

# 業界イメージレポート2019 －コンビニエンスストア編－

2019年11月  
株式会社リクルートジョブズ  
ジョブズリサーチセンター

## 業界イメージレポート2019－コンビニエンスストア編－とは

「業界イメージレポート2019」は、特定の業界に対してもっているイメージについて、個人に調査した結果をまとめています。本レポートはコンビニエンスストアを対象としたものです。

調査対象は4セグメントに分かれます。コンビニエンスストアで現在就業している「A. 就業者」、過去に就業経験がある「B. 離職者」、コンビニエンスストアでの就業経験はないが就業に興味関心はある「C. 意向者」、就業経験がなく就業に興味関心もない「D. 非意向者」です。

コンビニエンスストア業界全体に共通する魅力、より高められる魅力を理解する手がかりとしてご活用ください。

### 【目次】

回答者プロフィール	2
A. 就業者と B. 離職者	3
正社員と正社員以外	5
C. 意向者と D. 非意向者	7

### 調査概要

- ・調査名：特定業種に関する調査2019
- ・調査目的：求人と求職の需給ギャップがある特定業種における、労働者の実態を把握し、今後解決策を模索する上での基礎資料とすること。
- ・調査方法：インターネット調査（クロス・マーケティング社モニター利用）
- ・調査期間：2019年3月27日（水）～3月31日（日）
- ・調査対象：20～59歳までの男女（全国）
  - －現在、対象業種に従事している人
  - －過去に対象業種に従事したことがある人
  - －これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がある人
  - －これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がない人

セグメントごとの回答者数は下の表のとおり。本レポートの対象はコンビニエンスストアの、計800人。

	就業経験者		就業非経験者		(人)
	A. 就業者	B. 離職者	C. 意向者	D. 非意向者	
コンビニエンスストア	200	200	200	200	
アパレル・雑貨販売	200	200	200	200	
飲食店	ファーストフード	200	200	200	200
	居酒屋	200	200	200	200
ホテル・旅館	200	200	200	200	
介護サービス	200	200	200	200	
ドライバー	400	400	400	400	
警備	200	200	200	200	
倉庫内作業・仕分け	200	200	200	200	

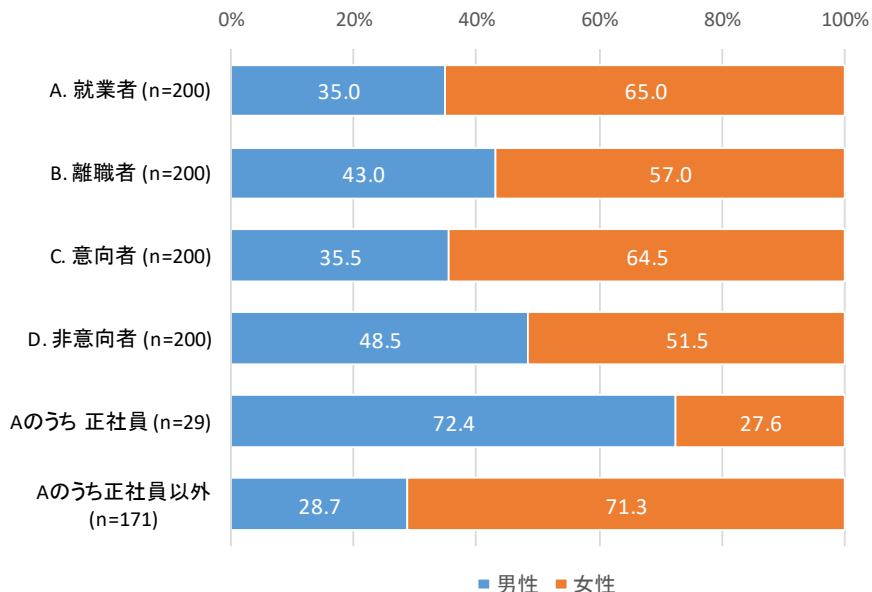
※ なお、四捨五入の関係で数表内の%の合計が100とならない場合がある。

## 回答者プロフィール

### ■ 性別

回答者の性別分布は、右のグラフのとおり。A.就業者は女性が65.0%で半数以上を占めている。

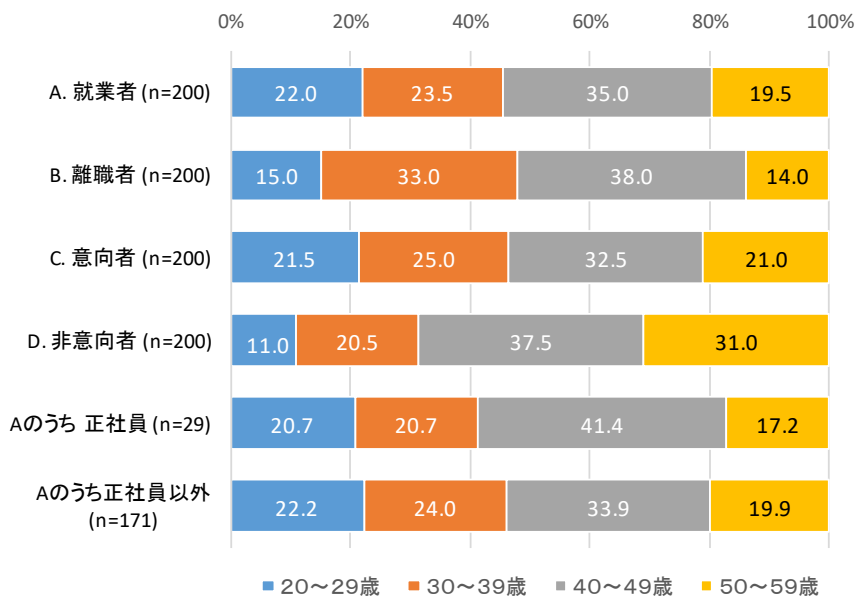
A.就業者のうち、正社員\*1では約7割が男性、正社員以外\*2では逆に約7割が女性となっている。



### ■ 年齢

回答者の年齢分布は、右のグラフのとおり。A.就業者では40代が35.0%で最も多く、次いで30代が23.5%となっている。

A.就業者のうち正社員では40代が41.4%で、正社員以外と比べて割合が高くなっている。



※1 自営業者などを含む。

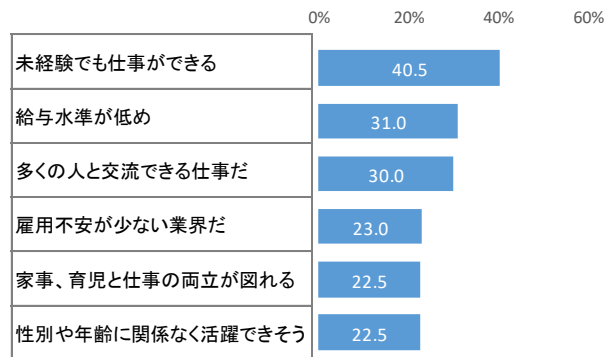
※2 パート、アルバイト、契約社員、派遣社員など。なお、学生アルバイトは正社員以外のうち8.8%。

## 業界イメージ 1

### A. 就業者と B. 離職者

#### ■ A. 就業者の上位5項目

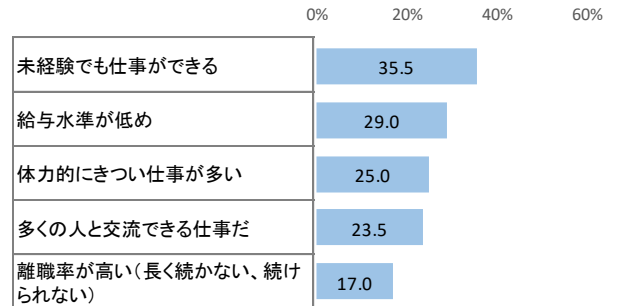
現在就業者にコンビニエンスストアのイメージを聞くと、「未経験でも仕事ができる」「給与水準が低め」「多くの人と交流できる仕事だ」などの割合が高くなった。



(%, n=200)

#### ■ B. 離職者の上位5項目

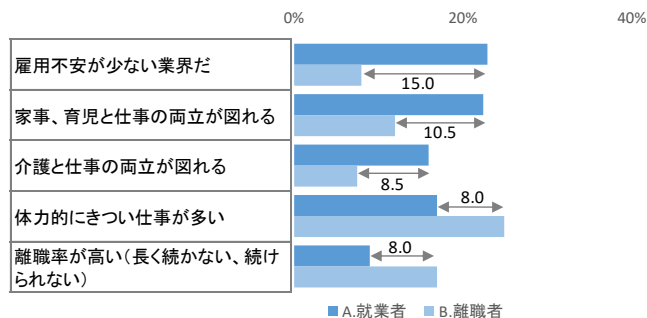
離職者がもつイメージを見ると、上位5項目のうち「未経験でも仕事ができる」「給与水準が低め」「多くの人と交流できる仕事だ」は就業者と共通している。



(%, n=200)

#### ■ A. 就業者と B. 離職者のギャップが大きい5項目

ギャップが大きい項目のうち、「雇用不安が少ない業界だ」「家事、育児と仕事の両立が図れる」「介護と仕事の両立が図れる」は就業者の方が割合が高い。

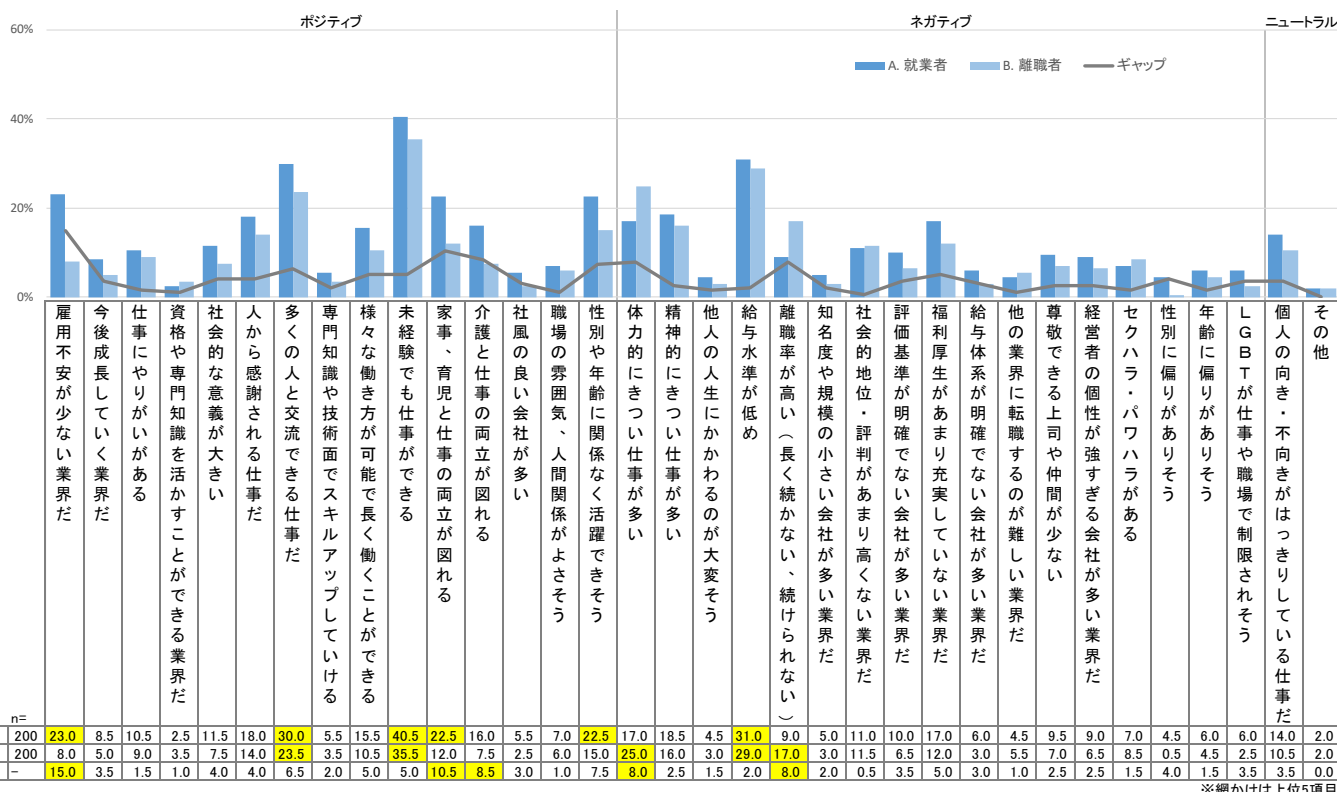


## A. 就業者と B. 離職者

コンビニエンスストア業界についてどのようなイメージをもっているか、現在コンビニエンスストアで働いている就業者と、以前働いていたがすでに辞めた離職者に聞いた。

まず就業者について見ると、「未経験でも仕事ができる」「給与水準が低め」「多くの人と交流できる仕事だ」などの割合が高くなった。離職者では、上位5項目のうち「未経験でも仕事ができる」「給与水準が低め」「多くの人と交流できる仕事だ」は就業者と共通している。

両者のギャップが大きい項目を見ると、「雇用不安が少ない業界だ」「家事、育児と仕事の両立が図れる」「介護と仕事の両立が図れる」「性別や年齢に関係なく活躍できそう」は就業者の方が割合が高い。「体力的にきつい仕事が多い」「離職率が高い（長く続かない、続けられない）」については、離職者の方が割合が高くなっている。



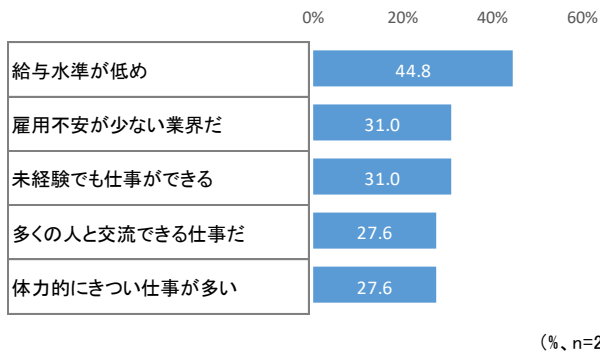
### 【A. 就業者、 B. 離職者】

Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／コンビニエンスストアの仕事（複数回答）

## 業界イメージ 2 正社員と正社員以外 (A. 就業者)

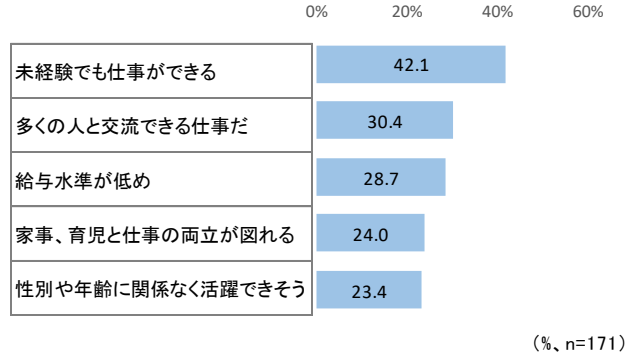
### ■ 正社員の上位5項目

現在コンビニエンスストアで働く正社員がもつイメージは、「給与水準が低め」が最も多い。一方で、「雇用不安が少ない業界だ」「未経験でも仕事ができる」「多くの人と交流できる仕事だ」と、ポジティブなイメージも上位になった。



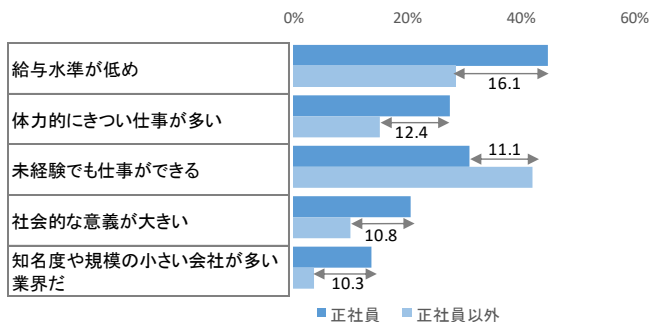
### ■ 正社員以外の上位5項目

正社員以外がもつイメージでは、「未経験でも仕事ができる」「多くの人と交流できる仕事だ」など、ポジティブな項目が多く上位にあがっている。一方、「給与水準が低め」も上位になった。



### ■ 正社員と正社員以外のギャップが大きい5項目

両者のギャップをみると、正社員の方が「給与水準が低め」「体力的にきつい仕事が多い」と感じているものの、同時に「社会的な意義が大きい」とも感じているようだ。

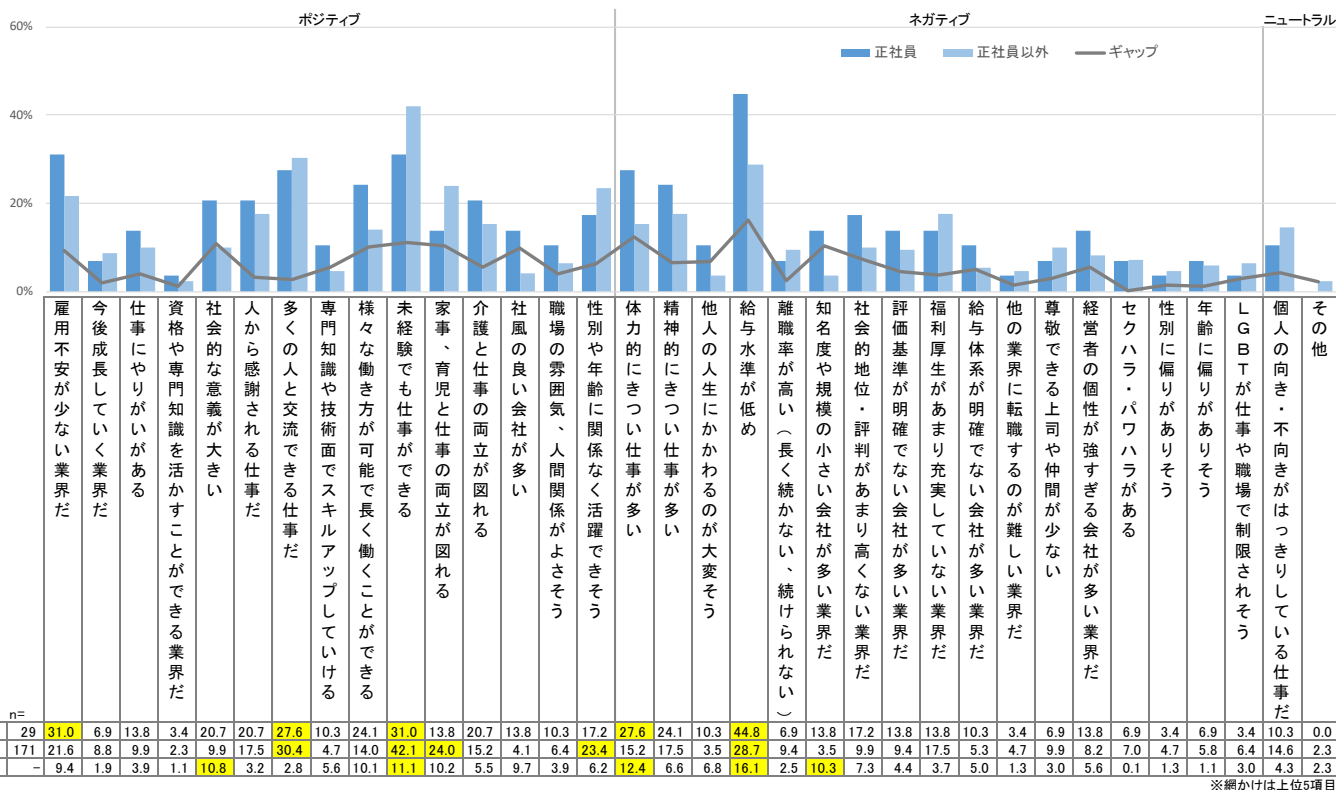


## 正社員と正社員以外（A. 就業者）

コンビニエンスストアについてのイメージを、正社員と正社員以外に分けてみてみよう。

就業者のうち正社員がもつイメージは、「給与水準が低め」が最も多い。一方で、「雇用不安が少ない業界だ」「未経験でも仕事ができる」「多くの人と交流できる仕事だ」と、ポジティブなイメージも上位になった。正社員以外も、「未経験でも仕事ができる」「多くの人と交流できる仕事だ」など、ポジティブな項目が多く上位にあがっている。

両者のギャップをみると、正社員の方が「給与水準が低め」「体力的にきつい仕事が多い」と感じているものの、同時に「社会的な意義が大きい」とも感じているようだ。



### 【A. 就業者】

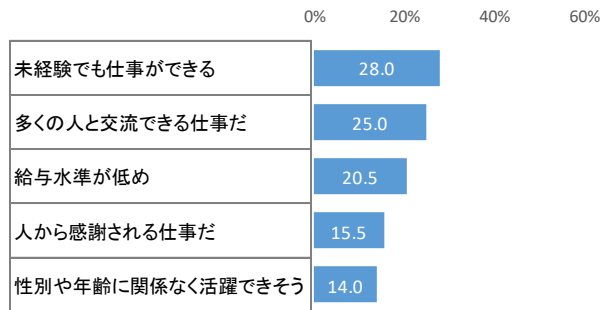
Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／コンビニエンスストアの仕事（複数回答）

## 業界イメージ 3

### C. 意向者と D. 非意向者

#### ■ C. 意向者の上位5項目

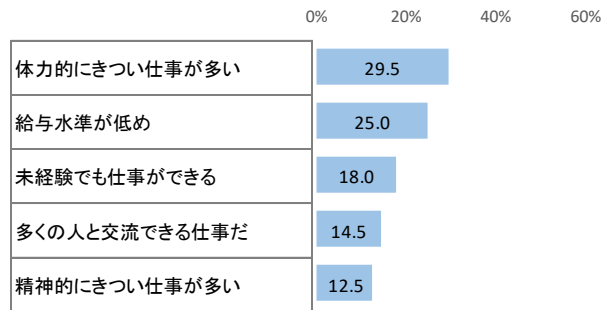
意向者のコンビニエンスストアに対するイメージは、「給与水準が低め」も上位にあるものの、「未経験でも仕事ができる」「多くの人と交流できる仕事だ」など、ポジティブな項目が多く上位になっている。



(%, n=200)

#### ■ D. 非意向者の上位5項目

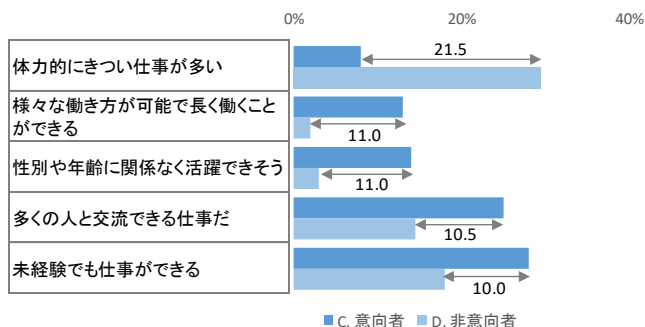
非意向者がもつイメージを見ると、「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」「精神的にきつい仕事が多い」といったネガティブなイメージが多く上位にあがっている。



(%, n=200)

#### ■ C. 意向者と D. 非意向者のギャップが大きい5項目

意向者と非意向者のギャップが大きい項目をみると、「体力的にきつい仕事が多い」は非意向者の方が高く、ギャップがもっとも大きい。「様々な働き方が可能で長く働くことができる」なども意向者と非意向者でのギャップが大きい。



■ C. 意向者 ■ D. 非意向者

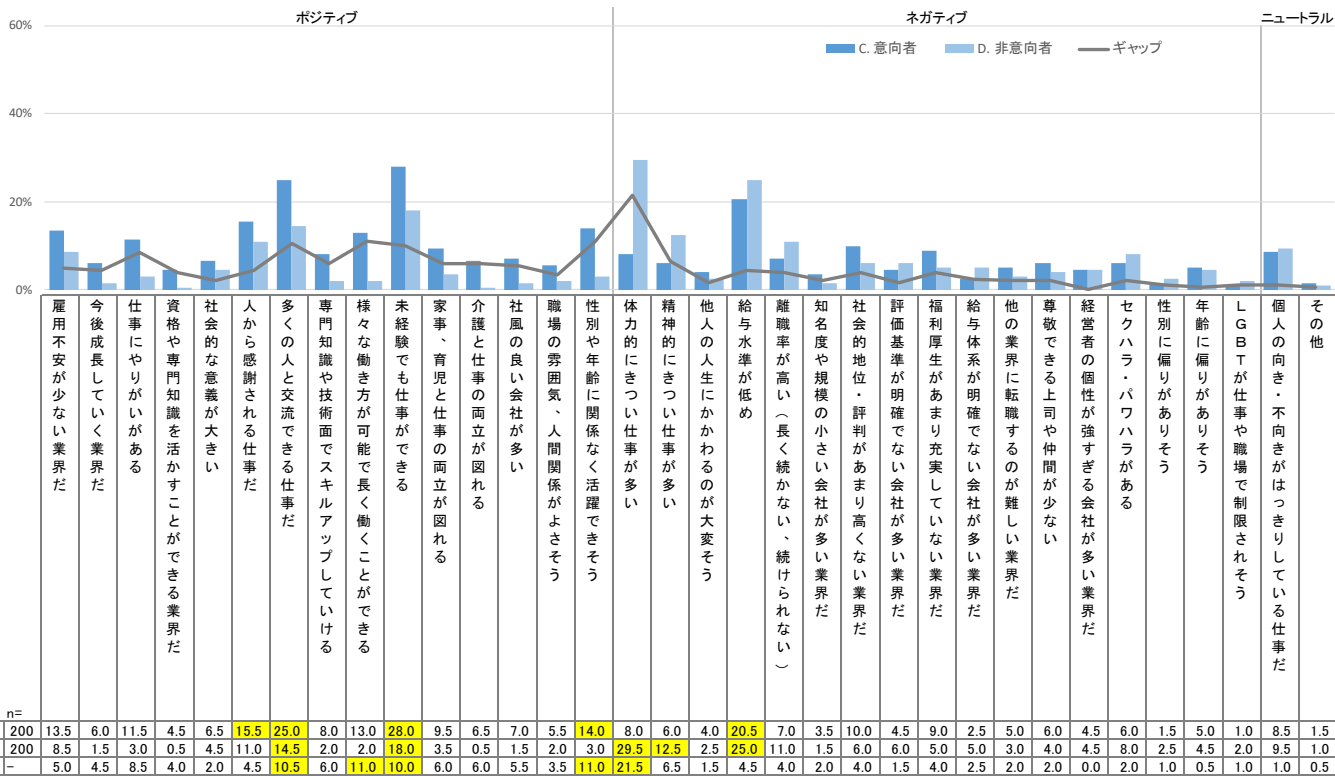


## C. 意向者と D. 非意向者

意向者と非意向者に、コンビニエンスストアのイメージを聞いた。

意向者のコンビニエンスストアに対するイメージは、「給与水準が低め」も上位にあるものの、「未経験でも仕事ができる」「多くの人と交流できる仕事だ」など、ポジティブな項目が多く上位になっている。非意向者では、「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」「精神的にきつい仕事が多い」といったネガティブなイメージが多く上位にあがっている。

意向者と非意向者のギャップが大きい項目を見ると、「体力的にきつい仕事が多い」は非意向者の方が高く、ギャップがもっとも大きい。「様々な働き方が可能で長く働くことができる」なども意向者と非意向者でのギャップが大きい。



### [C. 意向者、D. 非意向者]

Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／コンビニエンスストアの仕事（複数回答）