

「コロナ禍の仕事探し実態調査」

vol.3 仕事探しメディア・サービス機能の応募への影響

- 各機能の応募意欲への影響を聞くと、「希望条件に合致するおすすめ求人のメール受信」は約6割が応募意欲が高まると回答した。
上位には「新着求人のメール受信」や「スカウト機能（オファー）」が続き、いずれも希望条件を自ら設定したのちに、求人情報を受信するもので、忙しい日々でも効率的に仕事探しがしたい、自分に合うものをおすすめしてほしいといったニーズに対応していると考えられる。（P2）
- 各機能の応募意欲への影響を職業別にみると、全体的に正社員、学生が各機能で応募意欲が高まる傾向にあり、仕事探しにおいて色々な機能を活用している様子が見える。一方で、無職、定年退職は「変わらない」の回答が多い傾向にある。（P3～P8）
- 改善やあると嬉しい機能、サービスを自由記述で回答してもらったところ、「より本人を分析してスカウトでのマッチングを正確にしてほしい。（一都三県／50代）」、「過去のアルバイトなどの職歴含めて適切な職を提案してくれる、判断できる機能がほしい。（中国／20代）」など、個人にマッチした仕事探しがしたいという意見や、「オンライン面接の練習やセミナーなど受けたい。（京阪神／60代）」といったコロナ禍の仕事探しならではの意見もあった。（P3～P9）

調査概要

調査名	コロナ禍の仕事探し実態調査
調査目的	仕事探しの現状と意識を把握すること
調査手法	インターネット調査（インテージ社モニター利用）
調査期間	2021年3月19日（金）～2021年3月24日（水）
対象者条件	・全国、20歳～69歳 ・2020年3月～2021年2月に仕事探しを行った方 ・仕事探し当時、正社員、パート・アルバイト、学生、専業主婦・主夫、無職の方
有効回答数	2,446人

※調査結果は小数点第二位を四捨五入のため、全体が100%にならない場合がある

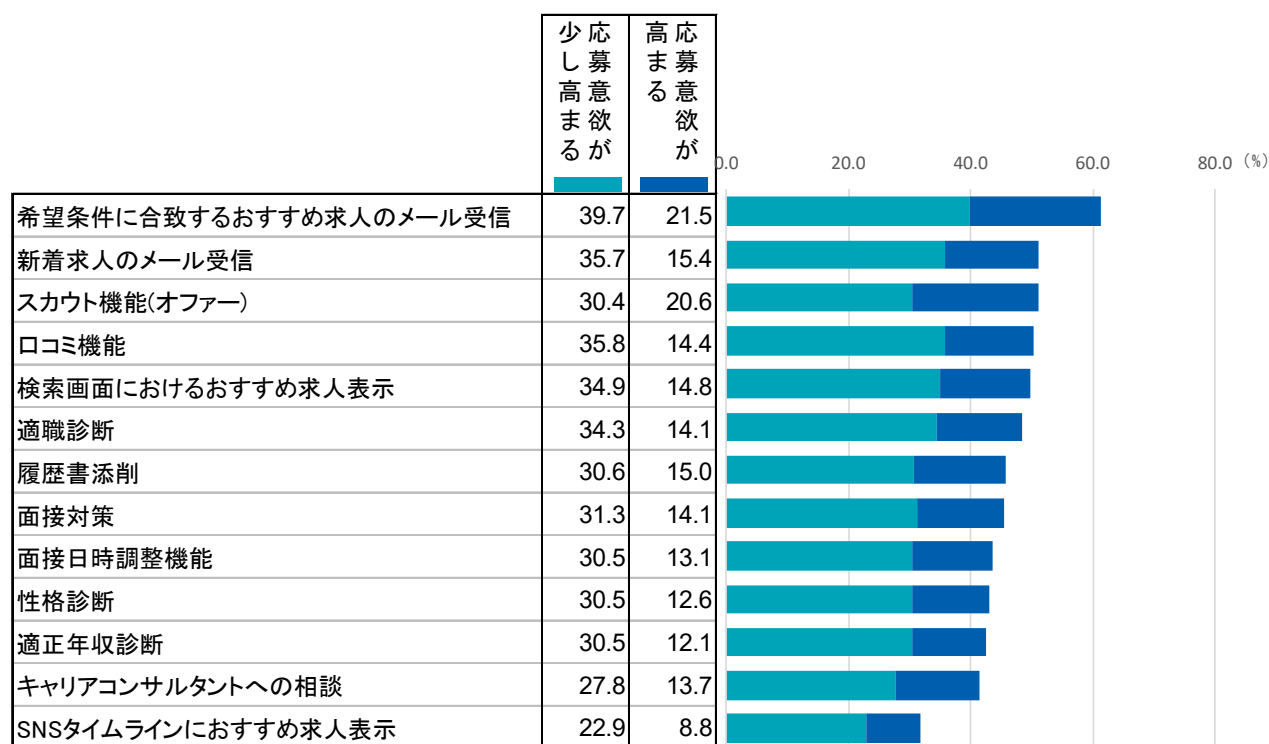
お問い合わせ先

<https://jbrc.recruit.co.jp/jbrc/about.html>

1. 機能別にみる応募意欲への高まり（全体）

- 仕事探しで利用した求人サイトやサービスの機能それぞれに対し、応募意欲への影響を聞いた。応募意欲が「少し高まる」「高まる」がもっとも多いのは、「希望条件に合致するおすすめ求人のメール受信」、次いで「新着求人のメール受信」「スカウト機能（オファー）」と続く。これら上位の機能はいずれも何らかの希望条件を設定したのちに、求人情報を受信するもので、忙しい日々でも効率的に仕事探しがしたい、自分に合うものをおすすめしてほしいといったニーズに合致しているであろう。

■ 機能を利用して「応募意欲が少し高まる」「応募意欲が高まる」



Q あなたが仕事探しをするなかで、応募意欲が高まるのはどのような機能を利用するときですか。次の機能のそれぞれについて、応募意欲がどの程度高まるか、お気持ちに一番近いものをお答えください。（SA）

- 「希望条件に合致するおすすめ求人のメール受信」は約6割が応募意欲が「高まる」「少し高まる」と回答しており、特に正社員、専業主婦／主夫、学生が6割を超えている。メール頻度を増やしてほしいといった意見がみられた。
- 「新着求人のメール受信」は、約5割が応募意欲が「高まる」「少し高まる」と回答、パート、アルバイト、専業主婦／主夫、無職、定年退職は「変わらない」の方が多い。新着求人には求人を出したばかりという意味での新着や、求職者にとっての発見性（レアな求人など）を求める意見がみられた。

■ 希望条件に合致するおすすめ求人のメール受信

	n=	ま あ る 募 意 欲 が 高	し あ る 募 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	21.5	39.7	38.8	
正社員	1259	23.4	40.6	36.0	
パート、アルバイト	673	20.1	38.2	41.8	
専業主婦／主夫	222	20.3	41.9	37.8	
無職、定年退職	219	16.4	36.5	47.0	
学生	73	21.9	39.7	38.4	

■ 新着求人のメール受信

	n=	ま あ る 募 意 欲 が 高	し あ る 募 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	15.4	35.7	48.9	
正社員	1259	19.6	37.3	43.1	
パート、アルバイト	673	11.0	35.7	53.3	
専業主婦／主夫	222	10.4	32.4	57.2	
無職、定年退職	219	9.6	29.7	60.7	
学生	73	16.4	35.6	47.9	

■ 改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能などの意見

- 希望条件受信メールの頻度がもう少し多ければ嬉しい。（京阪神／40代）
- 希望求人の新着メールをより早くほしい。（四国／50代）
- 新着求人が古い情報だったこともあったので、ちゃんと新しい情報がほしい。（一都三県／30代）
- 業種を希望して新着メールを受信設定にしたが、いろいろな業種からメールがきて煩わしかった。希望条件の設定を徹底してほしい。（一都三県／30代）
- レアな求人や珍しい求人が入ってきた際もメールがほしい。（九州／30代）

上Q あなたが仕事探しをするなかで、応募意欲が高まるのはどのような機能を利用するときですか。次の機能のそれぞれについて、応募意欲がどの程度高まるか、お気持ちに一番近いものをお答えください。（SA）

下Q より改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能やサービスがございましたら教えてください。できるだけ具体的にお書きください。（FA）

反転シロヌキ

…全体の数値より5ポイント以上大きい

灰色アミカケ

…全体の数値より5ポイント以上小さい

- 「スカウト機能（オファー）」は、正社員と学生の3割弱が「応募意欲が高まる」と回答する一方でパート、アルバイト、専業主婦／主夫、無職、定年退職は「変わらない」が6割前後であり差がみられる。スカウト機能（オファー）は正社員求人で多いため、探している仕事（契約形態）の影響もあるだろう。スカウトを増やしたいという声やもっと個人を分析してほしいという意見がみられた。
- 「口コミ機能」は学生の約6割が応募意欲が「高まる」「少し高まる」と回答した。働く友人や知人など直接の知り合いが社会人よりも少ないため、口コミ機能を参考にしたいという意見も多いのであろう。ただ社会人の場合でも、希望する会社の従業員の声を知りたいという声はあり、口コミ機能だけではなく、説明会や面接でその機会を希望する意見もある。

■スカウト機能（オファー）

	n=	ま あ る 募 意 欲 が 高	し あ る 募 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	20.6	30.4	49.0	
正社員	1259	27.9	32.8	39.3	
パート、アルバイト	673	13.4	28.1	58.5	
専業主婦／主夫	222	8.1	30.6	61.3	
無職、定年退職	219	11.4	22.8	65.8	
学生	73	27.4	32.9	39.7	

■口コミ機能

	n=	ま あ る 募 意 欲 が 高	し あ る 募 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	14.4	35.8	49.8	
正社員	1259	17.4	35.4	47.2	
パート、アルバイト	673	11.7	36.7	51.6	
専業主婦／主夫	222	11.3	37.4	51.4	
無職、定年退職	219	7.8	30.6	61.6	
学生	73	16.4	43.8	39.7	

■改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能などの意見

- もっとスカウトがほしい。増やすためのコツが知りたい。（京阪神／20代）
- より本人を分析してスカウトでのマッチングを正確にしてほしい。（一都三県／50代）
- 口コミ機能に面接の感想も書けるところがあると嬉しい。（北関東／20代）
- 社員から会社の社風や仕事について聞ける機会があれば嬉しい。（一都三県／30代）
- その会社に勤めてる従業員の声を知りたい。やりがいやよかったことなどが聞きたい。（一都三県／50代）

上Q あなたが仕事探しをするなかで、応募意欲が高まるのはどのような機能を利用するときですか。次の機能のそれぞれについて、応募意欲がどの程度高まるか、お気持ちに一番近いものをお答えください。（SA）

下Q より改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能やサービスがございましたら教えてください。できるだけ具体的にお書きください。（FA）

反転シロヌキ

…全体の数値より5ポイント以上大きい

灰色アミカケ

…全体の数値より5ポイント以上小さい

- 「検索画面におけるおすすめ求人表示」による応募意欲への影響は職業別で大きな差がない。おすすめ求人表示が多く、職種などで絞ってみられるようにしてほしいといった意見がみられた。
- 「適職診断」は学生の2割が「応募意欲が高まる」と回答、正社員は「少し高まる」もあわせると5割が応募意欲が高まると回答した。時間や勤務地といった条件よりも仕事内容のフィット感を追求したい意見や自分でも気づかないスキルや経験が活かせるような仕事があれば知りたいといった意見がみられた。

■ 検索画面におけるおすすめ求人表示

	n=	応募意欲			(%)
		ま る 高 意 欲 が 高	し 高 ま る 意 欲 が 少	変 わ ら な い	
全体	2446	14.8	34.9	50.2	
正社員	1259	17.0	36.4	46.6	
パート、アルバイト	673	12.3	31.6	56.0	
専業主婦／主夫	222	13.5	35.1	51.4	
無職、定年退職	219	11.4	35.6	53.0	
学生	73	15.1	37.0	47.9	

■ 適職診断

	n=	応募意欲			(%)
		ま る 高 意 欲 が 高	し 高 ま る 意 欲 が 少	変 わ ら な い	
全体	2446	14.1	34.3	51.6	
正社員	1259	17.9	36.3	45.8	
パート、アルバイト	673	9.8	33.4	56.8	
専業主婦／主夫	222	10.8	30.2	59.0	
無職、定年退職	219	6.4	32.4	61.2	
学生	73	21.9	26.0	52.1	

■ 改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能などの意見

- おすすめの求人を職種別に分けてほしい。(北陸／60代)
- おすすめに出てくる企業が多い時はたくさん出てきて情報が溢れるので、絞り込みできるようにしてほしい。(京阪神／30代)
- 適性検査から潜在的な適性のある求人を自動でおすすめしてほしい。(一都三県／30代)
- 自分に合いそう、向いていそうな仕事順で出てくるとありがたい。(東北／50代)
- 過去のアルバイトなどの職歴含めて適切な職を提案してくれる、判断できる機能がほしい。(中国／20代)

上Q あなたが仕事探しをするなかで、応募意欲が高まるのはどのような機能を利用するときですか。次の機能のそれぞれについて、応募意欲がどの程度高まるか、お気持ちに一番近いものをお答えください。(SA)

下Q より改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能やサービスがございましたら教えてください。できるだけ具体的にお書きください。(FA)

反転シロヌキ

…全体の数値より5ポイント以上大きい

灰色アミカケ

…全体の数値より5ポイント以上小さい

- 「履歴書添削」は正社員、学生で応募意欲が「高まる」「少し高まる」が5割を超えるが、パート、アルバイト、専業主婦／主夫、無職、定年退職は「変わらない」が6割を超えて多い。求人（契約形態）により、職歴をアピールできるように簡潔に書くことが求められるなど、どこまで細かく、何を書くか、がやや異なるためであろう。
- 「面接対策」も「履歴書添削」と同様に、正社員と学生の約5割が応募意欲が「高まる」「少し高まる」と回答した。コロナ禍になり、オンライン面接を初めて経験される方も増えたため、オンライン面接の練習がしたいといった意見がみられた。

■ 履歴書添削

	n=	ま る 応 募 意 欲 が 高	し 高 ま る 応 募 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	15.0	30.6	54.3	
正社員	1259	19.1	33.2	47.7	
パート、アルバイト	673	11.0	28.4	60.6	
専業主婦／主夫	222	9.0	28.8	62.2	
無職、定年退職	219	9.1	23.3	67.6	
学生	73	19.2	34.2	46.6	

■ 面接対策

	n=	ま る 応 募 意 欲 が 高	し 高 ま る 応 募 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	14.1	31.3	54.6	
正社員	1259	18.0	33.8	48.2	
パート、アルバイト	673	10.8	29.1	60.0	
専業主婦／主夫	222	7.2	26.6	66.2	
無職、定年退職	219	8.2	26.5	65.3	
学生	73	16.4	37.0	46.6	

■ 改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能などの意見

- スマホで履歴書作成ができ、そのまま企業に送信できるといい。（一都三県／40代）
- 適職診断から履歴書作成、面接対策まで、全て同じ人にサポートしてもらえる等、仕事探しから内定まで一つのコースのようにしているととても助かる。（東北／30代）
- オンライン面接の練習がしたいのでできるとありがたい。（一都三県／20代）
- 面接前の服装チェックなどあるといい。（東北／40代）
- オンライン面接の練習やセミナーなど受けたい。（京阪神／60代）

上Q あなたが仕事探しをするなかで、応募意欲が高まるのほどのような機能を利用するときですか。次の機能のそれぞれについて、応募意欲がどの程度高まるか、お気持ちに一番近いものをお答えください。（SA）

下Q より改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能やサービスがございましたら教えてください。できるだけ具体的にお書きください。（FA）

反転シロヌキ

…全体の数値より5ポイント以上大きい

灰色アミカケ

…全体の数値より5ポイント以上小さい

- 「面接日時調整機能」は、求人情報サイトなどで応募以降の面接の日時も調整、管理できる機能で、特に複数回面接がある場合に重宝されやすく、正社員や学生の5割弱が応募意欲が「高まる」「少し高まる」と回答した。複数の面接をまとめて調整してほしいといった意見がみられた。
- 「性格診断」は正社員、学生の5割弱が応募意欲が「高まる」「少し高まる」と回答。ただし、適職診断のように、自分でも気づかないところ（性格）を知りたいというよりは、自分の性格に合う仕事探しをしたいから検索条件に入りたいといった意見のほうが多い。

■ 面接日時調整機能

	n=	ま あ る 意 欲 が 高	し あ る 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	13.1	30.5	56.4	
正社員	1259	17.3	32.5	50.2	
パート、アルバイト	673	8.6	28.7	62.7	
専業主婦／主夫	222	9.9	32.4	57.7	
無職、定年退職	219	5.5	21.9	72.6	
学生	73	13.7	32.9	53.4	

■ 性格診断

	n=	ま あ る 意 欲 が 高	し あ る 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	12.6	30.5	56.8	
正社員	1259	16.4	31.9	51.7	
パート、アルバイト	673	8.8	30.2	61.1	
専業主婦／主夫	222	8.1	30.2	61.7	
無職、定年退職	219	6.4	23.3	70.3	
学生	73	15.1	34.2	50.7	

■ 改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能などの意見

- オンライン面談が増えたため、細かな日時を指定できる機能がほしい。（一都三県／30代）
- 面接で不安なのは その会社でなく他の場所で実施されることもあり少し不安になる。会社での面接か他の場所での面接になるかは事前に調整して示されているとありがたいです。（一都三県／60代）
- まとめて面接の調整をしてくれる機能がほしい。（東北／50代）
- 自分の性格も希望条件とあわせて、総合的にまとめて判定できるような職業選びができるといい。（東海／30代）
- 個人の性格をカスタマイズできる条件のなかに入れて絞り込み検索したい。（京阪神／30代）

上Q あなたが仕事探しをするなかで、応募意欲が高まるのはどのような機能を利用するときですか。次の機能のそれぞれについて、応募意欲がどの程度高まるか、お気持ちに一番近いものをお答えください。（SA）

下Q より改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能やサービスがございましたら教えてください。できるだけ具体的にお書きください。（FA）

反転シロヌキ

…全体の数値より5ポイント以上大きい

灰色アミカケ

…全体の数値より5ポイント以上小さい

- 「適正年収診断」や「キャリアコンサルタントへの相談」は正社員の求人情報サイトや職業紹介サービスで展開されていることが多く、正社員や学生の応募意欲への影響が目立ち、パート、アルバイト、専業主婦／主夫、無職、定年退職は「変わらない」が7割前後であった。
- 意見では、適正な年収を診断で知るといったこと以外にも交渉してほしいといった声も複数みられた。また、キャリアコンサルタントと もっと気軽に相談できるようなチャット機能、メールでの支援を求める意見がみられた。

■ 適正年収診断

	n=	ま る 応 募 意 欲 が 高	し 高 募 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	12.1	30.5	57.4	
正社員	1259	17.1	34.9	48.0	
パート、アルバイト	673	7.7	25.3	67.0	
専業主婦／主夫	222	5.4	25.2	69.4	
無職、定年退職	219	3.7	26.0	70.3	
学生	73	12.3	30.1	57.5	

■ キャリアコンサルタントへの相談

	n=	ま る 応 募 意 欲 が 高	し 高 募 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	13.7	27.8	58.5	
正社員	1259	18.8	32.3	48.8	
パート、アルバイト	673	8.0	22.7	69.2	
専業主婦／主夫	222	8.1	24.3	67.6	
無職、定年退職	219	6.8	19.2	74.0	
学生	73	16.4	32.9	50.7	

■ SNSタイムラインに おすすめ求人表示

	n=	ま る 応 募 意 欲 が 高	し 高 募 意 欲 が 少	変 わ ら な い	(%)
全体	2446	8.8	22.9	68.3	
正社員	1259	11.9	26.4	61.7	
パート、アルバイト	673	5.6	20.4	74.0	
専業主婦／主夫	222	4.5	16.7	78.8	
無職、定年退職	219	4.1	16.4	79.5	
学生	73	12.3	23.3	64.4	

■ 改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能などの意見

- 給料について応募先企業と交渉できるサービスがあると嬉しい。(北陸／30代)
- 適正な年収の交渉支援がほしい。(一都三県／50代)
- キャリアコンサルタントとのチャット機能のようなものがほしい。(北関東／30代)
- 就職活動の相談ができる電話問い合わせやメールなど。(京阪神／30代)

上Q あなたが仕事探しをするなかで、応募意欲が高まるのはどのような機能を利用するときですか。次の機能のそれぞれについて、応募意欲がどの程度高まるか、お気持ちに一番近いものをお答えください。(SA)

下Q より改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能やサービスがございましたら教えてください。できるだけ具体的にお書きください。(FA)

反転シロ又キ

…全体の数値より5ポイント以上大きい

灰色アミカケ

…全体の数値より5ポイント以上小さい

8. その他 仕事探してサービス利用する際の要望、意見まとめ

- 先述（P3～P8）の機能に関連するもの以外の意見をまとめた。求人情報に関しては、コロナ禍によるオンライン面接の増加で実際の職場を見る機会の減少影響か、「職場の写真」を求める声がいくつかあった。また、「定年の有無」を記載してほしいという意見もみられた。2021年4月に施行された高齢者就業確保措置により70歳定年が努力義務となった今日、ますます注目されるであろう。
- 求職者の状況、特性に合わせたアドバイスがほしいという意見もみられた。就業しながらの仕事探しや、保育園探しと並行した仕事探しなどはスケジュールが知りたいという声、その他高齢者向けの仕事の探しやすさを求めて特集がほしいといった声もある。

■ 知りたい情報、対応してほしいこと

- 職場の写真が豊富だと嬉しい。（一都三県／20代）
- 職場をイメージしやすいような写真があると嬉しい。（北海道／50代）
- 募集している仕事の大変なところやデメリットも載せてほしい。（京阪神／30代）
- 長く勤めたいので定年なども載せてほしい。（九州／60代）
- 同じ会社の求人で求人情報サイトによって、給料や勤務時間が違うことがあった。どちらか正しいのか悩むので確認してほしい。（一都三県／40代）
- 掲載から30日以上経ってるものが載っていることもあるが、まだ募集中か不安に思う。募集が終わってるものは削除してほしい。（東海／40代）
- 応募した求人が募集終了している場合が何度かあったので、募集終了のタイミングを早く知りたい。（京阪神／60代）
- 転職活動のサポートコンテンツやコラムの充実、さらに豊富に取り扱ってほしい。（四国／20代）
- 子育てしながらの保育園探しや手続きと職探しの並行になるので、何をどう行えばいいかアドバイスや情報がほしい。（京阪神／30代）
- 希望条件や職務経歴から少し外れたおすすみがくることもあり、もう少し精度を高めてマッチした求人がほしい。（一都三県／40代）
- 仕事内容の体験会実施、案内してくれたら嬉しい。（九州／60代）
- 高齢者向けの求人特集などあるといい。（北海道／60代）

■ ほしい機能

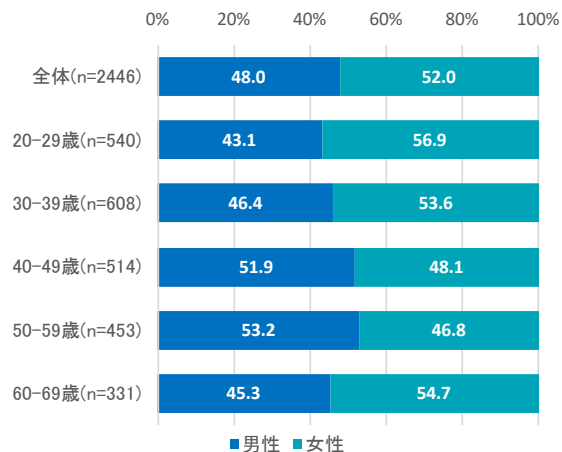
- 職場のバーチャル見学が出来る機能。（北関東／60代）
- 同年代の人がどのような職業、求人を探しているかわかる機能。（東海／20代）
- 応募したい企業（求人）が求める人材に自分がどのくらいマッチしているか調べられる機能。（東海／30代）
- 仕事を探すなかで、条件の複数選択ができるが、どの条件が優先か、順位付けできるものがほしい。（京阪神／60代）

Q より改善されたら嬉しい、あったら嬉しい機能やサービスがございましたら教えてください。できるだけ具体的にお書きください。（FA）

回答者プロフィール (n=2,446)

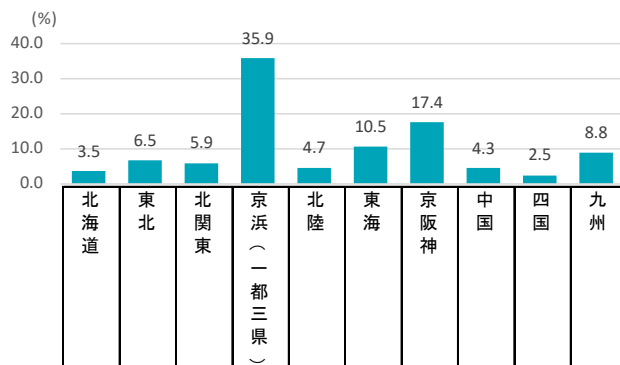
■ 性年代

全体では男性48.0%、女性52.0%、40代と50代は男性が半数以上



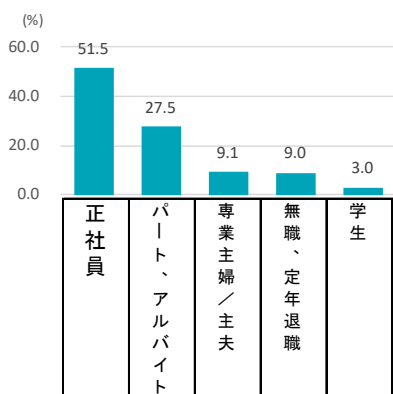
■ 居住地域

京浜（一都三県）35.9%、京阪神17.4%、東海10.5%あわせて6割を占める



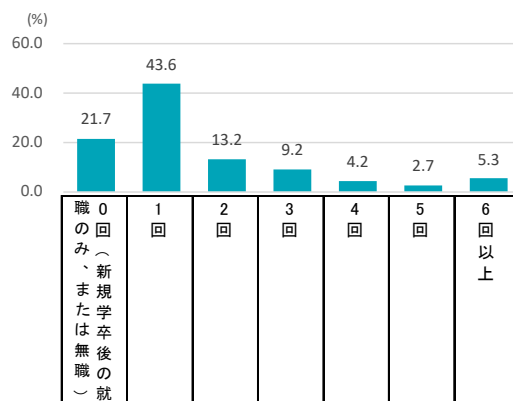
■ 仕事探し当時の職業

就業者は正社員51.5%、パート、アルバイト27.5%あわせて8割弱



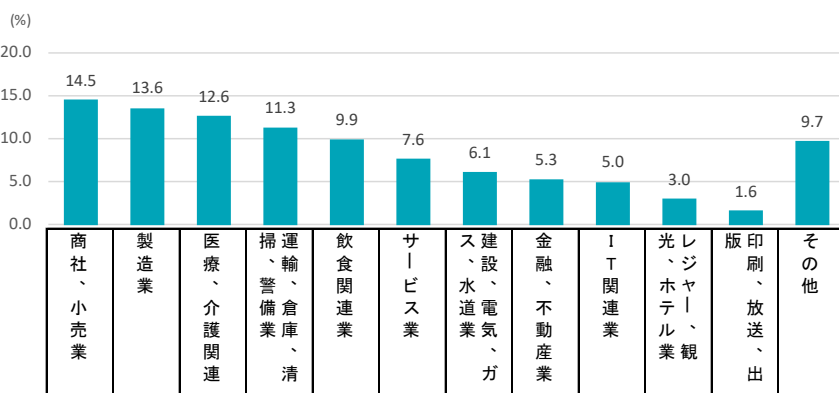
■ 転職回数

回答者の8割程度は転職経験がある



■ 仕事探し当時の勤務先業種（就業者のみ）

商社、小売業14.5%、製造業13.6%、医療、介護関連12.6%などが多い



■ 仕事探し当時の勤務先職種（就業者のみ）

専門系・その他34.2%、事務・営業系28.5%が多い

