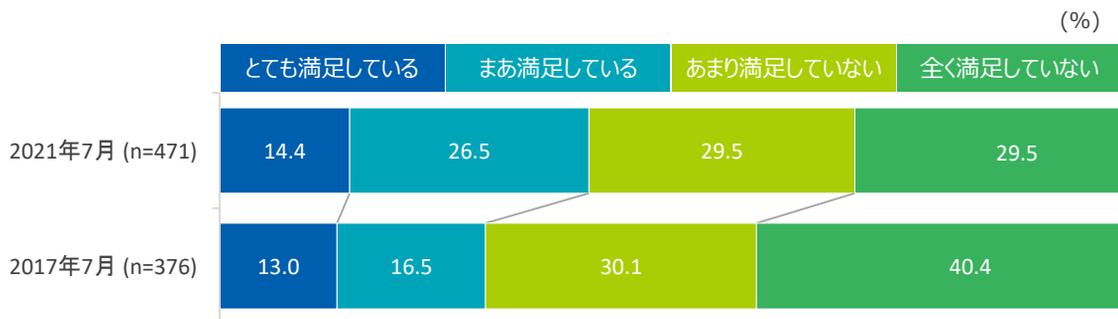


ジョブズコミュニティレポート 2021年8月号

アルバイト・パート人材の定着状況が改善傾向 —「満足している」が2017年から11.4ポイント増加—

Q ▶ アルバイト・パートの定着状況に満足していますか？



アルバイト・パートの定着状況について聞いたところ、最も多かった回答は「あまり満足していない」「全く満足していない」（各29.5%）で、離職防止に課題を感じている企業が多いようです。

一方で、2017年の結果と比較すると、「とても満足している」と「まあ満足している」の合計が29.5%から40.9%に増加しています。「全く満足していない」は10.9ポイント減少しており、課題感が残つつも人材の定着状況は改善していることが伺えます。

業界別に見ると、サービス業、小売業、医療・福祉関連業で「満足している」という回答が15ポイント以上増加しました。特にサービス業では「とても満足している」が10ポイント増加しており、定着状況が比較的顕著に改善していることが伺えます。

なお、厚生労働省のデータから環境を比較すると、アルバイト・パートの有効求人倍率（季節調整値）は2017年7月が1.80、最新の2021年6月が1.16でした。

考えられる改善方法としては、休日や勤務時間など働き方の柔軟な調整のほか、面接によるミスマッチの解消や待遇の改善、初期研修・フォローの充実といったことが挙げられます。JBRCウェブサイトでは、次のような調査や事例をご紹介します。（クリックするとリンク先に遷移します）

働き方や人材育成計画、面接方法などを工夫し、人材の活躍につなげている事例

- [女性のライフステージに寄り添い、強みを引き出す職場環境づくり](#)
- [シニアが仕事で活躍する職場の工夫された取り組み ～勤務スタイル、育成など～](#)
- [人材の定着・活躍につなげる面接の工夫～応募者の思いに目を向ける～](#)

事例一覧 (<https://jbrc.recruit.co.jp/case/>)

個別の業界に対する就労者や離職者が持つイメージについてのアンケート調査

- [業界イメージレポート2019](#)

調査一覧 (<https://jbrc.recruit.co.jp/data/research/>)

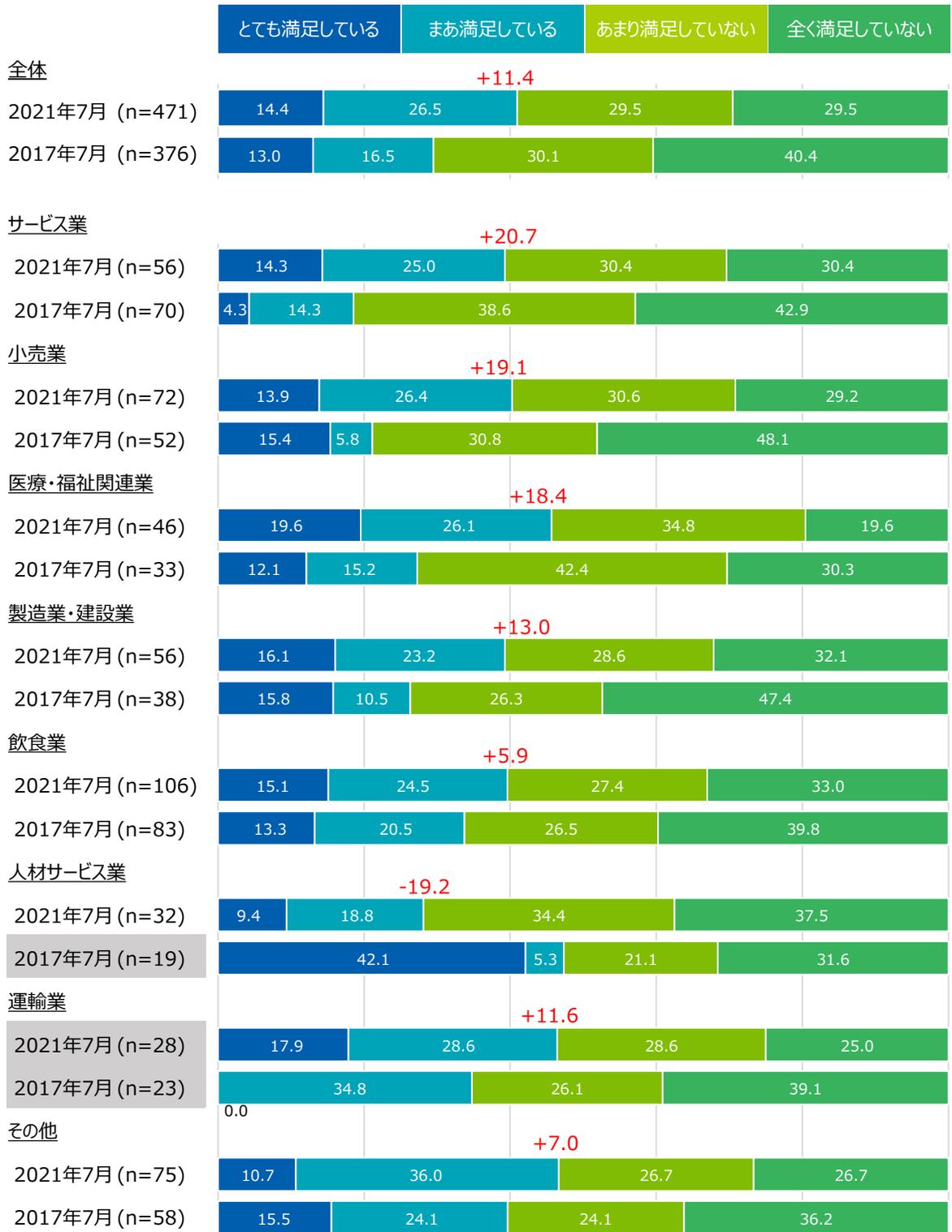
- アンケート実施期間：
2021年7月9日～7月16日
- 有効回答数：471人
- 対象：弊社メールマガジン会員

- 本レポートに関するお問い合わせ先
株式会社リクルート ジョブズリサーチセンター jbrc@r.recruit.co.jp
- その他のアンケート結果はこちらから
リクルート 求人広告ネット 人材インフォ
<https://www.jinzai-info.net/enquete/results/>

Q ▶ アルバイト・パートの定着状況に満足していますか？

業種別・時系列 ▶ サービス、小売、医療・福祉関連で「満足している」が15ポイント以上増加

(%)



(注) 赤字は「とても満足している」と「まあ満足している」の合計の増加幅（2021年-2017年）回答数（n）が30未満の項目は参考値として掲載しています。