

## 2017年通期 アルバイト・パート募集時平均時給調査レポート

### ■ トピック

#### 【全体】

・2017年度も慢性的な人材不足の影響を受けて、アルバイト・パート募集時平均時給は継続的に上昇  
三大都市圏合計においては前年同月比+2.5%前後で上昇し、12月には「1,030円」を記録した

#### 【職種別】

・「販売・サービス系」主要職種の「レジ」「コンビニエンススタッフ」、「フード系」主要職種の「ホールスタッフ（飲食店）」「調理・コック・板前（見習い含）」ともに前期より前年同月増減率が年間通して高い状態で推移  
前月増減率については前期から大きな動きの変化はなく、最低賃金改定のタイミングで大幅に時給上昇を行っていることが読み取れる

・「製造・物流・清掃系」主要職種の「ドライバー・配送・デリバリー」は10月以降の前年同月増減率が高くなっており、年末年始の繁忙期に向けた人材確保は先期にもまして深刻化し、高い時給での募集が多く行われていることが読み取れる

・「事務系」主要職種の「コールセンター」5-9月の前年同月増減率が非常に高くなっており、短期需要による時給増加が読み取れる。「販売・サービス系」「フード系」と比較し時給が高いため、最低賃金改定などによる影響を受けづらく需給に応じた時給変動が起こりやすいことがわかる

### ■ 調査概要

本レポートは、月次で発表している「アルバイト・パート募集時平均時給調査」について  
2017年4月～2018年3月の調査結果をまとめたレポートとなります。

当社が企画運営する求人メディア『TOWNWORK』『TOWNWORK社員』『fromA navi』  
に掲載された求人情報より、アルバイト・パートの募集時平均時給の集計しております。

#### <集計対象媒体について>

『TOWNWORK』 : 「家の近くで働きたい」「学校の近くで働きたい」など勤務地を重視する読者へ  
向けた無料の求人情報誌。全国で展開。

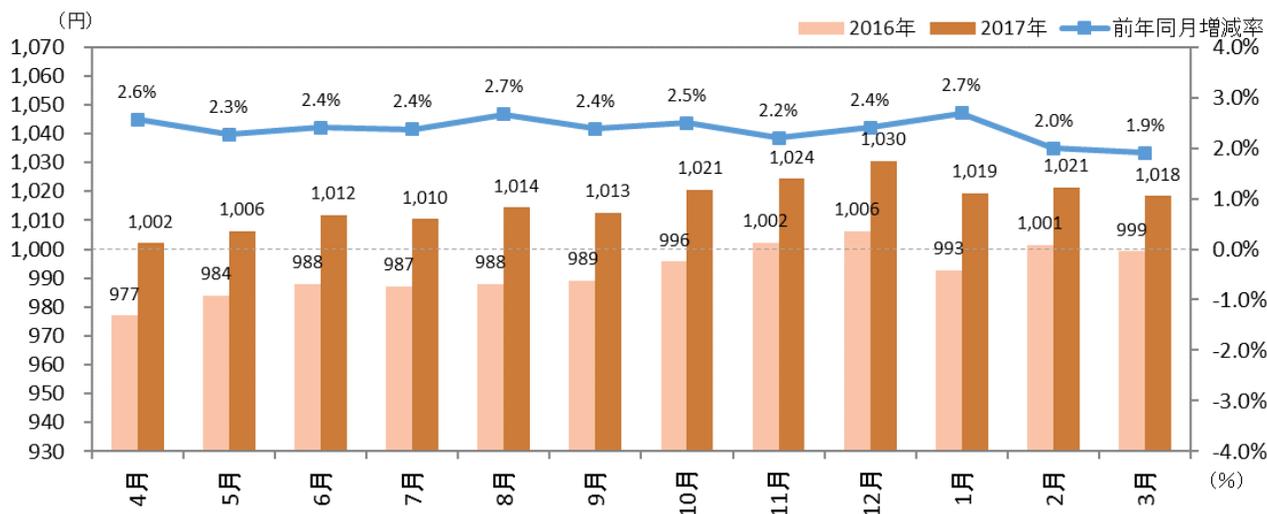
『TOWNWORK社員』 : 「地元で社員になりたい」など勤務地と雇用形態を重視する読者へ向けた  
無料の求人情報誌。全国で展開。

『fromA navi』 : アルバイト・仕事探しの総合求人情報サイト。関東、関西、東海エリアを中心に、  
北海道・東北、北陸・甲信越、中国・四国、九州・沖縄、リゾートの全8版を展開。

※以降ページに記載されております各数値については四捨五入しているため、増減額および率が表記内の数値を  
集計した結果と一致しない場合があります。

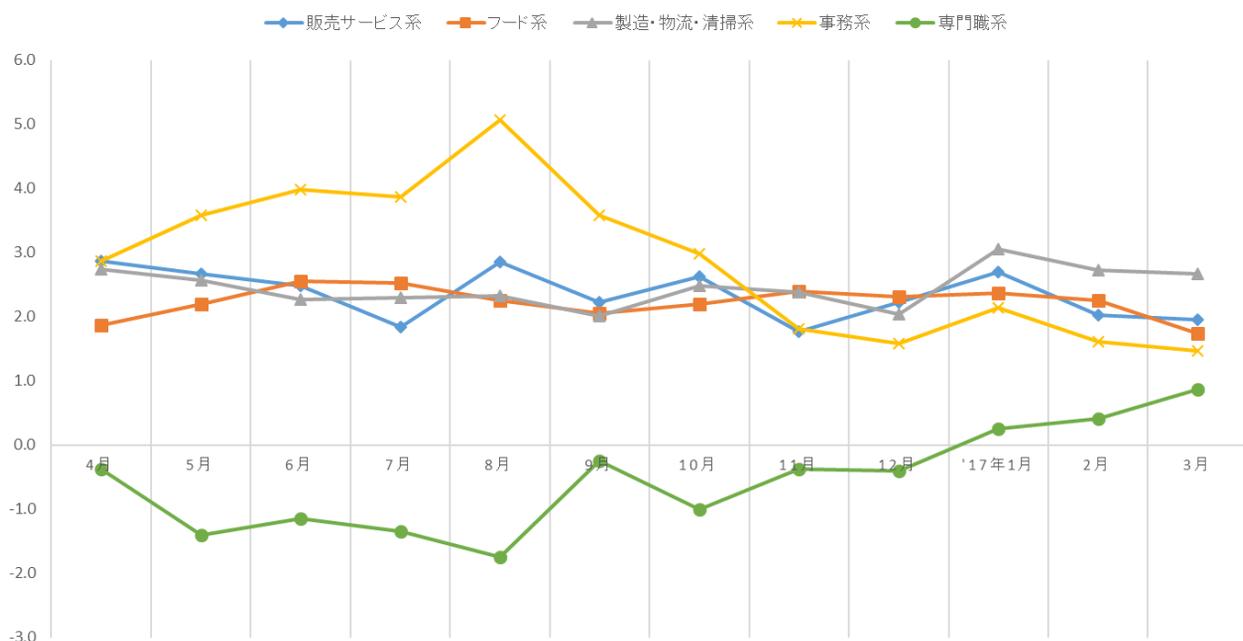
## 全体賃金推移

三大都市圏の職種全体における時給推移は以下になります。引き続き慢性的な人手不足の影響を受け、時給は年間を通して前年同月増減率+2.5%前後で、上昇傾向にあります。年間では12月が「1,030円」と最も平均時給が高い結果となっています。2016年11月に初めて平均時給が1,000円を超えましたが、それ以降も継続し高い伸び率で上昇を続けています。



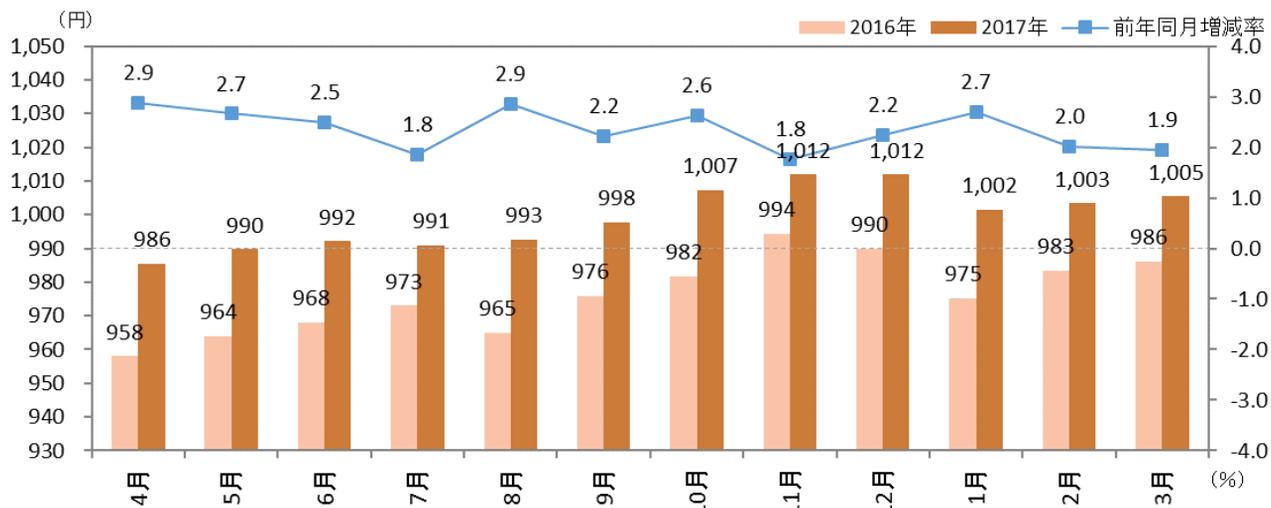
## 職種別の前年同月増減率推移

2017年度の三大都市圏における各職種における前年同月増減率推移は以下になります。「事務系」「製造・物流・清掃系」「フード系」「販売・サービス系」の上昇幅が大きいです。



# 職種別賃金推移〈販売・サービス系〉

都道府県ごとにおける最低賃金改定額が定まる8月から実際に改訂が実施される10月にかけての期間、年末年始の繁忙期に向けた11月（12月）に大きく時給が上昇し、11・12月がピークとなる傾向があります。10月には初めて平均時給1,000円超えをしました。

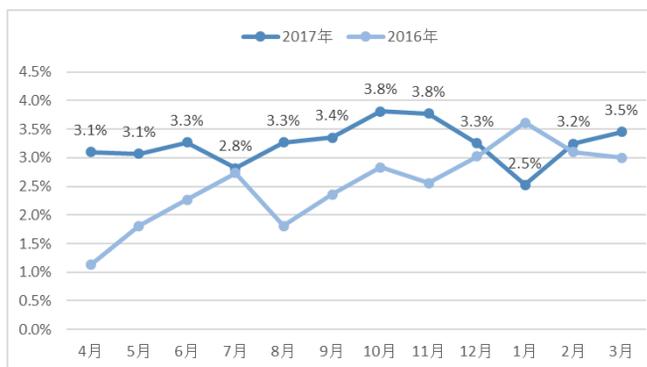


## トピック

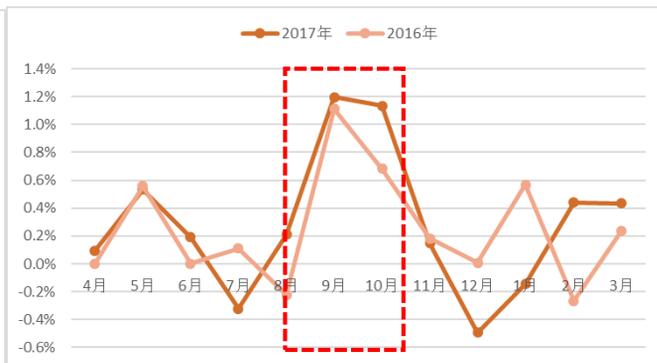
件数比率の高い、「コンビニスタッフ」「レジ」ともに前期より一層高い前年同月比率で推移していることがわかります。一方月ごとの伸び率推移変化については前期と大きくは変わらず、最低賃金改定のタイミングで大幅に時給上昇を行っていることが読み取れます。

### (1) 「コンビニスタッフ」

#### ■前年同月増減率

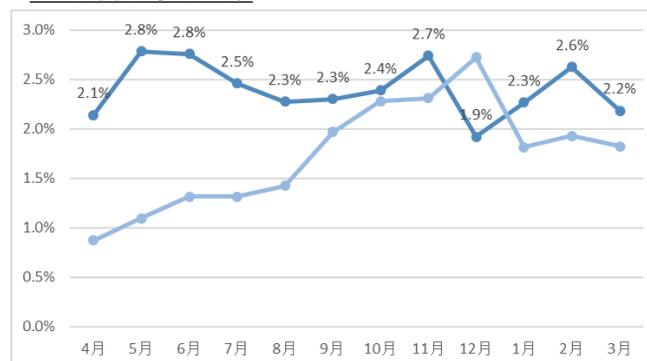


#### ■前月増減率



### (2) 「レジ」

#### ■前年同月増減率

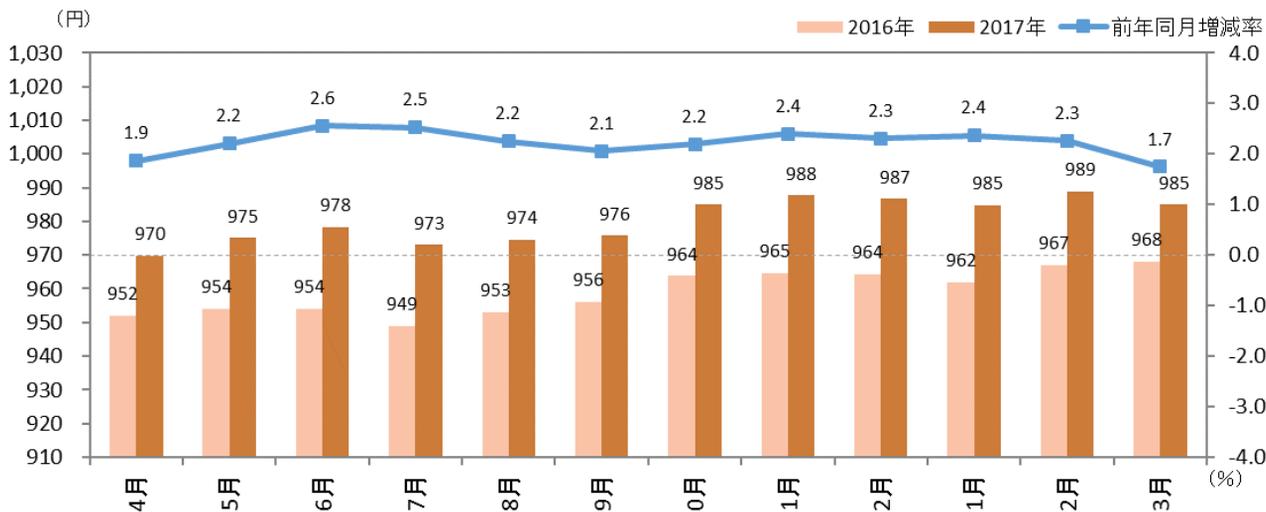


#### ■前月増減率



# 職種別賃金推移<フード系>

フード系職種は年末年始の繁忙期に向け、9月～11月にかけて採用を強化する傾向があり、人手不足に伴い時給も高まっています。また、学生が多く働く職種であり、4月のスタッフ入れ替えに向けて、2月・3月が募集時期となり時給が高まる傾向があります。

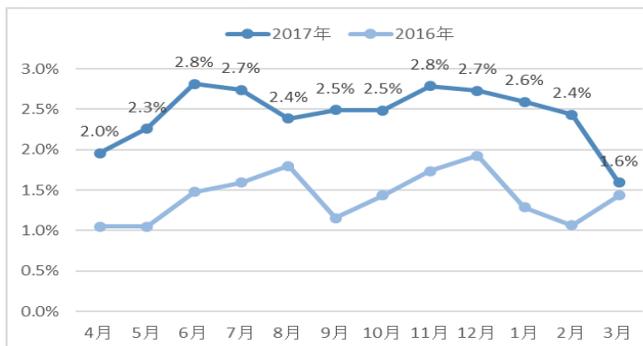


## トピック

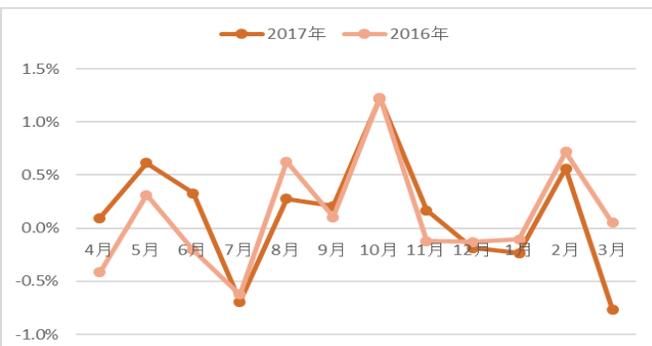
「ホールスタッフ（飲食店）」「調理・コック・板前（見習含）」ともに昨年より1%ほど高い前年同月増減率で推移しております。また「ホールスタッフ(飲食店)」については伸び率のピークが1カ月ほど前倒しになっています。前頁の「販売サービス系」と同じく、前月増減率推移は大きな変化は見られません。

### (1) 「ホールスタッフ（飲食店）」

#### ■前年同月増減率

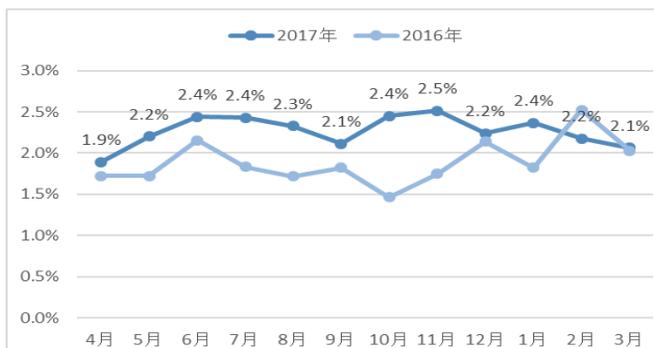


#### ■前月増減率



### (2) 「調理・コック・板前（見習含）」

#### ■前年同月増減率

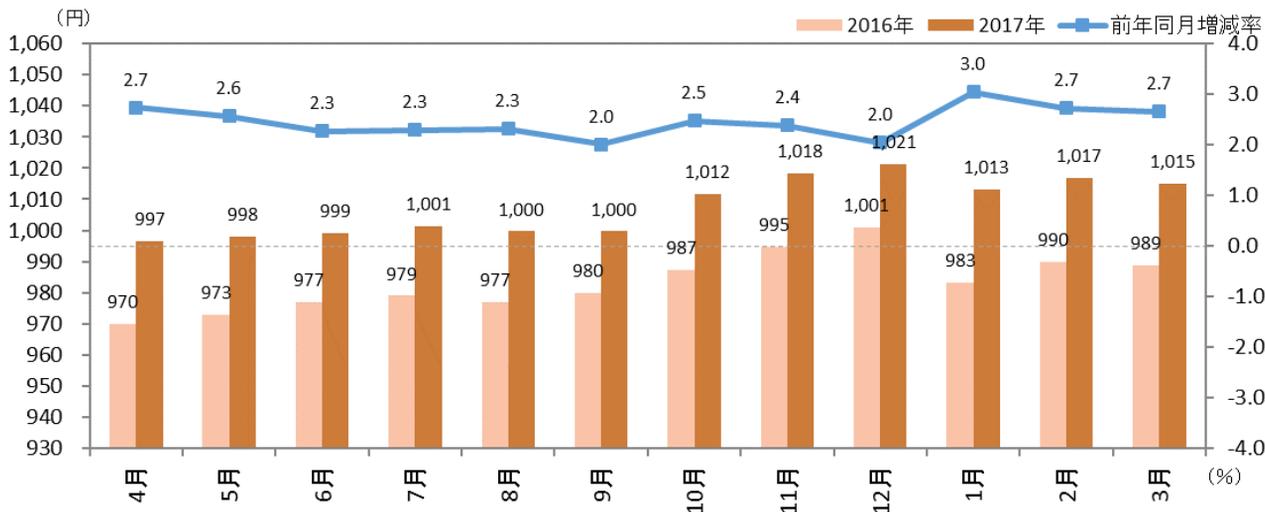


#### ■前月増減率



# 職種別賃金推移〈製造・物流・清掃系〉

物流職種では、お歳暮や年末年始の買い物等で配送量が増える12月に向けて時給が上昇する傾向にあります。今期においては、9月から12月の間に20円以上時給が上昇しており、12月度では「1,021円」となりました。

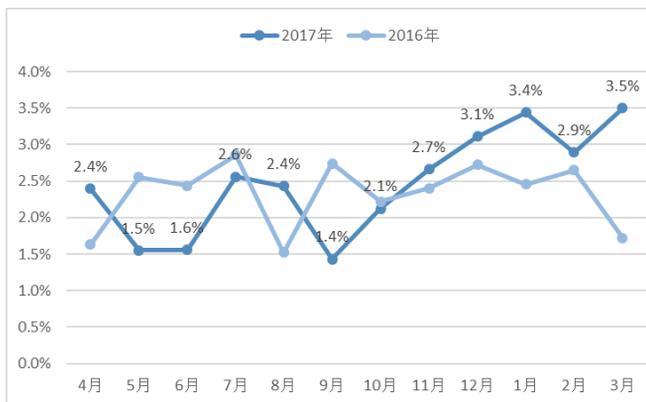


## トピック

「ドライバー・配送・デリバリー」においては、10月以降前期にもまして前年同月増減率が高くなっています。前月増減率も10月～12月は先期に比べ高く推移していることがわかります。年末年始の繁忙期に向けた人材確保は前期にもまして深刻化し、高い時給での募集が多く行われていたことがわかります。

### (1) 「ドライバー・配送・デリバリー」

■前年同月増減率



■前月増減率



# 職種別賃金推移〈事務系〉

事務系職種では、8月度において前年同月増減率+5.1%と非常に高くなり、時給も「1,063円」と過去最高を記録しております。

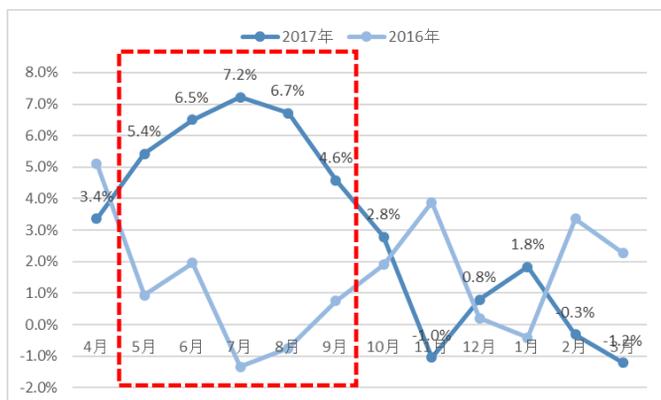


## トピック

コールセンター職種においては、5-9月の前年同月増減率が非常に高くなっています。時給が高いので最低賃金の影響は大きくは受けておらず、需給で変動が起きており、知識が必要とされる対応のニーズの高まりに加え、スマートフォンの新機種発売、衆議院選挙など時事に影響して一時的なニーズの高まりなどが要因と想定されます。

### (1) 「コールセンター」

#### ■ 前年同月増減率



#### ■ 前月増減率

