

業界イメージレポート2019

－ 倉庫内作業・仕分け編 －

業界イメージレポート2019 – 倉庫内作業・仕分け編 – とは

「業界イメージレポート2019」は、特定の業界に対してもっているイメージについて、個人に調査した結果をまとめています。本レポートは倉庫内作業・仕分けを対象としたものです。

調査対象は4セグメントに分かれます。倉庫内作業・仕分けで現在就業している「A. 就業者」、過去に就業経験がある「B. 離職者」、倉庫内作業・仕分けでの就業経験はないが就業に興味関心はある「C. 意向者」、就業経験がなく就業に興味関心もない「D. 非意向者」です。

倉庫内作業・仕分け業界全体に共通する魅力、より高められる魅力を理解する手がかりとしてご活用ください。

【目次】

| | |
|-----------------|---|
| 回答者プロフィール | 2 |
| A. 就業者と B. 離職者 | 3 |
| 正社員と正社員以外 | 5 |
| C. 意向者と D. 非意向者 | 7 |

調査概要

- ・調査名：特定業種に関する調査2019
- ・調査目的：求人と求職の需給ギャップがある特定業種における、労働者の実態を把握し、今後解決策を模索する上での基礎資料とすること。
- ・調査方法：インターネット調査（クロス・マーケティング社モニター利用）
- ・調査期間：2019年3月27日（水）～3月31日（日）
- ・調査対象：20～59歳までの男女（全国）
 - 現在、対象業種に従事している人
 - 過去に対象業種に従事したことがある人
 - これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がある人
 - これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がない人

セグメントごとの回答者数は下の表のとおり。本レポートの対象は倉庫内作業・仕分けの、計800人。

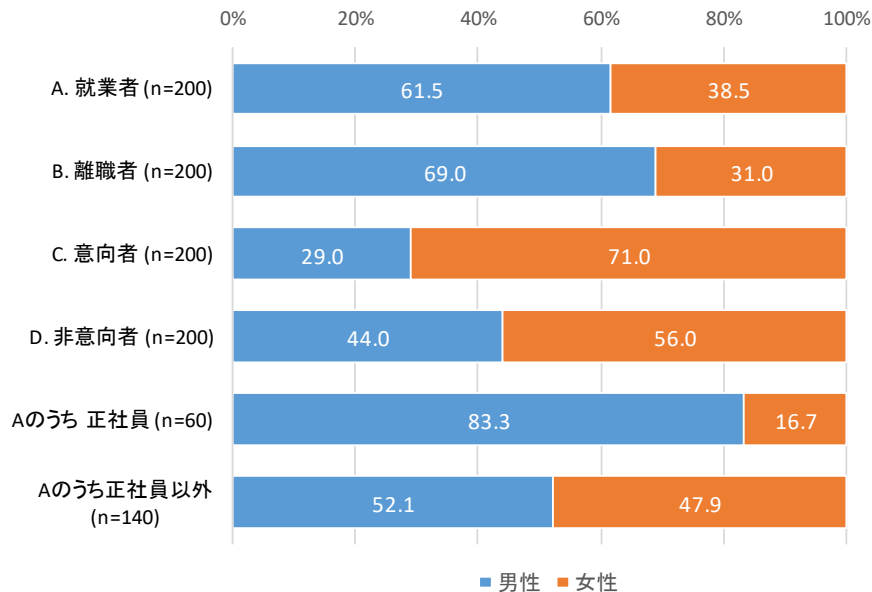
| | 就業経験者 | | 就業非経験者 | | (人) |
|------------|----------|--------|--------|---------|-----|
| | A. 就業者 | B. 離職者 | C. 意向者 | D. 非意向者 | |
| コンビニエンスストア | 200 | 200 | 200 | 200 | |
| アパレル・雑貨販売 | 200 | 200 | 200 | 200 | |
| 飲食店 | ファーストフード | 200 | 200 | 200 | 200 |
| | 居酒屋 | 200 | 200 | 200 | 200 |
| ホテル・旅館 | 200 | 200 | 200 | 200 | |
| 介護サービス | 200 | 200 | 200 | 200 | |
| ドライバー | 400 | 400 | 400 | 400 | |
| 警備 | 200 | 200 | 200 | 200 | |
| 倉庫内作業・仕分け | 200 | 200 | 200 | 200 | |

※ なお、四捨五入の関係で数表内の%の合計が100とならない場合がある。

回答者プロフィール

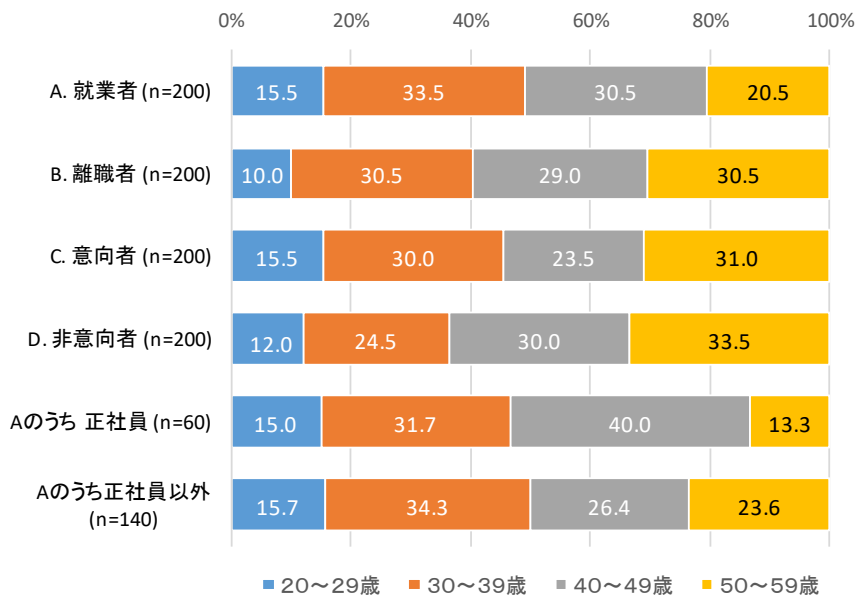
■ 性別

回答者の性別分布は、右のグラフのとおり。A.就業者では男性の比率が約6割、B.離職者では7割となっている。A.就業者のうち正社員※1では男性が約8割、正社員以外※2では約5割と差がある。



■ 年齢

回答者の年齢分布は、右のグラフのとおり。A.就業者では30～39歳と40～49歳がそれぞれ3割程度。B.離職者ではA.就業者よりも50～59歳の割合が高くなっている。また、A.就業者のうち正社員以外は、正社員に比べて50～59歳が多い。



※1 自営業者などを含む。

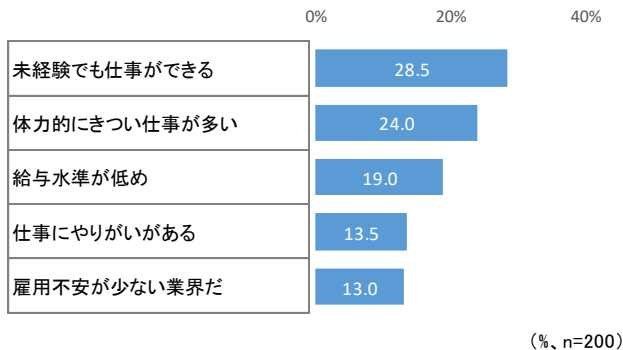
※2 パート、アルバイト、契約社員、派遣社員など。なお、学生アルバイトは正社員以外のうち0.7%。

業界イメージ 1

A. 就業者と B. 離職者

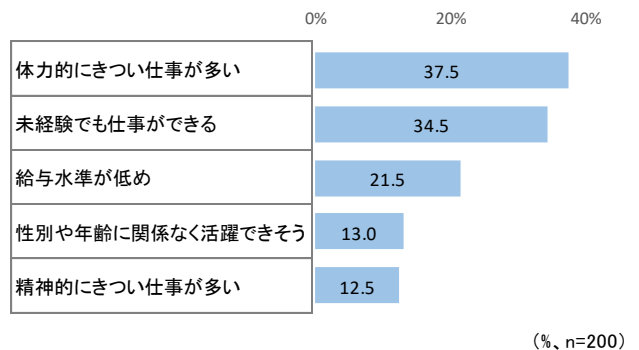
■ A. 就業者の上位5項目

就業者は倉庫内作業・仕分けの仕事について、「未経験でも仕事ができる」「仕事にやりがいがある」といったよいイメージをもっている一方、「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」など、ネガティブなイメージも上位になっている。



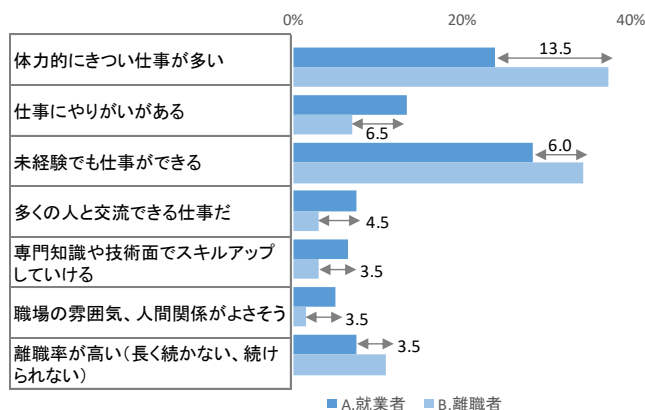
■ B. 離職者の上位5項目

離職者がもつイメージを見ると、上位3項目の「体力的にきつい仕事が多い」「未経験でも仕事ができる」「給与水準が低め」は就業者と共通している。



■ A. 就業者と B. 離職者のギャップが大きい5項目

ギャップが大きかった項目のうち、「体力的にきつい仕事が多い」は離職者の方が割合が高く、「仕事にやりがいがある」「多くの人と交流できる仕事だ」などは就業者の方が割合が高い。



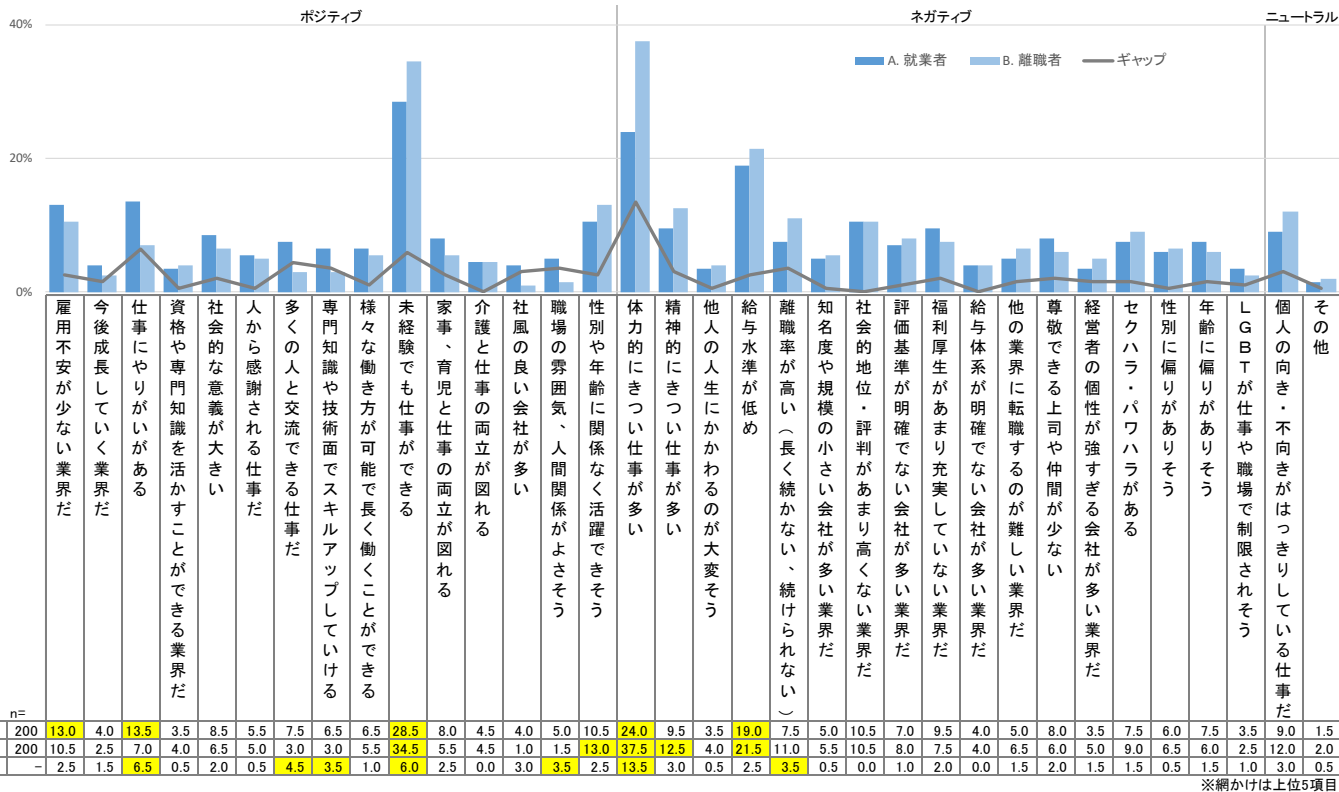
A. 就業者と B. 離職者

倉庫内作業・仕分けの仕事についてどのようなイメージをもっているか、現在倉庫内作業・仕分けで働いている就業者と、過去に働いていた離職者に聞いた。

まず就業者について見ると、就業者は倉庫内作業・仕分けの仕事について、「未経験でも仕事ができる」「仕事にやりがいがある」「雇用不安が少ない業界だ」といった点でよいイメージをもっている一方、「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」など、ネガティブなイメージも上位になっている。

離職者がもつイメージのうち、上位3項目の「体力的にきつい仕事が多い」「未経験でも仕事ができる」「給与水準が低め」は就業者と共通している。

就業者と離職者のギャップが大きかった項目を見ると、「体力的にきつい仕事が多い」は離職者の方が割合が高い一方で、「仕事にやりがいがある」「多くの人と交流できる仕事だ」などは就業者の方が割合が高い。これらの状況の違いが、定着状況にも影響していると推測される。



[A. 就業者、 B. 離職者]

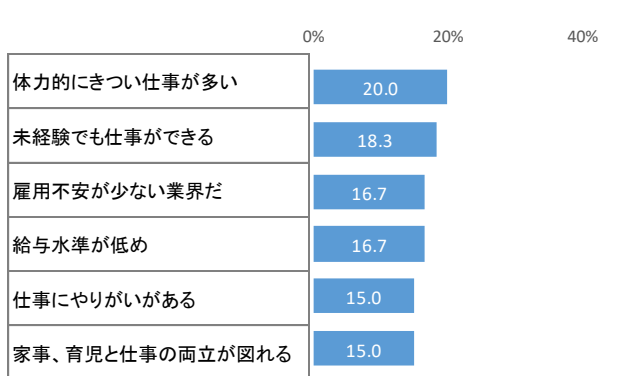
Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／倉庫内作業・仕分けの仕事（複数回答）

業界イメージ 2

正社員と正社員以外（A. 就業者）

■ 正社員の上位5項目

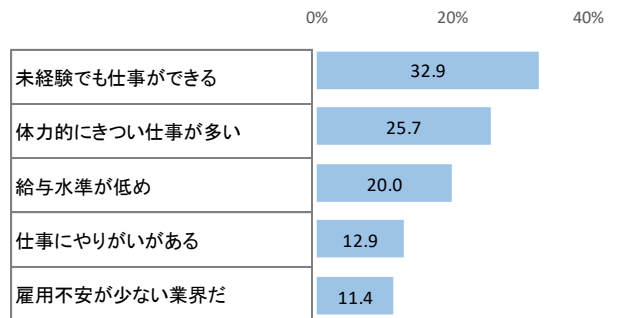
就業者のうち正社員が倉庫内作業・仕分けにもっているイメージは、「体力的にきつい仕事が多い」がもっとも多い。「未経験でも仕事ができる」「雇用不安が少ない業界だ」などの点では、ポジティブなイメージが上位となっている。



(%、n=60)

■ 正社員以外の上位5項目

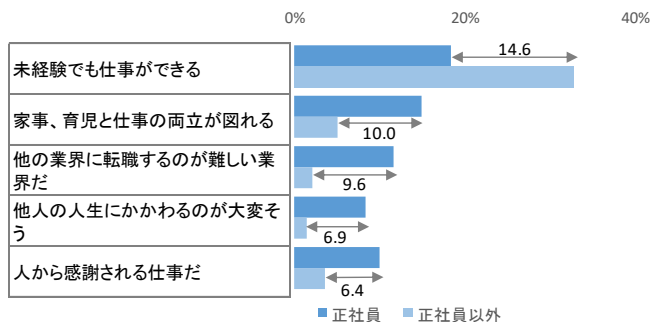
正社員以外の上位5項目は、「家事、育児と仕事の両立が図れる」を除いて正社員と共通している。「未経験でも仕事ができる」は3割以上の方が選択している。



(%、n=140)

■ 正社員と正社員以外のギャップが大きい5項目

「未経験でも仕事ができる」は正社員以外の方が選択した割合が高い。それ以外の「家事、育児と仕事の両立が図れる」「他の業界に転職するのが難しい業界だ」などは正社員の方が割合が高い。



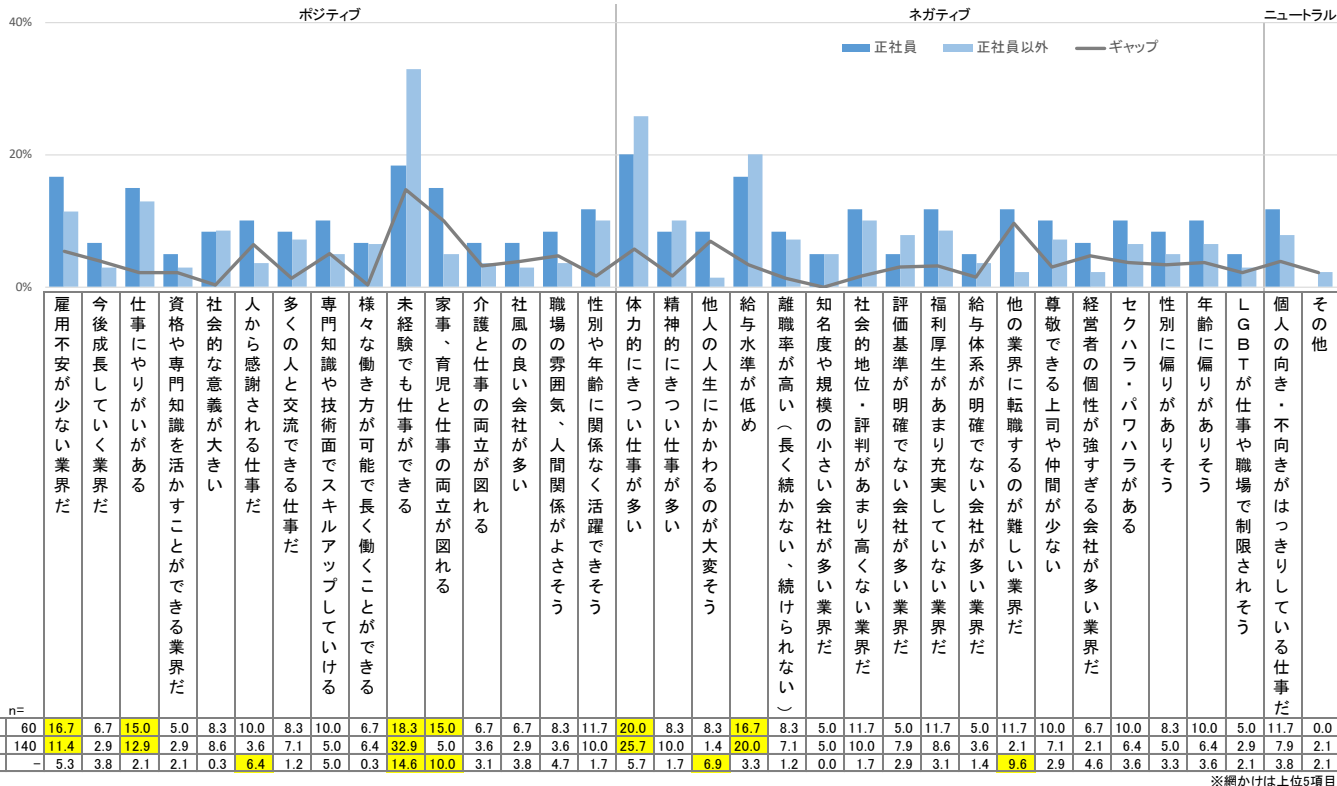
正社員と正社員以外（A. 就業者）

倉庫内作業・仕分けの仕事についてのイメージを、正社員と正社員以外に分けてみてみよう。

就業者のうち正社員がもっているイメージは、「体力的にきつい仕事が多い」がもっとも多い。上位の項目は僅差で続いており、「未経験でも仕事ができる」「雇用不安が少ない業界だ」などの点では、ポジティブなイメージが上位となっている。

正社員以外の上位5項目は、「家事、育児と仕事の両立が図れる」を除いて正社員と共通している。「未経験でも仕事ができる」は3割以上の人を選択しており、未経験者に就業の機会を提供している可能性がある。

正社員と正社員以外のギャップを見ると、「未経験でも仕事ができる」のギャップがもっとも大きく、正社員以外の方が選択した割合が高い。「家事、育児と仕事の両立が図れる」「他の業界に転職するのが難しい業界だ」などは正社員の方が割合が高い。



【A. 就業者】

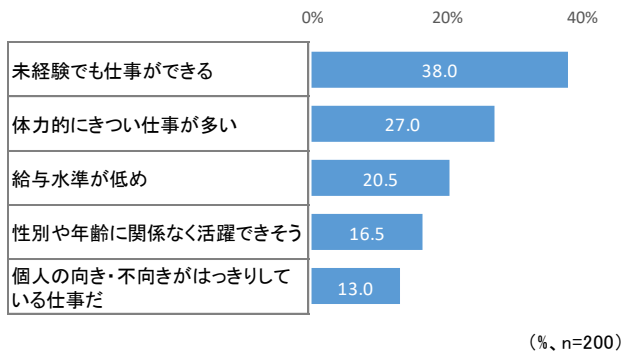
Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／倉庫内作業・仕分けの仕事（複数回答）

業界イメージ 3

C. 意向者と D. 非意向者

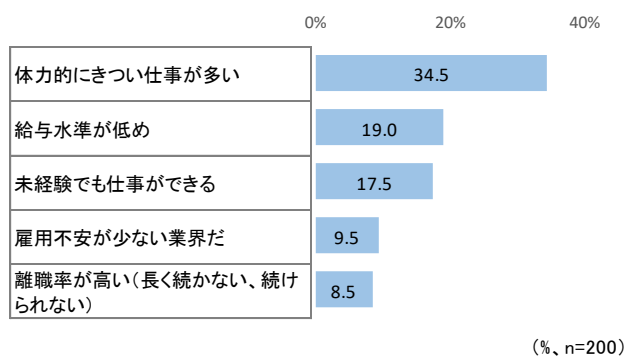
■ C. 意向者の上位5項目

意向者は倉庫内作業・仕分けの仕事について、「未経験でも仕事ができる」「性別や年齢に関係なく活躍できそう」といったよいイメージを持っている一方、「体力的にきつい仕事が多い」など、ネガティブなイメージも上位になっている。



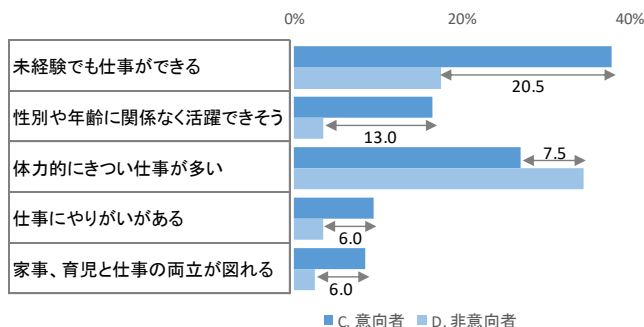
■ D. 非意向者の上位5項目

非意向者がもつイメージを見ると、上位3項目の「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」「未経験でも仕事ができる」は意向者・就業者・離職者と共通している。



■ C. 意向者と D. 非意向者のギャップが大きい5項目

意向者と非意向者のギャップが大きい項目は、「未経験でも仕事ができる」「性別や年齢に関係なく活躍できそう」などで、ポジティブなものは意向者、ネガティブな「体力的にきつい仕事が多い」は非意向者での割合が高い。



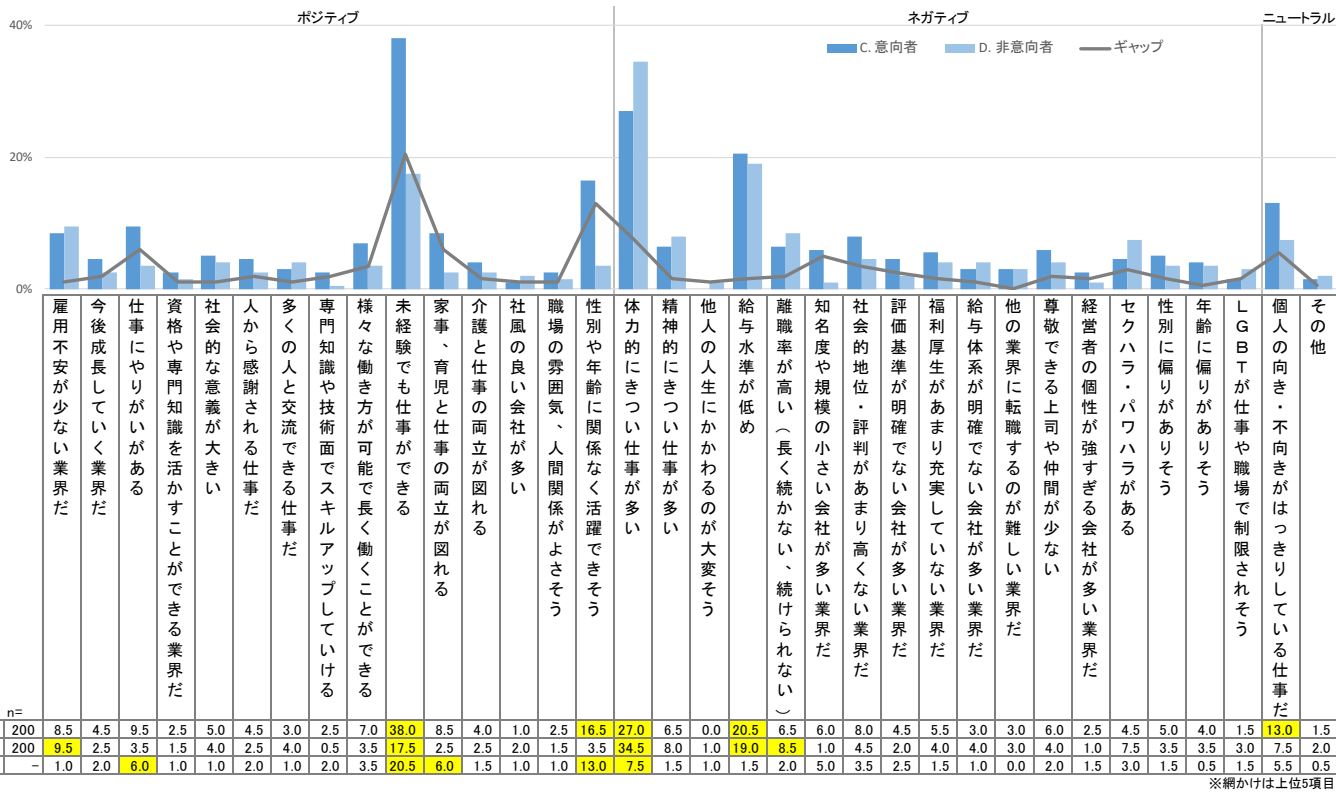
C. 意向者と D. 非意向者

意向者と非意向者に、倉庫内作業・仕分けの仕事のイメージを聞いた。

意向者は倉庫内作業・仕分けの仕事について、「未経験でも仕事ができる」「性別や年齢に関係なく活躍できそう」といったよいイメージをもっている一方、「体力的にきつい仕事が多い」など、ネガティブなイメージも上位になっている。

非意向者がもつイメージを見ると、上位3項目の「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」「未経験でも仕事ができる」は意向者と共通している。これらは就業者・離職者とも共通しており、倉庫内作業・仕分けの主なイメージと言えるだろう。

意向者と非意向者のギャップが大きい項目を見ると、「未経験でも仕事ができる」「性別や年齢に関係なく活躍できそう」などポジティブなものは意向者での割合が高く、ネガティブな「体力的にきつい仕事が多い」は非意向者での割合が高い。



【C. 意向者、D. 非意向者】

Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／倉庫内作業・仕分けの仕事（複数回答）