

【緊急調査 第2回】2021年卒採用活動プロセスの見直しの現状 － 3月27～29日時点 人事担当者対象調査 －

株式会社リクルートキャリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 学）の研究機関・就職みらい研究所（所長：増本 全）は、2021年卒採用活動プロセスの見直しの現状に関する調査を実施しました。この調査結果をまとめましたので、ご報告申し上げます。

採用活動の各プロセスの終了時期は未だ検討中が多いが、後ろ倒し傾向に



所長 増本 全

今回の調査では、採用活動の各プロセスの終了時期を変更するかを中心に調査を実施しました。3月にはエントリーシート提出期限の延長検討等の就職・採用活動に関する特段の配慮について政府要請がありましたが、書類選考の終了時期について、変更が34.8%、検討中は37.6%ということがわかりました。内々定・内定出しの時期も同様に、変更が28.2%、検討中は44.9%となり、検討中が多いものの終了予定を後ろ倒しにする傾向となっています。前回3月13日に発表した「2021年卒採用活動プロセスの見直しの現状」では、3月6～8日時点で、採用スケジュールの見直しが課題となっていたことをお伝えしましたが、依然として先行きが不透明な状態は続いています。

また、採用選考中の学生より感染の連絡があった場合の対応を聞いたところ、選考日を調整したり、学生の状況を極力考慮したりと、柔軟な対応を行うという声も聞かれます。例年通りの就職活動ができず多くの学生が不安を抱える今、人事担当者の方々には、感染拡大防止を第一に、学生が安心できる環境づくりと情報公開を心がけていただきたいと思います。

■採用活動プロセスの変更予定_終了時期

（新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者／単一回答）

		（％）		
		変更した・する	変更しない	検討中 （わからない）
●凡例				
書類選考（エントリーシート、履歴書等）	n=420	34.8	27.6	37.6
自社説明会・セミナー（対面）	n=693	40.0	21.5	38.5
自社説明会・セミナー（Web上）	n=391	33.2	30.7	36.1
面接（学生1人）	n=587	31.3	26.4	42.2
面接（グループ面接）	n=545	37.6	21.3	41.1
内々定・内定出し	n=528	28.2	26.9	44.9

調査概要

■2021年卒採用活動プロセスの見直しの現状に関する調査

調査目的：2021年卒採用活動プロセスの見直しの現状を把握する

調査方法：インターネット調査

調査対象：全国の新卒採用に関与している人事部門担当者

調査期間：第1回：2020年3月6日～2020年3月8日

第2回：2020年3月27日～2020年3月29日

回答者数：第1回：930人

第2回：1199人

《調査結果を見る際の注意点》

- ・ %を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、%の合計値と計算値が一致しない場合がある
- ・ データは無回答サンプルを除いて集計している
- ・ 2021年卒業を「2021年卒」と表記

《調査の集計について》

- ・ 集計は、「新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者」として、以下の設問で「影響がある」「現時点ではないが、今後は影響がありそう」の回答を合わせたものを中心に行っている

■新型コロナウイルスによる2021年卒採用への影響（2021年卒採用実施との回答者／単一回答）

□第1回 3月6～8日時点調査

(%)

	影響がある	現時点ではないが、今後は影響がありそう	現時点ではなく、今後も影響なさそう	影響はない	わからない
n=778	58.4	29.7	6.0	3.3	2.6

□第2回 3月27～29日時点調査

(%)

	影響がある	現時点ではないが、今後は影響がありそう	現時点ではなく、今後も影響なさそう	影響はない	わからない
n=906	58.5	32.0	4.2	4.1	1.2

■2021年卒採用の採用活動プロセスの見直し状況

（新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者／単一回答）

□第1回 3月6～8日時点調査

(%)

	全体的に見直す	一部見直す	特に変更しない	検討中（わからない）
n=685	28.2	56.5	8.3	7.0

□第2回 3月27～29日時点調査

(%)

	全体的に見直す	一部見直す	特に変更しない	検討中（わからない）
n=820	29.0	53.5	9.8	7.7

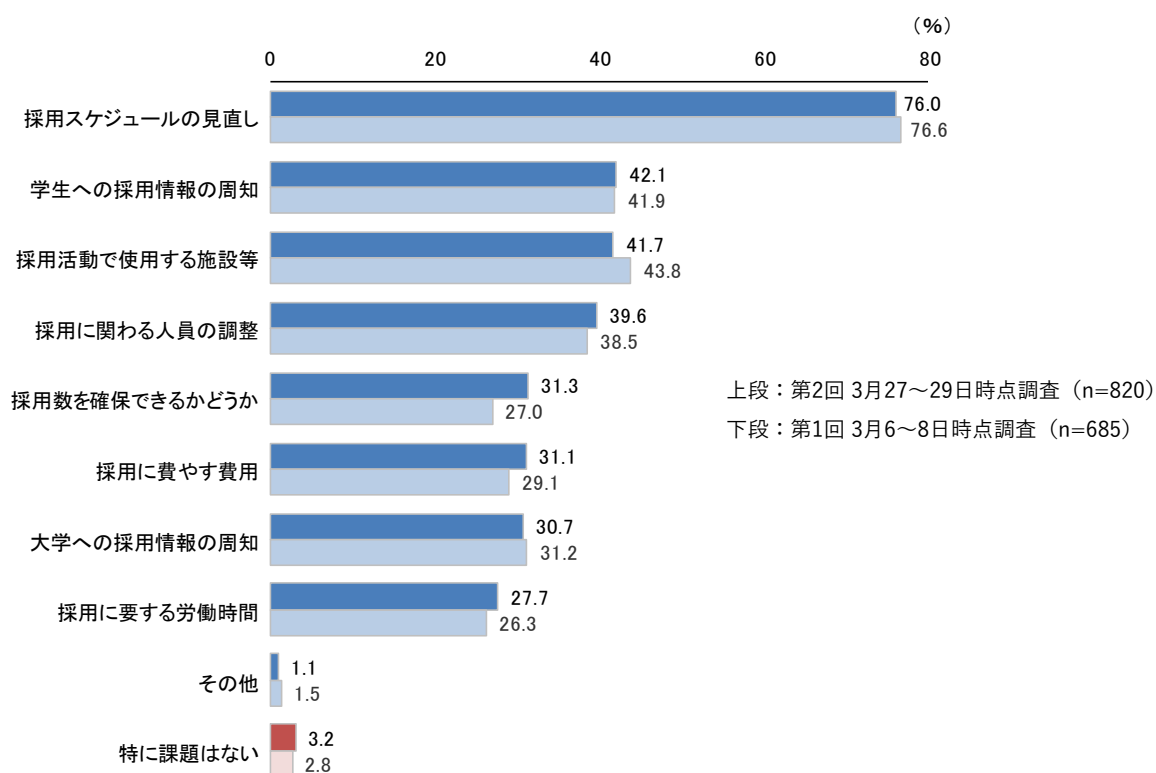
新型コロナウイルスの影響による採用課題は3月下旬でも「採用スケジュールの見直し」が最も高い

新型コロナウイルスの影響による採用課題は、「採用スケジュールの見直し」が最も高い。3月上旬に実施した第1回とは、多少の増減は見られるものの、ほぼ同傾向であった。

学生との対面接点の今後の実施状況は「検討中（わからない）」が最も高いが、学生1人での面接では、4割近くは「予定通り実施」であった。

■新型コロナウイルスの影響による2021年卒採用課題

（新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者／複数回答）



■学生との対面接点の今後の実施状況

（対面での採用活動プロセスについて影響があるとの回答者／単一回答）

		(%)				
		予定通り実施	人数条件を設定して実施予定	中止する	検討中 (わからない)	その他
面接(学生1人)	n=310	38.4		12.9	47.4	1.3
面接(グループ面接)	n=311	17.7	22.8	23.2	36.0	0.3

採用活動プロセスの変更予定は、人事担当者ごとに異なる

採用活動プロセスの開始時期の変更予定は、「書類選考（エントリーシート、履歴書等）」「自社説明会・セミナー（対面、Web上）」「面接（グループ面接）」で「変更した・する」が最も高い。

採用活動プロセスの終了時期の変更予定は、「自社説明会・セミナー（対面）」を除くすべての項目で「検討中（わからない）」が最も高い。

■採用活動プロセスの変更予定_開始時期

（新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者／単一回答）

		(%)		
		変更した・する	変更しない	検討中 (わからない)
●凡例				
書類選考(エントリーシート、履歴書等)	n=420	37.4	32.9	29.8
自社説明会・セミナー(対面)	n=693	47.2	17.6	35.2
自社説明会・セミナー(Web上)	n=391	40.7	27.4	32.0
面接(学生1人)	n=587	34.6	25.4	40.0
面接(グループ面接)	n=545	43.1	17.4	39.4
内々定・内定出し	n=528	27.3	28.8	43.9

■採用活動プロセスの変更予定_終了時期（再掲）

（新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者／単一回答）

		(%)		
		変更した・する	変更しない	検討中 (わからない)
●凡例				
書類選考(エントリーシート、履歴書等)	n=420	34.8	27.6	37.6
自社説明会・セミナー(対面)	n=693	40.0	21.5	38.5
自社説明会・セミナー(Web上)	n=391	33.2	30.7	36.1
面接(学生1人)	n=587	31.3	26.4	42.2
面接(グループ面接)	n=545	37.6	21.3	41.1
内々定・内定出し	n=528	28.2	26.9	44.9

新型コロナウイルス感染があった場合、学生を考慮し柔軟な対応を取るところが多数

採用選考中に、学生より新型コロナウイルスに感染した、または感染の疑いがあることで選考日などの相談を受けた場合、どのような対応をするかを自由回答にて尋ねた。下記のように、日程調整などをして柔軟に対応する趣旨のコメントが多く見られるが、対応を検討しているところも見受けられる。

■選考中、新型コロナウイルス感染等の学生への対応（2021年卒採用実施との回答者／自由回答）

- 基本的に、急病や不幸など、不可抗力によるものに対しては極力、柔軟に対応するよう努力しているので、同様に扱う。自覚症状のない患者はそのままのだから、正直に自己申告をした人が不利益を被るようなことには絶対にしないように、全力を尽くす。（神奈川県）
- まずは治療に専念していただき、回復後に連絡をいただく。その時点で双方で話し合っただけで対応を検討する。（宮城県）
- 学生体調を一番に、復帰して落ち着き次第、臨機応変に対応したい。（兵庫県）
- 柔軟に対応します。それで切ってしまうことはありません。（大阪府）
- Web上で面接するので、問題ない。体調不良により面接日の振替は可能。（兵庫県）
- 治癒後もしくは陰性判明後に実施することを約束。（栃木県）
- なるべく善処して一人でも多くの学生に会いたい。（東京都）
- おそらく別日に新たに選考日を設定するよう調整する。（愛知県）
- 選考日程を変更する。治癒し、医者の判断でOKが出た段階で選考日程を調節する。コロナ感染を理由にその時点で選考参加不可や落選ということはない。（東京都）
- その時々ですが柔軟に対応はしていこうと思います。（和歌山県）
- 別日で実施出来る様に調整する。（京都府）
- プライバシーに注意し、可能な限り相談内容について考える。（福岡県）
- 日程等柔軟に対応し、必ず実施する予定。（大分県）
- 一存では決められないのと、社内で方針は決めていないが、おそらく選考日を遅らせる。（北海道）
- 他応募者の進捗にもよるが、できる限り日程を調整して実施したい。（奈良県）

□参考：「選考中、新型コロナウイルス感染等の学生への対応」の自由回答を分類したもの

	日程延期・調整	Web等へ変更	考慮（期間限定含む）	待機、治療に専念、一旦ストップ	そのまま実施	自社内・社外・自治体等に相談	検討中、未定、考えていない、保留	採用見送り、中止	特になし	わからない	分類不能	計
件数	353	13	199	30	2	14	109	51	87	27	29	914
(%)	38.6	1.4	21.8	3.3	0.2	1.5	11.9	5.6	9.5	3.0	3.2	100.0

2021年卒採用の採用予定数を当初計画から「変更しない」が約45%、「検討中」が約25%

新型コロナウイルスの影響による2021年卒採用予定数の当初計画からの変更状況（3月27～29日時点調査）は、「変更しない」が45.5%と最も高く、次いで「検討中」が24.5%であった。

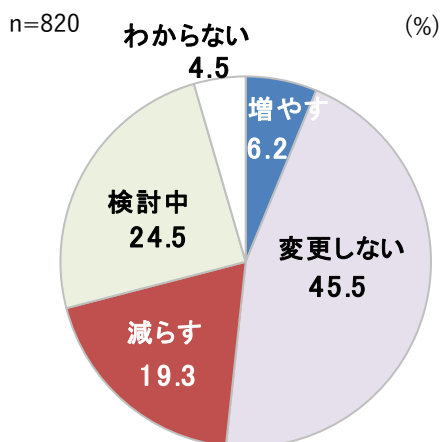
採用予定数を「増やす」との回答者に、「当初予定数を100」とした場合に変更後の割合を尋ねると、平均で146.0であった。

採用予定数を「減らす」との回答者に、「当初予定数を100」とした場合に変更後の割合を尋ねると、平均で68.9であった。

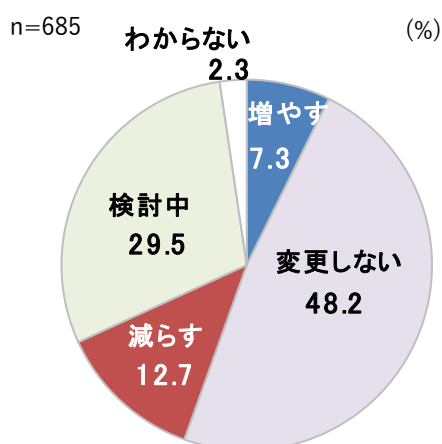
■参考：2021年卒採用予定数の当初計画からの変更状況

（新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者／単一回答）

□第2回 3月27～29日時点調査



□第1回 3月6～8日時点調査



■参考：「当初予定数を100」とした場合の変更後の割合（第2回 3月27～29日時点調査）

増やすとの回答者／実数回答

	当初予定数を100とした場合の 変更後の割合（増やす）
n=51	146.0

減らすとの回答者／実数回答

	当初予定数を100とした場合の 変更後の割合（減らす）
n=158	68.9