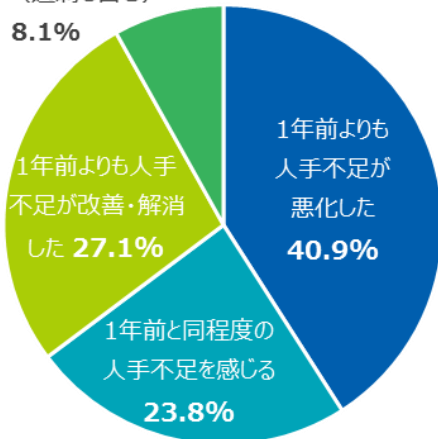


ジョブズコミュニティレポート

「人手不足が悪化」40.9% 6月より10pt以上増加

Q ▶ 1年前に比べて人手不足を感じますか？

1年前も現在も、人手不足は
感じない（過剰も含む）

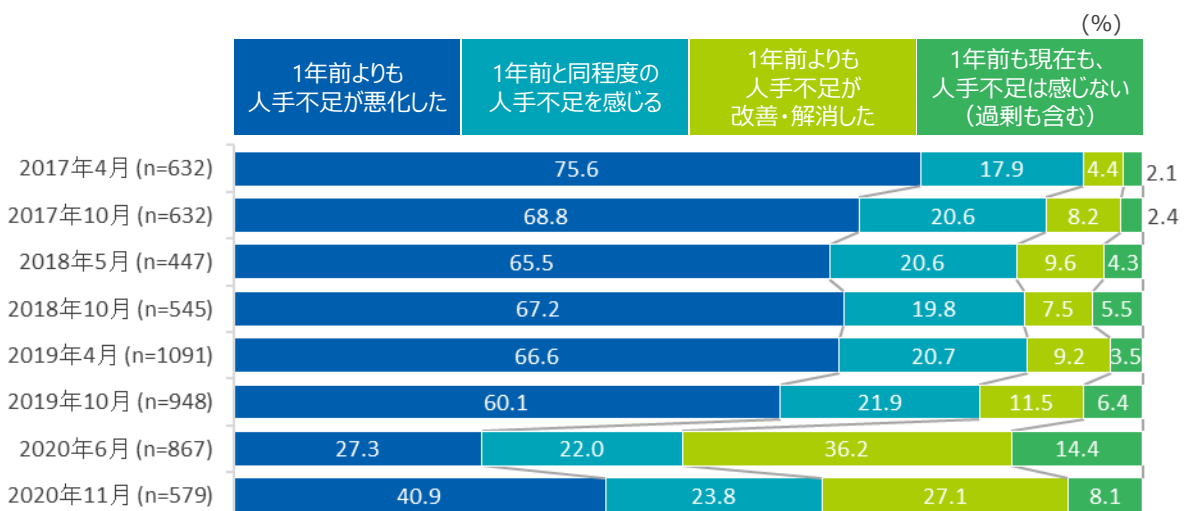


人手不足感を聞いたアンケート。「1年前よりも人手不足が悪化した」が40.9%で、最も割合が高くなりました。「1年前と同程度の人手不足を感じる」と合わせると、6割以上となります。

同じ質問へのこれまでの結果を見ると（下図）、2019年10月まで「1年前よりも人手不足が悪化した」の割合が6割を超える人手不足状況でしたが、2020年6月には新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、27.3%まで低下しました。今回は、昨年10月よりは低いものの、今年6月より上昇しています。

（調査時期：2020年11月）

時系列 ▶ 「1年前よりも人手不足が悪化」は大幅な減少から増加に転じた



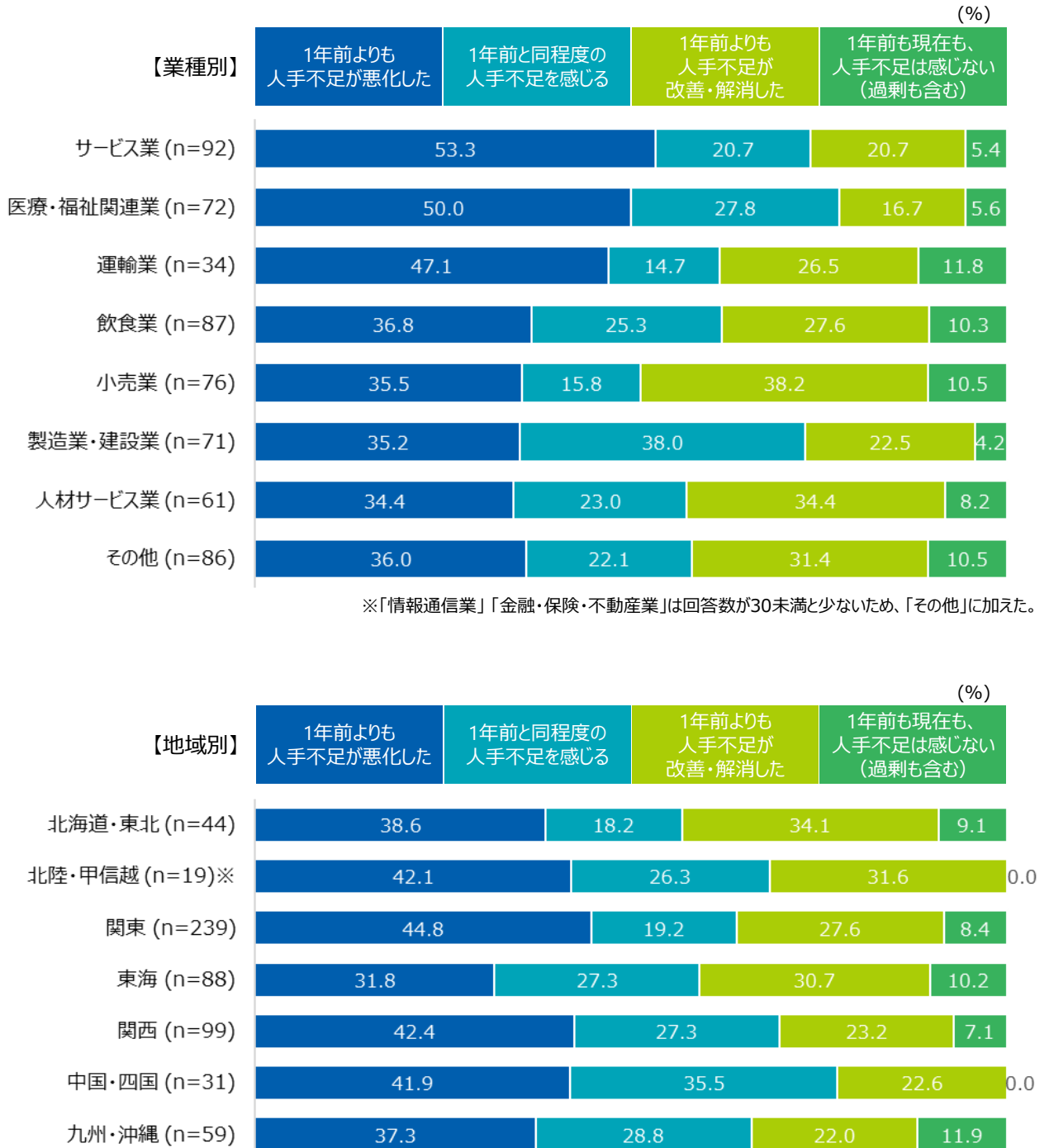
- アンケート実施期間：
2020年11月13日～11月19日
- 有効回答数：579人
- 対象：弊社メールマガジン会員

- 最新のアンケート結果はこちらから
リクルートジョブズ 求人広告ネット 人材info
ジョブズコミュニティ
<https://www.jinzai-info.net/enquete/results/>

Q. 1年前に比べて人手不足を感じますか？

業種別・地域別 ▶ 「人手不足が悪化」サービス業、医療・福祉関連業、運輸業で4割超

人手不足の状況を業種別にみると、「1年前よりも人手不足が悪化した」という回答の割合は、サービス業、医療・福祉関連業、運輸業で4割超と、他の業種よりも高くなっています。また、「1年前と同程度の人手不足を感じる」を合わせると製造業・建設業も割合が高くなっています。一方で、「1年前よりも人手不足が改善・解消した」は、小売業、人材サービス業で3割以上となりました。以前からの人手不足状況やコロナ禍の影響度合いで、業種による差があると考えられます。



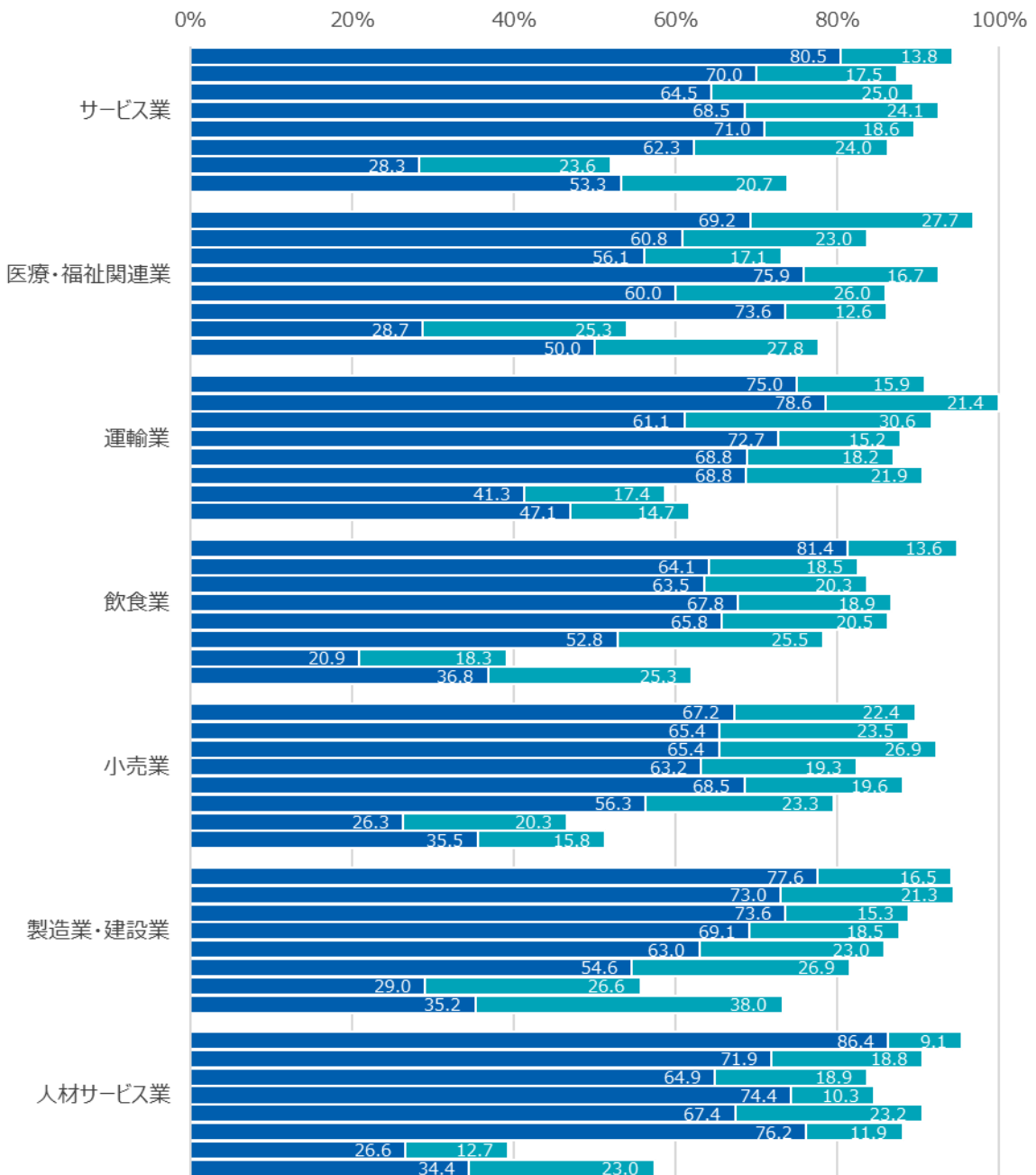
Q. 1年前に比べて人手不足を感じますか？

業種別・時系列 ▶どの業種でも人手不足感が6月より強まる

業種別の人手不足感の変化を見てみましょう。多くの業種で「1年前よりも人手不足が悪化した」「1年前と同程度の人手不足を感じる」が合わせて8割以上という状況が続いていましたが、2020年6月は大きく状況が変わり、4～6割程度に急減。そして今回は、サービス業や医療・福祉関連業をはじめ、いずれの業種でも人手不足感が前回より強まりました。

■ 1年前よりも人手不足が悪化した ■ 1年前と同程度の人手不足を感じる

- 各業種、上から2017年4月・10月、2018年5月・10月、2019年4月・10月、2020年6月・11月



※「金融・保険・不動産業」「情報通信業」「その他」は割愛。