017年から11.4ポイント増加—

Q ▶ アルバイト・パートの定着状況に満足していますか？



アルバイト・パートの定着状況について聞いたところ、最も多かった回答は「あまり満足していない」「全く満足していない」（各29.5%）で、離職防止に課題を感じている企業が多いようです。

一方で、2017年の結果と比較すると、「とても満足している」と「まあ満足している」の合計が29.5%から40.9%に増加しています。「全く満足していない」は10.9ポイント減少しており、課題感は残りつつも人材の定着状況は改善していることが伺えます。

業界別に見ると、サービス業、小売業、医療・福祉関連業で「満足している」という回答が15ポイント以上増加しました。特にサービス業では「とても満足している」が10ポイント増加しており、定着状況が比較的顕著に改善していることが伺えます。

なお、厚生労働省のデータから環境を比較すると、アルバイト・パートの有効求人倍率（季節調整値）は2017年7月が1.80、最新の2021年6月が1.16でした。

考えられる改善方法としては、休日や勤務時間など働き方の柔軟な調整のほか、面接によるミスマッチの解消や待遇の改善、初期研修・フォローの充実といったことが挙げられます。JBRCウェブサイトでは、次のような調査や事例をご紹介します。（クリックするとリンク先に遷移します）

働き方や人材育成計画、面接方法などを工夫し、人材の活躍につなげている事例

- [女性のライフステージに寄り添い、強みを引き出す職場環境づくり](#)
- [シニアが仕事で活躍する職場の工夫された取り組み ～勤務スタイル、育成など～](#)
- [人材の定着・活躍につなげる面接の工夫～応募者の思いに目を向ける～](#)

事例一覧 (<https://jbrc.recruit.co.jp/case/>)

個別の業界に対する就労者や離職者が持つイメージについてのアンケート調査

- [業界イメージレポート2019](#)

調査一覧 (<https://jbrc.recruit.co.jp/data/research/>)

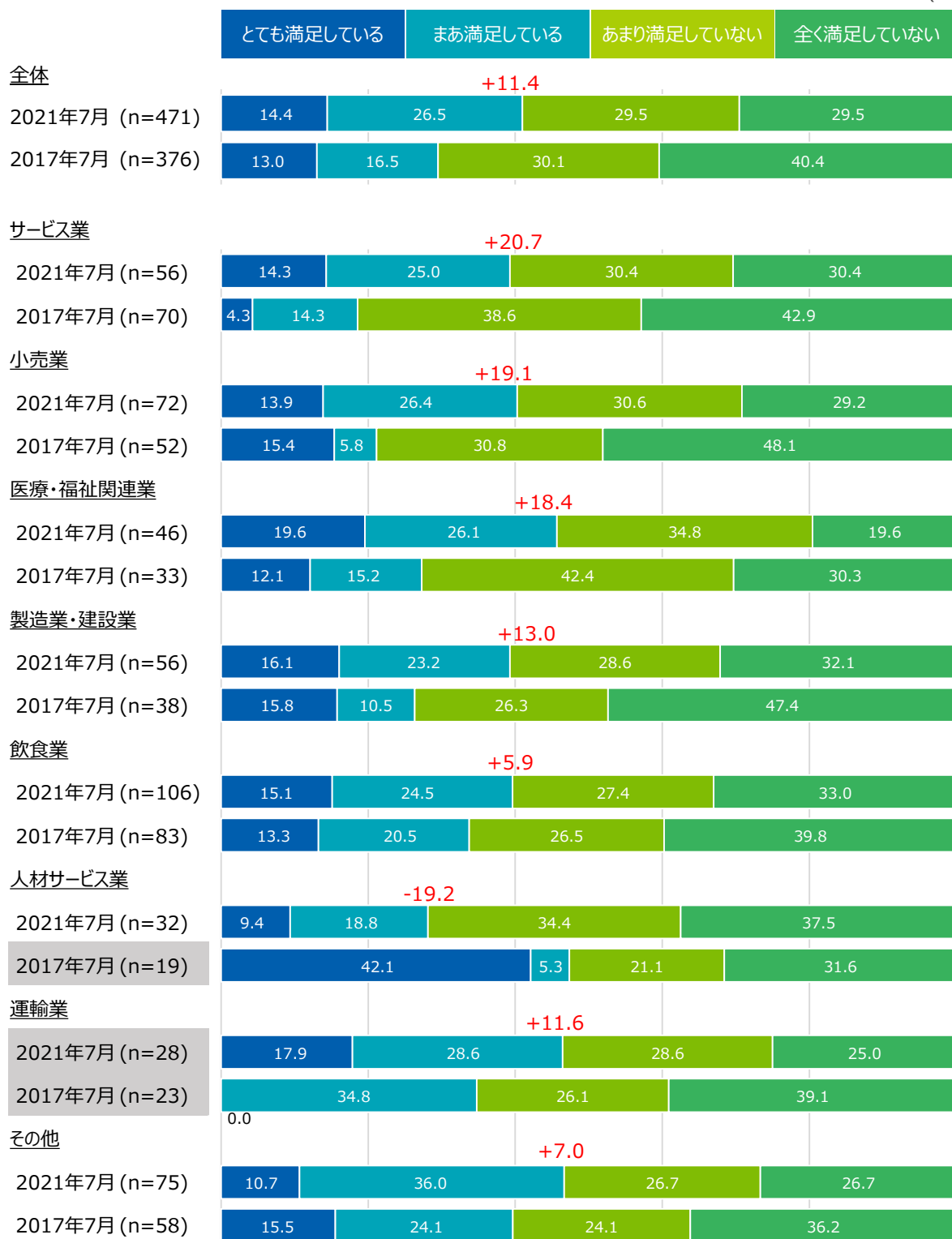
- アンケート実施期間：
2021年7月9日～7月16日
- 有効回答数：471人
- 対象：弊社メールマガジン会員

- 本レポートに関するお問い合わせ先
株式会社リクルート ジョブズリサーチセンター jbrc@r.recruit.co.jp
- その他のアンケート結果はこちらから
リクルート 求人広告ネット 人材インフォ
<https://www.jinzai-info.net/enquete/results/>

Q ▶ アルバイト・パートの定着状況に満足していますか？

業種別・時系列 ▶ サービス、小売、医療・福祉関連で「満足している」が15ポイント以上増加

(%)



(注) 赤字は「とても満足している」と「まあ満足している」の合計の増加幅（2021年-2017年）回答数（n）が30未満の項目は参考値として掲載しています。